

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に配慮した対応について

建築指導課では、ご来庁される皆様と職員の感染リスクを低減するため、当面の間、**各種お問い合わせや各種書類の受付**を以下のように変更し、窓口の混雑緩和を図るとともに、**窓口での感染防止対策**を行います。

ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いします。

①各種お問い合わせ（建築確認・検査の履歴、開発許可の履歴、道路種別の照会等）

FAXまたはメールでのお問い合わせを受け付けます。

場所が特定できる地図等^{※注}を添えてお送りください。

場所間違い等による誤った回答を避けるため、電話のみでのお問い合わせにはお答えしかねますので、ご了承ください。

※注 地図や登記事項、概要書記載事項等以外の個人情報を含む資料は添付なさらないようご注意ください。

②書類の受付

郵送^{※注}でも受け付けます。

郵便事故等による受付漏れを防ぐため、必ず予め各担当に電話等でご連絡をお願いします。必要書類や返送方法（簡易書留）等についてもご相談ください。

※注 個人情報を含む資料となりますので、取り扱いにご注意ください。

③窓口での感染防止対策

マスク等の着用、手指の消毒（窓口に消毒薬を用意しています）にご協力をお願いします。

窓口が混み合っている場合は、しばらく時間をおいてからお越しくださるか、お待ちになる場合は、一定の距離の確保や咳エチケットにご協力をお願いします。

なお、月曜日終日、全ての曜日の10時台と14時台は混雑が予想されます。

また、12時～13時は、証明書発行等にはお時間をいただくようになりますので、他の時間帯のご利用をお勧めします。

建築指導課 〒790-8571 松山市二番町四丁目7-2 本館9階

Tel：下記のとおり Fax：089-934-0640

Mail:kenchikus.otoiawase@city.matsuyama.ehime.jp

証明書担当	089-948-6509	建築担当	089-948-6511・6974
道路担当	089-948-6510・6526	開発担当	089-948-6468・6507
木造住宅耐震・定期報告担当	089-948-6512		