

# 詐欺サイトのトラブルにあわないためのチェックポイント



「購入する」をポチっとする前にここをチェック！！

- 販売価格が大幅に割引されている。
- サイト URL の表記が正規のサイトと少しだけ違っている。
- 事業者の住所の記載がない。または、地図で場所を調べてみると田んぼや畑、個人宅などになっている。
- 事業者への連絡方法が、問い合わせフォームやフリーメールだけ。
- 決済がスムーズにいかず、何度も入力させられる。
- 利用規約等におかしな記載・不当な記載がある。
- サイト内のリンクが適切に機能しない。

# ※ネットショッピングの注意点

## ※お支払いについて

- ・決済方法は銀行振込(前払い)、代金引換、および以下の各種クレジットカードがご利用になれます。



## ※ご返品について

- ・お客様の都合による返品・交換については原則として未使用・未開封の物に限らせていただきます。なお、この際の送料・手数料については全額お客様のご負担にてお願い致します。

## ※お問い合わせ先

- ・株式会社 ○○ 〒544-0000大阪府大阪市○○区○○1-2-3  
TEL: 06-1234-5678 FAX: 06-1234-5678  
e-mail: abcd@efg.com
- ・電話受付時間 営業日(平日)のAM9:00~PM5:30  
担当: 渋谷 栄一

- ・**決済方法が複数あるか確認**
- ・**振込先が個人名義**の時は要注意

- ・**返品特約を確認**  
クーリング・オフの適用なし!

- ・**固定電話確認**
- ・アドレスがフリーメールではない。
- ・住所をグーグルで検索

- ・**ブランド品**でいつも**半値以下**は偽物
- ・**日本語がおかしい**サイトは要注意!

- ・できるだけ**大きなモール内のショップ**で選ぶ
- ・業者からの**メールや確認画面は保存**

ルール作り

スマホやPCの操作に  
不慣れな高齢者等には  
一人でネットでの  
買い物をさせない！

注文前に一言  
相談してね🍀

## 健康食品の箱が山積み

高齢で一人暮らしのAさん宅に健康食品の箱が山積みになっていた。尋ねると、「テレビショッピングでお試しセットを頼んだ覚えはあるけど、その後も何度も届くので困っている。」とのことだった。やめることはできないか。

- 定期購入になっている場合、商品を受取拒否しただけでは、契約はなくなる。
- 通信販売ではクーリング・オフできないので、何回の購入が条件になっているか、総額いくらか、返品は可能か等を、注文前に確認しておく。
- テレビショッピングやネットショッピングの契約が定期購入かどうかを、広告画面で判断するのは、高齢者にはとても難しいことなので、「注文する前に、一度相談して下さいね」と声掛けをしておく。



# 暮らしのレスキューサービス

トイレの修理、水漏れ・排管等の詰まりの修理、  
鍵の修理・交換、害虫・害獣等の駆除など



トイレが詰まり、電話帳で見つけた業者に電話をして来てもらった。急いでいたので料金等は電話で確認しなかった。修理をしてもらったが、結局新しい便器に交換することになり、作業が終わった時点で「20万円」と言われた。すでに作業も終わっていたので仕方なく支払ったが、高額だと思う。

- インターネット上の広告の金額表示をうのみにしない。
- 信頼できる地元の工務店や自治体の指定業者を探しておく。
- トラブルが起こった時を想定し初期対応について調べておく。
- 契約を急かされる、次々と高額な作業を提案される場合などは作業を断る。
- 料金・作業内容に納得できない場合はその場で支払わない。



