

主な相談内容	相談窓口	電話・FAX番号	受付時間
☆性暴力被害に関する相談窓口			
性暴力被害に関する相談窓口	ひめここ (えひめ性暴力被害者支援センター)	TEL #8891 NTTひかり電話 0120-8891-77	毎日(24時間対応)
		TEL 909-8852	13:00～16:00(原則、第2・4土曜日) ※要予約 ※男性支援員による対応
	愛媛県警察本部 性犯罪被害相談電話	TEL #8103 または 0120-282-114	毎日(24時間対応・フリーダイヤル) ※執務時間以外は、当直警察官が対応
☆北朝鮮による拉致問題に関する相談窓口			
北朝鮮による拉致問題に関する相談	北朝鮮による拉致問題を考える愛媛県民会議 救う会愛媛	TEL 984-7373 FAX 984-7374	9:00～17:00(月・水・金)、9:00～12:00(火・木) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
	愛媛県保健福祉部長寿介護課 援護恩給係	TEL 912-2434 FAX 935-8075	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
☆心の健康・悩みなどに関する相談窓口			
心の悩み・不安・精神保健に関する相談	松山市保健所保健予防課(精神保健担当)	TEL 911-1816 FAX 923-6062	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
	こころの健康相談		9:30～11:30(火)、13:30～15:30(木) ※要予約 ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
	こころのほっとライン	TEL 909-5626	18:30～21:00(木) ※祝日・年末年始(12/29～1/3)を除く
	一般精神保健福祉相談 (愛媛県心と体の健康センター)	TEL 911-3880	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く ※面接相談は要予約
家庭や仕事の悩み、 将来の不安などに関する相談	ほっとする相談室 (古川ふれあいセンター)	TEL 956-0282	10:00～14:00(第1・3月曜日) ※上記が祝日・振替休日の場合は、翌週の月曜日 ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
心の悩みに関する相談	社会福祉法人愛媛いのちの電話	TEL 958-1111	12:00～24:00(毎日) ※インターネットからのご相談はホームページ参照
	一般社団法人日本いのちの電話連盟	TEL 0120-783-556	16:00～21:00(毎日) 8:00～翌朝8:00(毎月10日、9月のみ10日～16日)
	こころのダイヤル (愛媛県心と体の健康センター)	TEL 917-5012	9:00～12:00 / 13:00～15:00(月・水・金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
	こころといのちのほっとダイヤル	TEL 0120-188-556	17:00～翌日9:00(月～金) 24時間(土・日・祝日)
	よりそいホットライン (一般社団法人社会的包摂サポートセンター)	TEL 0120-279-338 FAX 0120-773-776	毎日(24時間対応) 通話による聞き取りが難しい方はFAXでのご相談にも応じてあります。
死にたい気持ち・生きづらさについて 悩んでいる人のための相談	NPO法人松山自殺防止センター	TEL 913-9090 FAX 941-1890	20:00～23:00(月・水・金) 13:30～16:00(第1土曜日)
うつ病に悩む本人、家族等、 企業の方のための相談	NPO法人こころ塾	TEL 931-0702 FAX 989-0722	10:00～15:00(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
☆パワハラなど労働問題に関する相談窓口			
パワハラなど労働問題に関する相談	愛媛労働局総合労働相談コーナー	TEL 935-5208	9:00～17:00(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
	松山総合労働相談コーナー	TEL 927-5150	
社会保険労務士による しごと・働き方相談	松山市男女共同参画推進センター(コムズ)	TEL 943-5776	18:30～20:30(第3水曜日) ※電話・面接相談1回30分(※いずれも要予約) ※年末年始(12/29～1/3)を除く
☆人権教育・学習のための情報提供等に関する相談窓口			
講師の派遣や 人権啓発ビデオの貸出など	松山市人権・共生社会推進課	TEL 948-6604 FAX 934-1742	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
講師の紹介や 人権啓発ビデオの貸出など	愛媛県人権啓発センター (愛媛県人権対策課内)	TEL 941-8037 FAX 934-4522	8:30～17:00(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
人権啓発ビデオの貸出	愛媛県教育委員会人権教育課	TEL 912-2960 FAX 921-6481	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く

