

# 松山市個人情報保護制度の運用状況

(令和3年度)

- |                      |            |
|----------------------|------------|
| 1. 個人情報開示請求実施機関別処理状況 | 2ページ       |
| 2. 実施機関別請求件数の推移      | 3ページ       |
| 3. 開示割合の推移           | 3ページ       |
| 4. 不開示条項の適用状況        | 4ページ       |
| 5. 個人情報開示請求の内容       | 5ページ～14ページ |

令和4年8月10日

松山市総務部文書法制課

1. 個人情報開示請求実施機関別処理状況 (R3. 4. 1~R4. 3. 31)

(単位：件)

区分	市長													公 営 企 業 管 理 者	教 育 委 員 会	選 挙 管 理 委 員 会	公 平 委 員 会	監 査 委 員	農 業 委 員 会	審 査 定 資 産 評 価 委 員 会	議 会	小 計	合 計
	総 務 部	理 財 部	市 民 部	秘 書 広 報 部	づ 坂 の 上 の 雲 ま ち 部	保 健 福 祉 部	環 境 部	都 市 整 備 部	総 合 政 策 部	産 業 経 済 部	会 計 事 務 局	消 防 局	小 計										
開示	1	12	5	0	0	14	0	1	0	0	0	0	33	0	1	0	0	0	0	0	0	1	34
部分開示	0	6	27	0	0	15	0	3	0	0	0	5	56	0	1	0	0	0	0	0	1	2	58
不開示	0	1	7	0	0	1	0	2	0	1	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
存否応答拒否	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
取下げ	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
訂正	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
停止	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	21	39	0	0	32	0	6	0	1	0	5	105	0	2	0	0	0	0	0	1	3	108

## 2. 実施機関別請求件数の推移

(単位：件)

年度	H29	H30	R1	R2	R3
市長	94	138	122	167	105
公営企業	0	0	0	1	0
行政委員会	3	3	6	8	2
議会	0	0	0	2	1
計	97	141	128	178	108

## 3. 開示割合の推移

(単位：%)

年度	H29	H30	R1	R2	R3
開示	59.4	34.8	38.7	34.1	32.7
部分開示	33.3	45.5	52.4	42.9	55.8
不開示	7.3	15.9	7.3	22.9	11.5
存否応答拒否	0	3.8	1.6	0.0	0.0
計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

#### 4. 不開示条項の適用状況 (R3. 4. 1～R4. 3. 31)

(単位：件)

不開示理由	件数(*3)	適用条項	不開示とした箇所の例
法令秘情報	-	第16条第1号	
本人安全保護情報	-	第16条第2号	
第三者情報（個人）	41	第16条第3号	開示請求者以外の氏名，住所，生年月日，印影
第三者情報（法人）	19	第16条第4号	法人の印影
公共安全保護情報	-	第16条第5号	
国等協力関係情報	-	第16条第6号	
審議、検討又は協議関係情報	-	第16条第7号	
事務事業執行情報	8	第16条第8号	職員の所感
不存在・一部不存在 (*1)	39	-	
存否応答拒否 (*2)	-	第19条	
計	107		

\*1 文書が作成されていない，保存期限経過により文書が廃棄されている等，請求時点では文書が存在しない場合及び請求された項目のうち，一部の項目が情報として存在しない場合

\*2 文書が存在するかしないかを回答することが，不開示情報を開示することになる請求の場合

\*3 件数は適用条項ごとの延べ件数であり，1請求で複数の条項が適用されるものがあるため，処理状況の区分の合計とは一致しない場合があります。

## 5. 個人情報開示請求の内容

※不開示の理由及び部分開示の不開示箇所については適用条項等欄を参考に、「4. 不開示条項の適用状況」の表を参照してください。

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
1	保健福祉部	生活福祉業務第2課	4月1日	窓口	ケース記録票	全部開示	
2	保健福祉部	生活福祉業務第2課	4月1日	窓口	医療移送費支給可否の協議内容	全部開示	
3	市民部	市民課	4月2日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア 不存在
4	市民部	市民課	4月2日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	不開示	不存在
5	市民部	市民課	4月2日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	一部不存在
6	市民部	市民課	4月7日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア 不存在
7	消防局	予防課	4月16日	窓口	火災の調査書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第8号カ
8	消防局	警防課	4月19日	窓口	救急活動報告書	部分開示	第16条第3号本文
9	理財部	納税課	4月19日	窓口	固定資産税の納付状況が分かる資料	取下げ	
10	理財部	資産税課	4月19日	窓口	固定資産課税台帳兼名寄帳	部分開示	不存在