\*最初に電話する際、聞いておくべきこと

- ✓ 見積だけならいくらかかるか？
- ✓ キャンセルした場合いくらかかるか？
- ✓ 往復の交通費はいくらかかるか？など

広告等の表示額と実際の請求額が大きく異なる場合などは、特定商取引法の訪問販売によるクーリング・オフ等が適用できる可能性がある

PIO-NET（注2）にみる「暮らしのレスキューサービス」の相談件数



国民生活センターHPより

メルカリにご登録いただきありがとうございます。

すぐに10000円のポイントを受け取ります。

このURLの有効期限は30日間です。

Webページを開く

<https://jp.mercari.com/mercari-10000JPY>

メルペイをご利用いただきありがとうございます。

メルペイスマート払い9月分の利用の清算期限は2021年10月31日(日)です。  
マイページ内の「清算できます」と書かれたボタンからお支払いいただけます。

■清算金額：¥54,922

※コンビニ/ATMでのご清算の場合、別途清算時手数料がかかります。

アプリを起動する

<https://www.mercari-●●●●.com/>

## フィッシング詐欺

大手ECサイト等を装い、メールやSMSを送信して、偽サイトに案内し、パスワードやクレジットカード情報などを盗み出し、不正利用するもの。

## フィッシングサイト

A screenshot of a fake Mercari login page. The header shows the Mercari logo and the text "アカウントをお持ちでない方はこちら" (If you don't have an account, click here) with a "新規会員登録" (New member registration) button. Below are input fields for "メールアドレス" (Email address) and "パスワード" (Password), followed by a "ログイン" (Login) button. At the bottom, there is a link for "パスワードをお忘れの方" (Forgot your password?) and footer text: "プライバシーポリシー" (Privacy Policy), "メルカリ利用規約" (Mercari Terms of Use), and "特定商取引に関する表記" (Designation regarding specific commercial transactions).

A screenshot of a fake Mercari credit card payment page. The header shows the Mercari logo and navigation icons. A search bar contains the text "何をお探しですか?" (What are you looking for?). Below the search bar is a breadcrumb trail: "メルカリ > マイページ > 支払い方法 > クレジットカード" (Mercari > My page > Payment method > Credit card). The main heading is "クレジットカード情報入力" (Credit card information input). The form includes fields for "カード番号" (Card number) with a "必須" (Required) label and a "半角数字のみ" (Half-width numbers only) note, a "有効期限" (Expiration date) field with "必須" label and dropdowns for month (01) and year (20), and a "セキュリティコード" (Security code) field with a "必須" label and a note "カード背面4桁もしくは3桁の番号" (4 or 3 digits from the back of the card). A link "? カード裏面の番号とは?" (What is the number on the back of the card?) is also present. At the bottom is a "確認する" (Confirm) button.

# 携帯キャリアを名乗るフィッシングSMS

リンク先をクリックすると、不正なアプリのインストールを促され、4桁の暗証番号を入力する。気付かないうちにアップルのギフトカードなどを購入させられる。このフィッシング詐欺の被害はおよそ1200人、総額は1億円にのぼる。

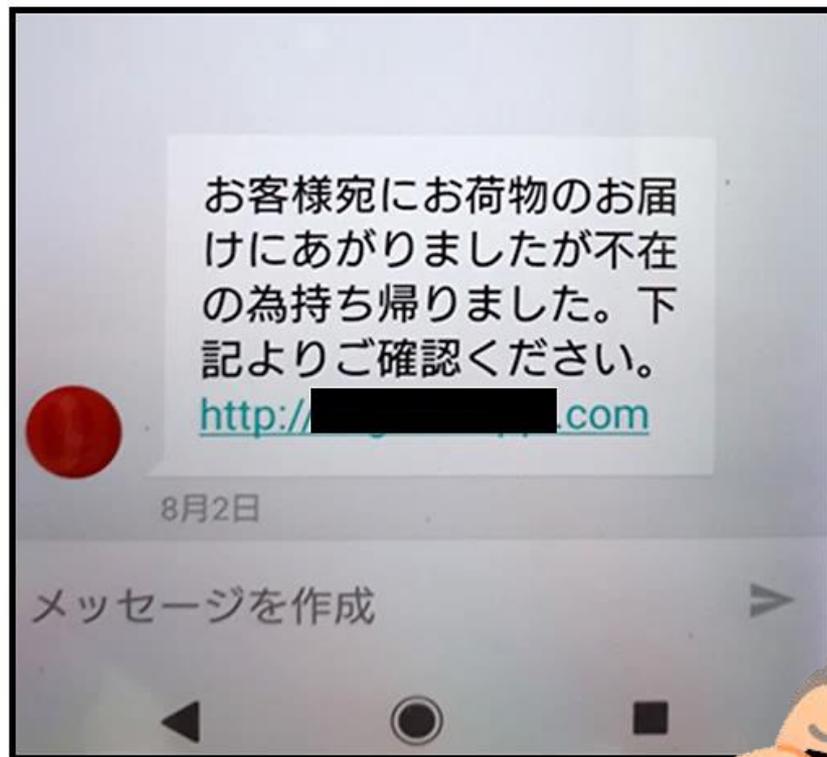
【ドコモ】お客様がご利用のdアカウントが不正利用の可能性がります。ご確認が必要です。

