

令和3年10月29日
自動車局旅客課

新たにタクシーの「相乗りサービス」制度を導入します！ ～タクシーを割安に利用することが期待されます～

配車アプリ等を通じて、目的地の近い旅客同士を運送開始前にマッチングし、タクシーに相乗りさせて運送するサービスを認める新たな制度を導入します(本日付で通達を公布し、本年11月1日から運用可能)。

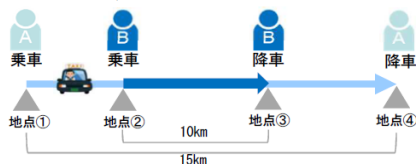
1. 概要

- タクシーの「相乗りサービス」とは、配車アプリ等を通じて、目的地の近い旅客同士を運送開始前にマッチングし、タクシーに相乗りさせて運送するサービスです(運送開始後に不特定の旅客が乗車できるバスとは異なるタクシー独自の運送形態となります)。
- 今般、利用者が安心してタクシーに相乗りし、割安にドア to ドアで移動できるよう、「相乗りサービス」について、運賃の按分等に関する一定のルールを定めた新たな制度を導入しました。
- タクシー事業者にとっても、「相乗りサービス」を提供することで、利用者の利便性の向上を図り、新たなタクシー需要を喚起することが期待されます。

2. 利用イメージ

- 制度上、相乗りする際の運賃は、原則として乗車距離に応じて按分することをルールとしており、例えば以下のような事例となることが想定されます。

(利用イメージ)



【地点①～④のタクシー運賃が5,000円の場合】

Aの運賃：3,000円(5,000円×15km/25km)

Bの運賃：2,000円(5,000円×10km/25km)

3. その他

- 当面の間、マスク着用、旅客同士が隣り合わない座席指定など、必要な感染対策を実施して相乗りサービスを提供するようタクシー事業者に求めます。また、実施状況を定期的にモニタリングし、バスとの整合性に留意しつつ、必要に応じて見直しを行います。
- 関連する通達は「一般乗用旅客自動車運送事業における相乗り旅客の運送の取扱いについて」のとおりです。(HP) http://www.mlit.go.jp/jidosha/jidosha.tk3_000037.html

【問い合わせ先】

自動車局旅客課 村瀬、土肥、飯田
(代表)03-5253-8111(内線41242、41243)
(直通)03-5253-8569(FAX)03-5253-1636

「相乗り」と「乗合」の違い

	相乗り(現在のチョイソコ)	乗合
道路運送法上の許可(乗合旅客)の要否	否	要[本格運行(第4条)]
公共交通会議の関与	—	上記の許可を取得するためには、 当会議で協議が調うことが必要
運用方法	利用者が、相乗りすること、人数、乗降場所、走行経路を 乗車前の了解が必要	利用者の了解は必要なく、誰でも途中乗車が可能

道路運送法の抜粋(説明用)

(種類)

第三条 旅客自動車運送事業の種類は、次に掲げるものとする。

一 一般旅客自動車運送事業

イ 一般乗合旅客自動車運送事業 ⇒ バス、予約制乗合タクシー

ロ 一般貸切旅客自動車運送事業 ⇒ 貸切バスなど

ハ 一般乗用旅客自動車運送事業 ⇒ タクシー、相乗りタクシー

(一般旅客自動車運送事業の許可)

第四条 一般旅客自動車運送事業を営もうとする者は、国土交通大臣の許可を受けなければならない。

2 一般旅客自動車運送事業の許可は、一般旅客自動車運送事業の種別について行う。

地域公共交通会議に関する国土交通省としての考え方について(国自旅第198号 令和6年9月30日)の抜粋
(協議が調っていることが許認可の要件とされている事項)

