



<アンケート項目> あてはまる番号に○をつけてください。

**I. 地域に関する質問**

**※WEB で回答いただいた方は、この調査票は返送不要です。**

**【質問1】**

あなたにとって「地域」とは、どの範囲を思い浮かべますか。次の中から最もあてはまるものを選択してください。

- |          |             |              |
|----------|-------------|--------------|
| 1. とより近所 | 2. 町内会・自治会区 | 3. 小学校区      |
| 4. 中学校区  | 5. 松山市全体    | 6. 松山市及び周辺市町 |

**※これ以降、「地域」とは小学校区程度を想定してご回答ください。**

**【質問2】**

あなたは、現在お住まいの地域に愛着がありますか。

- |             |          |              |
|-------------|----------|--------------|
| 1. とても愛着がある | 2. 愛着がある | 3. ある程度愛着がある |
| 4. あまり愛着がない | 5. 愛着がない | 6. わからない     |

**【質問3】**

(1) あなたは、現在お住まいの地域に住み続けたいと思いますか。

- |                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| 1. 住み続けたい           | 2. どちらかというに住み続けたい |
| 3. どちらかというに住み続けたくない | 4. 住み続けたくない       |

(2) (1)で1・2を回答された方に伺います。

あなたが、現在お住まいの地域に住み続けたいと思う理由は何ですか。

(あてはまるものすべて)

- |                    |                      |
|--------------------|----------------------|
| 1. 住み慣れている         | 2. 家族、友人など頼れる人が近くにいる |
| 3. 地域の交流がさかん       | 4. 地域の人間関係がよい        |
| 5. 交通の便がよい         | 6. 商業施設や娯楽施設が充実している  |
| 7. 医療・介護が充実している    | 8. 治安がよい             |
| 9. 防災対策が整っている      | 10. 教育環境が整っている       |
| 11. 保育・子育て環境が整っている | 12. 働く場所がある          |
| 13. 自然に恵まれている      | 14. 公園や緑地が多い         |
| 15. 市役所・支所などが近い    | 16. その他 ( )          |

(3) (1)で「3. どちらかというとも住み続けたくない」「4. 住み続けたくない」を回答された方に伺います。

あなたが、現在お住まいの地域に住み続けたくないと思う理由は何ですか。

(あてはまるものすべて)

1. 別に住みたい地域がある	2. 家族、友人など頼れる人が近くにいない
3. 地域の交流が不十分	4. 地域の間人間関係がよくない
5. 交通の便がよくない	6. 商業施設や娯楽施設が不足している
7. 医療・介護に不安がある	8. 治安に不安がある
9. 防災対策に不安がある	10. 教育環境に不安がある
11. 保育・子育て環境に不安がある	12. 働く場所が不足している
13. 自然が少ない	14. 公園や緑地が不足している
15. 市役所・支所などが遠い	16. その他 ( )

#### 【質問4】

(1) あなたは、現在、近隣住民とどのような関係までできていますか。

1. 困ったときに助け合う	2. 困ったときに相談する
3. ときどき家を訪問する	4. 立ち話などの会話をする
5. 挨拶する	6. 特に関わりができていない

(2) (1)で6を回答された方に伺います。

あなたが、近隣住民と関わりがない理由は何ですか。

1. 関わることを望んでいない	2. 適当な人がいない
3. 関わり方が分からない	4. その他 ( )

(3) あなたは、今後、近隣住民とどこまでの関係を望みますか。

1. 困ったときに助け合える	2. 困ったときに相談できる
3. ときどき家を訪問する	4. 立ち話などの会話をする
5. 挨拶する	6. あまり関わりたくない



次ページへ続きます。

ご協力よろしく申し上げます。

## Ⅱ. 知識・認識に関する質問

### 【質問5】

あなたは、「地域共生社会」という言葉を知っていますか。

- |            |          |              |
|------------|----------|--------------|
| 1. よく知っている | 2. 知っている | 3. ある程度知っている |
| 4. あまり知らない | 5. 知らない  |              |

