

松山市のDX進捗状況と今後の取り組みについて

I 令和6年度のDXの進捗状況

1. 市民・地域のDX

1) 行政手続きのオンライン化

(単位: 手続(累計))

年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
計画	—	100	289	489	689
実績	65	129	466	768	1,160

2) キャッシュレス決済の拡大 【令和6年12月2日本格開始】

令和6年7月から医事薬事課、生活衛生課、衛生検査課、都市生活サービス課、建築指導課の5つの窓口で先行導入。

令和6年12月から、各課窓口やスポーツ施設、公民館、公立保育所など87カ所で開始。既に導入済みの窓口を含む合計103カ所でキャッシュレス決済を利用できるようにし、市民サービスをさらに高めました。

3) デジタルデバйд対策

① スマートフォンの個別相談窓口 【令和6年6月3日開始】

株式会社愛媛CATVとデジタルデバйд対策の連携協定を締結。愛媛CATVのケーブルショップに、スマートフォンの個別相談窓口を設け、カメラの使い方やインターネットの検索方法など、スマートフォンの操作方法や基本的なアプリの機能を相談できるようにしました。

<実績> 大手町オープンスタジオ、ケーブルショップ 明屋書店石井店、
ケーブルショップ まつちか店、ケーブルショップ 明屋書店MEGA平田店 計4カ所

② スマホ教室

(単位: 人(累計))

年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
計画	—	200	400	800	1,100
実績	0	200	609	963	1,430

③ 地域コミュニティのDX推進

活動にデジタル技術を取り入れたいと希望する団体を、計画から実行まで伴走型で支援。SNSで情報を発信するほか、LINEを利用した日程調整など、地域コミュニティの業務効率化に取り組みました。

<実績> 市内8公民館、まちづくり協議会3団体

4) 位置情報サービスを生かした小学校・中学校通学車両の把握 【令和6年5月20日開始】

スマートフォンで、リアルタイムに車両位置を確認したり、アプリを使って乗車キャンセルしたりできるようにし、保護者や教員の負担を減らしました。

5)口座振替申し込みのオンライン化【令和6年10月1日開始】

税金など公金納付の口座振替をオンラインで申し込めるようにし、市民サービスを高め、業務を効率化しました。

6)道路パトロール支援システムを生かした業務の見える化【令和7年1月6日運用開始】

スマートフォンの位置情報アプリを利用し、路面状況、パトロール、修繕履歴、市民通報情報を総合的にデジタル管理し、見える化しました。パトロール日報の作成や住民通報の対応管理業務を効率的に行え、道路の計画的な維持管理で市民サービスが高まりました。

7)ライブ映像119【令和6年4月1日本格開始】

通常の119番通報に映像を加え、さらに正確な情報をリアルタイムで伝えられるようになり、迅速で的確な消防活動に生かしています。

2. 産業のDX

1)農業DXの推進

①遠隔操作できる草刈機やドローンを生かした農薬散布の操作体験会などを市内15カ所で開催し、スマート農機の普及を推し進めました。

【令和6年4月23日～開催】

②農業従事者にアルバイトのマッチングアプリを紹介し、人手不足の解消を支援しました。

【令和6年12月1日運用開始】

③研修でデータ記録型温度計などスマート農機に触れる機会を提供し、導入を促しました。

【令和6年7月23日～開催】

④防災重点ため池1カ所に民間事業者の協力で、監視カメラと水位計を試験的に設置し、ため池の遠隔監視を検証しました。【令和6年5月21日試験運用開始】

2)介護DXの推進

①市ホームページに「介護DXプラットフォーム」を開設。体験会の情報をはじめ、機器などの導入で利用できる補助制度や、先駆的な事業所のインタビュー記事を載せるなど、介護事業所が介護DXの導入を検討する機会を充実させました。

【令和6年4月17日運用開始】

②介護現場の負担を減らし、効率化に役立つ介護ロボットなどの説明や体験会を開催した。

実績:介護ロボット・介護ソフト説明、体験会	2回開催【初回:令和6年8月8日】
ケアプランデータ連携システム説明、体験会	1回開催【令和6年6月17、18日】
先駆的取組事業者の講演会	2回開催【初回:令和6年8月8日】
AIケアプラン支援システム操作体験会	1回開催【令和7年1月23日】

3) 中小企業DXの推進

①DX・デジタル化推進補助金(DX推進枠)

急速に変化するビジネス環境に対応するため、DXを進める市内中小事業者に、システムや機器導入に係る経費の一部を補助しています。<実績>1事業者

②DX・デジタル化推進補助金(デジタル枠)

国のIT導入補助金に、松山市が上乗せで補助し、業務の効率化を進める、市内中小事業者を支援しています。<実績>75事業者

3. 行政のDX

1) AI・RPAの推進

(単位:件(累計))

年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
計画	—	8件	35件	55件	65件
実績(件数)	7件	29件	46件	60件	66件

※削減時間(単年度):令和6年度 6,743 時間

2) 最高情報統括責任者(CIO)補佐官の採用【令和6年4月1日採用】

各部局にヒアリングを実施して、現状分析と課題把握を行い、デジタル化施策に提案や助言を行いました。また、次期デジタル化戦略を策定するための支援や人材育成に関する研修を実施しました。