●運行の態様

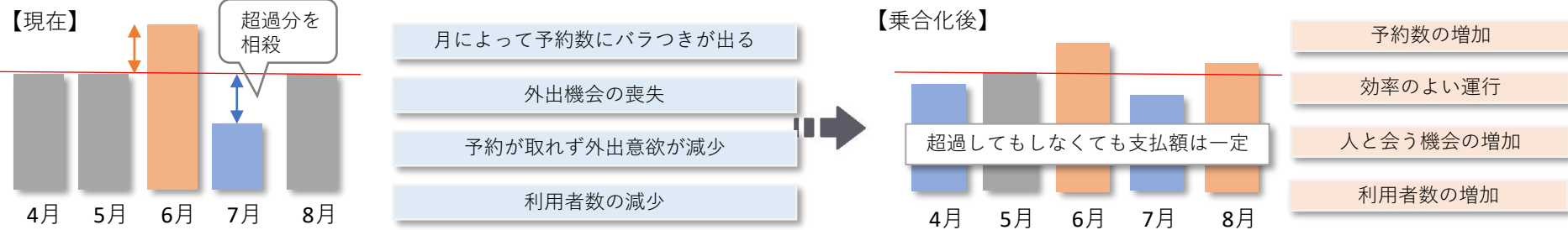
区域運行については、利用者利便の確保のため、路線定期運行との整合性がとられている(地域公共交通会議等で地域交通ネットワークの観点から協議が調っている。)ものであることとしている。

⇒当会議で協議が調ったことを証明する際に、国に提出する項目は以下のとおりである。

- 1 協議が調っている路線又は営業区域
- 2 協議が調っている運行系統又は運送の区間
- 3 協議が調っている運賃(料金)の種類、額及び適用方法
- 4 適用する期間又は区間その他の条件を付す場合には、その条件

乗合化するとどれくらい供給量が増えるのか

現在松山市で運行しているチョイソコは、毎月運行会社へ支払う料金の基準額を設定しています。実際に走行した運賃が基準額を超えた場合はその超過分も運行会社へ支払いをし、その翌月以降で超過分を相殺できるように予約の取り控えをして調整を行っています。乗合での運行になると、この点を気にする必要がなくなるため、予約の取り控えをして調整する必要もなくなります。



供給量が増える可能性

乗合率の改善

便数の増加

会員増加可能性

NEW

SNSを活用して、予約状況と運行行程を発信

10時頃に家の近くを走るなァ…乗車しようかな？

運行状況を確認して予約の電話をする

乗車

乗車

乗車

乗車希望

10:20 降車

9:00 出発済

9:30 降車

出発済みの運行の変更ができないので、乗車できる状態でもお断りをしなければならない

運行の途中で行程の変更ができない

↓

変更が可能になることで、お断りしていた予約が取れる可能性がある

オペレーションセンターでは、新しくSNSを活用して予約状況や運行行程を利用者へ発信する取り組みを始めます。自宅付近を走行する時間帯を狙って予約ができるようにすることで相乗り率を高める考えですが、現在は出発済みの運行行程を途中で変更することができないため、希望の便が出発済みの場合、仮に予約が取れる状態で電話をいただいてもお断りをしなくてははいけません。

乗合許可により、自由に運行行程が変更できるようになることで、より効率よく多くの方が利用できるようになる可能性があります。

なお、予約不成立件数は月平均で久枝地区が48件、小野・久米地区が152件、石井地区が34件です。

予約が入りすぎないように、前後に時間の余裕をもたせる設定

予約数を調整するため、乗降にかかる時間を多めに確保(現在2~3分/実際は1分程度)

↓

必要最低限にすることで他の予約の取得が可能に

回送の時間と余分に取っていた乗降時間を合わせた予約が入っていない時間を「空白の時間」とみなし、これを予約枠として考えた場合、久枝地区で月171便、小野・久米地区(2台)で月458便、石井地区で月331便分の時間の確保が可能になります。

【久枝】171便(先述) × 1.65(12月相乗り率) ≒ 282回(予約可能枠の増加分)。282回 ÷ 8.7回(2024年度1人あたり月平均利用回数) ≒ 32人(会員受入枠の増加分)

【小野久米】458便(先述) × 1.52(12月相乗り率) ≒ 696回(予約可能枠の増加分)。696回 ÷ 7.5回(2024年度1人あたり月平均利用回数) ≒ 93人(会員受入枠の増加分)

【石井】331便(先述) × 1.34(12月相乗り率) ≒ 444回(予約可能枠の増加分)。444回 ÷ 5.7回(2024年度1人あたり月平均利用回数) ≒ 78人(会員受入枠の増加分)