### 【質問6】

あなたは、松山市・松山市社会協福祉協議会<sup>※1</sup>が一体的に策定する地域福祉計画・地域福祉活動推進計画<sup>※2</sup>のことを知っていますか。

- |            |          |              |
|------------|----------|--------------|
| 1. よく知っている | 2. 知っている | 3. ある程度知っている |
| 4. あまり知らない | 5. 知らない  |              |

### 【質問7】

あなたは、松山市社会福祉協議会<sup>※1</sup>を知っていますか。

- |            |          |              |
|------------|----------|--------------|
| 1. よく知っている | 2. 知っている | 3. ある程度知っている |
| 4. あまり知らない | 5. 知らない  |              |

### 【質問8】

あなたは、松山市社会福祉協議会<sup>※1</sup>が実施する地域福祉サービス事業（地域住民間の助け合い活動）<sup>※3</sup>を知っていますか。

- |            |          |              |
|------------|----------|--------------|
| 1. よく知っている | 2. 知っている | 3. ある程度知っている |
| 4. あまり知らない | 5. 知らない  |              |

### 【質問9】

あなたは、地区社会福祉協議会<sup>※4</sup>を知っていますか。

- |            |          |              |
|------------|----------|--------------|
| 1. よく知っている | 2. 知っている | 3. ある程度知っている |
| 4. あまり知らない | 5. 知らない  |              |

### 【質問10】

(1) あなたは、松山市ボランティアセンター<sup>※5</sup>を知っていますか。

- |            |          |              |
|------------|----------|--------------|
| 1. よく知っている | 2. 知っている | 3. ある程度知っている |
| 4. あまり知らない | 5. 知らない  |              |

(2) (1)で「1. よく知っている」「2. 知っている」「3. ある程度知っている」を回答された方に伺います。

あなたは、松山市ボランティアセンター<sup>\*5</sup>を活用していますか。

- |               |            |               |
|---------------|------------|---------------|
| 1. よく活用している   | 2. 活用している  | 3. ある程度活用している |
| 4. あまり活用していない | 5. 活用していない |               |

(3) (2)で4・5を回答された方に伺います。

あなたが、松山市ボランティアセンター<sup>\*5</sup>を活用しない理由は何ですか。

(あてはまるものすべて)

- |                               |                 |
|-------------------------------|-----------------|
| 1. 地域(地区)で既にボランティア活動している      | 2. 今は必要性を感じていない |
| 3. 活動内容を知らない                  | 4. 活用の仕方が分からない  |
| 5. 気軽に活用(相談等)しにくい             | 6. 場所を知らない(遠い)  |
| 7. 希望するボランティア情報が少ない           |                 |
| 8. ボランティア情報が多すぎて選べない          |                 |
| 9. インターネットでボランティア情報が入手できる     |                 |
| 10. センター以外の機関等でボランティア情報が入手できる |                 |
| 11. インターネット等で簡単に相談を済ませたい      |                 |
| 12. その他 ( )                   |                 |

### 【質問11】

(1) あなたは、民生・児童委員<sup>\*6</sup>制度を知っていますか。

- |            |          |              |
|------------|----------|--------------|
| 1. よく知っている | 2. 知っている | 3. ある程度知っている |
| 4. あまり知らない | 5. 知らない  |              |

(2) あなたが、民生委員・児童委員<sup>\*6</sup>が行っている活動で知っているものは何ですか。

(あてはまるものすべて)

- |                                     |
|-------------------------------------|
| 1. 地域住民の相談にのり必要な助言や援助を実施            |
| 2. 社会福祉施設等 <sup>*7</sup> との連絡調整     |
| 3. 福祉事務所等 <sup>*8</sup> の関係行政機関への協力 |
| 4. 独居や寝たきりの高齢者等や要援護者の把握・訪問・情報提供     |
| 5. 災害時等に援護が必要な人の状況把握等調査             |
| 6. 知らない                             |

(3) あなたは、あなたがお住まいの地域の民生委員・児童委員<sup>※6</sup>を知っていますか。

- |            |          |              |
|------------|----------|--------------|
| 1. よく知っている | 2. 知っている | 3. ある程度知っている |
| 4. あまり知らない | 5. 知らない  |              |

