



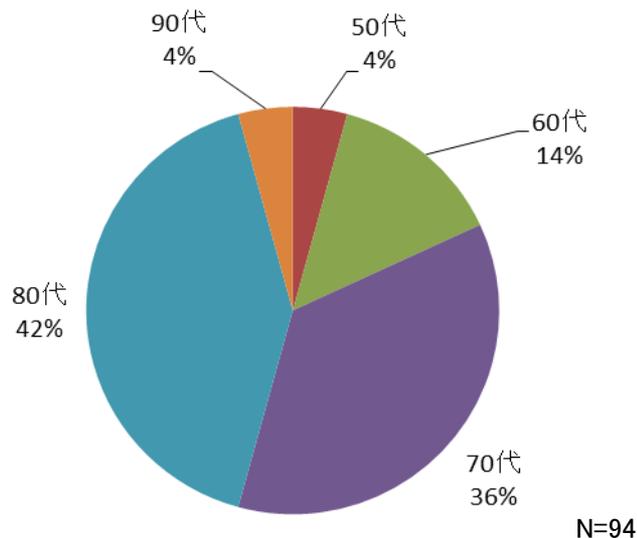
# チョイソコひさえだ 年間実績

2021年1月13日～12月31日



## ①会員の年齢層

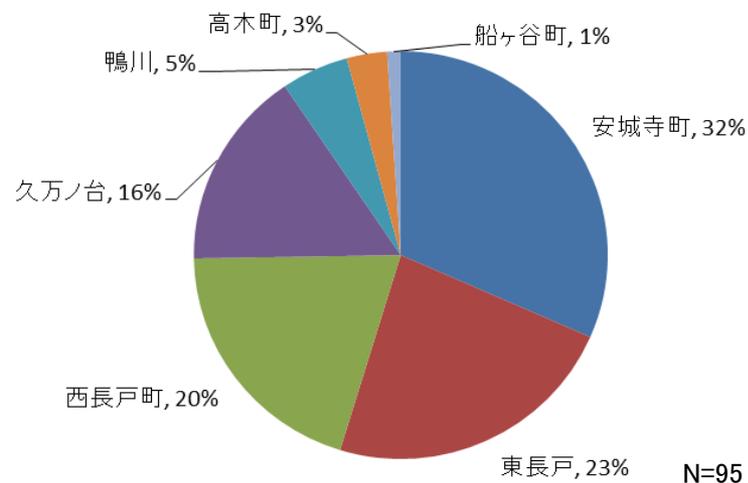
70代・80代の会員が約8割を占めています。  
久枝地区の75歳以上人口はおよそ2,400人となっており、今後地域の高齢化が進むにつれて免許返納者・自転車で外出出来なくなる人が増え、チョイソコの利用者は増加していくと予想されます。



	40代	50代	60代	70代	80代	90代
人数	0	4	13	34	39	4

## ②地域別会員数

チョイソコひさえだの運行エリアは、問屋町・安城寺町・久万ノ台・高木町・西長戸町・東長戸・鴨川・船ヶ谷町の8地域となっており、問屋町は地域のほとんどが企業の敷地となっているため、会員数は0人です。

