松山市立図書館情報システム再構築事業

業務委託に関する質問回答

No	質 問	回 答	回答日
1	<p>プロポーザル実施要領 提案書の枚数より 40 ページとの記載がございますが、表紙、目次、はじめには対象外としてもよろしいでしょうか？</p>	<p>対象外で構いません。</p>	<p>R4. 1. 28</p>
2	<p>プロポーザル募集要領 1 5 企画提案書等の提出 (2) 提出書類</p> <p>「A4 を原則とする」と記載がありますが、縦・横などの指定はございますでしょうか。</p>	<p>縦横の指定はありません。</p>	<p>R4. 1. 28</p>
3	<p>プロポーザル募集要領様式 3 会社概要 3. 業務実績</p> <p>記載上の注意として、「実績を示す資料を添付すること。」という旨の記載がありますが、こちらにつきまして、契約書面の写しなど、業務名及び契約相手方、履行期間、契約金額を証明できる資料を添付することで問題ありませんでしょうか。</p>	<p>お見込みの通りです。</p>	<p>R4. 1. 28</p>
4	<p>別添 1 仕様書 4 システム概要 4. 2 要求水準</p> <p>・職員側において同時に接続できる端末数は70以上とし、登録できる職員は1000人以上登録できること。</p> <p>なお、職員の管理は本市にて行う。</p> <p>について、 図書館システムの業務を使用する端末数が70以上ということでしょうか？ 業務システムが動作するクライアント台数以上になります、 受託者導入クライアント以外での業務使用がございましたか？</p>	<p>現時点では今調達での導入クライアント以外での業務使用は想定していません。</p>	<p>R4. 1. 28</p>

<p>5</p>	<p>別添1 仕様書 4. 2 要求水準 ・サービス利用開始後、10年以上の継続利用が可能であること。 10年以上の継続利用という事ですが、クライアント端末等の機器も含まれますか？ メーカーでは部品保持が製造終了から5年程度になります。 そのため、故障時の修理対応が出来ない場合がございます。 それでも問題ないでしょうか？</p>	<p>クライアント端末等は含みません。</p>	<p>R4. 1. 28</p>
<p>6</p>	<p>仕様書 4 システム概要 4. 3 松山市立図書館の概要 (2) 蔵書点数及び利用数等 書誌数が360万点であり、年間7万点増加見込みと仕様書へ記載がありますが、 現行図書館システムでは、全件MARCをシステムへ投入し、運用しているという認識で間違いありませんでしょうか。 また、本業務のご提案に関しては、できるかぎり現行の運用を踏襲するように、 ①これまで通り全件MARCを契約する場合 ②図書館流通センター様とTOOLi連携を新たに契約し、システム連携を実施する場合 のいずれかとなるという認識で間違いありませんでしょうか。 もし、②となった場合、現在の図書館流通センター様と締結されている 全件MARCの契約を解除し、TOOLi連携用の契約を新たに締結する必要があります。 図書館流通センターとの契約における費用においても、企画提案書等へ記載したほうがよろしいでしょうか。</p>	<p>全件MARCをシステムへ投入し、運用しています。 ①、②のいずれかになるという認識で間違いありません。 ②で提案する場合は、TOOLiの利用料及びその他の運用に必要な経費は、運用保守経費に含めてください。</p>	<p>R4. 1. 28</p>