**【質問12】**

(1) あなたは、災害等が起こった際、地域の避難場所を知っていますか。

- |            |          |              |
|------------|----------|--------------|
| 1. よく知っている | 2. 知っている | 3. ある程度知っている |
| 4. あまり知らない | 5. 知らない  |              |

(2) あなたは、災害等が起こった際、身近に相談できる人や助けてくれる人がいますか。(あてはまるものすべて)

- |              |               |        |
|--------------|---------------|--------|
| 1. 相談できる人がいる | 2. 助けてくれる人がいる | 3. いない |
|--------------|---------------|--------|



丁寧にお答えいただいて  
ありがとうございます。

### Ⅲ. 関心・意欲・行動に関する質問

#### 【質問13】

(1) あなたの生活の中にある、悩みや困りごとはどのようなことですか。

(あてはまるものすべて)

1. 健康のこと	2. 経済的なこと
3. 家族の介護のこと	4. 子育てに関すること
5. 家族の障がいに関すること	6. 近所づきあいに関すること
7. 友人などの交友関係	8. 防災に関すること
9. 地域の治安に関すること	10. 就労や雇用に関すること
11. 新型コロナウイルス感染症に関すること	
12. 特にない	13. その他 ( )

(2) (1)で1～11を回答された方に伺います。

あなたは、悩みや困りごとについて、誰に相談していますか。(あてはまるものすべて)

1. 家族・親戚	2. 友人・知人	3. 近隣住民
4. 民生委員・児童委員 <sup>*6</sup>	5. 行政等の相談機関	6. 職場関係者
7. 相談する人はいない	8. その他 ( )	

(3) あなたが、知っている相談できる機関はどこですか。(あてはまるものすべて)

1. 福祉・子育て相談窓口	2. 地域包括支援センター <sup>*9</sup>
3. 障がい者地域相談支援センター	4. 子どもの相談室 ふらっと
5. 子ども総合相談	6. すくすく・サポート
7. こころの健康相談	8. 相談できる機関を知らない
9. その他 ( )	

(4) あなたが、各相談窓口に最も期待することは何ですか。

1. 専門性	2. ワンストップ (たらい回しにされない)
3. 継続性 (伴走)	4. 匿名性
5. その他 ( )	

### 【質問14】

あなたは、下記の中で関心のあることはありますか。(あてはまるものすべて)

- |                  |                |
|------------------|----------------|
| 1. 8050問題※に関する事  | 2. 引きこもりに関する事  |
| 3. ヤングケアラー※に関する事 | 4. LGBTQ※に関する事 |
| 5. 外国人に関する事      | 6. ゴミ屋敷に関する事   |
| 7. 成年後見制度※に関する事  | 8. 介護離職に関する事   |
| 9. 特にない          |                |

※8050問題…80代の親が、50代の子の生活を支えている問題

※ヤングケアラー…本来大人が担うとされている家事や家族の世話を日常的に行っている子どものこと

※LGBTQ…セクシュアルマイノリティ(性的少数者)の総称

※成年後見制度…認知症、知的障害などにより本人の判断能力が不十分な方に、成年後見人等が法律的に支援を行う制度

### 【質問15】

(1) あなたは、生活の中で困ったことが生じた場合、どのようなところから情報を得ていますか。(あてはまるものすべて)

- |                                |                             |
|--------------------------------|-----------------------------|
| 1. 松山市役所・支所                    | 2. 保健所                      |
| 3. 松山市社会福祉協議会※ <sup>1</sup>    | 4. 地区社会福祉協議会※ <sup>4</sup>  |
| 5. 教育機関(幼稚園・学校等)               | 6. 地域包括支援センター※ <sup>9</sup> |
| 7. 社会福祉施設(保育所含む)※ <sup>7</sup> | 8. 医療機関                     |
| 9. 警察                          | 10. 公民館                     |
| 11. 自治会・町内会                    | 12. 民生委員・児童委員※ <sup>6</sup> |
| 13. ケアマネジャー※ <sup>10</sup>     | 14. ボランティア                  |
| 15. 新聞・雑誌                      | 16. 市広報紙                    |
| 17. テレビ・ラジオ                    | 18. インターネット                 |
| 19. その他の地域団体(子ども会、PTA、高齢クラブ等)  |                             |
| 20. どこから情報が得られるかわからない          |                             |
| 21. 特に困ったことがない                 |                             |
| 22. その他( )                     |                             |