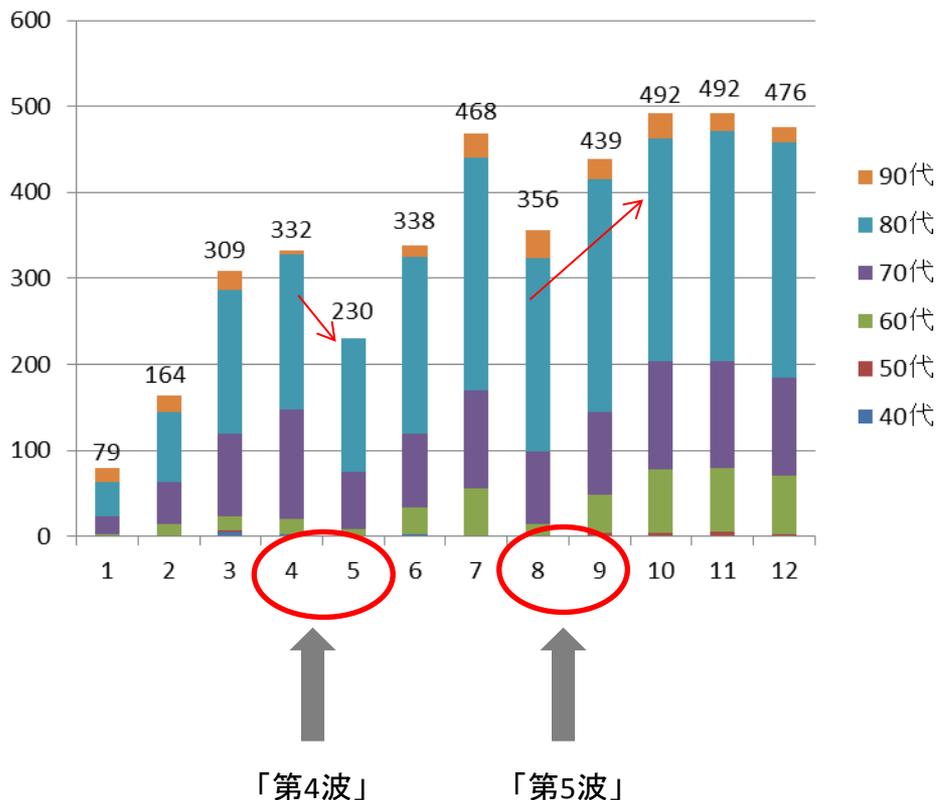


	安城寺町	東長戸	西長戸町	久万ノ台	鴨川	高木町	船ヶ谷町
人数	30	22	19	15	5	3	1



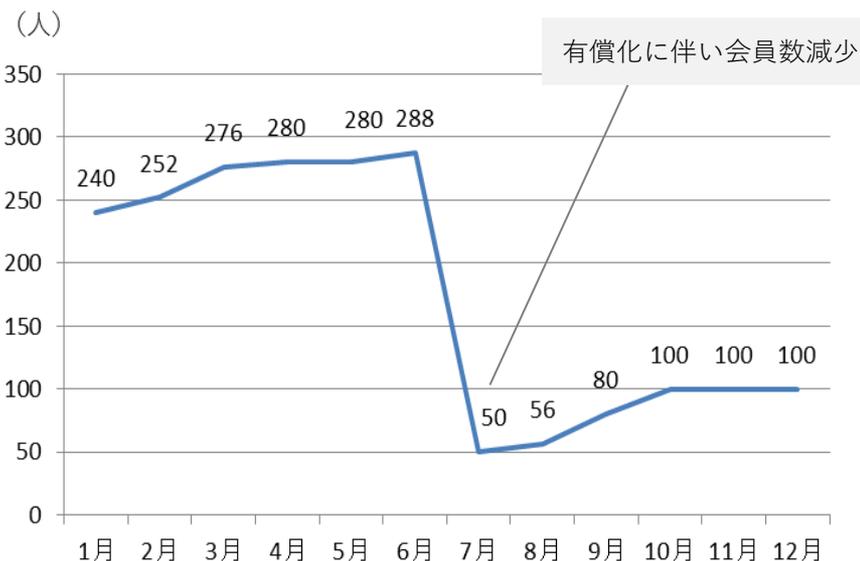
## ③利用回数の推移と年齢の割合

運行開始後、利用回数は徐々に伸び続けています。  
 5月は新型コロナウイルスの流行(2021年4月末～「第4波」)により外出を控える方が多く伸び悩みましたが、その後の第5波(8月頃～)では利用回数の減少が見られませんでした。  
 これは、チョイソコひさえだが「不要不急でない日常生活に必要な移動」として利用されていることが分かります。  
 ただし、5月・8月は大型連休により運行回数が少なくなっています。



## ④会員数の増減

7月に有料運行へ移行し一時は会員数が大きく減少しましたが、その後徐々に増え続け、現在は100人を突破しています。



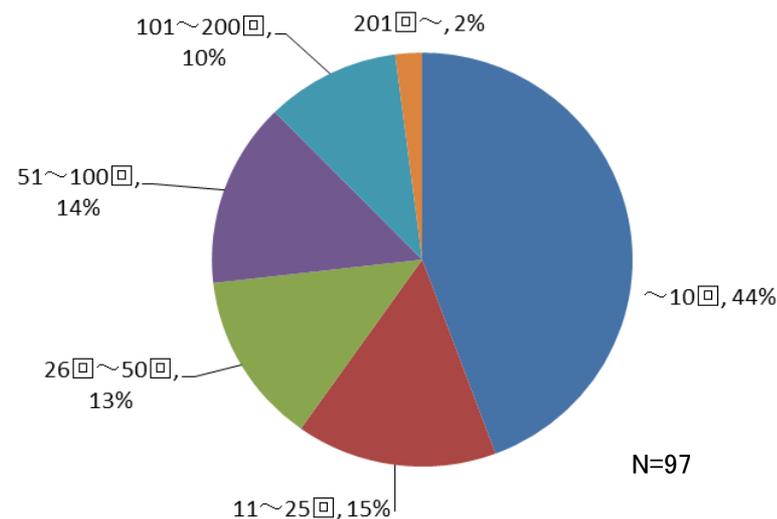
## ⑤乗合率

現在の目標乗り合い率は1.9です。乗り合い率を高めるためには、より多くの方にご利用頂くこと・目的地、乗車時間がある程度まとまっていることが重要です。



## ⑥ハードユーザー率

利用経験者の数は無料実証実験期間も含め97人となっており、通算50回以上利用している方は全員が有料運行移行後も継続してご利用頂いています。10回未満の方は応援会員や、「今は車や自転車で十分だが将来的に利用したいから無料期間に試してみる」という方が大半を占めています。(有料運行移行前ヒアリングより)

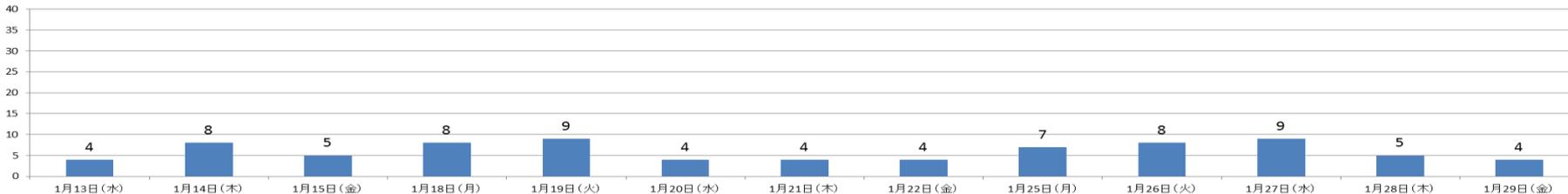


	~10回	11~25回	26回~50回	51~100回	101~200回	201回~	
利用人数	44	15	15	12	9	2	(人)

