

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
38201	愛媛県	松山市	中核市

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			90.2%	98.5%
案内・受付			97.1%	89.2%
電話交換			81.6%	92.3%
公用車運転			77.3%	88.2%
し尿収集			95.1%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			81.0%	64.3%
学校給食(運搬)			100.0%	89.9%
学校用務員事務			29.3%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			97.5%	96.5%
調査・集計			88.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置 設置状況	設置済み	→	予定時期
【参考】 設置率(類似団体)	20.9%		
設置率(全国)	12.0%		

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託有
【参考】 委託率(類似団体)	62.8%
委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	
実施済み	委託予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
○	○	○	○	○			

類似団体	
実施率	委託率
44.2%	11.6%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	5	4	80.0%	1	管理施設が離島にあるため指定管理制度に合致する団体を募集することが困難であるため。	70.3%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	14	13	92.9%	0		66.1%	46.0%
プール	3	2	66.7%	1	管理施設が離島にあるため指定管理制度に合致する団体を募集することが困難であるため。(体育館と同様)	73.1%	47.7%
海水浴場	0	0	0	0		38.9%	12.2%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0		94.9%	87.1%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	2	0	0.0%	1	道後温泉本館は現在一部委託の直営施設として運営している。近い将来に保存修復工事を予定しており、工事後に検討することとしている。	88.6%	74.9%
キャンプ場等	0	0	0	0		69.9%	58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0		57.1%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0		63.6%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0		62.5%	52.5%
大規模公園	7	2	28.6%	1	直営で運営すべき施設である。	56.6%	38.9%
公営住宅	50	35	70.0%	0		55.2%	9.5%
駐車場	10	10	100.0%	0		66.5%	39.6%
大規模公園、斎場等	25	0	0.0%	2	地域の実情により指定管理に適合しないため。	22.8%	21.2%
図書館	4	0	0.0%	4	効率的な運営と、運営や蔵書計画の策定、レファレンスサービスなど図書館の根幹業務について職員が長期的に携わる必要性の2点を両立させるために、現在、指定管理者ではなく業務の一部委託を選択している。	6.2%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	3	3	100.0%	2	子規記念博物館は、専門性が高く、長い経験が必要な業務があるため一部直営業務がある。仮の上の常設ミュージアムは、まちづくりの中核施設として、まちづくりに関する業務も行うため市の職員が常駐している。	45.5%	27.8%
公民館、市民会館	44	1	2.3%	42	公民館について、市職員の各館への配置は、公民館の設置目的を果たすだけでなく、行政の事業等に対して市民の協力を得るための組織体系として必要不可欠であるため未導入。	31.3%	21.4%
文化会館	2	2	100.0%	0		52.3%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	1	100.0%	0		45.8%	44.7%
特別養護老人ホーム	1	0	0.0%	1	複数の市町で構成している一部事務組合の福祉施設であり、サーバーネットワークの役割も強い。また、構成市町からも指定管理制度を導入する意見もなく、時期尚早と考えられる。	50.0%	71.4%
介護支援センター	0	0	0	0		100.0%	47.5%
福祉・保健センター	9	9	100.0%	0		76.2%	53.2%
児童クラブ、学童館等	105	7	6.7%	0		27.0%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	→	タイプ	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	

実施予定	→	タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	

検討中	○	検討状況
		愛媛県自治体クラウド検討会に参加し、クラウド化の可能性や、手法等を検討している。

未実施	→	実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	→	策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体)	策定割合(全国)					
46.5%	23.0%					

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)						
作成済み	→	作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	作成割合(全国)					
4.7%	2.6%					