[https://\[redacted\]](https://[redacted])

ドコモお客様センターです。ご利用料金のお支払い確認が取れておりません。ご確認が必要です。

[https://\[redacted\]](https://[redacted])

# 宅配便業者を名乗るSMS

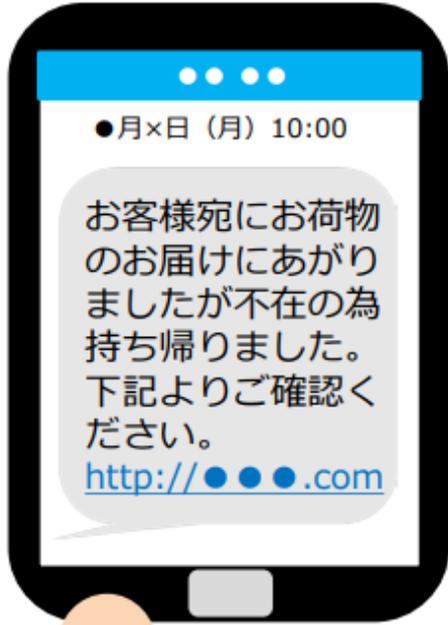


最近、スマホに「荷物を届けて下さい」という電話がかかり困っている。何のことが訳が分からず、すぐに電話を切るようにしている。考えてみたら、宅配業者を名乗るSMSが届いてからそんな電話がかかり始めたようだ。



不正なアプリをインストールした場合にはスマートフォンを機内モードにして、アプリをアンインストールする

宅配便業者を装った「不在通知」の偽SMS



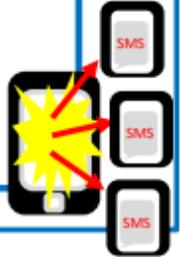
消費者

ケース①

偽サイトにアクセスして、不正なアプリをインストール



消費者のスマートフォンから**同じ内容の偽SMS**が多数送信されて、身に覚えのない通信料が発生！



ケース②

偽サイトにアクセスして、ID・パスワード等を入力



キャリア決済などを不正利用されて、身に覚えのない請求を受ける！



偽サイトにID・パスワード等を入力してしまったら、すぐに変更し、請求が発生していないか携帯キャリアに確認する。



## フィッシングの被害にあわないために…

- ◆ パソコンやスマホに最新のウィルス対策ソフトを使用する。
- ◆ 不審なメールが入ったら、リンクを開かずに、同じような情報がないか業者のHPで確認する。
- ◆ リンク先でIDやパスワードを絶対に入力しない。
- ◆ 必ず公式サイトからログインする。
- ◆ 暗証番号を生年月日等推測され易い番号にしない。
- ◆ パスワードは使いまわさない。
- ◆ **被害に遭ったらカード会社にすぐ連絡！**

# 「ウイルス感染」偽警告で金銭要求

## PCやスマホ

### 「サポート詐欺」被害拡大

パソコン（PC）やスマートフォンに「コンピュータウイルスに感染した」などと警告を表示して不安をあり、偽のサポート窓口で電話させるなどして金銭を要求する「サポート詐欺」の被害が拡大している。国民生活センターによると、今年4～9月に約1700件の相談があり、被害は約600件に上った。中には約6千万円をだまし取られたケースもあった。

新型コロナウイルス禍で仕事や買い物、娯楽などでインターネットの利用時間が増えたことが背景にあるとみられる。警視庁など各地の警察は「絶対に表示された番号に電話しないで」と注意を呼び掛けている。

今年9月、関東地方の40代男性はパソコンを操作中に突然、警告音が鳴り、画面に「ウイルスに感染しました。駆除が必要です」と表示された。驚いて表示された電話番号に連絡すると、カナダのサポート業者を名乗る男から対応費用として電子マネーで100万円を請求された。支払った