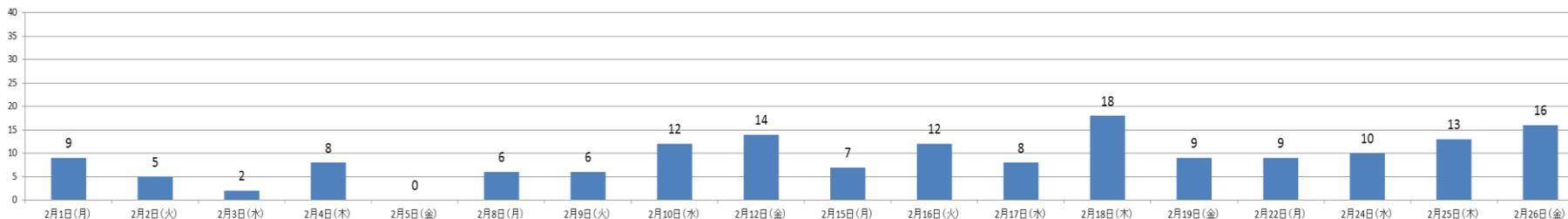
※2021年の運行日数は238日  
 ※片道で1回カウント



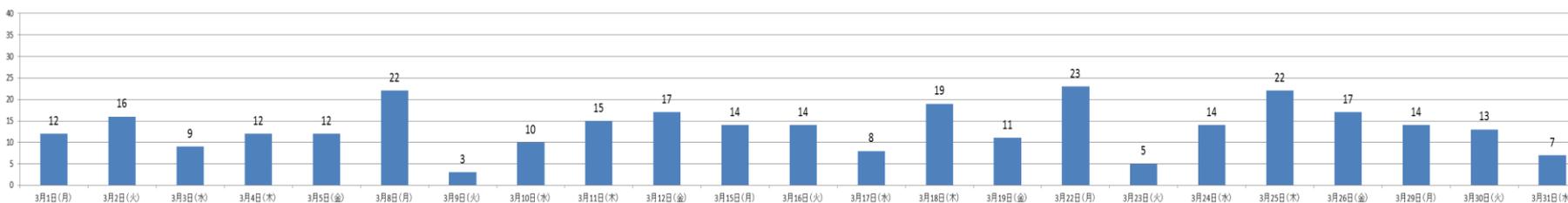
## 1月 最高運行回数10回、平均6.1回



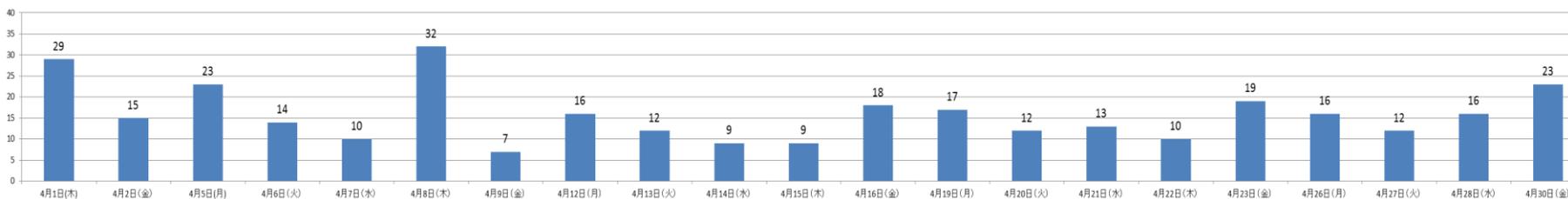
## 2月 最高運行回数21回、平均9.3回



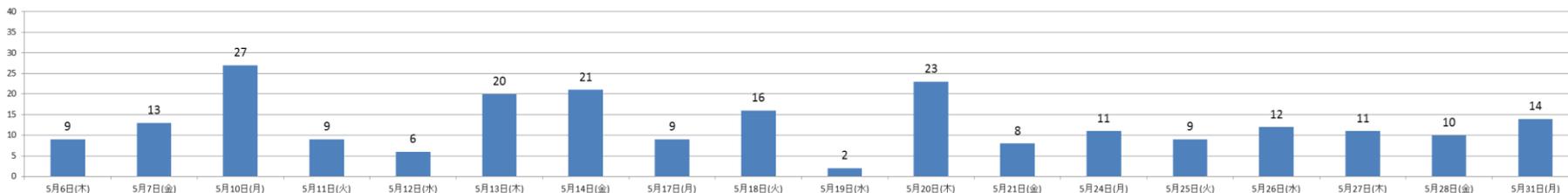
## 3月 最高運行回数24回、平均13.6回



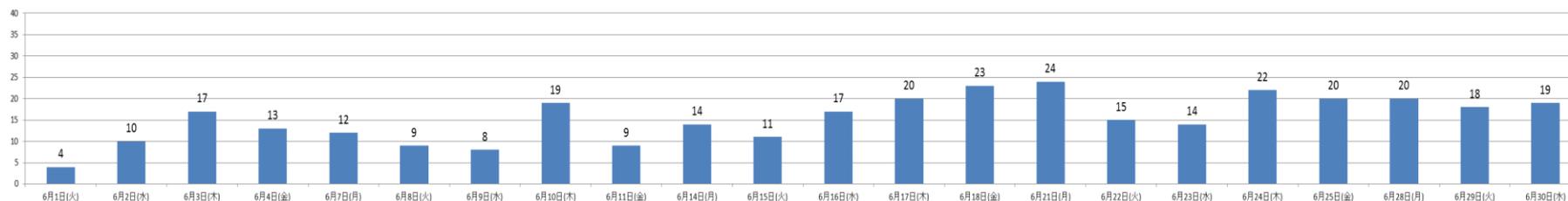
## 4月 最高運行回数32回、平均15.8回



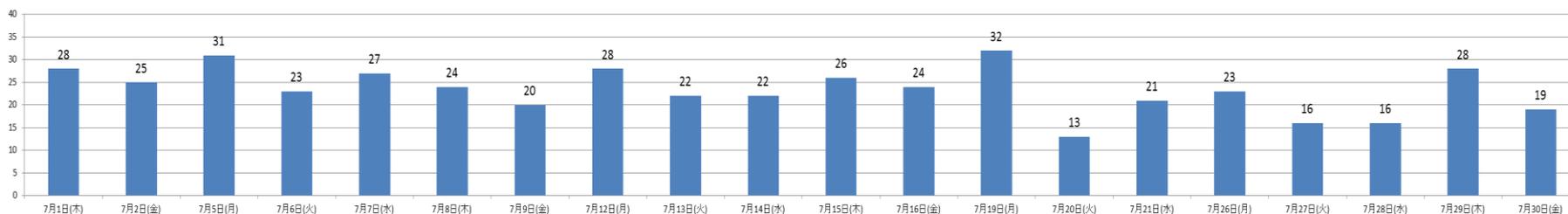
## 5月 最高運行回数27回、平均12.7回



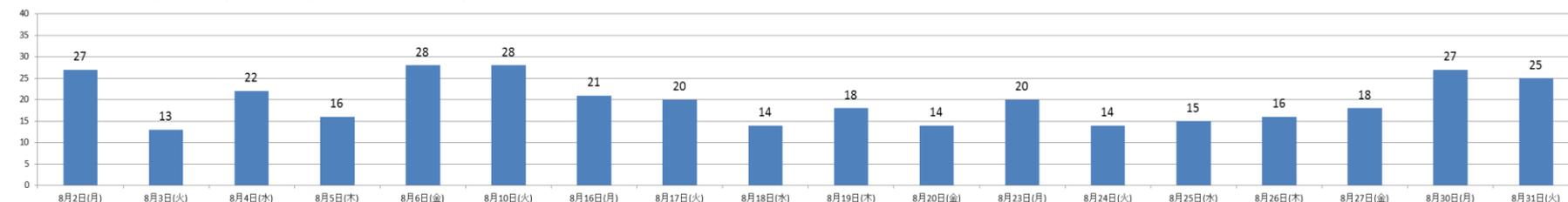