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
11	理財部	資産税課	4月23日	窓口	固定資産課税台帳兼名寄帳	全部開示	
12	理財部	納税課	4月28日	郵送	松山市から振り込まれた還付金等の振り込み状況が分かる資料	部分開示	不存在
13	保健福祉部	高齢福祉課	4月28日	郵送	松山市長寿祝金及び保険料還付金の振り込み状況が分かる資料	全部開示	
14	保健福祉部	介護保険課	4月28日	郵送	高額医療・介護合算サービス費の振り込み状況が分かる資料	全部開示	
15	都市整備部	都市生活サービス課	4月30日	窓口	境界確認で同意した図面	部分開示	第16条第4号ア
16	市民部	市民課	4月30日	窓口	印鑑登録年月日の分かるもの	全部開示	
17	保健福祉部	子ども総合相談センター事務所	5月6日	窓口	開示請求者の子供に関する対応記録	部分開示	第16条第3号本文 第16条第8号カ
18	市民部	市民課	5月6日	FAX	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア 不存在
19	保健福祉部	生活衛生課	5月7日	郵送	指導した経緯等の資料	全部開示	
20	保健福祉部	保健予防課	5月11日	窓口	精神障害者保健福祉手帳申請で添付された診断書の写し	全部開示	
21	保健福祉部	国保・年金課	5月11日	窓口	診療報酬明細書	全部開示	
22	理財部	資産税課	5月11日	窓口	固定資産課税台帳兼名寄帳	取下げ	

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
23	市民部	市民課	5月17日	郵送	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 不存在
24	保健福祉部	生活衛生課	5月21日	窓口	名義の継承に係るすべての文書	部分開示	第16条第3号本文
25	市民部	市民課	5月24日	郵送	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 不存在
26	保健福祉部	健康づくり推進課	5月24日	郵送	開示請求者の子供に関する相談記録	部分開示	第16条第8号カ 第16条第3号本文
27	保健福祉部	国保・年金課	5月31日	窓口	診療報酬明細書	全部開示	
28	消防局	警防課	6月2日	窓口	救急活動報告書	部分開示	第16条第3号本文
29	市民部	市民課	6月7日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第4号ア
30	理財部	納税課	6月7日	窓口	固定資産課税台帳兼名寄帳	全部開示	
31	理財部	資産税課	6月7日	窓口	固定資産課税台帳兼名寄帳	全部開示	
32	市民部	市民課	6月14日	窓口	印鑑登録証明書に係る書類	全部開示	
33	市民部	市民課	6月16日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 不存在
34	市民部	市民課	6月17日	郵送	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア 不存在

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
35	保健福祉部	障がい福祉課	6月28日	窓口	施設に対して行った照会及び回答	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
36	理財部	資産税課	7月2日	窓口	固定資産課税台帳兼名寄帳	全部開示	
37	保健福祉部	国保・年金課	7月15日	窓口	診療報酬明細書	全部開示	
38	理財部	納税課	7月27日	窓口	市県民税及び固定資産税の納付状況が分かる資料	部分開示	不存在
39	保健福祉部	健康づくり推進課	7月30日	郵送	開示請求者の子供に関する相談記録	部分開示	第16条第8号カ 第16条第3号本文
40	理財部	納税課	7月30日	郵送	収納税額明細書	全部開示	
41	市民部	市民課	8月3日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 不存在
42	保健福祉部	介護保険課	8月10日	窓口	還付に関する申請書	部分開示	第16条第3号本文
43	保健福祉部	生活福祉業務第2課	8月11日	窓口	ケース記録票	全部開示	
44	保健福祉部	生活福祉業務第2課	8月11日	窓口	医療移送費支給可否の協議内容	全部開示	
45	市民部	市民課	8月12日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文
46	市民部	市民課	8月13日	窓口	印鑑登録原票	全部開示	

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
47	市民部	市民課	8月13日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
48	市民部	市民課	8月16日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 一部不存在
49	理財部	資産税課	8月18日	窓口	固定資産課税台帳兼名寄帳	部分開示	一部不存在
50	理財部	市民税課	8月18日	窓口	市県民税の納付状況が分かる資料	不開示	不存在
51	理財部	資産税課	8月23日	窓口	固定資産課税台帳兼名寄帳	全部開示	
52	市民部	市民課	8月27日	窓口	印鑑登録原票	部分開示	一部不存在
53	市民部	市民課	8月27日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	不開示	不存在
54	保健福祉部	国保・年金課	8月30日	窓口	診療報酬明細書	部分開示	一部不存在
55	市民部	市民課	8月31日	郵送	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文
56	市民部	市民課	9月3日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第4号ア 一部不存在
57	市民部	市民生活課	9月6日	郵送	特別弔慰金請求に係る書類	部分開示	第16条第3号本文
58	市民部	市民課	9月10日	窓口	印鑑登録証明書に係る書類	不開示	不存在

