

松山市公式ウェブサイトAIナビ機能構築業務委託
プロポーザルに関する質問回答

No.	質問	回答	
1	<p>募集要領 8. 参加資格要件 (5)</p>	<p>ウェブサイトやAIまたはそれらの業務に類似する業務を営んでいること。 とありますが、弊社はウェブサイト制作会社やAI開発を行う会社ではありません。しかしながら、社内の効率化等で、ウェブサイトの構築や、AIを活用した取り組み（AIチャットボットやAIによる事務効率化等）を実践しております。この場合、(5)の参加資格要件を満たすと考えても大丈夫でしょうか？</p>	<p>ウェブサイトやAIなどの開発業務を営んでいることが望ましいですが、生成AIが登場してまだ数年という歴史の中で今回は参加資格要件として厳格に制限するつもりはございません。 本業務を実現できる事業者かどうか、参加表明書とともに提出いただく書類を確認し、要件を緩和して判断させていただきます。</p>
2	<p>募集要領 14.参加表明書の提出</p>	<p>弊社は、公告日時点で令和8年度松山市競争入札参加資格（物品調達等）を有しているため、参加表明にあたり書類提出時チェックリスト①（参加表明書）の書類番号2～5は、提出不要の認識です。 松山市競争入札参加資格（物品調達等）のうち、応札にあたり業者登録が必要な品目があればご教示ください。また、必要な品目について業者登録ができていない場合、提出が必要な書類についてご教示ください。</p>	<p>令和8年度松山市競争入札参加資格を有している場合は、「物品調達等」を含むどの品目でも、書類提出時チェックリスト①（参加表明書）の書類番号2～5は提出不要です。つきましては、貴社の場合、書類提出時チェックリスト①（参加表明書）の書類番号2～5の提出は不要です。 また、応札にあたり別の品目を登録する必要もございません。</p>
3	<p>募集要領 17.提出物 4. 納税証明書（原本）</p>	<p>イ. 東京23区内の場合は、都税事務所が発行する納税証明書とありますが、納税証明書の種類はその1「納付すべき税額、納付した税額及び未納税額等」でよろしいでしょうか？ その他にその2「申告所得税及復興特別所得税」又は「法人税」の所得金額 その3「未納の税額がないこと」がございませう。 お手数ですがご教示頂けると幸いです。</p>	<p>納税証明書は、税に滞納があるかどうかを把握するためですので、その記載がある納税証明書を提出してください。</p>

4	共同事業体での提案につきまして	<p>1. 本業務は、AI、ウェブ、3Dアバターなど実装分野が多岐にわたるため、複数社での共同提案を検討しています。共同事業体による提案は可能でしょうか？</p> <p>また、共同事業体提案が可能でしたら、以下についてもご確認させてください。</p> <p>2. 参加資格要件は共同事業体に参加する全社が満たしている必要がありますか？</p> <p>※ 特に要件の（5）についてお伺したいです。</p> <p>3. 共同事業体での提案の場合、1社を代表事業者とし他社を連携企業とするのが良いでしょうか？</p>	<p>1. 本業務は複数社による共同事業体での提案はできません。本市との契約は代表する1者のみです。ただし、業務の一部を第三者に委任し、又は請け負わせようとする場合は、書面で本市の承認を得ることが可能です。</p> <p>2. 上記の形式（下請け）で行う場合、募集要領の8. 参加資格要件を原則満たす必要がありますが、（5）は上記の質問1にも回答したとおり、提出いただく書類を確認し、要件を緩和して判断させていただきます。</p>
5	募集要領 7.提案限度額 評価基準書 (5)	<p>1. 募集要項の「7. 提案限度価格」の月額使用料は履行期間に発生する使用料と解釈しましたが、あっていますでしょうか？</p> <p>2. 月額使用料の提案限度価格は構築委託料の提案限度価格額には含まれないのでしょうか？あるいは、構築委託料の提案限度価格のなかに「月額使用料×履行期間の月数」を含むのでしょうか？</p> <p>3. 履行期間が終了し機能公開後も月額使用料が発生しますが、その価格は本業務委託の提案限度額に準ずる金額を想定されていますでしょうか？</p> <p>3. 評価基準書（5）の価格の項に月額利用料の総額がありますが、履行期間内に関しての評価になりますでしょうか？機能公開後の月額使用料をご提案させていただいた場合、この点も評価対象となるのでしょうか？</p>	<p>1. 仕様書の5. 委託期間に記載のある令和9年3月以降に発生する月額の使用料です。</p> <p>2. 月額使用料の提案限度額は委託料の提案限度額には含まれません。別途契約させていただきます。</p> <p>3. 履行期間終了後の令和9年4月以降も、この提案で示す月額使用料での契約となる見込みでご提示ください。令和10年度以降は適宜見直しを図る予定です。</p>
6	仕様書 6.機能要件 ①本市HPの各ページに配置した起動アイコンから、AIナビが起動できること	<p>実際のアイコン配置作業は、現行のCMS保守業者様が実施するとの記載がありますが、アイコンを押下したあとに起動する、実際にAIナビと会話を行う画面は受託者が構築する認識で間違ございませんでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>