7	<p>仕様書</p> <p>5 図書館情報システムにおける要件</p> <p>5. 5 システムにおける機能要件</p> <p>5. 5. 3 エンドユーザコンピューティング</p> <p>(3) EUCのログ管理・セキュリティ機能</p> <p>「EUC機能を使用した操作者のログ情報は、過去5年度分を保存できること。</p> <p>また、そのログ情報（抽出条件を含む。）の検索及び抽出ができること。</p> <p>なお、サーバ本体内への保管に限らず、他の機器での5年度分の保管や、</p> <p>サーバ本体で1年度分保管し媒体で年1回本市へ提供する方法も可とする。」</p> <p>との記載がありますが、端末の操作ログを5年間分取得、保持するという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>EUC機能を使用した際のログとなりますので、端末・サーバにかかわらず操作したログを取得保持してください。</p>	R4. 1. 28
8	<p>仕様書</p> <p>5 図書館情報システムにおける要件</p> <p>5. 7 環境要件</p> <p>5. 7. 5 クライアント等の仕様 ②</p> <p>今回のご契約は松山市役所様になりますでしょうか。</p> <p>それとも松山市教育委員会様になりますでしょうか。</p> <p>Microsoft Office につきまして、アカデミック価格もしくはガバメント価格のいずれを選択するか、参考とさせていただきます。</p>	<p>契約者名は「松山市長 野志 克仁」となります。</p>	R4. 1. 28
9	<p>別添1 仕様書</p> <p>5. 7. 6 クライアント等の保守要件</p> <p>(1) ハードウェア保守は以下の要件とする。</p> <p>・水濡れ等の過失についても保守対象とすること。(盗難、災害は除く。)</p> <p>“過失”内容についてですが、故意に行われた過失については保守対象外にして頂けないでしょうか。</p>	<p>故意によるものは保守対象外となります。</p>	R4. 1. 28

<p>10</p>	<p>仕様書</p> <p>5 図書館情報システムにおける要件</p> <p>5.7 環境要件</p> <p>5.7.6 クライアント等の保守要件 (1)</p> <p>「閉館日を除く9時から17時までの保守依頼は保守を行うこと。</p> <p>ただし、年2回1週間休館し行う蔵書点検時は、保守を行うこと。」</p> <p>との記載から、蔵書点検を年2回実施することが推察できます。</p> <p>蔵書点検につきまして、4館同時休館され蔵書点検をおこなわれますか。</p> <p>それとも、各図書館で別の日程となりますでしょうか。</p>	<p>休館期間は中央・三津浜・北条は同一期間ですが、中島のみ別の日程となります。</p>	<p>R4.1.28</p>
<p>11</p>	<p>再構築事業業務委託仕様書 5.7.6 クライアント等の保守要件</p> <p>(2) ソフトウェア保守は以下の要件とする。</p> <p>・年2回1週間休館し行う蔵書点検時は、保守を行うこと、について</p> <p>本記載、蔵書点検は年2回行うという認識でよろしいでしょうか。また、蔵書点検は、中央館への立ち合いのみとの認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>蔵書点検時の保守及び回数はお見込みの通りですが、立ち合いは不要です。</p>	<p>R4.1.28</p>

<p>1 2</p>	<p>再構築事業業務委託仕様書 5. 7. 7 通信回線</p> <p>(2) 「(別紙 5) システム構成案」の形態を参考とし、通信回線を提案すること。なお、別途回線が必要である場合も本調達で用意するものとする。</p> <p>(4) 端末及び管理サーバからインターネットを行う場合などの通信は、松山市役所を経由し、愛媛県が構築するセキュリティクラウドへ接続させること。図書館の接続口にはファイアウォールを設置すること。なお、セキュリティクラウドの費用は、本調達には含まない</p> <p>別紙5.のシステム構成案では、分館のアクセスは中央館集約の形となっておりますが、中央館を経由せず各館ごとに、データセンターへアクセスする形態でもよろしいでしょうか。</p>	<p>仕様書別紙5の記載のとおりで、ご提案ください。</p>	<p>R4. 1. 28</p>
<p>1 3</p>	<p>再構築事業業務委託仕様書 5. 7. 7 通信回線</p> <p>(2) 「(別紙 5) システム構成案」の形態を参考とし、通信回線を提案すること。なお、別途回線が必要である場合も本調達で用意するものとする。</p> <p>(4) 端末及び管理サーバからインターネットを行う場合などの通信は、松山市役所を経由し、愛媛県が構築するセキュリティクラウドへ接続させること。図書館の接続口にはファイアウォールを設置すること。なお、セキュリティクラウドの費用は、本調達には含まない</p> <p>別紙5.のとおりインターネットへのアクセスは松山市本庁を経由する回線Bを独立する構成と認識していますが、この松山市本庁と中央図書館の回線は現在利用されているインターネット用回線を流用する事は可能でしょうか。</p>	<p>回線は新規でご提案ください。</p>	<p>R4. 1. 28</p>