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
59	市民部	市民課	9月10日	窓口	印鑑登録証明書に係る書類	部分開示	一部不存在
60	都市整備部	道路河川整備課	9月21日	窓口	遺産分割協議書及び承諾書	不開示	不存在
61	都市整備部	道路河川整備課	9月21日	窓口	土地の買収についての契約書・遺産分割協議書・印鑑証明	不開示	不存在
62	市民部	市民課	9月24日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
63	保健福祉部	子ども総合相談センター事務所	9月27日	郵送	子どもに関する相談記録	部分開示	第16条第3号本文 第16条第8号カ
64	都市整備部	道路河川整備課	9月29日	窓口	寄附申込書	全部開示	
65	消防局	警防課	10月6日	窓口	救急活動報告書	部分開示	第16条第3号本文
66	教育委員会	学校教育課	10月11日	窓口	〇〇様に関する学校の記録(令和3年2月以降)	部分開示	第16条第3号本文 第16条第8号カ
67	議会	総務課	10月15日	FAX	裁判に関する書類	部分開示	不存在
68	理財部	資産税課	10月25日	窓口	土地課税台帳	全部開示	
69	保健福祉部	障がい福祉課	10月25日	窓口	介護施設のサービス提供記録	取下げ	
70	保健福祉部	生活衛生課	10月27日	郵送	松山市墓地使用权継承許可申請書に添付されている関係図及び同意書	部分開示	第16条第3号本文

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
71	保健福祉部	国保・年金課	11月16日	窓口	診療報酬明細書	全部開示	
72	保健福祉部	保健予防課	11月16日	窓口	入院者退院届出書	部分開示	第16条第4号ア
73	産業経済部	地域経済課	11月16日	窓口	給付金の申請書類一式と決定通知書	不開示	不存在
74	都市整備部	道路河川整備課	11月25日	窓口	土地売買に関する書類一式	部分開示	第16条第3号本文 一部不存在
75	都市整備部	道路河川整備課	11月25日	窓口	遺産分割協議書及び承諾書	部分開示	第16条第3号本文 一部不存在
76	保健福祉部	国保・年金課	11月26日	窓口	診療報酬明細書 国民健康保険限度額適用・標準負担額減額認定申請書	部分開示	一部不存在 第16条第3号本文
77	保健福祉部	国保・年金課	12月1日	郵送	診療報酬明細書	全部開示	
78	市民部	市民課	12月8日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	不開示	不存在
79	保健福祉部	国保・年金課	12月10日	窓口	診療報酬明細書	部分開示	一部不存在
80	保健福祉部	障がい福祉課	12月16日	窓口	〇〇様に関する対応記録	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア 第16条第8号カ
81	理財部	納税課	12月22日	窓口	市県民税の納付状況が分かる資料	部分開示	一部不存在
82	市民部	市民課	12月28日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア 第16条第8号カ

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
83	理財部	資産税課	12月28日	窓口	固定資産課税台帳兼名寄帳	全部開示	
84	市民部	市民課	1月4日	窓口	印鑑登録申請書	不開示	不存在
85	市民部	市民課	1月4日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
86	保健福祉部	保健予防課	1月4日	窓口	自立支援医療費(精神通院医療)支給認定申請書類一式	部分開示	第16条第3号本文
87	保健福祉部	介護保険課	1月4日	窓口	事故報告書	不開示	不存在
88	市民部	市民課	1月7日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	不開示	不存在
89	市民部	市民課	1月7日	FAX	戸籍届出期間経過通知書の一式	全部開示	
90	市民部	市民課	1月7日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア 一部不存在
91	市民部	市民課	1月11日	郵送	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
92	理財部	納税課	1月18日	窓口	固定資産税の納付状況が分かる資料	全部開示	
93	理財部	資産税課	1月20日	窓口	固定資産課税台帳兼名寄帳	部分開示	不存在
94	市民部	市民課	2月8日	郵送	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
95	保健福祉部	保健予防課	2月10日	郵送	自立支援医療費(精神通院医療)支給認定申請書及び課税状況確認のための同意書	全部開示	
96	消防局	警防課	2月10日	窓口	救急活動報告書	部分開示	第16条第3号本文
97	市民部	市民課	2月17日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
98	理財部	納税課	2月24日	窓口	固定資産税の納付状況が分かる資料	全部開示	
99	市民部	市民課	3月4日	窓口	印鑑登録申請書	全部開示	
100	理財部	資産税課	3月9日	窓口	固定資産課税台帳兼名寄帳	全部開示	
101	理財部	納税課	3月11日	窓口	市県民税の納付状況が分かる資料	全部開示	
102	市民部	市民課	3月14日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
103	市民部	市民課	3月15日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	不開示	不存在
104	保健福祉部	生活福祉第1課	3月16日	窓口	ケース記録票	取下げ	
105	総務部	文書法制課	3月18日	窓口	審査請求に関して提出した資料一式	全部開示	
106	教育委員会	生涯学習政策課	3月18日	窓口	審査請求に関して提出した資料一式	全部開示	

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
107	保健福祉部	国保・年金課	3月30日	窓口	国民健康保険限度額適用・標準負担額減額認定申請書	部分開示	第16条第3号本文
108	市民部	市民課	3月31日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	一部不存在