

(別紙2)

松山市内部事務システム再構築及び電子決裁基盤導入業務委託 評価基準書

大項目	中項目	評価指標	仕様書等対応箇所	評価点	最低水準点 (※1)																			
(1) 提案全体像	概要と目的	・提案内容の方向性が本市の方針に即しているか	(小項目) ・募集要領「2 概要及び目的」 ・仕様書「2 全体概要と目的」「3 調達」	20	8																			
(2) システム要件	システムの要件・性能確保	・提案するシステム・ソフトウェア、機能等の全体像が説明されているか ・本市が業務を行う上で、適切な要件、性能が提案されているか	(小項目) ・仕様書「5.1 基本要件」	30	12																			
	セキュリティ対策	・構築するシステムにおけるセキュリティ対策等が適切に提案されているか ・最新のセキュリティリスクへの対策がされ、今後のリスク変化についても、柔軟に対応できる優れた提案であるか	(小項目) ・仕様書「5.2 セキュリティ機能」																					
	システム運用	・操作性が高く、仕様書記載の要求水準を満たしているシステムとなっているか ・システム全体像が端的に理解でき、本市にとってより最適なものと判断できるか ・必要なデータが柔軟に抽出可能か ・通信回線等ネットワーク環境は、セキュアで十分な通信速度があるか ・SLMについて、サービス品質等にかかる認識の相違によるトラブルなどを防ぐためのライフサイクル（評価と見直しの仕組み）を提案しているか、あるいは運用改善や品質向上に向けたマネージメントが可能な内容か ・本市の運用要件（多様な勤務形態を想定した稼働時間）を最大限考慮した提案になっているか	(小項目) ・仕様書「5.3 監視機能」 (小項目) ・仕様書「5.4 他システムとの連携における要件」 (小項目) ・仕様書「5.5.1 スケジュール・運用管理機能」 ・仕様書「5.5.2 バッチ機能要件」 ・仕様書「5.5.3 エンドユーザコンピューティング機能」 (小項目) ・「5.5.6 ネットワーク要件」 (小項目) ・「5.5.7 SLA」 ・「5.5.8 SLM」 (小項目) ・「5.10 運用要件」	60	24																			
	追加提案	・仕様書に記載しているもののほか、見積額の範囲で独自提案がされているか ・提案が本市にとって操作性の向上や利用者の利便性の向上につながる機能か	(小項目) ・仕様書「5.5.5 追加提案機能」	20	-																			
	既存機器での動作条件	・本市のクライアント等機器で今回導入する業務システムが問題なく動作するか、また、追加ソフトウェア等の要否に伴う新たな運用が発生する場合も管理コストが抑えられているか	(小項目) ・仕様書「5.6 クライアント等」	10	4																			
(3) 運用サポート及び保守	運用サポート	・仕様書の運用サポートの要件を満たした内容になっているか ・安定的な運用と、経費を抑える視点での配慮が行われた提案となっているか	(小項目) ・仕様書「5.11 保守要件」 (小項目) ・仕様書「5.13 運用サポート」 (小項目) ・仕様書「5.14 クラウド上のデータ資産取扱い要件」	60	24																			
	保守 データ資産	・保守サービスの内容・調査依頼・システム障害・マニュアル整備などについて提案されているか ・OSやミドルウェア等のバージョンアップなどシステム環境が短期間で変化していく中、長期的な視野でシステムを任せるに足る保守内容であるか（最新サービスの提供）																						
(4) プロジェクト管理・導入作業	実施体制 スケジュール 導入支援	・業務を遂行するために十分な人数が配置され、無理のないスケジュールとなっているか ・業務管理の体制が整っており、事業の進行管理が適切に行える体制となっているか ・不測の事態が起きた場合など、問題発生時の適切な体制・スケジュールが考慮されているか ・電子化を推進するにあたり、本市に有益な支援内容となっているか	(小項目) ・仕様書「5.12 導入支援作業要件」	80	32																			
	移行 研修 役割分担 導入作業	・データ移行、操作研修、サポートデスク、役割分担等は、仕様を満たした提案となっているか ・データ移行、操作研修、サポートデスク、役割分担等は、本市にとって有益な提案となっているか	(小項目) ・仕様書「5.7 移行における要件」 (小項目) ・仕様書「5.8 操作研修における要件」 ・仕様書「5.9 サポートデスクにおける要件」 ・仕様書「6.1 作業環境」 ・仕様書「6.2 使用する端末」 ・仕様書「7 対象作業範囲と役割分担」 ・仕様書「8 履行場所」 ・仕様書「9 履行期間」 ・仕様書「10.1 各業務の稼働時期」 ・仕様書「10.2 通信回線及び通信機器搬入」																					
