

業務量の目安

(単位：件)

取扱債権	市税・国民健康保険料						市税・国保料・介護料・後期高齢						
	年月	R7.10	R7.11	R7.12	R8.1	R8.2	R8.3	R8.4	R8.5	R8.6	R8.7	R8.8	R8.9
架電件数		2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500
窓口件数		1,700	1,400	1,600	1,500	1,400	1,400	1,700	1,800	2,300	2,000	2,200	1,700
電話件数		6,300	5,100	5,500	4,700	5,000	4,400	4,900	4,900	7,100	5,500	6,400	5,400

取扱債権	市税・国民健康保険料・介護保険料・後期高齢者医療保険料												
	年月	R8.10	R8.11	R8.12	R9.1	R9.2	R9.3	R9.4	R9.5	R9.6	R9.7	R9.8	R9.9
架電件数		2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500
窓口件数		2,000	1,700	1,900	1,800	1,700	1,700	1,700	1,800	2,300	2,000	2,200	1,700
電話件数		7,100	5,900	6,300	5,500	5,800	5,200	4,900	4,900	7,100	5,500	6,400	5,400

取扱債権	市税・国民健康保険料・介護保険料・後期高齢者医療保険料												
	年月	R9.10	R9.11	R9.12	R10.1	R10.2	R10.3	R10.4	R10.5	R10.6	R10.7	R10.8	R10.9
架電件数		2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500
窓口件数		2,000	1,700	1,900	1,800	1,700	1,700	1,700	1,800	2,300	2,000	2,200	1,700
電話件数		7,100	5,900	6,300	5,500	5,800	5,200	4,900	4,900	7,100	5,500	6,400	5,400