

# 事務事業一覧表

| 施策コード | 事業名称         | 部局名   | 所属名     | ページ |
|-------|--------------|-------|---------|-----|
| 0815  | 情報通信基盤運用整備事業 | 総合政策部 | システム管理課 | 2   |
| 1132  | 情報システム運用事業   | 総合政策部 | システム管理課 | 3   |

# 令和8年度 松山市事務事業シート（令和7年度実績分）

|      |       |     |         |     |       |     |          |
|------|-------|-----|---------|-----|-------|-----|----------|
| 部局等名 | 総合政策部 | 課等名 | システム管理課 | 担当G | 総務・基盤 | 連絡先 | 948-6424 |
|------|-------|-----|---------|-----|-------|-----|----------|

## 1.事業概要【Plan】

|        |                                                                                                                                                                                                                 |        |                  |      |      |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------|------|------|
| 事業名    | 情報通信基盤運用整備事業                                                                                                                                                                                                    | 事業性質   | 1-4:自治事務(義務規定あり) | 事業区分 | 2:委託 |
| 0815   |                                                                                                                                                                                                                 |        |                  |      |      |
| 政策【分野】 | にぎわいと住みやすいまちをつなぐ【都市空間】                                                                                                                                                                                          | 各種計画該当 | 総合計画(実施計画)       | 市長公約 |      |
| 政策別未来像 | 都会と田舎の住みやすさが共存している                                                                                                                                                                                              |        | ○                | ○    |      |
| 施策     | にぎわいのある都市空間の形成                                                                                                                                                                                                  | 根拠法令   | デジタル社会形成基本法第14条  |      |      |
| 主な取組   | 良好な通信環境の確保                                                                                                                                                                                                      |        |                  |      |      |
| 目的・背景  | 【目的】・市内の情報通信格差を是正し、均衡ある発展を図り、市民生活を豊かで快適にすることを目的とする。<br>【背景】・市町村合併によって発生した市内の通信格差を是正するため、島しょ部で公民館、小学校を拠点とする地域イントラネット基盤を構築する必要があった。(平成17年度)<br>・国内外からの観光客や災害発生時の情報通信手段を確保するため、公衆無線LANの整備を行う必要があった。(平成27年度～平成29年度) |        |                  |      |      |
| 対象・内容  | 【対象】島しょ部、観光拠点、公共施設 等<br><br>【内容】<br>・通信環境が脆弱な島しょ部に整備した「松山市地域イントラネット」により、個人向けインターネットサービスの提供を可能とする。<br>・主要観光施設や防災拠点施設などに整備した「公衆無線LAN」の通信サービスを提供し、市民や観光客が無料でインターネットに接続できる環境を整備・運用する。                               |        |                  |      |      |

## 2. 事業実施【Do】

|            |       | 会計     | 一般会計    | 款      | 総務費 | 項                          | 総務管理費                                                                                                              | 目 | 電子計算費  |
|------------|-------|--------|---------|--------|-----|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------|
| 事業費／財源     |       | 令和6年度  | 令和7年度   | 令和8年度  |     |                            |                                                                                                                    |   |        |
| 予算<br>(千円) | 事業費計  | 92,777 | 157,337 | 47,196 |     | 主な経費<br>(千円)<br>【R7<br>決算】 | 情報通信基盤に係る使用料及び賃借料                                                                                                  |   | 16,202 |
|            | 国費・県費 |        |         |        |     |                            | 情報通信基盤及び公衆無線LANに係る通信運搬費                                                                                            |   | 14,029 |
|            | 市債    |        |         |        |     |                            | 情報通信基盤及び公衆無線LAN保守業務外委託料                                                                                            |   | 12,400 |
|            | その他   |        |         |        |     |                            |                                                                                                                    |   |        |
|            | 一般財源  | 92,777 | 157,337 | 47,196 |     |                            |                                                                                                                    |   |        |
| 決算<br>(千円) | 事業費計  | 78,440 | 43,628  |        |     | 主な取組<br>内容<br>【R7】         | <p>・市内の情報通信の格差を解消し、地域の均衡ある発展のために、島しょ部に整備した情報通信基盤の安定稼働。</p> <p>・市内の主要観光施設や防災拠点等で観光客や市民に提供する公衆無線LAN(Wi-Fi)環境の運用。</p> |   |        |
|            | 国費・県費 |        |         |        |     |                            |                                                                                                                    |   |        |
|            | 市債    |        |         |        |     |                            |                                                                                                                    |   |        |
|            | その他   | 69     | 127     |        |     |                            |                                                                                                                    |   |        |
|            | 一般財源  | 78,371 | 43,501  |        |     |                            |                                                                                                                    |   |        |
|            | (執行率) | 85%    | 28%     |        |     |                            |                                                                                                                    |   |        |
| 人役         | 正規職員  | 1.5    | 1.5     | 1.5    |     | 特記事項                       | <p>奥居島光回線整備工事の年度内完成が見込めないため、令和8年度に繰り越した。</p>                                                                       |   |        |
|            | その他   | 0.1    | 0.1     | 0.1    |     |                            |                                                                                                                    |   |        |
|            | 合計    | 1.6    | 1.6     | 1.6    |     |                            |                                                                                                                    |   |        |