今度の一部を返金するので銀行口座を教えるよう求められたという。

セキュリティ企業のトレンドマイクロによると、サポート詐欺は画面に表示される広告機能を悪用。警告を装った広告を表示し、サポートセンターに電話するよう指示したり、不正なサイトに誘導したりする。

サポート詐欺などの不正サイトを検知した件数は昨年夏ごろから急増。昨年1～3月は約306万件だったが、同7～9月には約558万件に増加。今年7～9月には約1099万件に達した。

同社は「コロナ禍で生活のインターネット依存度が高まった。パソコンやスマホがウイルスに感染し、使えなくなることへの危機感が詐欺に悪用されているのではないかと分析している。

国民生活センターの担当者「昨年から電子マネーでの送金被害が増えている。クレジットカードで契約するよりも抵抗感が少なく、だまされる人が増えているのではないかと指摘した。



パソコン画面に表示された偽の警告。問い合わせ用の電話番号も表示されている(トレンドマイクロ提供、画像の一部を加工した)。

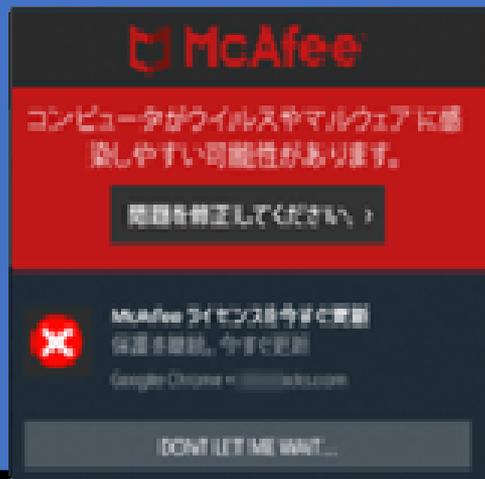
サポート詐欺の被害が拡大している。国民生活センターによると、今年4～9月に約1700件の相談があり、被害は約600件に上った。中には6千万円をだまし取られたケースもあった。

# 偽のセキュリティ警告

ロボットでない場合は、[許可]をクリックします



- ① ブラウザの通知を許可するよう誘導された。
- ② 右下に「ウイルスが見つかりました」等と繰り返し表示され消えない。
- ③ ポップアップをクリックすると不審サイトに誘導された。
- ④ 表示されたサポートセンターの連絡先に電話した。
- ⑤ 遠隔操作によるサポート作業に誘導された。
- ⑥ コンビニから4万円を振り込むように指示された。



IPA独立行政法人情報処理推進機構  
「安心相談窓口だより」より



## 偽の警告画面に騙されないために…

- ◆ 絶対に表示された電話番号に電話しない。
- ◆ ブラウザに登録した通知許可を削除することで、ポップアップを止めることができる。
- ◆ サブスクリプションになっている場合は海外の契約先に解約を申し出る必要があるため、CCJ「越境消費者センター」にメールで相談してみる。
- ◆ 偽警告画面かどうかの判断が難しい場合は、画面をそのままの状態にしてIPAに相談する  
◎IPA情報セキュリティ安心相談窓口

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/>

## 携帯電話のトラブル

社協からの相談：知的障害のある40歳代男性が携帯電話料金を月々5万円も払っていた。コロナの影響で失業したため未納分が50万円にもなっている。なぜこんなに電話料金が高いのか。このままでは生活を立て直せない。

70歳代女性の相談：ガラケーが使えなくなると聞き、チラシを見てショップに出向きスマホを契約した。1か月経ったが、ショップ店員の接客態度がよくないので解約したい。

●使っているプランが自分に合っているか、本当にお得かしっかり調べましょう

➡ 総務省では「携帯電話ポータルサイト」を設置し、今の料金やデータ使用量の確認方法などについて分かりやすく解説しています。

URL

[https://www.soumu.go.jp/menu\\_seisaku/ictseisaku/keitai\\_portal/index.html](https://www.soumu.go.jp/menu_seisaku/ictseisaku/keitai_portal/index.html)



## 占いサイトがきっかけで

家族の不幸をきっかけに占いサイトにはまり、守護霊からの贈り物を受け取るために複数の占い師から高額な鑑定料を払って助言を受けていた。すると「当選金を受け取って下さい」というメールが届き始め、守護霊の贈り物だと信じ、受け取るための手続き費用として複数のサイトに2000万円以上支払った。しかしいつまでたっても当選金を受取れない。