## 6月 最高運行回数24回、平均15.3回



## 7月 最高運行回数32回、平均23.4回



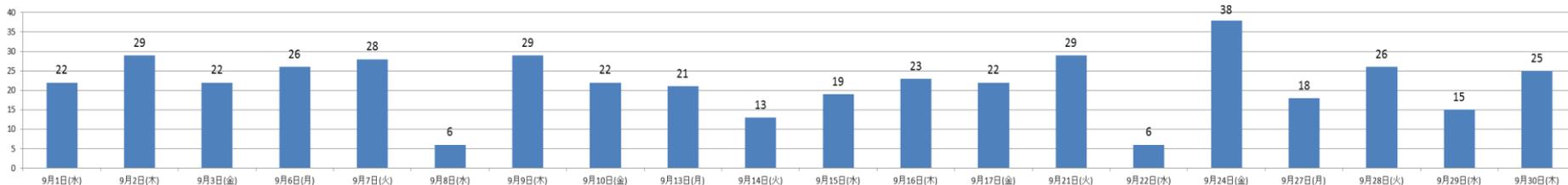
## 8月 最高運行回数28回、平均19.7回



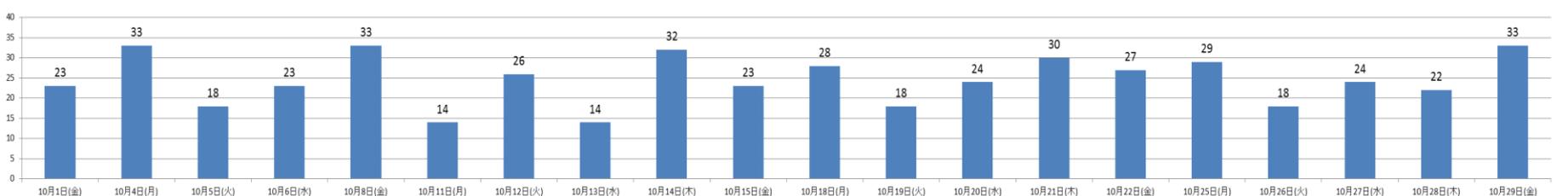
# 運行回数



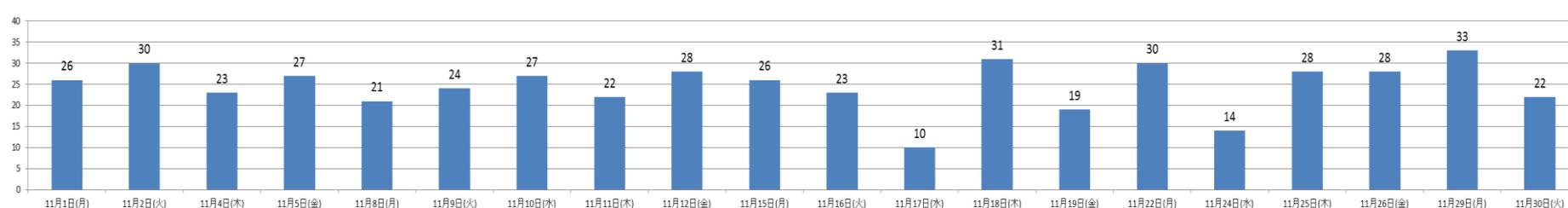
## 9月 最高運行回数38回、平均21.3回



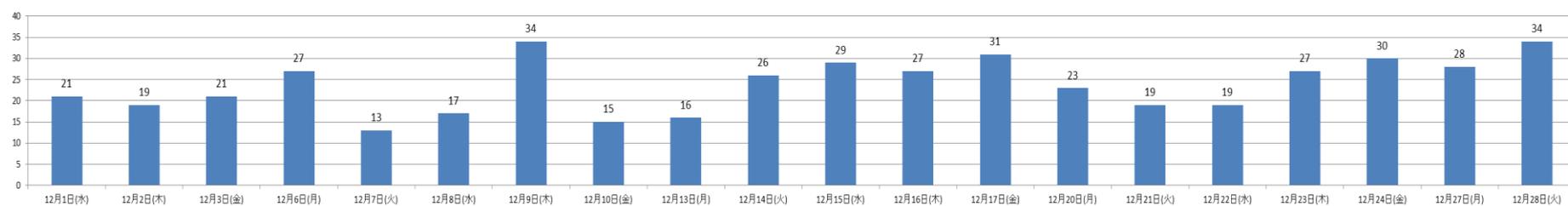
## 10月 最高運行回数33回、平均24.6回



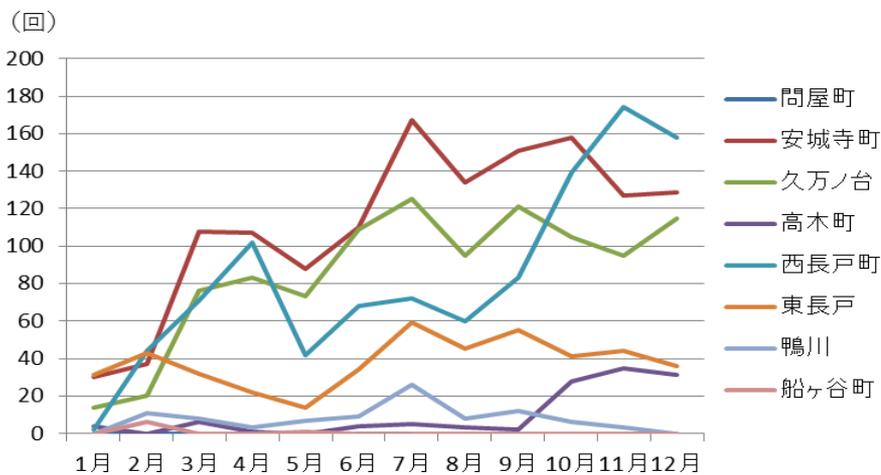
## 11月 最高運行回数33回 平均24.6回



## 12月 最高運行回数34回 平均23.8回

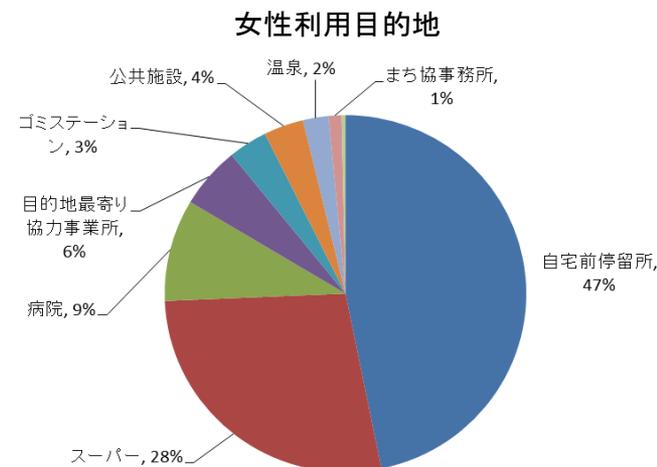
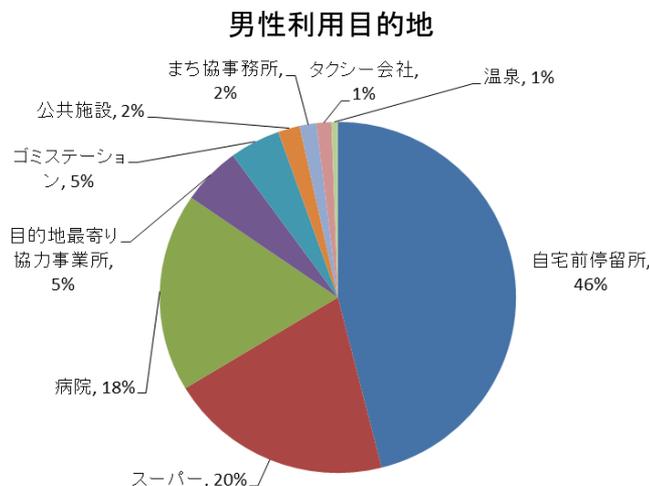
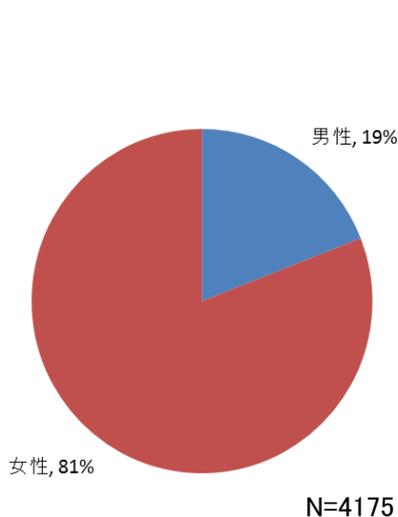


