

回答書

松山市児童相談電話音声自動記録システム構築業務委託の募集要領等に関する質問について、次のとおり回答します。

通番	項目	質問	回答
1	募集要領 4. 履行期間	本件の履行期間は、システム構築(契約締結日から令和8年11月30日まで)、運用保守及びリース契約(令和8年12月1日から令和13年11月30日)とされていますが、契約締結後、受託者の責によらない理由による納期遅れ(社会情勢、経済情勢等による機器の納入遅れ、貴市からご提供頂くクラウド環境の提供遅れ等)の場合、履行期間の変更は可能でしょうか？	ご質問の場合には、松山市と受託者にて当該変更の内容及び可否について協議を行うこととなります。
2	募集要領 7. 提案限度価格	本件は、提案限度価格が定められていますが、契約締結後、受託者の責によらない理由による値上げ(社会情勢、経済情勢等による機器費やサービス価格の値上げ等)が発生した場合、契約価格の見直しは可能でしょうか？	ご質問の場合には、松山市と受託者にて当該変更の内容及び可否について協議を行うこととなります。
3	募集要領 7. 提案限度価格	・本件の費用は、システム構築・運用保守・リース契約に分類されています。この場合、以下のいずれの契約方法が対応可能でしょうか？ ①システム構築は貴市と受託者が契約し、運用保守とリース契約は、貴市とリース会社が契約する。 ②システム構築と運用保守は、貴市と受託者が契約し、リース契約は、貴市とリース会社が契約する。 ③システム構築は貴市と受託者が契約し、運用保守とリース契約は、貴市とリース会社と受託者の三者契約で契約する。 ④システム構築と運用保守は、貴市と受託者が契約し、リース契約は、貴市とリース会社と受託者の三者契約で契約する。 上記いずれの場合も構築及び運用保守は受託者にて対応することを前提としています。	ご質問の場合には①を想定しています。

4	募集要領 7. 提案限度額 【提案に関する 注意事項】(1) クラウドの場合	「本市が指定するデータセンターを使用する場合は、以下のとおりとする。本市がサーバの OS セットアップを行い、その後のシステム環境構築は受託者が実施するものとする。」とありますが、ご提供いただける OS の種類及びバージョンをご教示頂けますでしょうか？	OS は Windows Server であり、マイクロソフトでサポート中のバージョンまでの製品を提供可能です。
5	募集要領 7. 提案限度額 【提案に関する 注意事項】(1) クラウドの場合	「本市が指定するデータセンターを使用する場合は、以下のとおりとする。本市がサーバの OS セットアップを行い、その後のシステム環境構築は受託者が実施するものとする。」とありますが、ご提供いただける OS のクライアントアクセスライセンス (CAL) についても貴市でご用意頂ける認識でよいでしょうか？	ご認識のとおりです。
6	募集要領 7. 提案限度額 【提案に関する 注意事項】(1) クラウドの場合	弊社提案システムにおいては、ミドルウェア(RDBMS(リレーショナルデータベース管理システム))を利用します。貴市にてご提供いただける認識でよいでしょうか？	本市で用意するのは OS セットアップまでであり、ミドルウェアは受託者にてご用意ください。
7	募集要領 7. 提案限度額 【提案に関する 注意事項】(1) クラウドの場合	弊社提案システムにおいては、ミドルウェア(RDBMS(リレーショナルデータベース管理システム))を利用します。貴市にてご提供頂ける場合、システムの種類及びバージョンをご教示頂けますでしょうか？	No6 の回答のとおりです。
8	募集要領 7. 提案限度額 【提案に関する 注意事項】(1) クラウドの場合	弊社提案システムにおいては、ミドルウェア(RDBMS(リレーショナルデータベース管理システム))を利用します。貴市にてご提供頂ける場合、ご提供いただける RDBMS のクライアントアクセスライセンス(CAL)についても貴市でご用意頂ける認識でよいでしょうか？	No6 の回答のとおりです。
9	募集要領 7. 提案限度額 【提案に関する 注意事項】(1) クラウドの場合	弊社提案システムにおいては、ミドルウェア(RDBMS(リレーショナルデータベース管理システム))を利用します。貴市にてご提供頂ける場合、セットアップは OS と併せて貴市にて実施頂けるのでしょうか？	No6 の回答のとおりです。
10	募集要領 7. 提案限度額 【提案に関する 注意事項】(1) クラウドの場合 (2)ハウジング の場合	貴市が指定するデータセンターを利用した場合、「別紙1データセンター要件定義」が満たされると思ってよろしいでしょうか？	本市が指定するデータセンターを使用する場合は仕様書6. 1(1)のとおりです。