※実際には増加分の一部を、既存会員の利用回数増と新規会員増に充てることになると考えていますが、可能性が高まることには変わりはありません。

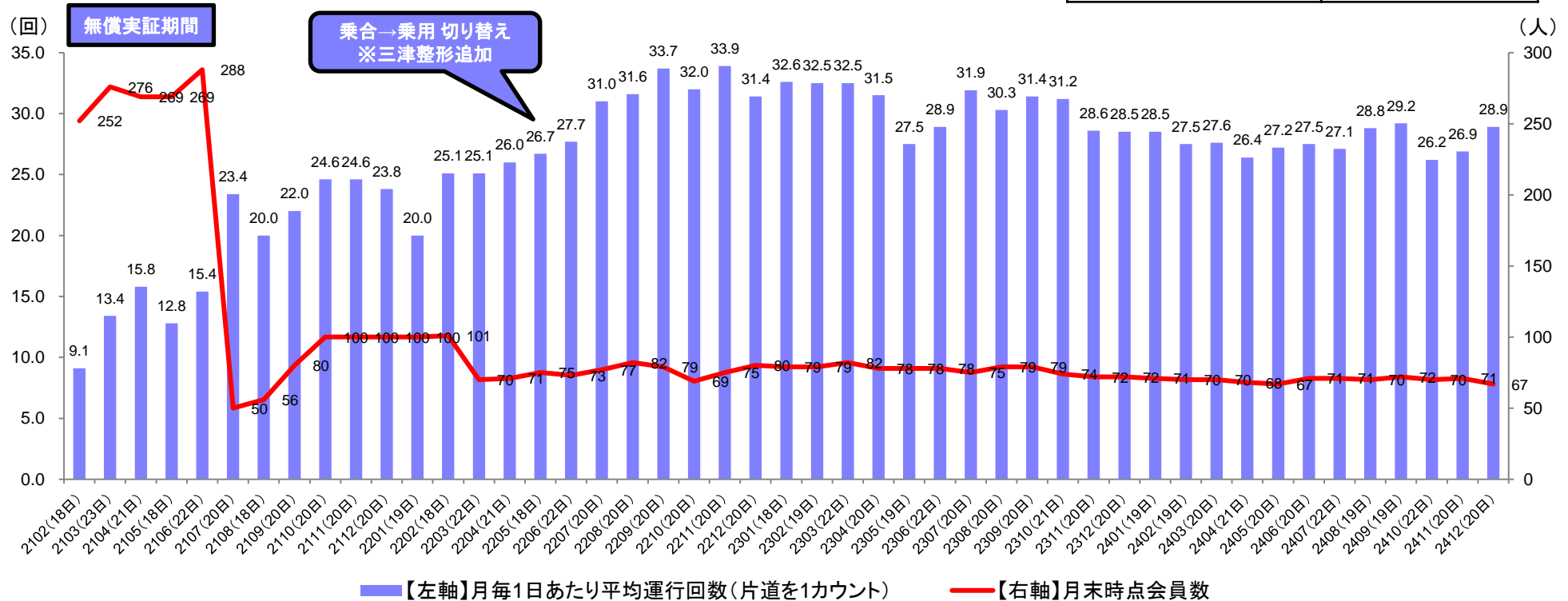
チョイソコひさえだ 実績 [2021年1月~2024年12月]

人気停留所ランキング TOP5 (2024年12月実績)		
1位	三津整形外科	94回
2位	コープひさえだ	88回
3位	フジ安城寺店	80回
4位	Aコープ ハトマート山越店	46回
5位	セブンスター東長戸店	35回