7	仕様書 1.1.本市 HP の アクセス数など	LLMの月額利用料を見積もる際の参考にさせていただきたく、 下記3点の年間/月間のアクセス件数をご教示いただくことは可能でしょうか。 ①松山市ホームページの「よくある質問」ページへのアクセス数 ②コールセンターへの電話件数 ③コールセンターへのメールでの問い合わせ件数	①205万7,884件 ②8万1,171件 ③839件(メール) 118件(FAX) ※②③は担当課への単純な取り次ぎも含んでいます。
8	仕様書 4.基本要件①	【仕様書 4.基本要件】について、「①本市HPの各ページに配置した起動アイコンから、AIナビが起動できること」と記載がありますが、CMS保守事業者様の作業費用は見積に含まなくてよいでしょうか。	お見込みのとおりです。
9	仕様書 8.ネットワーク設定および必要機器等	【仕様書 8.ネットワーク設定および必要機器等】について、クラウドサービスをご提案する場合、外部アクセスの際のIP制御をしているなど松山市様のNW環境によっては、松山市様のネットワーク事業者様等の作業が発生する可能性がございます。その際の費用については、今回の見積には含めないでよいでしょうか。	お見込みのとおりです。
10	仕様書 6.機能要件⑥	3Dアバターの2次利用については、今後商用利用(グッズ販売等)の可能性はありますでしょうか?デザイナーとの契約費用が必要な権利処理の内容に応じて変動するためとなるため、確認させてください。	現在のところ予定はありませんが、将来的に可能性がないとはいえません。可能な限り2次利用を想定した金額をお示しください。

11	仕様書 6.機能要件⑥	<p>3DアバターをAIで作成した場合、以下のようなリスク等が想定されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・既存キャラ/作品への「類似」による著作権や不正競争のリスク ・AIが学習データとして活用したデータに由来する権利問題リスク（学習元データの二次利用やスタイル模倣等によるもの） <p>これらのリスク回避のため、本案件で作成する3Dアバターに関しては、本提案段階から人手によるデザインを行うことが前提であるとの認識ですが、齟齬はございませんでしょうか。</p> <p>（提案をAIで行っても、その提案自体が上記リスクに該当している可能性が否定できず採択された時点での特徴を引き継がない可能性があります）</p>	<p>提案時点では、AIでの作成を否定することはありませんが、プロポーザル時点で提案いただくアバターはあくまでイメージと捉えてください。最終的に本市が求めるアバターとなるよう変更していく可能性がありますので、細部までAIが制作するのは難しいのではないのでしょうか。権利関係のリスクも考慮すれば人手によるデザインが望ましいと考えます。</p>
12	仕様書 4.基本要件	<p>WAI-ARIA / JIS X 8341-3の準拠レベル（A/AA/AAA）に指定はございますでしょうか。</p>	<p>指定はございませんが、WAI-ARIA / JIS X 8341-3の準拠レベル含め、視認性を総合的に判断し、評価の対象にはなりません。</p>
13	仕様書 6.基本要件	<p>AIナビ機能を導入するwebサイトで現在利用しているCMSシステム（『4Uweb Webユニバーサルデザインソリューション』と認識しております）のバージョンをご教示くださいませ。</p>	<p>現在利用しているCMSシステムは以下のとおりです。 製品名：4UWeb/CMS ※官公庁・自治体向けCMS 開発元：株式会社 日立社会情報サービス</p>
14	仕様書 6.基本要件	<p>多言語検索のコスト算出のため、GA4などの計測ツール上でのサイト来訪者の日本語話者／他言語話者の大まかな割合をご教示いただくことは可能でしょうか。</p>	<p>昨年度1年間で、全体の約93%が日本語、外国語が約7%です。</p>
15	仕様書 12.独自提案要件	<p>詳細は本提案時に盛り込めるか策定中ですが、「○○○○施策」を考案中でございます。こちらについて、市としての現段階での関心度をご教示いただくことは可能でしょうか。</p>	<p>他社の参考になるため、質問箇所は伏せます。現段階で関心度を伝えることはできません。本市にとって有益だと思えるものを積極的にご提案ください。</p>
16	募集要領 16. (3) 提出部数	<p>PDF等のテキストデータを格納した磁気媒体を1部とのことですが、磁気媒体とは具体的にどのような媒体を想定されていますでしょうか。また、磁気媒体の代わりにDVD等の光学記録媒体での提出は許容いただけますでしょうか。</p>	<p>DVD等の光学記録媒体も含めて磁気媒体としています。差し支えありません。</p>