11	募集要領 7. 提案限度額【提案に関する注意事項】(1)クラウドの場合 (2)ハウジングの場合	貴市が指定するデータセンターを利用し、「別紙1データセンター要件定義」が満たされている場合、保守運用及びリリースを行う事業者にて監視運用システムの構築は必要ないと思っ てよろしいでしょうか？	本市が指定するデータセンターのクラウドを利用する場合は、監視・運用関連オプションがあります。(オプションが必要な場合は、オプション費用は受託者が負担します。)物理サーバのハウジングでも、本市で構築を行います。
12	募集要領17. プレゼンテーション・ヒアリング審査【システム検証・デモンストレーション】(4)留意事項	(4)留意事項において「市が選定・連絡した検証項目を検証し、検証結果を選定委員会に報告する。」とありますが、「検証項目」をご教示頂ける時期をお教え頂けないでしょうか？	検証項目の連絡については、参加表明書の提出期限である5月13日以降に連絡をする予定です。
13	募集要領17. プレゼンテーション・ヒアリング審査【システム検証・デモンストレーション】(4)留意事項	(4)留意事項において、「必要な機材は提案者が用意するもの」とありますが、実施場所である松山市青少年センターへ全ての設備を持参することが困難であるため、自社等に構築した環境を利用する方式でよろしいでしょうか？なお、当該環境に接続する為のNW回線等は弊社で用意いたします。	想定的方式で問題ありません。
14	募集要領17. プレゼンテーション・ヒアリング審査 システム検証について	「システム検証の際は貴市のネットワークに接続を行わない」とご記載ございますが、弊社提案予定のシステムはご提供の環境はLG-WAN環境となります。その場合は貴市のネットワークに接続しない仮環境での検証実施をご希望されていると捉えてよろしいでしょうか。 また、パソコン等も提案者で準備するものとし、電話環境の検証の際は電話機と電話回線は既設のものを利用できる認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。松山市側で電話機と電話回線を用意します。パソコン等必要な機材については提案者が用意してください。デモンストレーションについては、市が用意したシナリオを使用し、文字変換率及び操作性の他、電話相談業務における有用性を認識できるよう実施してください。市のネットワーク接続は行わず、実サーバ環境等でしか検証できない内容は検証対象外とします。
15	仕様書 6. 要件 6.1 調達で求める要件	クラウド環境までの閉域NWは貴市で準備される想定でしょうか、ご教示ください。	本市が指定するデータセンターを利用する場合は、本市にて用意しますが、受託者がクラウド環境を用意する場合にはクラウド環境までの閉域NWは受託者にてご準備ください。
16	仕様書 6. 要件 6.1 調達で求める要件	仕様書に「クラウド環境」との記載がありますが、貴市データセンター内に設置している仮想サーバを指しますでしょうか？それともAWSやMicrosoft Azure等のクラウドサービスを指しますでしょうか？クラウドサービスを指す場合、貴市が現在使用されているクラウドサービスの提供事業者および単一/マルチクラウドの別をご教示ください。	クラウド環境とは①受託者が用意するもの②本市が指定するデータセンター内のサーバにシステムをセットアップして使用する。の2パターンを指します。 現在、本市が利用しているクラウドサービスは、上記データセンター及びガバメントクラウドとしてAWSの単一です。