## 3.事業評価(検証・改善)【Check・Action】

| 種類   | 指標名                            |                                                                                                                                                           | 区分  | 令和6年度   | 令和7年度     | 令和8年度     | 令和9年度<br>(最終目標年度) | 目標の達成又は未達成要因の分析<br>(令和7年度)                        |                                                      |
|------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------|-----------|-----------|-------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|      | 目指す方向性                         | 単位                                                                                                                                                        |     |         |           |           |                   |                                                   |                                                      |
| 活動指標 | 公衆無線LAN設備<br>正常稼働率             |                                                                                                                                                           | 目標  | 100     | 100       | 100       | 100               | 特段の支障なく安定的に稼働している。                                |                                                      |
|      |                                |                                                                                                                                                           | 実績  | 99.9    | 99.9      |           |                   |                                                   |                                                      |
|      | 現状維持                           | %                                                                                                                                                         | 達成率 | 99.9%   | 99.9%     |           |                   |                                                   |                                                      |
| 成果指標 | 松山フリーWi-Fi<br>年間利用回数           |                                                                                                                                                           | 目標  | 400,000 | 1,000,000 | 3,900,000 | 3,900,000         | 令和6年度にWi-Fiシステムの再構築を実施し、新たな接続方式を導入したため、利用者数が増加した。 |                                                      |
|      |                                |                                                                                                                                                           | 実績  | 483,774 | 3,716,569 |           |                   |                                                   |                                                      |
|      | 単年で増                           | 回                                                                                                                                                         | 達成率 | 120.9%  | 253.4%    |           |                   |                                                   |                                                      |
| 事業評価 | 評価                             | 期待した成果をあげることができた。                                                                                                                                         |     |         |           |           |                   |                                                   |                                                      |
|      | 理由                             | 特段の支障なく安定的に稼働している。システムの再構築を実施し、新たな接続方式(OpenRoaming)を導入した事により、セキュリティを強化したたうえて、自動再認証が可能となり、利用回数が予想を大幅に上回る増加となった。新システムでの利用回数の状況を踏まえ、令和7年度以降は成果指標の目標値を見直している。 |     |         |           |           |                   |                                                   |                                                      |
| 課題   | 新たな通信サービス開始による地域イントラネット維持管理の継続 |                                                                                                                                                           |     |         |           | 今後の方向性    | 見直しを検討            | 左記の理由                                             | 民間事業者による島しょ部の光ブロードバンドサービス開始に伴い、松山市地域イントラネットの廃止を検討する。 |

令和8年度 松山市事務事業シート（令和7年度実績分）

|      |       |     |         |     |                   |     |          |
|------|-------|-----|---------|-----|-------------------|-----|----------|
| 部局等名 | 総合政策部 | 課等名 | システム管理課 | 担当G | 情報システム担当・業務システム担当 | 連絡先 | 948-6861 |
|------|-------|-----|---------|-----|-------------------|-----|----------|

1.事業概要【Plan】

|        |                                                                                                                                                                                                                                                              |        |                  |      |      |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------|------|------|
| 事業名    | 情報システム運用事業                                                                                                                                                                                                                                                   | 事業性質   | 1-1:自治事務(実施規定なし) | 事業区分 | 1:直営 |
| 1132   |                                                                                                                                                                                                                                                              |        |                  |      |      |
| 政策【分野】 | つなぐを支える【連携】                                                                                                                                                                                                                                                  | 各種計画該当 | 総合計画(実施計画)       | 市長公約 |      |
| 政策別未来像 | つながりがまちの活力になっている                                                                                                                                                                                                                                             |        | ○                | －    |      |
| 施策     | DXの推進                                                                                                                                                                                                                                                        | 根拠法令   |                  |      |      |
| 主な取組   | 情報システムの適切な管理                                                                                                                                                                                                                                                 |        |                  |      |      |
| 目的・背景  | 【目的】・各業務での事務処理の効率化及び正確性を高めるとともに、市民サービスの向上を図るため、マイナンバー利用事務系システム(住民記録・税総合情報システム等)やLGWAN接続系システム(都市情報・財務会計・グループウェアシステム等)の安定稼働を図り、その維持管理を行うことを目的とする。<br>【背景】昭和49年3月に策定された松山市総合計画で示された電子計算機を導入する方針に基づき、昭和50年2月、電子計算組織導入委員会で最終答申されたことにより、住民情報処理の電算化に取り組んだことが始まりである。 |        |                  |      |      |
| 対象・内容  | 【対象】市民、市職員<br>【内容】<br>・住民記録システムや税総合情報システムなど市民サービス向けのマイナンバー利用事務系システムのほか、庁内で利用するグループウェアやネットワーク機器等の維持管理に必要な費用を支出。<br>・全庁の業務系・情報系パソコンやプリンター等OA機器の賃貸借料を支出。<br>・テレワークやAI・RPA等、多様な働き方や業務効率化に対応するツールのサービスの利用料を支出。                                                    |        |                  |      |      |

