

あ!!! マイナンバー カードがなくなった!!!

どうしたらいいの？



まずは、

電話で一時停止 → マイナンバー総合フリーダイヤル ☎0120-95-0178

資格確認書が
手元にあるか？

手元にある

病院は
資格確認書で
受診する

手元がない
または紛失した

加入している保険の発行元に申請して資格確認書を発行する

- 社保→勤務先
- 国保→健康保険課 089-948-6363
- 後期→健康保険課 089-948-6370

カード見つかった？

はい

一時停止解除

※ご本人様が、マイナンバーカードと運転免許証などの本人確認書類を持って、
松山市マイナンバーカードセンター、又は
松山市役所 本館 1階 市民課までお越しください。

いいえ

カードを作り直したい

いいえ

カード廃止

※ご本人様が、
運転免許証などの本人確認書類を持って、
松山市マイナンバーカードセンター、又は
松山市役所 本館 1階 市民課、又は
お近くの支所までお越しください。

はい

カードの再交付申請をする

申請方法	受取までの期間	申請場所	受取方法	手数料
①通常申請	通常、1か月程度	松山市マイナンバーカードセンター や市民課や一部の郵便局など	松山市マイナンバー カードセンターのみ	1,000円
②特急発行	1週間から10日程度	松山市マイナンバーカードセンター 又は市民課	簡易書留で届く	2,000円

詳しくはお問い合わせください

松山市マイナンバーカードセンター いよてつ高島屋 南館 1階 ☎(089)907-0810

松山市役所 本館 1階 市民課 マイナンバーカード担当 ☎(089)948-6569