## ①地域別利用回数の増減



西長戸町は久枝地区のほぼ中心に位置しており、チョイソコひさえだの運行エリアで住民の生活圏をカバーできていること・住宅地からバス停まで少し距離があることが利用が伸びている理由だと考えられます。船ヶ谷町は農業を営んでいる方が多いため軽トラックを保有している家庭が多く、会員数・利用回数共に少なくなっています。

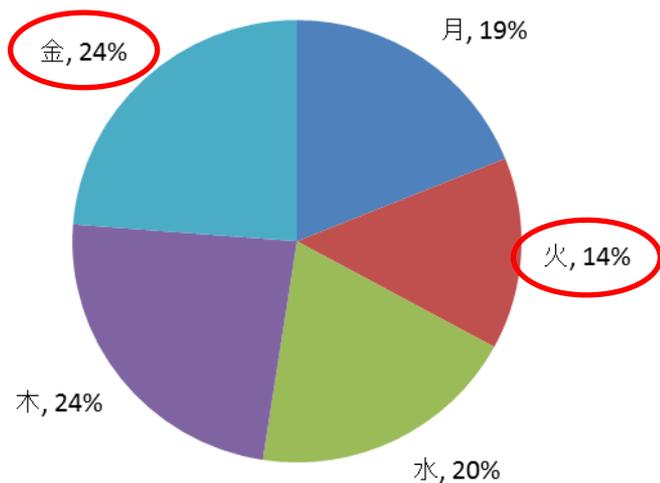
## ②男女利用率



## ③ 曜日割合

運行開始後は曜日によって利用数に偏りがありましたが、利用者への呼びかけを行うことで均等化をすることが出来ました。偏りの原因は病院の休診日・地域のスーパーの特売日が大きく影響していることが考えられ、これに対して、「スーパーの特売日には利用できないチョイソコ会員限定クーポン」の配布を行うことにより、外出機会の分散を図りました。

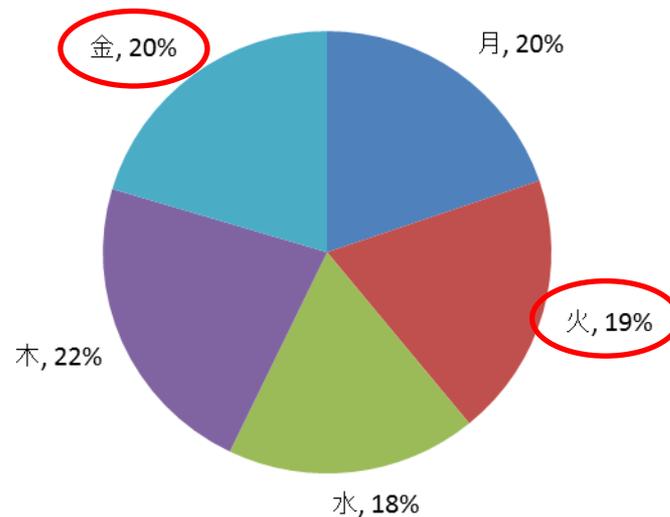
2021年2月



N=164

週末になるにつれて利用数が増加。特に金曜日は予約が混み合いお断りをする事もある。

2021年12月

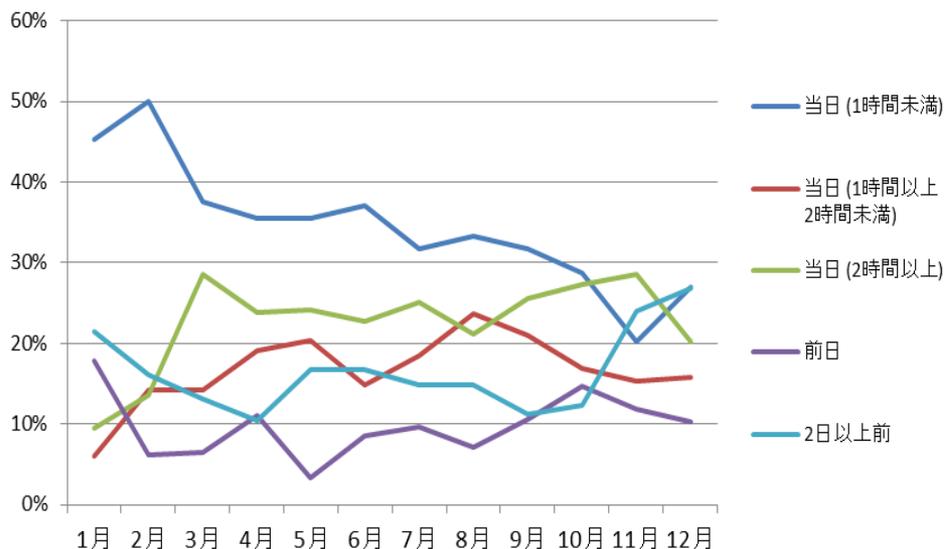


N=476

利用者に「週末は混み合い、火曜日は空きがあります」と繰り返しご案内をすることで均等化に成功。また、予約不成立時に別の曜日を提案すると了承いただけるが増えるなど、利用者の意識にも変化が見られた。