	納品物	・提案する各年度の実施工程と各年度の納品物が適切な内容になっているか ・職員が運用、管理を行う上で必要な納品物が示されているか	(小項目) ・仕様書「11 納入物件」																					
	課題と対応策	・業務で想定される課題と、それを解決するための対処策が提案されているか ・課題認識が適切であり、かつ、対応策は優れたものになっているか	(小項目) ・課題と対応策																					
(5) 導入実績	実績	・人口50万人以上の自治体、または中核市において、内部事務システム及び電子決裁基盤の構築実績があるか	(小項目) ・募集要領8 (8)	20	8																			
小計				300																				
機能要件	業務機能要件：統合基盤・電子決裁基盤	機能要件への対応可否に対し、次の計算式にて、計算する ※小数点以下切捨て	仕様書「5.5.4業務機能要件（仕様書別紙3）業務機能要件書A.統合基盤・電子決裁基盤」	350																				
	業務機能要件：庶務事務システム	<table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th colspan="3">対応</th> </tr> <tr> <th>○</th> <th>△</th> <th>×</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>◎ 標準対応</td> <td>—</td> <td>減点</td> <td>減点</td> </tr> <tr> <td>※ 改修可</td> <td>加点</td> <td>—</td> <td>減点</td> </tr> <tr> <td>□ 要望</td> <td>加点</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> </tbody> </table>	区分			対応			○	△	×	◎ 標準対応	—	減点	減点	※ 改修可	加点	—	減点	□ 要望	加点	—	—	仕様書「5.5.4業務機能要件（仕様書別紙3）業務機能要件書B.庶務事務システム」
	区分	対応																						
		○	△			×																		
	◎ 標準対応	—	減点			減点																		
※ 改修可	加点	—	減点																					
□ 要望	加点	—	—																					
業務機能要件：人事給与システム	(加点) ※に対して○の項目 +140×(※が○の数)÷(※の総数) (加点) □に対して○の項目 +210×(□が○の数)÷(□の総数)	仕様書「5.5.4業務機能要件（仕様書別紙3）業務機能要件書C.人事給与システム」																						
業務機能要件：文書管理システム	(減点) ◎に対して△の項目 -0.1×(◎が△の数) (減点) ※に対して×の項目 -0.2×(※が×の数) (減点) ◎に対して×の項目 -0.3×(◎が×の数)	仕様書「5.5.4業務機能要件（仕様書別紙3）業務機能要件書D.文書管理システム」																						
業務機能要件：財務会計システム		仕様書「5.5.4業務機能要件（仕様書別紙3）業務機能要件書E.財務会計システム」																						
小計				350																				
参考見積	構築経費	{1-(見積額/構築経費限度額)}×200点 ※小数点以下切捨て	・募集要領「7 提案限度価格(1)」 ・募集要領「様式6-1」及び「様式6-1別紙」の2様式提出	200																				
	サービス利用料等経費（60月分）	{1-(見積額/サービス利用料等経費限度額)}×150点 ※小数点以下切捨て	・募集要領「7 提案限度価格(2)」 ・募集要領「様式6-2」及び「様式6-2別紙」の2様式提出	150																				
小計				350																				
合計				1,000																				

(※1) 「仕様書等対応箇所」で示す小項目の単位で評価し、その配点の40%を最低水準点とする（ただし、「大項目_2)システム要件_中項目_追加提案_(小項目)・仕様書「5.5.5 追加提案機能」は除く。）