<p>14</p>	<p>仕様書</p> <p>5 図書館情報システムにおける要件</p> <p>5.8 運用要件</p> <p>5.8.2 移動図書館端末(1)</p> <p>「端末がオフライン運用を行う場合は、貸出及び返却業務を行うため、移動図書館が帰庁後、端末に朝8時までにデータを格納すること。</p> <p>端末がオフライン運用を行う場合は、端末に格納するデータは、書誌及び蔵書の全件とすること。」</p> <p>との記載がありますが、端末に格納する《書誌及び蔵書の全件》とは、仕様書に前述される約360万点分の書誌データという認識で間違いありませんでしょうか。</p> <p>または、移動図書館に積載する書誌情報のみとなりますでしょうか。</p>	<p>松山市立図書館の全件データ360万件を運用する前提となります。</p>	<p>R4.1.28</p>
<p>15</p>	<p>仕様書</p> <p>5 図書館情報システムにおける要件</p> <p>5.8 運用要件</p> <p>5.8.2 移動図書館端末</p> <p>「端末がオフライン運用を行う場合は、端末に格納するデータは、</p> <p>書誌及び蔵書の全件とすること。」</p> <p>との記載がありますが、こちらにつきましては、下記のいずれかで提案するという認識で問題ありませんでしょうか。</p> <p>①BM 図書館の端末を図書館システムへオンライン接続し、TOOLi 連携を行ったうえで、</p> <p>全件書誌に相当するデータを移動図書館車で持ち運び、処理できるようにする。</p> <p>②BM 図書館が出発するまでに、図書館システムへ接続した BM 図書館の端末で、</p> <p>データをダウンロードし、全件書誌のデータを持ち運べるようにしたうえで、</p> <p>移動図書館車で持ち運び、処理できるようにする。</p>	<p>移動図書館車載端末で松山市立図書館の蔵書データ全件を取り扱えるのであればどのような方法でも構いません。但し、オンライン接続する場合は必要な通信機器や回線を本調達に含むものとします。</p>	<p>R4.1.28</p>

16	<p>仕様書</p> <p>5 図書館情報システムにおける要件</p> <p>5. 8 運用要件</p> <p>5. 8. 3 バックアップ運用 (2)</p> <p>「・媒体にバックアップを取得すること。 ・前日の状態に戻せるよう、バックアップを取得すること。 なお、媒体管理は本市にて行う。」</p> <p>との記載がありますが、バックアップの取得については、持ち出し可能な媒体 (LTO、RDX、外付けNAS、外付けHDD等) への取得がよろしいでしょうか。</p> <p>NAS等への取得でもよろしいでしょうか。</p> <p>また、持ち出し可能な媒体の場合、何世代でのローテーションとなりますでしょうか。</p> <p>WSUSでダウンロードしたファイルについても、バックアップの対象となりますでしょうか。</p>	<p>遠隔地への媒体送付を行うため、RDX、LTOなどをご提案ください</p> <p>媒体は、3世代でローテーションください。</p> <p>WSUSでダウンロードしたファイルについても、バックアップの対象としてください。</p>	R4.1.28
17	<p>仕様書</p> <p>5 図書館情報システムにおける要件</p> <p>5. 8 運用要件</p> <p>5. 8. 3 バックアップ運用 (2)</p> <p>「媒体にバックアップを取得すること。」と記載がありますが、媒体とは、RDX等の媒体のみでなく、NAS等のストレージ媒体も含む</p> <p>と考えて問題ありませんでしょうか。</p>	<p>遠隔地への媒体送付を行うため、RDX、LTOなどをご提案ください。</p>	R4.1.28
18	<p>再構築事業業務委託仕様書 5. 8. 4 運用サポート</p> <p>コロナ情勢等を鑑み、インターネット回線経由によるリモートメンテナンスも併せた提案を検討しておりますが、対応可能でしょうか。</p>	<p>オンサイトでの保守をご提案ください。</p>	R4.1.28