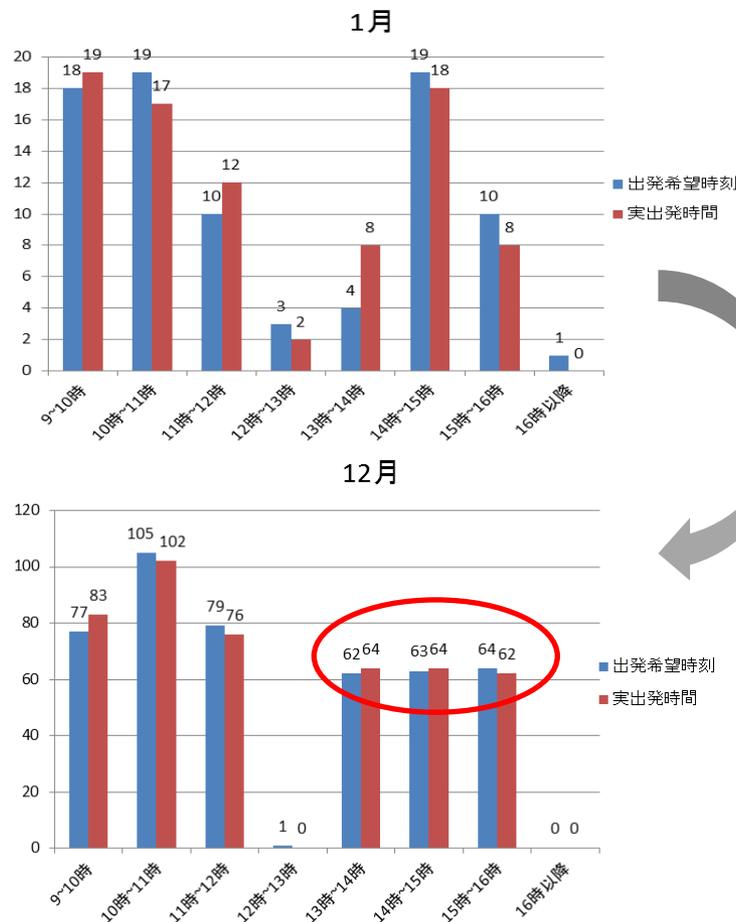
## ① 予約時期の変化

利用件数が増え直前の電話では予約が取れなくなっていることもあり、事前予約をする利用者が増えてきました。予約受付を行っているオペレーションセンターから、なるべく早めに電話をして頂くように利用者へ伝えていることも理由の一つと考えられます。また、ヘビーユーザーの方を中心に、月初に1か月分の予約をまとめて取る方も増えており、利用者も事前予約の意識が高まっている様子が伺えます。



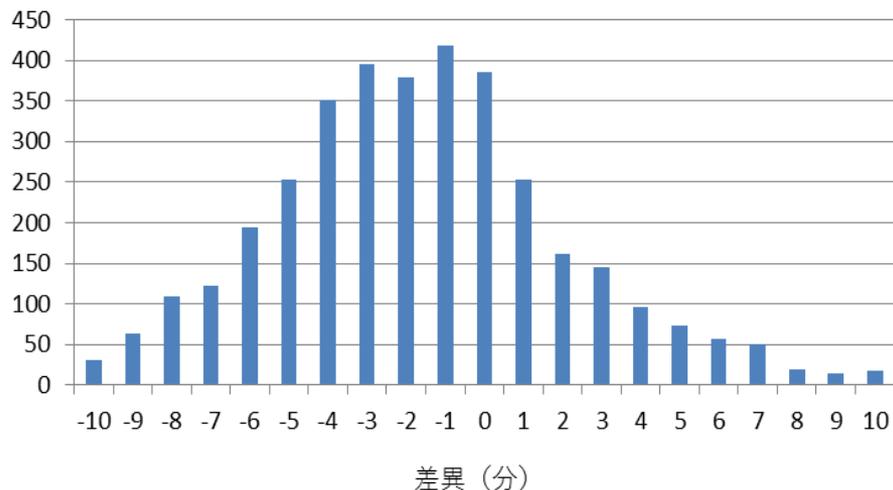
## ② 希望乗車時間の変化

予約時期と同様に希望乗車時間にも変化が表れています。運行開始直後は6割程度の方が午前中を希望していましたが、最近は大きく偏ることがなく、1日を通して予約が入っています。これは予約時期と同じようにオペレーションセンターからの呼びかけと、利用者の意識が関係しているものと思われます。



## ③ 予約時間と出発時間の差異

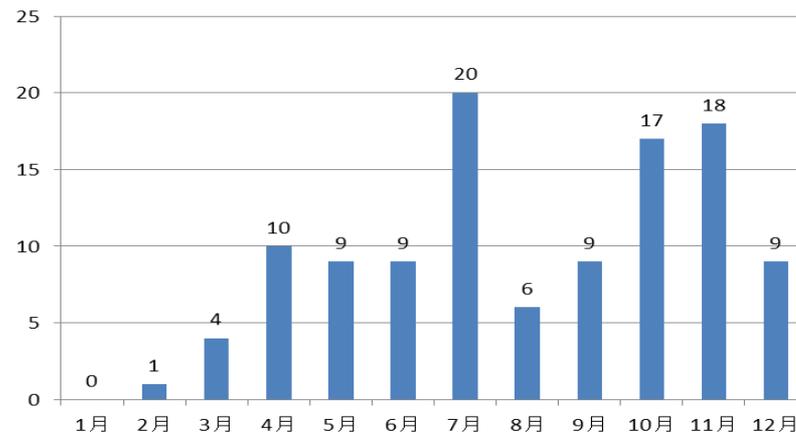
全体的に予約時間通りもしくは少し早めに運行が来ています。遅延が発生するケースとしては、病院や買い物が予約していた時間に終わらず連絡がないまま遅れる、天候の影響で道路が混雑しているなどが挙げられます。現在、5分以上の遅延が発生しそうな場合はオペレーションセンターから利用者へ遅延の連絡を行っているため、大きなクレームに発展することはほとんどありません。



マイナスの場合・・・実際に予定していた出発時間より〇分早く出発した  
(例:9:50発予定→9:45分に利用者に乗せて出発した場合、-5分)