- 個人情報を入力して一度でも手続き等を行ったりすると、送金料や手数料と称してお金を請求される。
- 身に覚えのないメール等が届いた場合は、絶対に相手に連絡しない。メール等がしつこく届く場合は、メールアドレスの変更を検討する。



これよりお客様の口座登録を行いますが、お客様は口座登録が未完了となっております。

██████へお客様の口座情報を送信するにあたり、口座登録を行って頂く必要が御座います。

その為、お手数ですが

【口座登録】費用として[145,000円]のご入金をお願い致します。

↓入金先はこちらです↓

>こちらをクリック<

こちらのお手続きですべて完了になります。

ここまでお手続き頂きまして誠に有難う御座います。



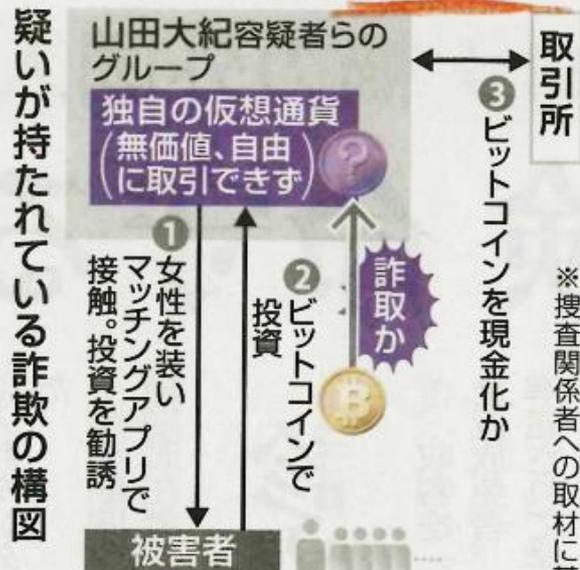
# 仮想通貨20億円詐取か

## 愛媛県警など6人を再逮捕

女性を装いマッチングアプリで知り合った男性に暗号資産(仮想通貨)への投資を誘い、広く流通している仮想通貨「ビットコイン」などをだまし取ったとして、大阪や愛媛など8府県警は8日、詐欺の疑いで、

投資関連サービス会社「Rawbiz」社長山田大紀容疑者(26)と東京都新宿区から男女6人を再逮捕した。大阪府警は6人の認否を明らかにしていない。

府警によると、これまでの捜査で全国延べ約1500人から、少なくともビットコインなど計20億円相当を集めたことが判明。50人程度のグループで営業活動をしてきたとみ



延べ約1500人の被害者から計20億円相当を集めたか

※捜査関係者への取材に基づく

て全容解明を進める。山田容疑者ら6人は国に無登録で仮想通貨の交換業を営んだとして、資金決済法違反容疑で逮捕されていた。山田容疑者の再逮捕容疑は、2019年8月から20年9月までの間、他5人の容疑者と共謀し、千葉や愛知、三重など4都県の30〜40代の男性5人に女性投資家を装い、うそを言って独自に発行した仮想通貨の交換を持ち掛け、ビットコインなど計4千万円相当を送信させ、詐取した疑い。「まだ無名だが1年以内に(仮想通貨の取引所に)上場し値上がりする。自分も投資している」

疑いが持たれている詐欺の構図

# マッチングアプリのトラブル

障害者福祉担当からの相談: 20歳代の知的障害のある男性がマッチングアプリで知り合った女性から、有料サイトに誘われ、電話番号を交換するために40万円も支払ってしまった⇒出会い系

マッチングアプリで知り合った女性から儲かるからとFXの取引を持ちかけられ、数百万円送金した。利益が出たはずなのに大金できない(60歳代)⇒投資詐欺



- ✓ メッセージのやり取りだけでは本人確認が難しいので、簡単に信用しない。
- ✓ 紹介された投資サイトが架空の可能性があるので、うまいもうけ話には安易に応じない。
- ✓ 個人情報が悪用される可能性があるので、
- ✓ 安易に個人情報を知らせない。



# 海産物の送り付け

先日、実家に帰ると、冷蔵庫にカニや魚の干物がいっぱい詰まっていた。一人暮らしの母に聞いたら、注文しないのに勝手に送ってくるとのこと。請求書が入っているので、仕方なく払っているが、本当は要らないので断りたいという。どうすればよいだろうか。



