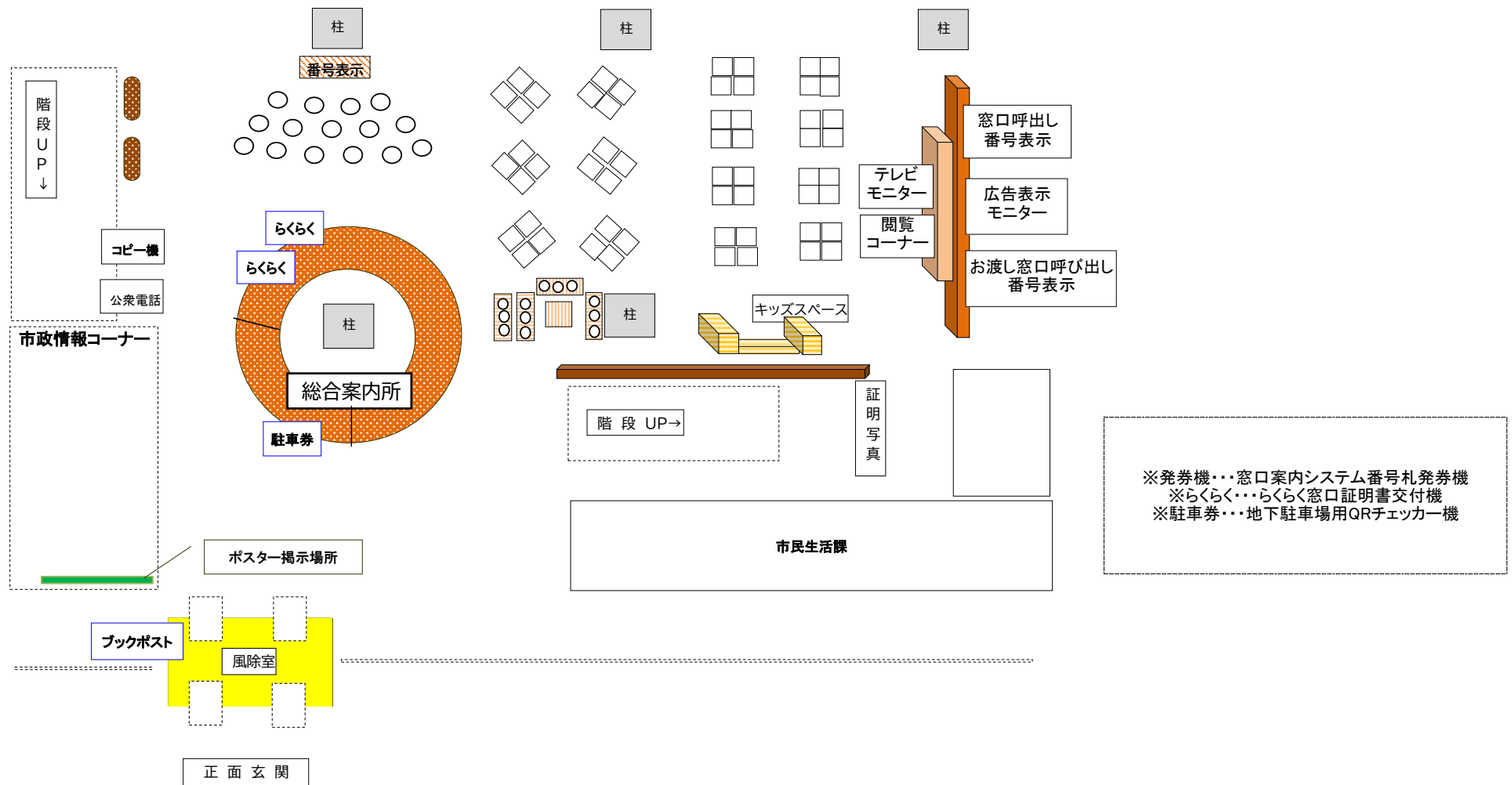
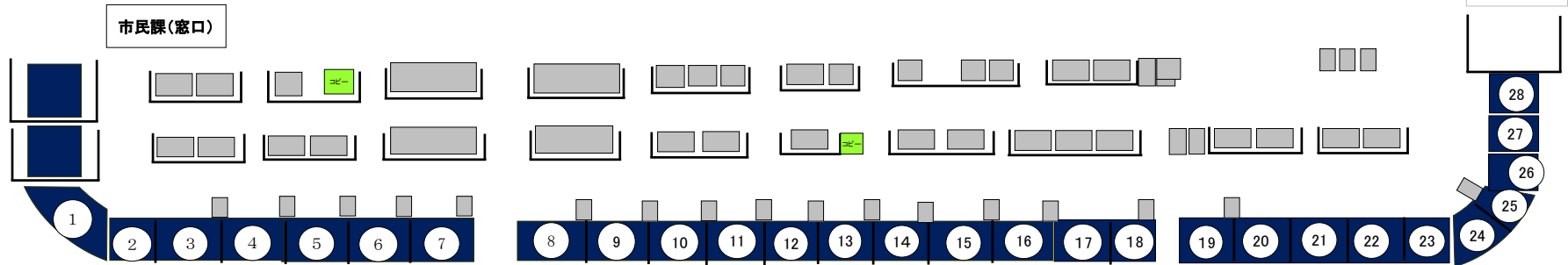