17	募集要領 1. (5) 出席者	一部業務を社外委託する場合、委託業務範囲に関連するご質問対応を想定し、3名までの範囲にてプレゼンテーション・ヒアリング審査へ委託先が同席することは可能でしょうか。	全体で3名以下となるよう調整してください。
18	仕様書 14. 対象作業範囲と役割分担	付帯作業の本稼働後立会いについて、松山市様の役割は無く受託者単独による業務とのことですが、どのような立会い業務を想定されていますでしょうか。	本稼働開始後は、AIナビ機能が適正に稼働しているか注視し、問題発生時には即座に対応いただくことを想定しています。詳細は仕様書7をご参考ください。
19	業務執行体制 様式5-2	担当スタッフの経歴等の状況については、記入枠を追加し業務執行体制の全ての関連メンバーを記入する必要がありますでしょうか。それとも、業務執行体制のうちいずれか1名の担当スタッフ情報を記入することになりますでしょうか。	全ての関連メンバーを記入する必要はありませんが、日常的に本業務を行うことが想定されるメンバーは記入をお願いします。
20	事業者の概要 様式4	実績を示す資料とはどのようなものでしょうか？ 下記のいずれかの情報を示すことができれば問題ないでしょうか？ ・ 提案書（抜粋） ・ 契約書（抜粋）のコピー ・ Web等に公開されている情報 など	類似業務の実績が把握できるものをご提示ください。提案書の抜粋やWeb等に公開されている業務実績からは把握できますが、契約書の抜粋では判断しかねます。
21	事業者の概要 様式4	本事業への対応を想定し、構築分野や生成AI分野等、当該案件に関連する専門分野に従事する職員数を提示する整理で差し支えないでしょうか。 もしくは、案件への関与有無に関わらず、自社組織全体における専門分野別職員数を網羅的に整理する必要がありますでしょうか。	冒頭にあるとおり、本事業への対応を想定した職員数です。
22	提出書類について	1. 参考様式集をWord形式でいただくことは可能でしょうか 2. 企画提案書はパワーポイント形式で作成しても問題ないでしょうか 3. 再委託先は個人事業主（フリーランス）でも問題ないでしょうか・再委託に制限がある場合はお知らせいただきたい・再委託先について、提出すべき書類があればお示しいただきたい	1. 参考様式集とは様式2～7のことであれば、PDFとWord形式の双方をWEB上に添付しています。 2. パワーポイント形式で作成しても問題ありませんが、提出はPDFをお願いします。 3. 再委託先は個人事業主（フリーランス）でも差し支えありません。現時点で提出すべき書類はありませんが、契約時に再委託先の概要や下請金額などを記載していただく書類を1件提出いただきます。

23	仕様書「11.本市HPのアクセス数など」	<p>システム設計および初期クローリング処理の精緻なサイジング（見積り）を行うため、対象ページ数について以下の2点を確認させていただきます。</p> <p>1. 仕様書「11.本市HPのアクセス数など」において、総ページ数が「約27,000ページ」と記載されております。この数値は、参照範囲外として指定されているディレクトリ（「報道資料」および「わがまちメール」）を含んだ全体のページ数でしょうか。除外ディレクトリを除いた、本市HPの実際のクローリング対象となるおおよそのページ数（千単位の概数でも構いません）をご教示ください。</p> <p>2. 仕様書「6.機能要件 ②」に記載のある、本市HP以外の必須サイト（「いい暮らし松山」や「道後温泉」など）および任意サイトについて、本市にて各サイトのおよその総ページ数を把握されておりましたら、合わせて情報提供をお願いできますでしょうか。</p>	<p>1. この総ページ数は「報道資料」や「わがまちメール」を除いた実際検索対象となるページ数の目安です。</p> <p>2. 本市公式ホームページ以外の全てを正確には把握できていませんが、本市公式ホームページのページ数で示した27,000ページに全体が納まるよう、本市も3月までにページ数のスリム化を図ることとしています。そのため全体で27,000ページと見込んでいただいたので差し支えありません。</p>
----	----------------------	---	--