停留所数 (2024年12月末時点)	233ヶ所
-----------------------	-------

相乗り率 (2024年12月実績)	1.65
----------------------	------

協力事業者数 (2024年12月末時点)	
医療	20社
福祉	2社
買い物	10社
一般(建設・製造など)	32社
飲食	1社



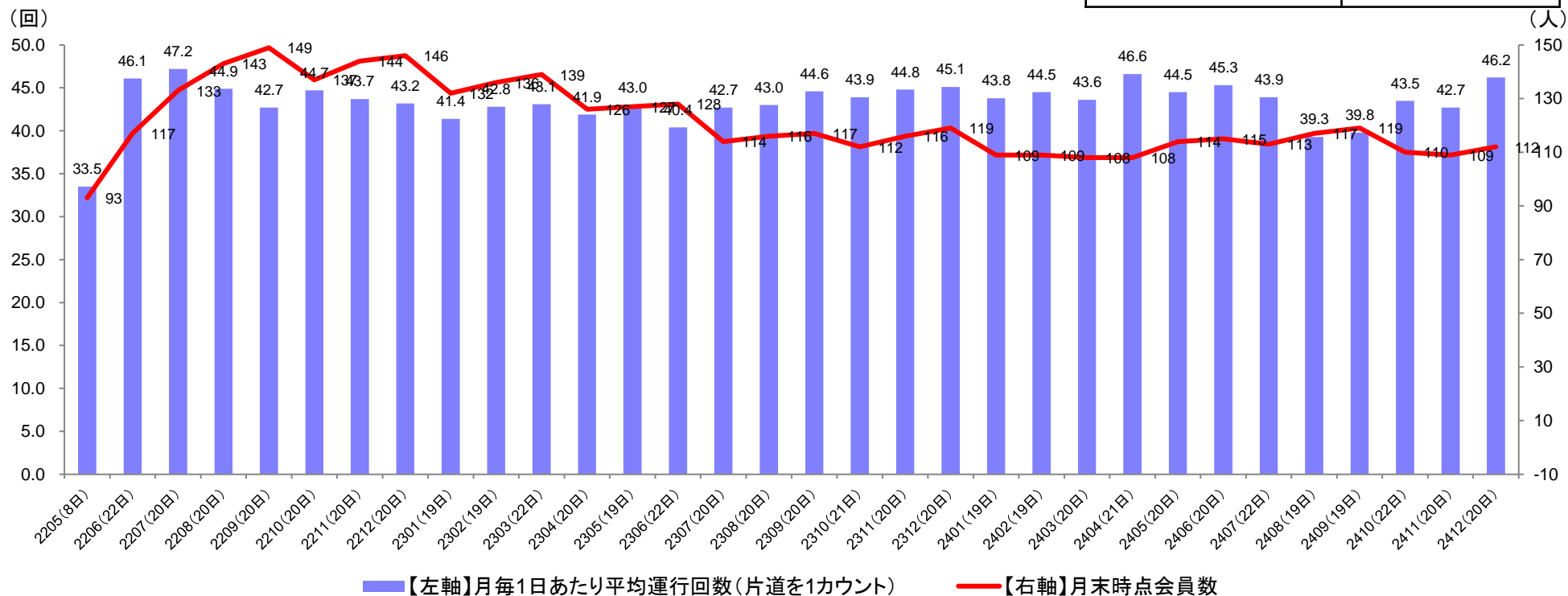
チョイソコおのくめ 実績 [2022年5月~2024年12月]

人気停留所ランキング TOP5 (2024年12月実績)		
1位	フジグラン重信	189回
2位	コープえひめ 久米店	88回
3位	たかのこの湯	62回
4位	相原整形外科	43回
5位	ヘルストロン久米店	35回

