

評価基準書

評価項目	評価内容	評価点 <最低水準点>
①配送体制	広報紙の引き渡しから戸口へ配送する担当者への配送体制、全戸配送を実施する組織体制、事故発生時の対応	20点 <8点>
②配送方法	戸口へ配送する担当者が全戸配送を完了するための方法（雨天時等の配慮、配送時間帯など）	10点 <4点>
③配送に要する期間	広報紙の引き渡しから配送完了までの期間	10点 <4点>
④苦情処理・対応方法	誠意ある迅速な対応	10点 <4点>
⑤配送完了の確認方法・体制	配送完了を内部で確認する方法及び体制、市への報告方法	5点 <2点>
⑥配送先に関する情報資料等の管理方法	個人情報等の適正な管理	5点 <2点>
⑦価格	令和5年度から7年度の履行期間（3年間）の委託料の総額（消費税及び地方消費税を含む） （1－参考見積額÷提案限度価格）×40点（小数点第1位を切り捨て）	40点
合 計		100点