令和7年度　コールセンター受付集計

月次	総応答件数 A	総対応件数 B（C+D）	電話取次件数 C	応対対応件数 D	非対応件数 E（A-B）
4	7,961	7,165	5,536	1,629	796
5	7,514	6,787	5,350	1,437	727
6	8,128	7,338	5,848	1,490	790
7	7,937	7,521	5,760	1,761	416
8	7,042	6,537	4,832	1,705	505
9	7,379	6,853	4,873	1,980	526
10	7,015	6,560	4,794	1,766	455
11	6,347	5,770	4,382	1,388	577
12	6,987	6,376	4,718	1,658	611
1	6,614	6,171	4,864	1,307	443
2	6,902	6,401	4,848	1,553	501
3	8,199	7,709	5,735	1,974	490
合計	**88,025**	**81,188**	**61,540**	**19,648**	**6,837**

令和7年度　コールセンター応対対応件数
受付時間帯・曜日・処理時間別集計

応対 受付時間帯別件数			
8時～8時30分		321	1.6%
8時30分～9時		696	3.5%
9時		2,182	11.1%
10時		2,423	12.3%
11時		2,256	11.5%
12時		1,910	9.7%
13時		1,757	8.9%
14時		1,891	9.6%
15時		1,888	9.6%
16時		1,953	9.9%
17時		1,430	7.3%
18時		886	4.5%
19時		55	0.3%
計(B)		19,648	

※業務時間は8時～19時

応対 曜日別件数		
月曜日	3,975	20.2%
火曜日	3,491	17.8%
水曜日	3,405	17.3%
木曜日	3,156	16.1%
金曜日	3,223	16.4%
土曜日	1,469	7.5%
日曜日	929	4.7%
計	19,648	
祝日(再掲)	855	4.4%

応対 処理時間別件数		
1分	7,087	36.1%
2分	7,541	38.4%
3分	3,715	18.9%
4分	324	1.6%
5分	694	3.5%
6～30分	283	1.4%
31分以上	4	0.0%
計	19,648	

※コールセンターで応対・回答したもの（電話取次件数は含まない）の集計