19	<p>仕様書</p> <p>5 図書館情報システムにおける要件</p> <p>5. 1 1 アクセシビリティ要件 (1)</p> <p>「JISX8341-3 高齢者・障害者等配慮設計指針—情報通信における機器、ソフトウェア及びサービス」を考慮のうえ、アクセシビリティの高いシステムであること」との記載がありますが、こちらにつきましては、WebOPAC (インターネット型図書館蔵書検索システム) に求められる要件と考えて問題ありませんでしょうか。</p>	お見込みの通りです。	R4. 1. 28
20	<p>仕様書</p> <p>6 初期導入作業における要件</p> <p>6. 2 データ移行・マスタ設定における要件</p> <p>6. 2. 2 その他の事項 (3)</p> <p>(3) ADの職員情報ファイルサーバデータの移行</p> <p>「ADの職員情報(職員情報等100名以下分)及び、ファイルサーバ内のデータ(Word、Excel、PDF等のoffice系のデータ)を移行すること。ただし、ADの職員情報については少量のため、新規セットアップでも可とする。」との記載がありますが、図書館業務で共有する端末については、管理の煩雑化防止や、職員様の負荷軽減のため、共通アカウントで設定させていただいてもよろしいでしょうか。</p>	端末のアカウントについても、職員情報をアカウントとして設定ください。	R4. 1. 28
21	<p>再構築事業業務委託仕様書 6. 2. 2 その他の事項</p> <p>(5) メールアドレス 現在運用している図書館メールアドレス</p> <p>「tosyo@tosyokan.city.matsuyama.ehime.jp」を引き続き使用すること、についてメールサーバーを外部レンタルサーバーとして使用することは可能でしょうか。</p> <p>可能である場合、外部DNSの設定変更は松山市様にて行っていただく事は可能でしょうか。</p>	仕様書を満たすメールサーバであれば可能です。外部DNSの設定は、松山市にて行います。	R4. 1. 28

2 2	<p>仕様書</p> <p>6 初期導入作業における要件</p> <p>6. 1 3 定期報告会の開催</p> <p>「本仕様書中に定める業務について、報告会を定期的（月に1回程度）に開催するものとする。」</p> <p>との記載がありますが、新型コロナウイルス(COVID-19)による様々な影響を考慮し、Zoom等のWeb会議システムによる開催でも問題ありませんでしょうか。</p>	問題ありません。	R4. 1. 28
2 3	<p>仕様書_別紙5 システム構成案</p> <ul style="list-style-type: none"> ・受託者の回線構築の範囲は図に記載の A, B, C になりますか？ ・図に記載の回線 A ですが、仕様書にも記載がありますが、インターネット VPN の利用は不可でしょうか？ ・図に記載の回線 B, C ですが、現在どのような回線を契約されていますか？ 又、既存の回線の利用は可能でしょうか？ ・図に記載の回線 B ですが松山市側の接続機器は受託者の調達に含まれますか？ 含まれない場合は接続機器の設定情報を受託者に公開していただけますか？ 	<p>回線構築の調達範囲は別紙 5 の A, B, C, E となります。</p> <p>回線 A においてもインターネットVPNは不可です。</p> <p>回線 B C の現行回線はビジネスイーサワイド(帯域確保型 10Mシングル)です。回線は新規でご提案ください。</p> <p>松山市側の接続機器は、受託者の調達に含んでください。</p>	R4. 1. 28
2 4	<p>仕様書_別紙5 システム構成案</p> <p>ネットワーク回線の B と C について現在構築されていると思いますが、現契約のスペックと価格(税抜き月額)を教えてください。</p>	<p>回線契約は別紙 5 の回線 B ・ C ともにビジネスイーサワイド(帯域確保型 10Mシングル)です。</p> <p>月額費用は合算で約 26 万円(税抜)です。</p>	R4. 1. 28
2 5	<p>別紙 6 端末等機器要件 各端末の OS について</p> <p>OS につきまして、Windows11Pro64 ビット相当以上となっておりますが、本プロポーザル公示時点では、法人向け BTO 製品(受注生産品)におきまして、Windows11Pro64 ビットを選定することができない場合があります。</p> <p>この場合、Windows10Pro 64 ビットは、Windows11Pro64 ビット相当以上に包括されると考えてよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みの通りです。</p> <p>ただし、Windows10 のサポート終了までに Windows11Pro64 ビット相当にバージョンアップを行う場合に限りです。また、バージョンアップ費用・作業は本調達に含むものとします。</p>	R4. 1. 28