注) こちらの相談窓口は松山市や松山市の外郭団体、国や県の機関及び協力いただけるNPO団体等です。相談窓口の追加等につきましては、適宜対応していきます。なお、有効にご活用いただくため、人権の専門窓口でないものも含まれておりますが、ご了承ください。 2025年11月 現在

作成元: 松山市人権・共生社会推進課 TEL 948-6386 FAX 934-1742

～人権教育・啓発に関するスローガン～

「『誇れる』人権尊重で笑顔に」
～人にやさしい、人がやさしいまち 松山～

人権啓発リーフレット 人権に関する相談窓口一覧

松山市・松山市人権教育推進協議会

主な相談内容	相談窓口	電話・FAX番号	受付時間
☆人権全般に関する相談窓口			
同和問題をはじめとする 人権課題に関する相談	松山市人権・共生社会推進課	TEL 948-6385 FAX 934-1742	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
人権問題に関する相談	古川ふれあいセンター	TEL 957-7631(FAX兼)	
	朝生田ふれあいセンター	TEL 943-4930(FAX兼)	
	清水ふれあいセンター	TEL 924-0864(FAX兼)	
	内宮ふれあいセンター	TEL 978-1563(FAX兼)	
	溝辺ふれあいセンター	TEL 977-5312(FAX兼)	
	上川原ふれあいセンター	TEL 963-1683(FAX兼)	
	来住ふれあいセンター	TEL 976-0988(FAX兼)	
	北条ふれあいセンター	TEL 993-2036(FAX兼)	
	中島ふれあいセンター	TEL 997-2511 FAX 997-2050	
	松山市同和対策連絡協議会	TEL 948-6715	8:30～17:00(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
人権擁護委員による特設人権相談	愛媛県人権啓発センター (愛媛県人権対策課内)	TEL 941-8037 FAX 934-4522	8:30～17:00(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
	みんなの人権 110番 (松山地方法務局人権擁護課)	TEL 0570-003-110	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く ※インターネットからのご相談はホームページ参照
	松山市人権・共生社会推進課 【問い合わせ先: 松山地方法務局人権擁護課】	TEL 932-0888	13:00～16:00(第1土曜日) ※例年6月は1日に開設予定
	市民サービスセンターいよてつ高島屋 【問い合わせ先: 松山地方法務局人権擁護課】		13:00～16:00(第3木曜日) ※例年6月は1日に開設予定
	北条コミュニティセンター 【問い合わせ先: 松山地方法務局人権擁護課】		13:00～16:00(第2金曜日) ※例年6月は1日に開設予定
☆子どもやその家族のための相談窓口			
いじめに関する相談	いじめほっとらいん (こども相談課)	TEL 943-8740 FAX 943-3070	8:30～21:00(月～金) 8:30～17:00(土・日・祝日) ※年末年始(12/29～1/3)を除く
	いじめ相談ダイヤル24 (愛媛県教育委員会人権教育課)	TEL 0120-0-78310	毎日(24時間対応)
児童虐待に関する相談	児童相談所全国共通ダイヤル (こども家庭庁)	TEL 1 8 9	お近くの児童相談所につながります。 毎日(24時間対応) ※一部のIP電話はつながりません
	こども相談 (こども相談課)	TEL 943-3200 FAX 943-3070	8:30～21:00(月～金) 8:30～17:00(土・日・祝日) ※年末年始(12/29～1/3)を除く
こどもに関する相談	愛媛県福祉総合支援センター	TEL 922-5040 FAX 923-9234	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
	親子のための相談LINE (愛媛県)	LINEアプリの「友だち追加」の 「検索」からID【@778asdia】で 友だち追加をしてください。	10:00～20:00(月～金) ※祝日及び年末年始(12/29～1/3)を除く
子ども(20歳未満)ご本人の家庭、学校、 職場、交友関係などに関する相談	子ども電話相談 (愛媛弁護士会)	TEL 941-6279	9:00～12:00・13:00～16:30(月～金) ※「子ども電話相談」を希望する旨をお伝えください。 ※受付後、相談担当者から折り返しをお電話いたします。
ヤングケアラーに関する相談	ヤングケアラーほっとらいん (こども相談課)	TEL 943-3300 FAX 943-3070	8:30～21:00(月～金) 8:30～17:00(土・日・祝日) ※年末年始(12/29～1/3)を除く
ひとり親家庭のための総合相談	ひとり親家庭ワンストップ相談窓口 (愛媛県)	https://wechat.bebot.io/chat/0a6371b9 からアクセス	毎日(24時間対応)
こどもの人権に関する相談	こどもの人権 110番 (松山地方法務局人権擁護課)	TEL 0120-007-110	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く ※インターネットからのご相談はホームページ参照
こどもの発達に関する相談	こどもの相談室 ふらっと	TEL 997-7955 FAX 997-7977 メールアドレス furatto@matsuyama-swwo.jp	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く