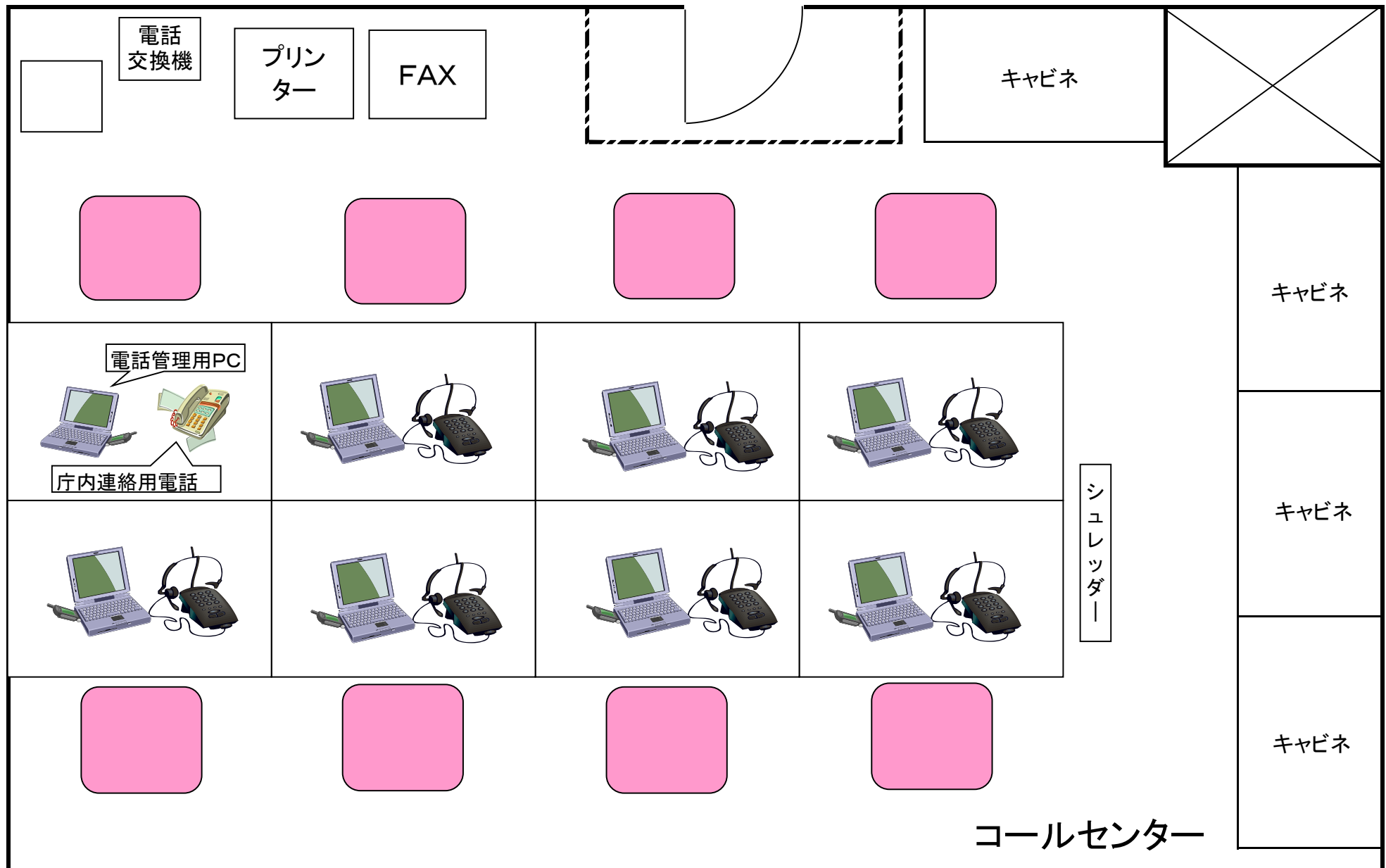