17	仕様書 6. 要件 6.1 調達で求める要件	「クラウド環境はインターネット接続を伴わない閉域網構成とし、外部インターネットへの接続は許可しないものとする」とありますが、論理的に閉域接続を実現するインターネットVPNでの接続は許容できますでしょうか。あるいは専用線等による物理的な閉域接続が必要でしょうか。	インターネットVPNでの接続は可能です。物理的な閉域接続が必須ではありませんが、インターネットVPNを使用する場合には、セキュリティ対策の徹底が必要です。
18	仕様書 6. 要件 6.1 調達で求める要件	「クラウドバイデフォルトの考え方を基本」とありますが、ForeSight Voice Mining(以下FSVM)児童相談モデルはアプライアンス製品となるため、物理サーバでの提供となります。問題ないでしょうか。	アプライアンス製品で、専用のハードウェアとソフトウェアの一体が必須であり、クラウド環境での構築が不可能な場合は、物理サーバでの提供も認めます。 その場合、本市が指定するデータセンターへのハウジングを行うことが要件となります。
19	仕様書 6. 要件 6.1 調達で求める要件	物理サーバの場合、データセンターへのハウジング要件がございますが、データセンターではなくビジネスフォンが設置される各事務所にサーバ設置の方式でも問題ないでしょうか。	物理サーバ構成の場合は、本市が指定するデータセンターへのハウジングを行うことが要件となります。各事務所に物理サーバを置くことは認めていません。
20	仕様書 7.1 利用条件	電話交換機の種類は記載いただいておりますが、電話機はIP版、アナログ版のどちらを予定されておりますでしょうか。 アナログ版でスタートする場合、今後IP版への更改は計画されているでしょうか。	電話機についてはアナログ版を予定しています。今後のIP版への更改は現時点では計画していません。
21	仕様書 12. 開発要件(2)開発工程	LGWAN-ASPのSaaSのため、利用団体独自の開発は実施しません。よって12. 開発要件(2)開発工程は対象外としてよろしいでしょうか。	SaaSであっても松山市が利用開始に至るまでの設定等の作業工程については定めたスケジュールに従い、遅滞なく作業が行われるよう、進捗管理を実施してください。
22	機能要件書 No.26	機能要件に「受電数等の確認ができること。」とありますが、架電・受電の区別が不可のため、総記録数による確認ができることでよろしいでしょうか。	構いません。
23	別紙 ネットワーク構成図	ネットワーク構成図に「既設の個人番号利用事務系ネットワークを利用する」との記載がありますが、本件においては、マイナンバー系ネットワークからアプリケーションへの接続(通信)が必要となる想定でしょうか。	仕様書6.1のとおりです。 クラウド環境はインターネット接続を伴わない閉域網構成とし、外部インターネットへの接続は許可しないものとします。クラウド環境を利用できない正当な理由がある場合に限り、本市が指定するデータセンターへのハウジングを行うことを要件として、物理サーバ構成による提案が可能です。

24	別紙 ネットワーク構 成図	拠点あるいはデータセンターに設置するクラウドサーバ、ハウジング物理サーバの IP アドレス、セグメントは貴市にてマイナンバー系ネットワークから払い出していただくことでよろしかったでしょうか。	ご認識のとおりです。 本市が IP アドレス、セグメントを払い出します。
25	別紙 2_セキュリティ要件一覧 No.6	項目の②③④は、弊社サービス側ではなく、貴市端末の要件との理解でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
26	別紙 2_セキュリティ要件一覧 No.19,20	弊社サービスでは、セキュリティを高めるため、保守管理アクセスにおいてはパスワード認証を廃止し、「SSH 公開鍵認証」を採用しております。公開鍵認証はパスワード自体が存在しないため「パスワードの複雑性制限」の概念に当てはまりません。また、公開鍵認証は総当たり攻撃(ブルートフォース攻撃)が事実上不可能である性質上、連続ログイン失敗時の「アカウントロック機能」が想定する脅威(パスワードの推測による不正アクセス)を根本的に無効化する仕組みとなっております。さらに、保守環境へのアクセス経路自体も自社ネットワーク(IP アドレス)からのみに制限しております。つきましては、保守環境へのアクセスにおきましては、「公開鍵認証およびネットワーク制限の採用をもって、本要件(パスワード制限・アカウントロック)が求めるセキュリティ水準を担保している(あるいは適用除外である)」とご判断いただくことは可能でしょうか。	「パスワードの複雑性制限」と「アカウントロック機能」は適用してください。 理由は、 ①誤設定などによってパスワード認証が一時的に有効化される場合に備え、複雑性制限を導入することは予防策となります。 ②不正アクセス試行を防ぐため、インシデント発生時にアカウントロック機能が有効です。
27	別紙 5_サービスレベル定義書	RPO(目標復旧時点)で日次バックアップの記載がありますが、バックアップは取得せず、RAID 構成での冗長性を実現します。問題ないでしょうか。	RAID 構成での冗長性だけでは、バックアップの代替としては不十分であるため、バックアップも必要です。
28	別紙 5_サービスレベル定義書	災害対策などで UPS の導入は求められるでしょうか。	仕様書にはありませんが、UPS の導入は、災害対策において有効であるため、導入について提案ください。なお、本市が指定するデータセンターでは、UPS、発電機ともに備えられているため、個別の導入は不要です。