主な相談内容	相談窓口	電話・FAX番号	受付時間
☆女性のための相談窓口			
女性のための相談	松山市福祉・子育て相談窓口(女性相談)	TEL 948-6413 FAX 934-1814	8:30～17:00(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
	コムズ女性相談室 [松山市男女共同参画推進センター(コムズ)]	TEL 943-5770 FAX 943-0460	9:00～16:30(火・土) 9:00～20:00(水・金) ※面接の最終受付時間は15:30 ※祝日・年末年始(12/29～1/3)を除く ※月曜日が祝日・振替休日の場合はその翌日を除く ※電話相談1回30分 ※面接相談1回50分(要予約)
	愛媛県福祉総合支援センター	TEL 927-3490	8:30～17:15(月～金) 18:00～20:00(毎日) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
	愛媛県男女共同参画センター	TEL 926-1644	来所 8:30～16:30(火～金) 電話 8:30～17:30(火～金) 来所/電話 8:30～16:30(土・日) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く ※月曜日が祝日・振替休日の場合はその翌日を除く
女性のためのカウンセリング	コムズ女性相談室 [松山市男女共同参画推進センター(コムズ)]	TEL 943-5770	13:30～16:30(第1・3水曜日/第2・4土曜日) ※祝日の場合は変更あり ※日程が変更する場合あり ※相談員:女性臨床心理士・公認心理師 ※面談のみ 1回45分 ※予約制
女性弁護士による女性のための法律相談	コムズ女性相談室 [松山市男女共同参画推進センター(コムズ)]		13:30～15:30(奇数月の第3木曜日) ※面談もしくは電話 1回30分 ※予約制(相談日の2ヶ月前の9:00から電話にて受付)
女性が自分らしく生きるためのキャリア・ライフ相談	松山市男女共同参画推進センター(コムズ)	TEL 943-5776	13:30～15:30(第2・4木曜日) ※相談員:キャリアコンサルタント(国家資格) ※面談のみ 1回45分 ※予約制
女性に関する法律相談	愛媛県男女共同参画センター	TEL 926-1644	13:30～15:30(第1・2・4木曜日) ※要予約 ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
女性の人権に関する相談	みんなの人権110番 (松山地方法務局人権擁護課)	TEL 0570-003-110	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く ※インターネットからの相談はホームページ参照
☆男性のための相談窓口			
男性相談員による男性の悩みや不安、家族や職場の問題などに関する相談	コムズ男性相談 [松山市男女共同参画推進センター(コムズ)]	TEL 943-5776	18:30～20:30(第2水曜日・第4土曜日) ※日程変更の場合があるため、要確認 ※電話・面接相談1回30分(※いずれも要予約) ※年末年始(12/29～1/3)を除く
	男性相談 (愛媛県男女共同参画センター)	TEL 926-1633	9:00～12:00 / 13:00～15:00 (原則第1・第3土曜日) 来所または電話(※いずれも要予約)
☆高齢者やその家族のための相談窓口			
高齢者の人権や財産を守る権利擁護に関する相談	地域包括支援センター湯築・桑原・道後	TEL 993-5666 FAX 993-5668	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
	サブセンター五明・伊台・湯山	TEL 993-5661 FAX 993-5691	
	地域包括支援センター石井・浮穴・久谷	TEL 957-0808 FAX 957-3303	
	サブセンター浮穴・久谷	TEL 905-8889 FAX 905-8778	
	地域包括支援センター小野・久米	TEL 970-3761 FAX 975-7620	
	地域包括支援センター東・拓南	TEL 915-7760 FAX 915-7763	
	地域包括支援センター雄郡・新玉	TEL 993-7220 FAX 993-7221	
	地域包括支援センター味酒・清水	TEL 911-1135 FAX 911-1140	
	地域包括支援センター垣生・余土	TEL 989-7600 FAX 971-6510	
	地域包括支援センター生石・味生	TEL 953-3888 FAX 952-3890	
	地域包括支援センター三津浜	TEL 953-1130 FAX 953-1150	
	地域包括支援センター中島	TEL 997-0454 (FAX兼)	
	地域包括支援センター潮見・久枝	TEL 994-8765 FAX 994-8766	
	地域包括支援センター和気・堀江	TEL 911-8005 FAX 911-8006	
	地域包括支援センター北条	TEL 992-0117 FAX 992-0118	
高齢者とその家族の心配ごとや悩みごとの相談	愛媛県高齢者相談センター	TEL 921-8789	9:00～12:00 / 13:00～17:00(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く