(2) あなたは、(1)で選択したところから、必要な情報を適切に得られていますか。

- |              |           |              |
|--------------|-----------|--------------|
| 1. 十分できている   | 2. できている  | 3. ある程度できている |
| 4. あまりできていない | 5. できていない |              |

(3) (2)で4・5を回答された方に伺います。

あなたが、情報を適切に得られていない理由で最もあてはまるものは何ですか。

- |                   |                  |
|-------------------|------------------|
| 1. 必要な情報にすぐつながらない | 2. 得られる情報が理解できない |
| 3. 情報の使い勝手が悪い     | 4. 情報量が少ない       |
| 5. 情報量が多すぎる       | 6. その他 ( )       |

### 【質問16】

(1) あなたの身の回りには、インターネットを利用できる環境はありますか。

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

(2) (1)で1を回答された方に伺います。

あなたが、インターネットに利用しているものは何ですか。

(あてはまるものすべて)

- |            |                   |
|------------|-------------------|
| 1. 自宅のパソコン | 2. 携帯電話 (スマートフォン) |
| 3. タブレット   | 4. その他 ( )        |

(3) (1)で1を回答された方に伺います。

あなたは、パソコンやスマートフォンを使った、SNS<sup>\*11</sup>を活用していますか。

- |              |             |               |
|--------------|-------------|---------------|
| 1. いつも活用している | 2. 時々活用している | 3. あまり活用していない |
| 4. 全く活用していない |             |               |

(4) (3)で1・2を回答された方に伺います。

あなたは、SNS<sup>\*11</sup>をどのように活用していますか。(あてはまるものすべて)

- |                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| 1. 家族・友人とのコミュニケーション | 2. 業務等のメッセージなどの連絡 |
| 3. 会議等のミーティング機能     | 4. 趣味等のコミュニティ・サロン |
| 5. 様々な情報収集・情報発信     | 6. 自己表現として        |
| 7. その他 ( )          |                   |

### 【質問17】

(1) あなたは、様々な地域活動（清掃、運動会、お祭り、その他地域行事など）にどの程度参加していますか。

- |                |                   |
|----------------|-------------------|
| 1. 積極的に参加している  | 2. 参加している         |
| 3. 誘われたら参加している | 4. あまり参加していない     |
| 5. 参加していない     | 6. どんな活動があるかわからない |

(2) (1)で1～3を回答された方に伺います。

あなたは、どんな活動に参加していますか。（あてはまるものすべて）

- |                                |            |
|--------------------------------|------------|
| 1. お祭り（地方祭など）                  | 2. 清掃活動    |
| 3. スポーツ・健康活動                   | 4. 趣味活動    |
| 5. 高齢クラブ※ <sup>12</sup>        | 6. 子育てサロン  |
| 7. ボランティア活動                    | 8. セミナー・講座 |
| 9. その他（                      ） |            |

(3) (1)で1～3を回答された方に伺います。

あなたが、地域活動に参加した理由は何ですか。（あてはまるものすべて）

- |                                |                     |
|--------------------------------|---------------------|
| 1. 地域や社会に貢献したい                 | 2. 自分の能力や経験等をいかしたい  |
| 3. 交友関係を広めたい                   | 4. 余暇を有効活用したい       |
| 5. 家庭や仕事以外の生きがいをつくりたい          | 6. 活動に参加している人から誘われた |
| 7. 自己啓発のため                     | 8. 当番等になった          |
| 9. その他（                      ） |                     |