2. 事業実施【Do】

| 2. 事業実施【Do】 |       | 会計        | 一般会計      | 款         | 総務費 | 項 | 総務管理費                      | 目                                                                        | 電子計算費   |
|-------------|-------|-----------|-----------|-----------|-----|---|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------|
| 事業費／財源      |       | 令和6年度     | 令和7年度     | 令和8年度     |     |   | 主な経費<br>(千円)<br>【R7<br>決算】 | 情報システム機器外使用料及び賃借料                                                        | 913,816 |
| 予算<br>(千円)  | 事業費計  | 1,419,367 | 1,822,111 | 2,037,042 |     |   |                            | 出先機関向けネットワーク外通信運搬費                                                       | 281,918 |
|             | 国費・県費 | 23,608    | 17,688    | 22,460    |     |   |                            | 情報システム改修業務外委託料                                                           | 276,287 |
|             | 市債    | 21,800    | 30,000    | 59,300    |     |   |                            |                                                                          |         |
|             | その他   | 38,711    | 46,253    | 47,534    |     |   |                            |                                                                          |         |
|             | 一般財源  | 1,335,248 | 1,728,170 | 1,907,748 |     |   |                            |                                                                          |         |
| 決算<br>(千円)  | 事業費計  | 1,305,417 | 1,626,712 |           |     |   | 主な取組<br>内容<br>【R7】         | ・ネットワーク環境の整備・情報システム、パソコン等OA機器、各種ライセンス等の調達及び管理<br>・システム標準化及びガバメントクラウド移行対応 |         |
|             | 国費・県費 | 36,816    | 90,663    |           |     |   |                            |                                                                          |         |
|             | 市債    | 8,800     | 41,100    |           |     |   |                            |                                                                          |         |
|             | その他   | 38,781    | 46,254    |           |     |   |                            |                                                                          |         |
|             | 一般財源  | 1,221,020 | 1,448,695 |           |     |   |                            |                                                                          |         |
|             | (執行率) | 92%       | 89%       |           |     |   |                            |                                                                          |         |
| 人役          | 正規職員  | 17.3      | 17.3      | 17.3      |     |   | 特記事項                       | 連携先システムの稼働時期が翌年度になったため、統合宛名システム標準化対応業務委託等を令和7年度に繰り越した。                   |         |
|             | その他   | 0.9       | 0.9       | 0.9       |     |   |                            |                                                                          |         |
|             | 合計    | 18.2      | 18.2      | 18.2      |     |   |                            |                                                                          |         |

3.事業評価(検証・改善)【Check・Action】

| 種類   | 指標名                          |                                                                                  | 区分  | 令和6年度     | 令和7年度     | 令和8年度     | 令和9年度     | 目標の達成又は未達成要因の分析<br>(令和7年度)                           |                            |
|------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------------------------------------------|----------------------------|
|      | 目指す方向性                       | 単位                                                                               |     |           |           |           |           |                                                      |                            |
| 成果指標 | 業務システムの稼働率                   |                                                                                  | 目標  | 364 / 365 | 358 / 365 | 364 / 365 | 365 / 366 | トラブル発生の際に迅速に対応できるよう緊急時対応訓練やBCPの管理を行っているため。           |                            |
|      |                              |                                                                                  | 実績  | 364       | 358       |           |           |                                                      |                            |
|      | 現状維持                         | 日                                                                                | 達成率 | 100%      | 100%      |           |           |                                                      |                            |
| 成果指標 | ICT活用(AI・RPA)の導入実績           |                                                                                  | 目標  | 65        | 75        | 85        | 95        | 導入した部署内や効果を知る職員による活用の周知効果、また操作研修を行ったことによる啓発が行えているため。 |                            |
|      |                              |                                                                                  | 実績  | 66        | 76        |           |           |                                                      |                            |
|      | 累計で増                         | 件                                                                                | 達成率 | 120%      | 111%      |           |           |                                                      |                            |
| 事業評価 | 評価                           | 期待した成果をあげることができた。                                                                |     |           |           |           |           |                                                      |                            |
|      | 理由                           | マイナンバー利用事務系システムやLGWAN 接続系システムの安定稼働を実現し、市民サービスの向上に寄与できた。また、事業評価に掲げた指標について達成できたため。 |     |           |           |           |           |                                                      |                            |
| 課題   | マイナンバーカードを活用したオンライン手続きの拡大・拡充 |                                                                                  |     |           |           | 今後の方向性    | 現行のまま継続   | 左記の理由                                                | 継続可能な行政サービスの実現に必要な事業であるため。 |