停留所数 (2024年12月末時点)	268ヶ所
-----------------------	-------

相乗り率 (2024年12月実績)	1.52
----------------------	------

協力事業者数 (2024年12月末時点)	108社(者)
医療	40社
福祉	27社
買い物	6社
一般(建設・製造など)	24社
飲食	11社





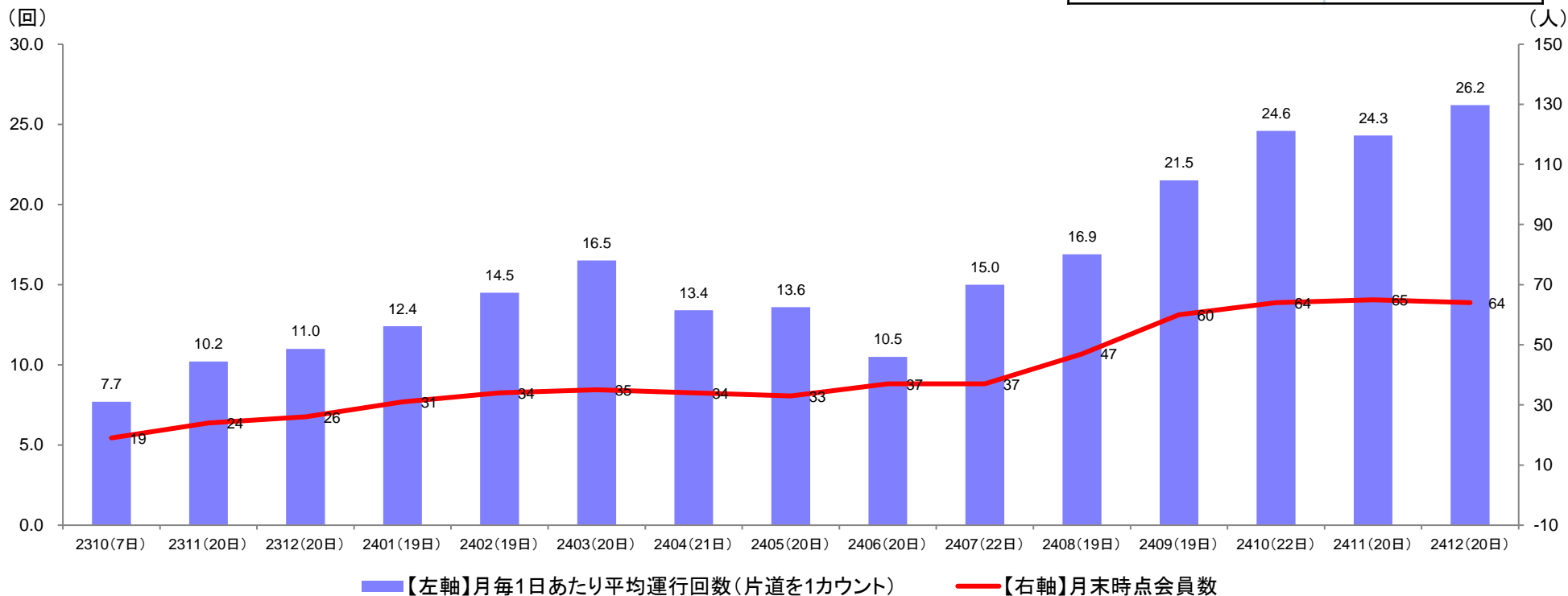
チョイソコいい実績 [2023年10月~2024年12月]

人気停留所ランキング TOP5 (2024年12月実績)		
1位	セブンスター石井店	52回
2位	こみなと整形外科	51回
3位	スーパーABC石井店	33回
4位	フジ古川店	33回
5位	星乃岡温泉 千湯館	32回

停留所数 (2024年12月末時点)	164ヶ所
-----------------------	-------

相乗り率 (2024年12月実績)	1.34
----------------------	------

協力事業者数 (2024年12月末時点)	69社(者)
医療	34社
福祉	3社
買い物	7社
一般(建設・製造など)	22社
飲食	3社



2023年度 チョイソコ事業収支の様子

久枝地区まちづくり協議会

2023年4月1日から2024年3月31日

1. 収入の部

項目	決算額
会費	2,500,200
協賛金	6,256,670
繰越金	341,264
寄付金	480,000
その他	26,427
合計	9,604,561

2. 支出の部

項目	決算額
人件費	0
消耗品費	26,400
通信運搬費	0
運行委託料	8,736,000
その他	34,210
合計	8,796,610

収支差額 807,951

出所：令和5年度チョイソコ事業特別会計収支決算書

NPO法人まるっとおのくめ

2023年4月1日から2024年3月31日

1. 収入の部

項目	決算額
会費	4,997,000
協賛金	10,325,000
繰越金	398,292
寄付金	1,624,200
その他	36
合計	17,344,528

2. 支出の部

項目	決算額
人件費	0
消耗品費	193,128
通信運搬費	40,815
運行委託料	16,752,000
その他	155,110
合計	17,141,053