(4) (1)で4・5を回答された方に伺います。

あなたが、地域活動に参加しない理由は何ですか。（あてはまるものすべて）

- |                                |                |
|--------------------------------|----------------|
| 1. 興味・関心がない                    | 2. 人間関係がわずらわしい |
| 3. 参加する時間がない                   | 4. 参加の仕方が分からない |
| 5. 新型コロナウイルス等感染症の不安            |                |
| 6. その他（                      ） |                |





### 【質問20】

あなたは、過去に福祉体験学習※を経験がある場合、それはいつですか。

(あてはまるものすべて)

※経験のない方は、「7. ない」を選択してください

※福祉体験学習…車いす体験、点字・手話学習、高齢者とのふれあいなど

1. 幼稚園・保育園	2. 小学校	3. 中学校
4. 高校	5. 大学、専門学校等	6. 社会人
7. ない	8. その他 ( )	

### 【質問21】

(1) あなたは、地域福祉の担い手としてどこに役割を期待しますか。

(最もあてはまるものから順に3つ以内で選択してください)

回答欄	①		②		③	
-----	---	--	---	--	---	--

1. 自治会・町内会	2. 地区社会福祉協議会※ <sup>4</sup>
3. 市・地区民生児童委員協議会※ <sup>14</sup>	4. 松山市社会福祉協議会※ <sup>1</sup>
5. 松山市 (行政)	6. 公民館
7. 高齢クラブ※ <sup>12</sup>	8. ボランティア団体・NPO法人
9. 社会福祉法人※ <sup>15</sup>	10. その他 ( )

(2) あなたは、地域福祉の担い手を育成する場として、どこに役割を期待しますか。

(最もあてはまるものから順に3つ以内で選択してください)

回答欄	①		②		③	
-----	---	--	---	--	---	--

1. 自治会・町内会	2. 地区社会福祉協議会※ <sup>4</sup>
3. 市・地区民生児童委員協議会※ <sup>14</sup>	4. 松山市社会福祉協議会※ <sup>1</sup>
5. 松山市 (行政)	6. 公民館
7. 高齢クラブ※ <sup>12</sup>	8. ボランティア団体・NPO法人
9. 社会福祉法人※ <sup>15</sup>	10. 家庭・地域
11. 学校	12. その他 ( )



もうすぐアンケートは終了します。  
最後までご協力をお願いします。

## 【質問22】

(1) あなたは、コロナ禍で近隣住民との関係に変化がありましたか。

- |              |              |            |
|--------------|--------------|------------|
| 1. 関わりが減った   | 2. 関わりがやや減った | 3. 変わらない   |
| 4. 関わりがやや増えた | 5. 関わりが増えた   | 6. その他 ( ) |

(2) あなたにとって、ボランティア活動・住民の支え合い活動等に対する新型コロナウイルスの影響はありましたか。(あてはまるものすべて)

- |                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| 1. 感染予防から活動を延期・中止した   | 2. 感染予防の対策をとって実施した |
| 3. 活動場所が制限され、活動できなかった | 4. 人が集まらなくなった      |
| 5. オンラインで活動した         | 6. 影響はなかった         |
| 7. 活動していない            | 8. その他 ( )         |

(3) あなたは、地域にとって新型コロナウイルスの影響で困難だったと感じたことはありましたか。(あてはまるものすべて)

- |                                   |              |
|-----------------------------------|--------------|
| 1. 地域活動等を、感染予防から活動を延期・中止せざるを得なかった |              |
| 2. 活動場所等が制限された                    | 3. 人が集まらなかった |
| 4. 風評被害を受けた                       | 5. 困難は無かった   |
| 6. 活動していない                        | 7. その他 ( )   |

(4) あなたが、コロナ禍において地域での活動を続けるためにあればよいと思う取り組みは何ですか。(あてはまるものすべて)

- |               |              |            |
|---------------|--------------|------------|
| 1. 感染予防に関する広報 | 2. 感染対策用品の配布 | 3. 生活補助    |
| 4. オンライン化     | 5. 特にない      | 6. その他 ( ) |

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。