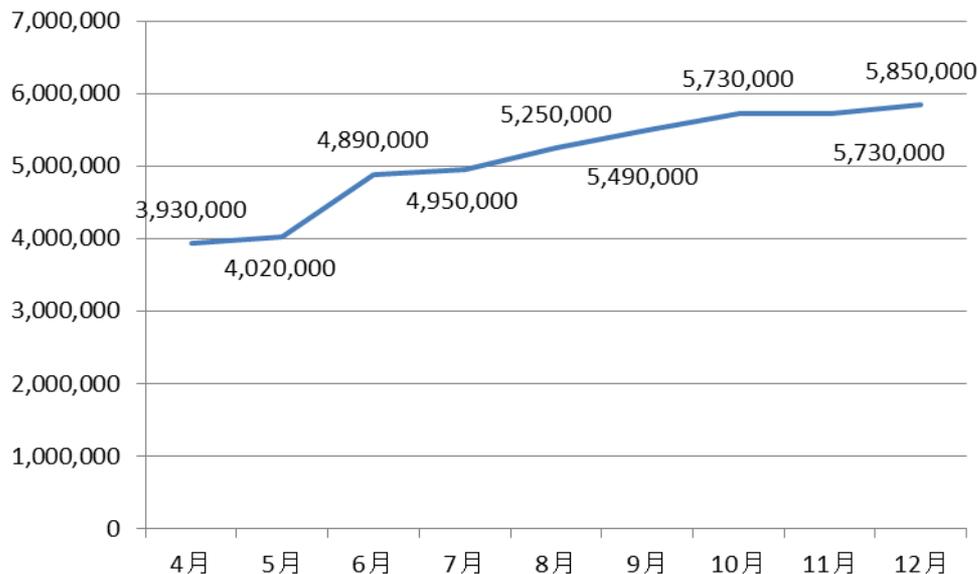
## ④ 予約不成立数

月間利用件数が多い月ほど不成立数が多くなっています。不成立となる主な理由は、希望通りの時間に予約が取れない・運行時間外(12時～13時)を希望される・停留所になっていない場所を希望され、最寄りをご提案するもお断りされるなどが挙げられます。



多くの事業者にご協力いただき、目標であった協賛金540万／年は確保出来ています。また、停留所を設置させていただくことにより、地域住民の外出がよりスムーズに・便利に行うことが出来ています。利用者から協力事業者へ向けた感謝の言葉が届くこともあり、地域一丸となってチョイソコひさえだの運行を支える体制が出来ていることが分かります。

## ①協賛金額の推移



## ②協力事業者の属性

54社中	
久枝地区内の事業者 (支店が地区内にある場合を含む)	39社
久枝地区外の事業者	15社
54社中	
医療業	10社
小売業	8社
製造業・工業・建設業	7社
地域団体・組合	5社
卸売業	5社
サービス業	5社
保険業	4社
不動産業	4社
その他	2社
飲食店	1社
運輸業	1社
娯楽業	1社
社会福祉・介護事業	1社



## ③ 協力事業者一覧

※50音順

- ・株式会社アート不動産
- ・あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
- ・あなぶきメディカルケア株式会社
- ・株式会社Rテック(おもしろSHOP松山店)
- ・安城寺クリニック
- ・上田消防建設株式会社
- ・愛媛医療生活協同組合
- ・株式会社えひめ飲料
- ・愛媛オートガラス株式会社
- ・えひめ住販
- ・愛媛トヨペット松山中央店
- ・m's整体院
- ・菊地歯科クリニック
- ・有限会社近代産業
- ・業務スーパー東長戸店
- ・くす小児科
- ・久万の台温泉
- ・株式会社クローバー
- ・株式会社Kソレイユ
- ・生活協同組合コープえひめ
- ・さなだ眼科
- ・三光タクシー有限会社
- ・株式会社三福ホールディングス
- ・清水屋クリーニング コープ久枝店
- ・セブンイレブン松山西長戸町店
- ・株式会社セブンスター
- ・損害保険ジャパン株式会社
- ・高松石油株式会社
- ・太助寿司
- ・東京海上日動火災保険株式会社
- ・トヨタモビリティパーツ株式会社愛媛支社
- ・二幸送風機株式会社
- ・ノビアス整骨院
- ・株式会社ハウスマネジメント松山支店
- ・株式会社パステムマツザワ
- ・久枝地区社会福祉協議会
- ・久枝地区町内会連合会
- ・久枝地区民生委員児童委員協議会
- ・株式会社陽だまり~いちごファーム北条~
- ・株式会社フジ
- ・ふみお歯科クリニック
- ・株式会社ブリヂストン松山タイヤセンター
- ・堀田建設株式会社松山支店
- ・協同組合松山卸商センター
- ・マルマストリグ株式会社
- ・三井住友海上火災保険株式会社
- ・三津整形外科
- ・メガネのアイ衣山店
- ・山岡整形外科
- ・矢野内科
- ・山下脳神経外科
- ・吉村硝子株式会社
- ・レクサス松山城北株式会社
- ・株式会社レデイ薬局



# 停留所年間利用実績



青字:協力事業者停留所

停留所名	(回)	停留所名	(回)
183_フジ安城寺店	1043	226_松山市安城寺町0018(個人宅)	93
176_コープひさえだ	565	252_松山市久万ノ台0011(個人宅)	93
141_セブンスター東長戸店	517	312_松山市西長戸町0020(個人宅)	84
192_山岡整形外科	300	260_松山市西長戸町0015(個人宅)	80
201_松山市西長戸町0011(個人宅)	292	139_きくち歯科クリニック	78
207_松山市安城寺町0013(個人宅)	284	190_セブンイレブン松山西長戸町店	73
178_山下脳神経外科	230	215_松山市久万ノ台0008(個人宅)	73
204_松山市久万ノ台0007(個人宅)	222	237_久万ノ台ゴミステーション026	63
240_テック溶工株式会社	193	184_ふみお歯科クリニック	62
144_松山市久万ノ台0003(個人宅)	189	221_松山市東長戸0017(個人宅)	62
193_松山市西長戸町0009(個人宅)	183	108_久枝支所・久枝公民館	60
121_松山市安城寺町0005(個人宅)	172	317_松山市西長戸町0021(個人宅)	59
216_松山市久万ノ台0009(個人宅)	172	254_松山市久万ノ台0012(個人宅)	53
151_松山市東長戸0006(個人宅)	166	300_松山市安城寺町0024(個人宅)	52
127_久万の台温泉	162	104_久万ノ台集会所	50
143_松山市久万ノ台0002(個人宅)	147	191_メガネのアイ衣山店	50
219_松山市安城寺町0017(個人宅)	132	245_カレーハウスCoCo壱番屋 松山久万ノ台店	49
208_松山市安城寺町0014(個人宅)	112	118_松山市安城寺町0002(個人宅)	48
39_西長戸町ゴミステーション006	108	152_松山市東長戸0007(個人宅)	48
138_矢野内科	105	301_松山市西長戸町0018(個人宅)	48
233_松山市西長戸町0014(個人宅)	104	259_松山市久万ノ台0013(個人宅)	45
218_久枝地区まちづくり協議会事務所	102	211_松山市安城寺町0015(個人宅)	44
244_松山市安城寺町0019(個人宅)	101	112_東長戸公民館分館	42
165_松山市安城寺町0006(個人宅)	97	305_久万ノ台スカイマンション	42
81_安城寺町ゴミステーション012	93	129_拓殖前	40



チョイソコひさえだは、9,000,000円／年で運行の継続が可能であると予測しています。2022年度の収支予測とその内容は以下の通りとなっており、会員数・協力事業者数共に現状を維持出来れば安定した運行が可能です。また、他の地域でチョイソコの運行が始まった場合はシステム使用料を複数の地域で割り勘できるため、さらに余裕をもって運行を行うことができます。