- 本人に注文した覚えがなくても、電話で勧誘された可能性あり。その場合は、クーリング・オフが可能。
- 一方的に送り付けられた商品については、法律が改正され、令和3年7月6日以降、直ちに処分できるようになった。代金を請求されても支払う必要はない。
- 「代引き」で心当たりのない商品が届いたときは、支払わずに受取を拒否する。商品を一旦受け取ってしまうと、受取拒否はできない。



# 電力会社の切り替え

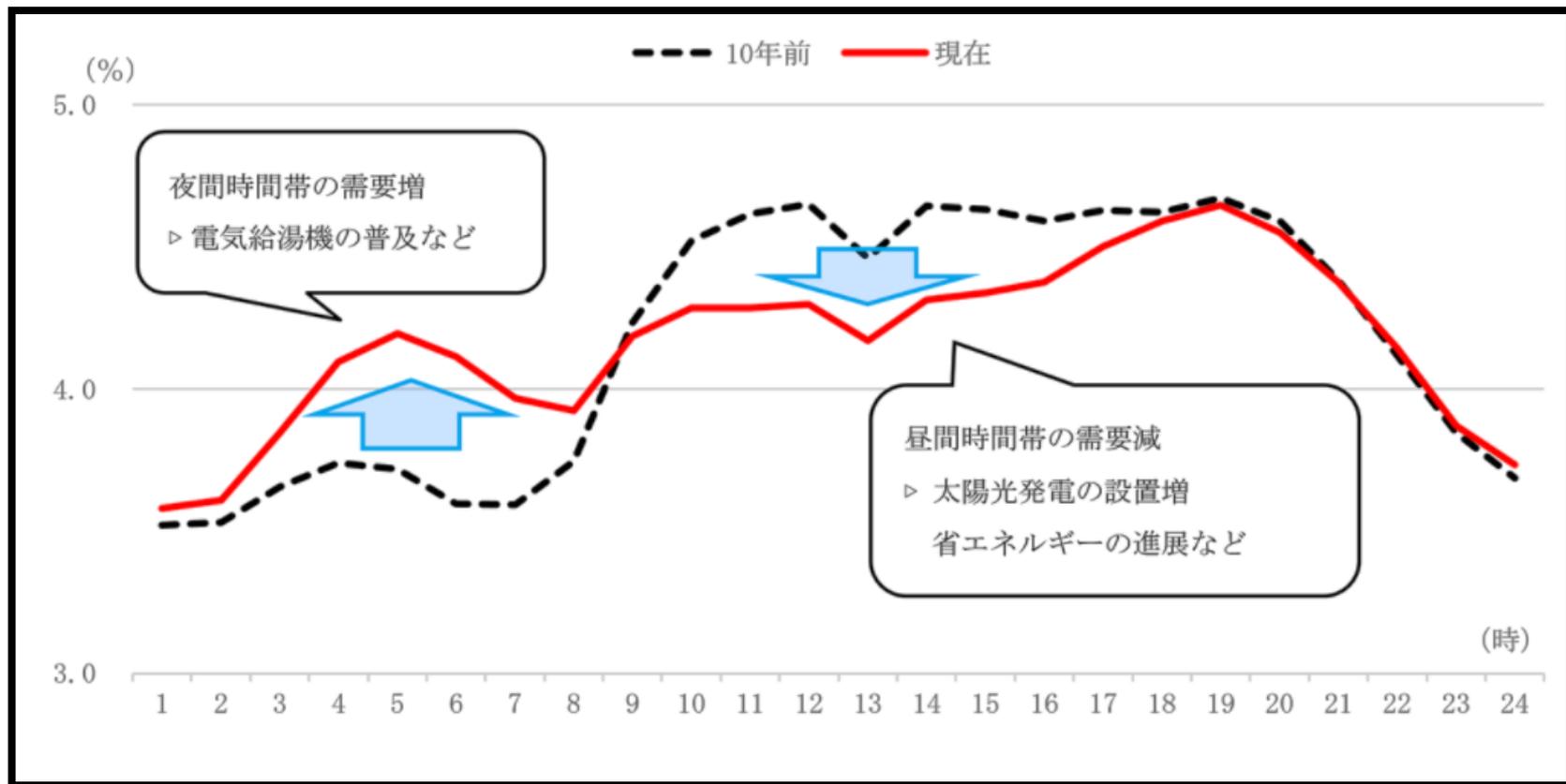
「電気料金が今よりも安くなります。電気料金の明細を教えてください」と電話があった。検針票に書かれた契約番号等を伝えると、1週間後、書類が届き、別の電力会社と契約をしたことになっていた。