収支差額 203,475

出所：2024年度 通常総会議案書 活動計算書（2023年度分）

NPO法人石井わくわく物語

2023年10月23日から2024年3月31日

1. 収入の部

項目	決算額
会費	585,600
協賛金	3,588,000
繰越金	0
寄付金	0
その他	3
合計	4,173,603

2. 支出の部

項目	決算額
人件費	0
消耗品費	70,273
通信運搬費	13,279
運行委託料	3,210,300
その他	53,758
合計	3,347,610

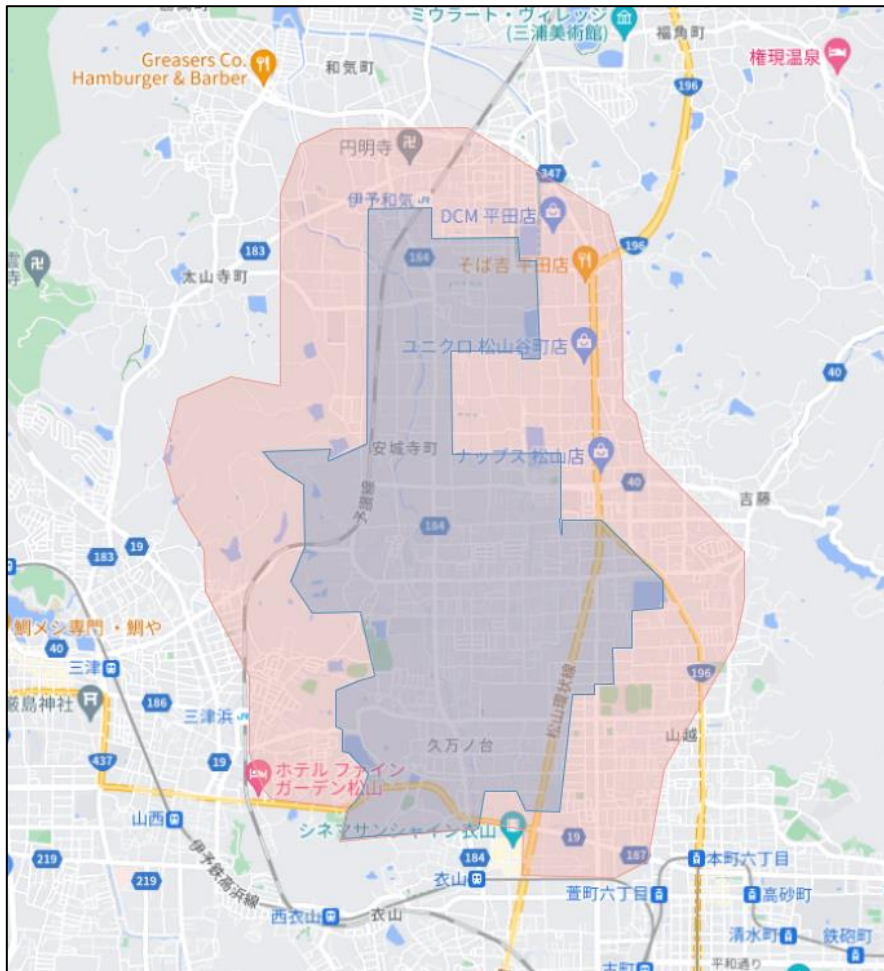
収支差額 825,993

出所：2024年度 通常総会議案書 活動計算書（2023年度分）

チョイソコひさえだ 運行概要

1. 運行区域 [久枝地区(青)+久枝地区の周囲500m(赤)]

- 久枝地区の周囲500mとすることで、気軽に利用できる移動手段を持たない高齢者の生活圏域を一定程度カバーできる。
- 衣山駅については、バス路線への影響に配慮し、運行区域には含まない。