2022年度収支予測		
支出	¥9,000,000	車両運行委託費
		オペレーションセンター委託料
		システム利用料
		雑費
収入	¥9,000,000	利用会員月会費
		3,000/月 × 12 × 100人
		協賛金 ¥5,400,000
合計	±0	

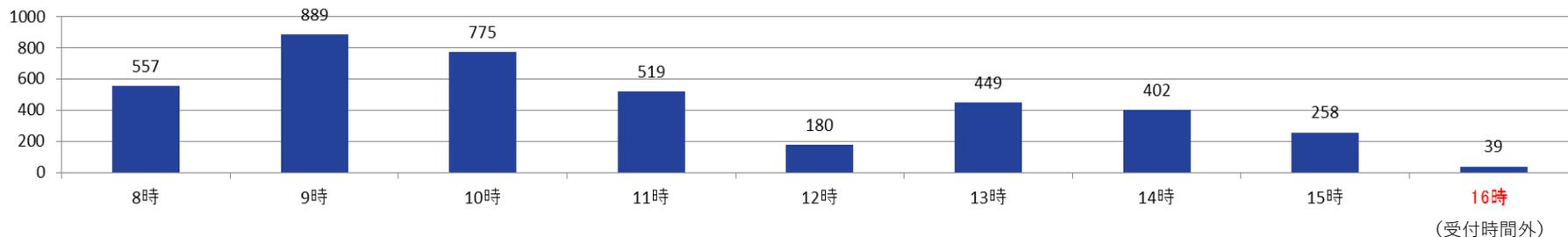


# オペレーションセンター実績

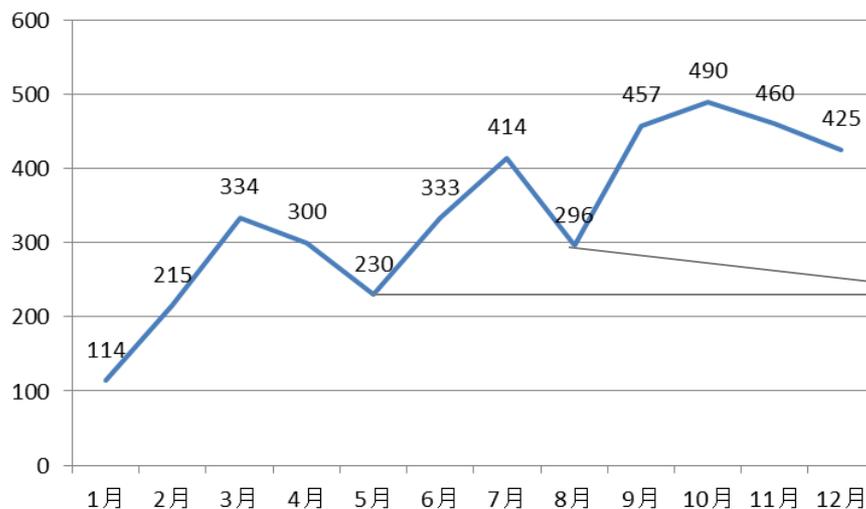


9時～10時台がピークとなっており、午後は比較的落ち着いています。運行開始直後と比べると、事前予約や午後の利用が増えたことにより電話がかかってくる時間も分散されました。時間を分散することで、回線数が少なくても済む・最低限のオペレーターで対応が可能・余裕をもって予約の検索、問い合わせ対応が出来るなど、多くのメリットが挙げられます。

## ①時間毎の発着信数



## ②月毎の発着信数



大型連休あり



土日にも利用したい／運行時間と電話受付を17時まで延ばしてほしい／停留所の看板が分かりにくい／チョイソコを予約して買い物に行ったら帰りの予約がとれなかった／停留所から目的地まであと少しの距離なので、追加料金を払ってでもいいから目的地まで送ってほしい／買い物のときはいいが、病院など予約をしているときに乗り合いになると時間が読みにくい／夫婦で月6,000円は高いので家族料金を作ってほしい／車の車高が高く少し乗り降りが大変／バス停に直結してほしい／行きたい場所でどこでも降りられるようにしてほしい／12時～13時のお昼休みがあるのが不便／建物内で待てない所だと、予約した時間まで外で待つのがつらい／帰りの時間が分からない時に予約をするのは難しい

ドライバーさんもオペレーションセンターの方も皆優しくて嬉しくなる／ドライバーさんがいい人で嬉しい。いつも大変感謝している。腕をかしてくれたり、荷物をもってくれるのがすごく助かる／停留所から目的地までの道が分からなかったけど、ドライバーさんに丁寧に教えてもらえた／協力事業者さんの停留所で待ってたら椅子とお茶を出してくれて嬉しかった。雨でどうしようかと思ってたけど屋根もあるし全然大丈夫だった。毎週通っているからすごくありがたい／ワクチンの注射で不安だったので娘と同乗できてすごく安心した／チョイソコがないともう生活が出来ません。本当に助かっています／目的地に行ったら病院が空いていなかった。こちらの確認不足にも関わらず、ドライバーさんが親切にそのまま自宅まで連れて帰ってくれた／停留所ではない病院に行きたいと伝えたら、数日後には停留所になりましたと連絡があった。親身なって考えてくれているのが凄く伝わってきて嬉しい／乗り合いになった人と一緒に体操教室に行くことにした。交流が出来て嬉しい／急にキャンセルをした時も優しく対応してくれてありがたかった／ドライバーさんはすごく忙しそうなのに、「行ってらっしゃい」と声をかけてくれたりする。すごく嬉しい気持ちになる／みなさんのお蔭で体調が悪くても1人で病院に行けます。本当にありがたい／これまで移動スーパーを利用していただけ、やっぱり実際にスーパーに行って色々見れる方が楽しい。月3,000円で何度でも往復できるのでお金を気にせず買い物にいける

## 【停留所希望場所】

木原歯科／ソフトバンク平田店／衣山／もち吉／フジ姫原店／ハトマート／伊予銀行／愛媛銀行／佐古歯科医院／手芸店  
ドリーム／城北診療所／松山中央霊園／東長戸バス停／ラ・ムー／ドコモショップ城北店／ドラッグストアひまわり／すず美容室／山越保育園／丸山耳鼻科／はしもと脳神経外科／藤原胃腸科／明屋書店／姫原クリニック／稲田内科消化器科医院  
おおぞら病院／志摩整形／福井耳鼻咽喉科／やんべ歯科／泰皮膚泌尿器科医院／スーパー日東／ニトリ／auショップ  
はま寿司／かんの鍼灸接骨院／別所眼科／潮見公民館／山越郵便局／ドラッグストアMAC／美川青果／Seria平田店