3) SNS分析からデジタルコンテンツ施策を展開【令和6年6月25日～実施】

ソーシャルリスニングツールを生かし、全国のX(旧Twitter)ユーザーが感じる松山市のイメージや市の事業への声を取りまとめ「見える化」しました。また、その声を分析し、ニーズに応じたデジタルコンテンツを展開しました。

実施したデジタルコンテンツ

- ①ウェブサイト「松山聖地巡り」を開設し、ドラマや映画、アニメの舞台になった松山のスポットを紹介
- ②人気VTuberとコラボレーションし、松山魅力発信動画を制作
- ③劇場アニメ「がんばっていきまっしょい」のARスタンプラリーを開催

4) 生成AIの活用【令和6年7月1日運用開始】

令和5年度に実施した試験導入の結果から、生成AIの業務への有効性や業務の効率化などが確認できたため、庁内向けにサービスを導入し、全庁で活用を進めています。

II 令和7年度の新しいDXの取り組み

1. 市民・地域のDX

1)「もっとやさしい窓口」の実現

- ①窓口支援システムの導入【令和8年1月運用開始】
申請書の作成をシステムで支援し、申請者の負担を軽減します。
- ②支所にキャッシュレス決済を拡大【令和8年3月開始】
キャッシュレス決済機能を搭載したセミセルフレジを導入し、市民サービスを高めます。
- ③支所にらくらく窓口証明書交付サービスを拡大【令和7年10月開始】
マイナンバーカードを使って証明書を取得できる「らくらく窓口証明書交付サービス」でコンビニ交付の利用を促し、窓口の混雑を緩和します。

2. 産業のDX

1)農業DXの推進

- ①農業DX推進補助金【令和7年4月1日開始】
営農用アプリを使って、スマートフォンやタブレットなどで栽培記録や作業管理や、遠隔操作できる草刈機の導入などに、必要な経費の一部を補助します。
- ②スマート農機研修【令和7年6月開催】
農業研修でスマート農機に触れる機会を農業者に提供し、利便性を実感してもらい、機器の導入を押し進めます。
- ③自動で水面を動き、水田の雑草の発生を抑えるロボットの体験会【令和7年6月開催】
市内の水田で体験会を開催し、ロボットの機能を知ってもらい、また、作業負担軽減の効果を実感してもらいます。

2)介護DXの推進

- ①介護DXセミナーの開催
経営者向けセミナーを開催し、全国で先進的な取り組みを学びます。
- ②認定審査会資料ペーパーレス化【令和8年2月開始】
要介護認定の迅速化や認定審査会運営の効率化を進めるため、ペーパーレス会議システムを導入します。
- ③ケアプランデータ連携システムの普及【令和7年6月開始】
体験会やシステムの全ての機能を1年間無料で利用できるキャンペーンを周知し、導入を促します。
- ④介護ロボット、介護ソフト説明、体験会などの拡大【令和7年8月開催】
新しい分野の機器の出展を調整するなど内容を充実して実施します。

3)中小企業DXへの支援【令和7年度中】

商工会議所や商工会などの経済団体にCIO補佐官が講演するなどし、市内事業者のDX推進を支援します。

3. 行政のDX

1) ローコードツールの活用【令和7年7月試験運用開始】

ローコードツール(キントーン)を全庁に試験導入し、職員の業務効率を高めるため検証を行います。

2) マイナンバーカードの利活用

① 職員の出退勤管理に利用【令和7年4月1日開始】

マイナンバーカードのICチップ空き領域を生かし、職員が出退勤時に庁舎入口などの打刻機にカードをかざすと、出勤退勤が管理できるようにしています。

② 救急業務のマイナ保険証利用(実証事業)【令和7年度中】

救急隊が口頭聴取に加え、マイナ保険証を生かし、傷病者の情報を正確に、また早期に把握し、救急活動の迅速化と円滑化を推し進めます。

問い合わせ先

内容	課名	電話番号(担当者名)
DX全般に関すること	デジタル戦略課	948-6976(山内、高市)
キャッシュレス決済に関すること	会計事務局	948-6244(大原、平丸)
ライブ映像119に関すること	通信指令課	926-9202(上岡)
通学車両DXに関すること	学校教育課	948-6746(松田)
Web口座振替受付サービスに関すること	納付推進課	948-6270(松平)
道路パトロール支援システムに関すること	みち水路 メンテナンス課	948-6471(松田)
農業DXに関すること	農林水産振興課	948-6192(大西)
介護DXに関すること	介護保険課	948-6840(松本、高橋)
中小企業DXに関すること	ふるさと納税・ 経営支援課	948-6783(近藤)
AI・RPAに関すること	システム管理課	948-6881(上田)
SNS分析に関すること	シティプロモーション 推進課	948-6877(井上)
もっとやさしい窓口に関すること	市民課	948-6922(山崎) 948-6346(森岡)
マイナ救急に関すること	救急課	926-9227 (河野、佐伯、大西)
マイナンバーカードの出退勤管理に関すること	人事課	948-6222(東)