主な相談内容	相談窓口	電話・FAX番号	受付時間
☆障がいのある人やその家族のための相談窓口			
精神障がいに関する相談	松山市保健所保健予防課 (精神保健担当)	TEL 911-1816 FAX 923-6062	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
障がいのある人が安心して生活するための相談	松山市福祉・子育て相談窓口 (障がい者相談)	TEL 943-6307 FAX 943-6688	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
	(松山市)北部地域相談支援センター	TEL 989-6555 FAX 989-6888	9:00～17:00(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
	(松山市)南部地域相談支援センター	TEL 968-1009 FAX 968-1019	9:00～17:00(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
障がいのある人のスポーツやリハビリ訓練に関する相談	愛媛県身体障がい者福祉センター	TEL 924-2101 FAX 923-3717	9:00～17:00(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/28～1/4)を除く
身体障がい者の福祉に関する相談	松山市保健所保健予防課 (難病対策担当)	TEL 924-1216 FAX 911-2181	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
	愛媛県難病相談支援センター (愛媛大学医学部附属病院総合診療サポートセンター内)	TEL 923-4471 FAX 911-2181	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
難病に関する相談	松山市保健所保健予防課 (難病対策担当)	TEL 911-1857 FAX 923-6062	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
	愛媛県難病相談支援センター (愛媛大学医学部附属病院総合診療サポートセンター内)	TEL 960-5013	9:00～12:00 / 13:00～15:00(月・水)、9:00～12:00(金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
☆外国人のための相談窓口			
外国人のための生活相談	まつやま国際交流センター	TEL 943-2025 FAX 931-2041	9:00～17:30 ※月曜日・年末年始(12/29～1/3)を除く ※月曜日が祝日・振替休日の場合はその翌日を除く
	愛媛県国際交流センター	TEL 080-4783-5253 FAX 917-5670	9:00～17:00(月～土) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
外国人の人権に関する相談	愛媛県国際交流センター 【問い合わせ先:松山地方法務局人権擁護課】	TEL 932-0888	13:30～15:30(第4木曜日) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
外国人の人権に関する相談 (英語・中国語・韓国語・フィリピノ語・ポルトガル語・ベトナム語・ネパール語・スペイン語・インドネシア語・タイ語)	松山地方法務局人権擁護課	TEL 0570-090-911	9:00～17:00(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
☆HIV感染者やその家族のための相談窓口			
エイズに関する相談	松山市保健所保健予防課 (感染症対策担当)	TEL 911-1815 FAX 923-6062	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