別添1

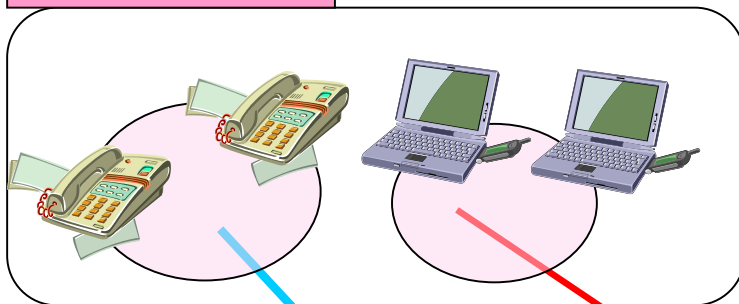


別添2 コールセンター室内図

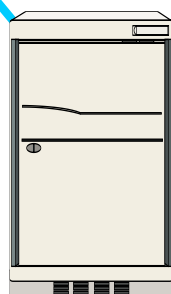


別添3 電話等設備環境

総合案内業務



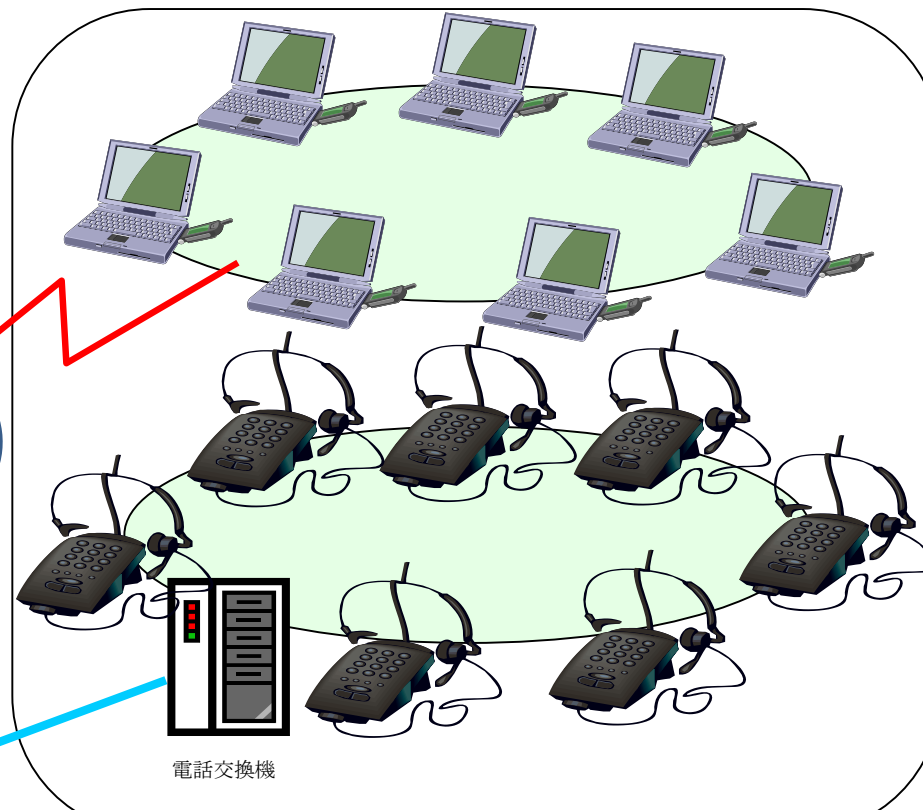
- 総合案内業務
- 電話機を2台（庁内連絡用）設置
- FAQシステムやインターネット等が利用可能なパソコンを2台設置



電話交換機

インターネットクラウド

コールセンター業務



電話交換機

- コールセンター業務
- コールセンター専用となる電話交換機1台及び電話機を7台設置（電話回線はコールセンター専用番号7回線、代表番号5回線、内線転送用5回線、庁内不応答用3回線）
- FAQシステムやインターネット等の利用が行えるパソコンを7台、プリンタを1台、FAXを1台設置