

令和4年度 職員提案の概要

実施状況

【提案の募集】

令和4年度の職員提案では、『できたらイイネ！』部門、『こんなことやってます！』部門の2部門で提案を募集しました。

【提案の種類及び募集結果】

提案の種類	概要	結果
『できたらイイネ！』部門	事務改善や市民サービスの向上につながるもの	148 件
『こんなことやってます！』部門	個人または所属で実践している、共有することで組織のレベルアップにつながるもの	(所属) 10件
		(個人・グループ) 17件
	合計	175 件

表彰の選定

◆『できたらイイネ！』部門

職員提案推進本部プロジェクトメンバーが「創造性」、「具体性」、「効果の妥当性」、「共感性」の観点から全件を審査。上位となった提案に係る課からの意見を参考に、職員投票対象提案を選定。全職員を対象に、職員投票を実施し、得票数で決定しました。

◆『こんなことやってます！』部門

職員提案推進本部で、「創造性」、「効果の妥当性」、「横展開の可能性」の観点から審査し、決定しました。

表彰提案の概要

◆『できたらイイネ！』部門

➤ 事務改善や市民サービスの向上につながるもの

種類	提案	提案者	概要	得票数
最優秀賞	お部屋の掃除をお手軽に～ネットでいつでも粗大ごみ収集申込み～	[介護保険課] 上岡 修	粗大ごみの申込方法を、インターネットで申込みできるようにし、市民の利便性の向上を目指す。	603件
優秀賞	電話対応のサービス向上と効率化(①転送ロスを減らす ②録音でトラブルを減らす)	[介護保険課] 大野 七菜	市ホームページの各課掲載ページに記載している連絡先を、担当者直通の電話番号になっているか見直し、電話の転送ロスを減らす。また、電話機に録音機能を設け、職員の対応品質向上につなげる。	256件
優秀賞	育休取得予定のパパに育休研修を	[企画戦略課] 新原 愛	育児休業取得予定の男性職員に、「育休研修」を実施。男性職員が育児や家事に必要な知識を身に付けることで、より有意義な育児休業につなげる。	166件
本部長特別賞	ナッジを活用した固定資産税の口座振替勧奨策	[環境モデル都市推進課] 井筒 廉	固定資産税の納税者に送付する「口座振替勧奨チラシ」にナッジ理論を活用し、口座振替での支払いを勧め、納期内納付率の向上を目指す。	本部長決定

※本部長特別賞は、「最優秀賞」、「優秀賞」以外の提案の中から本部長が決定。

【参考】投票結果

提案タイトル	得票数
お部屋の掃除をお手軽に～ネットでいつでも粗大ごみ収集申込み～	603
電話対応のサービス向上と効率化(①転送ロスを減らす ②録音でトラブルを減らす)	256
育休取得予定のパパに育休研修を	166
ブックスタート事業の絵本を更新しよう	154
個別ブースの設置	133
市有施設内に掲示する「AEDマップ」の作成	129
番号管理で公用バイク・自転車駐輪場を整理整頓	127
「フェーズフリー」の学校現場への導入による平常時の防災意識の底上げ	71
ナッジを活用した固定資産税の口座振替勧奨策	46
合計	1,685

※投票開始日時点 職員数(正職員・会計年度任用職員等):4,300名 投票率:39.1%

◆『こんなことやってます！』部門

- 個人または所属で実践している、共有することで組織のレベルアップにつながるもの

<所属別>

種類	提案	提案者	概要	選考理由
優秀賞	新型コロナウイルス感染症に関する保護者から学校へ報告時のシステム化	[生涯学習政策課] [保健体育課] [教育研修センター]	市立小中学校に在籍する児童・生徒が感染した時の保護者からの学校への報告を、電話連絡からインターネット上の入力フォームで可能に。24時間報告が可能になったほか、報告から集計までの作業をシステム化することで、学校現場の業務効率化につなげた。	・保護者の利便性向上と学校現場の負担軽減につながっている。 ・今後も学校現場の業務効率化につながる取組を進めていただきたい。

<個人・グループ>

種類	提案	提案者	概要	選考理由
最優秀賞	LoGo チャットを用いた簡易決裁	[財政課] 庶務担当	照会・回答業務で、紙資料を印刷せず、職員同士の連絡ツールである「LoGo チャット」を活用。課内決裁を行い、作業時間の短縮と用紙削減につなげたもの。	・どの部署でも共通して使える方法であり、これを全庁に共有することで、照会回答業務の負担軽減と業務効率化につながる。
優秀賞	インターネットバンキングを活用し経理事務を効率化	[地域消防推進課] 志摩 華那	課で取扱いのある口座の管理に、インターネットバンキングを活用。職場のパソコンで、入金の確認や残高照会をできるようにし、業務効率化につなげたもの。	・準公金の管理をひと工夫で業務効率化につなげた良い事例。 ・同様の業務を行っている他部署でも導入が可能。
優秀賞	助成金交付事務のICT化による利用者サービスの向上と職員負担の軽減	[水資源対策課] 節水対策・有効利用担当	助成金の申請をインターネットから申込めるようにしたほか、内部の事務処理にデジタルツールを活用。迅速な助成金の交付で、利用者サービスの向上と業務効率化につなげたもの。	・デジタルツールを活用し、利用者サービスの向上だけでなく、職員の効率化にもつなげている。 ・同様の業務を行っている他部署でも積極的に活用してもらいたい。