<p>26</p>	<p>仕様書</p> <p>6 初期導入作業における要件</p> <p>6. 2 データ移行・マスタ設定における要件</p> <p>6. 2. 2 その他の事項</p> <p>(5) メールアドレス</p> <p>「現在運用している図書館メールアドレスを引き続き使用すること」</p> <p>という主旨の記載がありますが、こちらにつきまして、メールサーバは、松山市役所様の管理下となっており、システム移行後（本業務で導入する図書館システムの本番稼働後）もご使用させていただけるという認識で問題ありませんでしょうか。</p> <p>また、当該メールアドレスに送信されたメールについては、各図書館に設置されたLG-WAN用PCのグループウェア等で内容を確認するという認識で問題ありませんでしょうか。</p>	<p>現行のメールサーバは図書館業務サーバ内にあるため、メールサーバも調達範囲に含まれます。</p> <p>また、当該メールサーバに送信されたメールは今回調達する端末で確認することを前提にしています。</p>	<p>R4.1.28</p>
<p>27</p>	<p>仕様書</p> <p>6 初期導入作業における要件</p> <p>6. 3 操作研修における要件</p> <p>(2) 研修環境</p> <p>研修環境につきましては、中央図書館様を基本として実施しようと思っておりますが、新型コロナウイルス（COVID-19）等の影響により、図書館様の休館や、松山市職員様と業者の接触をできる限り減らすようにする指針の発表など様々な事象が発生する恐れがあります。</p> <p>研修環境につきましては、Zoom等のWEB会議システムによる研修も含めてご提案させてもかまいませんでしょうか。</p>	<p>問題ありません。</p> <p>ただし、仕様書6.3の要件を満たし、かつ対象者の理解度が低下しないように配慮し、ご提案ください。</p>	<p>R4.1.28</p>

28	<p>仕様書別紙5 システム構成案</p> <p>本構成案では、図書館情報システムを利用する回線Aの出口は、ファイアウォール（FW）となっております。</p> <p>もし、中央図書館からSaaSデータセンターまで閉域網で接続するサービスをご提案する場合、図書館情報システムを利用する回線Aの出口は、ファイアウォール（FW）ではなく、閉域網業者専用の終端装置（ルーター）での接続となりますが、よろしいでしょうか。</p> <p>ただし、上記の場合においても、業務端末から通常のインターネット接続を行う場合は、ファイアウォールを経由し、松山市役所様のネットワークへ接続する構成でご提案させていただきます。</p>	<p>回線Aの出口は、閉域網業者専用の終端装置での接続で問題ありませんが、ファイアウォールを経由した接続としてください。</p>	R4.1.28
29	<p>仕様書別紙5 システム構成案</p> <p>中央図書館から松山市役所へ接続する回線および通信機器（VPNルーター）は、今回の調達範囲となりますでしょうか。</p> <p>もし今回の調達範囲となる場合、通信機器を松山市役所様へ設置する必要がありますが、提案業者が想定すべき事項等はございますでしょうか。</p>	<p>今回の調達範囲となります。</p> <p>設置場所は本庁10階電子計算機室となります。詳細は、契約前協議においてご確認ください。</p>	R4.1.28
30	<p>仕様書別紙5 システム構成案</p> <p>現在、各図書館を接続している回線の契約種別をお教えいただけますでしょうか。</p> <p>また、本業務において、各図書館へ新たに回線を入線することは可能でしょうか。</p>	<p>各図書館を接続している回線は、ビジネスイーサワイド（帯域確保型10Mシングル）です。</p> <p>各図書館へ新たに回線を入線することは可能です。</p>	R4.1.28
31	<p>仕様書別紙6. 端末等機器要件</p> <p>（2）窓口、事務用、レファレンス用ノートブック端末 USBインターフェースの要件について</p> <p>ポート数を満たす為に、USBハブ等を使ったUSB拡張での提案でもよろしいでしょうか。</p>	<p>仕様書を満たすようご提案ください。</p>	R4.1.28