- 大手電力を名乗る場合は、事業者名と連絡先を聞き取る。
- 検針票の記載情報は大切な個人情報。契約先の変更手続きをされてしまうので、安易に相手に教えない。
- 安いと言われても、うのみにせず、契約内容をしっかり確かめてから契約する。

電気料金が  
お安くなります



## 【参考】 一日の電気の使われ方の変化 「四国電力HPより」



2022年4月1日より、四国電力は料金単価を見直す。具体的には、昼間料金を引下げ、夜間料金を引上げるとともに、深夜運転機器を対象とした割引を廃止。

# 電気温水器の点検？

大手電力会社を名乗り「電気温水器の点検に伺います」と電話があった。明日来る予定だが、心配になってきた。断りたいが、相手の電話番号がわからない。



## エコキュート・蓄電池の販売

- 「初期費用0円で月々の電気代が安くなる」と言うが、実は高額なクレジットの返済が続く。
- 「今日中に契約すれば、大幅値引き」と言われても、絶対にその場で契約しない。
- 本当に設置するなら、地元の業者から相見積を取ってじっくり検討する。



# トラブる 防止対策

= 固定電話の受話器を取らない！

留守番電話に  
設定する

ナンバーディスプレイの契約をして  
登録した番号しかとらない



## 振り込め詐欺撃退電話機の利用



# クーリング・オフ (頭を冷やして冷静になる)

訪問販売や  
電話勧誘販売で

不意打ち的に  
勧誘され

十分な情報や冷静  
に考える間もなく

契約して  
しまった時

契約してしまった後でも  
冷静に考え直す時間を与え  
契約書面を受け取ってから  
概ね8日間は無条件で契  
約を解除できる制度



# クーリング・オフができる取引と期間

取引形態	クーリング・オフ期間	中途解約	
訪問販売	8日間		キャッチセールス、アポイントメントセールスを含む
電話勧誘販売	8日間		
特定継続的役務提供	8日間	○	エステティック、美容医療、語学教室、家庭教師、学習塾、パソコン教室、結婚相手紹介サービス
訪問購入	8日間		
連鎖販売取引	20日間	○	マルチ商法
業務提供誘引販売取引	20日間		モニター商法、内職商法など

# クーリング・オフができない取引

- ◆ **店舗販売、通信販売**
- ◆ **契約金額が3,000円未満の現金取引**
- ◆ 「消費したらクーリング・オフできない」と記載されている政令指定消耗品を消費した場合  
(化粧品、健康食品、履物、壁紙他)
- ◆ 営業上の契約 など

# クーリング・オフの書き方

必ずハガキなどの書面を出す

## 契約解除通知

- 契約（申込み）年月日
  - 販売会社名
  - 担当者名
  - 商品名・数量
  - 契約金額
- 右の契約を解除します。  
私が支払った〇円は返してください。  
受け取った商品は速やかに引き取って下さい。  
令和4年〇月〇日

切手	□□□□□□	〇〇県〇〇市〇〇番地
簡易書留	〇〇販売株式会社	御中
自分の住所		
自分の名前		

- ◆ハガキを書いたら必ず**両面コピー**して保存
- ◆**特定記録**か**簡易書留**（郵便局窓口で依頼）を出す。受領書を保存。

クレジットを組んだ時は必ず**信販会社**にも出す

消費者トラブルかな?と思ったら、  
消費生活相談を御案内ください。

消費者ホットライン

局番なし

188

お近くの地方自治体の  
消費生活相談窓口を御案内します。



消費者庁消費者ホットライン188  
イメージキャラクターイヤヤン

\* 松山市消費生活センター

089-948-6382

\* NPO法人えひめ消費者ネット

089-987-3101

\* 警察相談窓口

#9110