（様式4別紙）

質問内容書に対する回答

No.	対象資料名	項目	質問事項	回答
1	（資料2別紙1） 業務機能要件書（松山市コールセンターFAQ・電話対応履歴システム）	シート「FAQ」 項番「2-9-4」	「情報管理」とは何を想定されていますでしょうか。	参照資料2の入力方法欄の選択となっている項目が該当します。
2	（資料2別紙1） 業務機能要件書（松山市コールセンターFAQ・電話対応履歴システム）	シート「電話応対」 項番「3-4-2」「3-4-3」「3-4-4」	「情報」「情報管理」とは何を想定されていますでしょうか。	参照資料3の入力方法欄の選択となっている項目が該当します。
3	様式9 見積書	様式9 見積書	見積書作成にあたり、現在のHP上にありますFAQページ月間 PV（閲覧）/UU（訪問者）をご教授いただけますでしょうか。	月間閲覧数は約400PVです。なお、訪問者数はカウントしておりません。