☆ハンセン病患者・回復者やその家族のための相談窓口			
ハンセン病患者・回復者などのための相談	愛媛県保健福祉部健康衛生局 健康増進課	TEL 912-2402 FAX 912-2399	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
☆刑を終えて出した人やその家族のための相談窓口			
矯正施設退所後の福祉サービス等の利用に関する相談	愛媛県地域生活定着支援センター (愛媛県社会福祉協議会生活支援課)	TEL 921-8353 FAX 921-5289	9:00～17:00(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
緊急的な保護が必要な人のための相談	松山保護観察所	TEL 941-6158 FAX 946-2944	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
☆犯罪被害者やその家族のための相談窓口			
犯罪被害者やその家族のための相談	公益社団法人 被害者支援センターえひめ	TEL 905-0150 FAX 905-0160	10:00～16:00(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
	法テラス犯罪被害者支援ダイヤル	TEL 0120-079714 ※IP電話からは03-6745-5601	9:00～21:00(月～金)、9:00～17:00(土) ※日曜祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
	愛媛県警察本部犯罪被害者支援室	TEL 934-0110(FAX兼)	毎日(24時間対応) ※執務時間以外は、当直警察官が対応
	松山地方検察庁被害者ホットライン	TEL 935-6607(FAX兼)	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
☆インターネット上での人権侵害に関する相談窓口			
ネット上の誹謗中傷等の書き込みやトラブル等への対応方法に関する相談	違法・有害情報相談センター (総務省支援事業)	https://ihaho.jp/ からアクセス	毎日(24時間受付)
ネット上の誹謗中傷に関する相談	誹謗中傷ホットライン (一般社団法人セーファーインターネット協会)	https://www.saferinternet. or.jp/bullying/ からアクセス	ホームページにて24時間受付 ※平日17時以降・土・日・祝日・年末年始のご相談は翌営業日以降に回答します。 ※連絡を行う前に、「連絡にあたって」FAQをご一読ください。 ※法律相談は行っていません。
	弁護士による無料相談窓口 (申込先 愛媛県人権対策課)	TEL 912-2457	・相談日 奇数月の第3木曜日(※祝日の場合は変更あり) ・相談時間 13:30～15:30のうち40分程度(事前予約制 定員3名)
☆性的指向・性自認(SOGI)に関する相談窓口			
性的指向・性自認に関する相談	愛媛県LGBTQ電話相談 (性的指向・性自認に関する相談)	TEL 070-4286-0409 【問い合わせ先:愛媛県人権啓発センター】	18:00～21:30(第2月曜日・第4日曜日) ※最終受付終了10分前まで
	よりそいホットライン (一般社団法人社会的包摶サポートセンター)	TEL 0120-279-338 FAX 0120-773-776	毎日(24時間対応) 通話による聞き取りが難しい方はFAXでのご相談にも応じております。
	NPOレインボープライド愛媛	メールアドレス rainbowpride77@gmail.com	メールは24時間受付 ※ただし、回答には数日要する場合もあります ホームページからのご相談は、http://rainbowpride-ehime.orgへ
LGBTQのための無料電話相談	愛媛弁護士会	TEL 090-5715-0217 (相談日のみ) 【問い合わせ先TEL941-6279】	13:30～16:00(奇数月の第3水曜日) ※相談時間は15分程度