2. 基本的事項

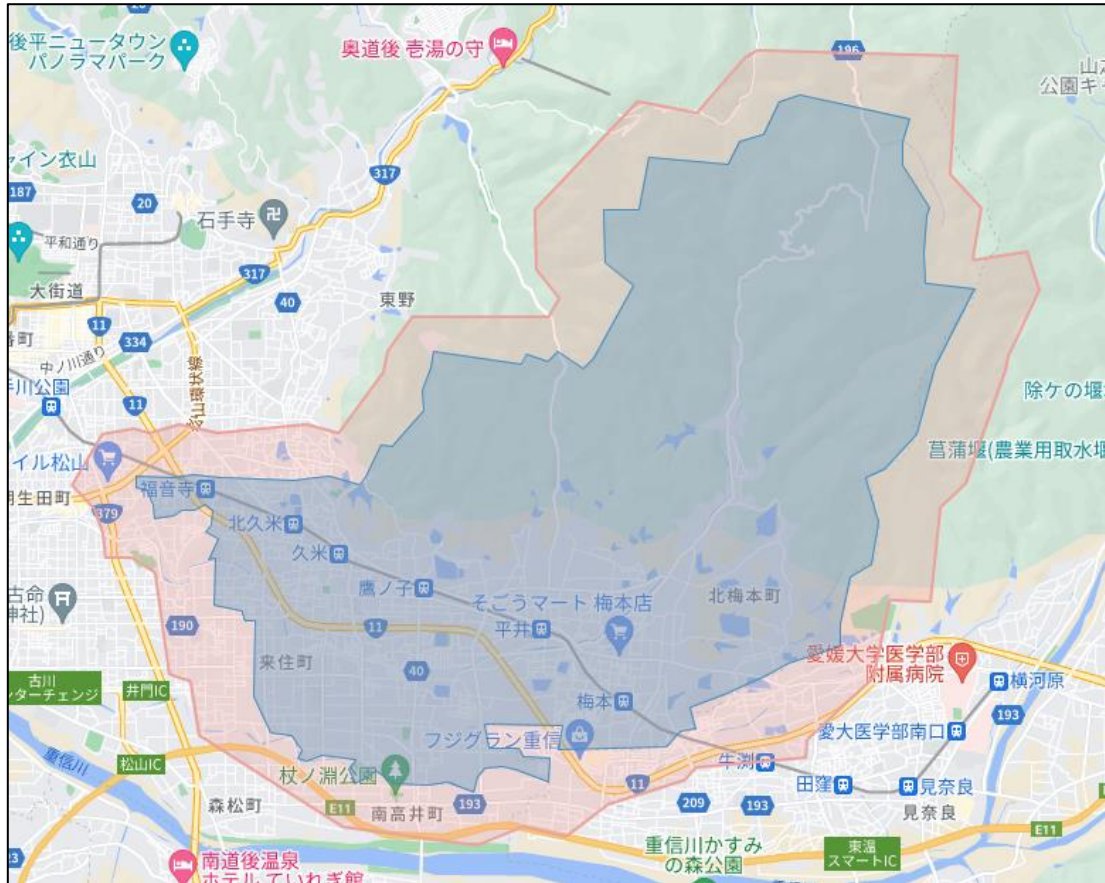
実施主体	運行事業者	運行日	運行時間	利用者	利用料金
久枝地区 まちづくり 協議会	東洋タクシー	平日	9時～12時 13時～16時	久枝地区 住民	3,500 円/月

- 早朝や夕方以降のタクシーの稼働が多い時間を避け、既存の公共交通事業者への影響が少ない時間帯を選択している。
- 同様の理由で、土日祝日や長期休暇は運行しないこととしている。

チョイソコおのくめ 運行概要

1. 運行区域 [小野・久米地区(青)+小野・久米地区の周囲500m(赤)]

- 小野・久米地区の周囲500mとすることで、気軽に利用できる移動手段を持たない高齢者の生活圏域を一定程度カバーできる。



2. 基本的事項

実施主体	運行事業者	運行日	運行時間	利用者	利用料金
NPO 法人 まるっと おのくめ	二神タクシー 四国交通	平日	9時～16時	小野地区 久米地区住民	3,500/円 (付き添い 1,500 円/月)

- 早朝や夕方以降のタクシーの稼働が多い時間を避け、既存の公共交通事業者への影響が少ない時間帯を選択している。
- 同様の理由で、土日祝日や長期休暇は運行しないこととしている。

チョイソコいい 運行概要

1. 運行区域 [石井地区(緑)+石井地区の周囲500m(オレンジ)]

- 石井地区の周囲500mとすることで、気軽に利用できる移動手段を持たない高齢者の生活圏域を一定程度カバーできる。
- 立花駅については、バス路線への影響に配慮し、運行区域には含まない。



2. 基本的事項

実施主体	運行事業者	運行日	運行時間	利用者	利用料金
NPO 法人 石井わくわく物語	すみれ 第一交通	平日	9時~12時 13時~16時	石井地区 住民	3,500/円 (世帯2人目以降 3,000円/月)

- 早朝や夕方以降のタクシーの稼働が多い時間を避け、既存の公共交通事業者への影響が少ない時間帯を選択している。
- 同様の理由で、土日祝日や長期休暇は運行しないこととしている。