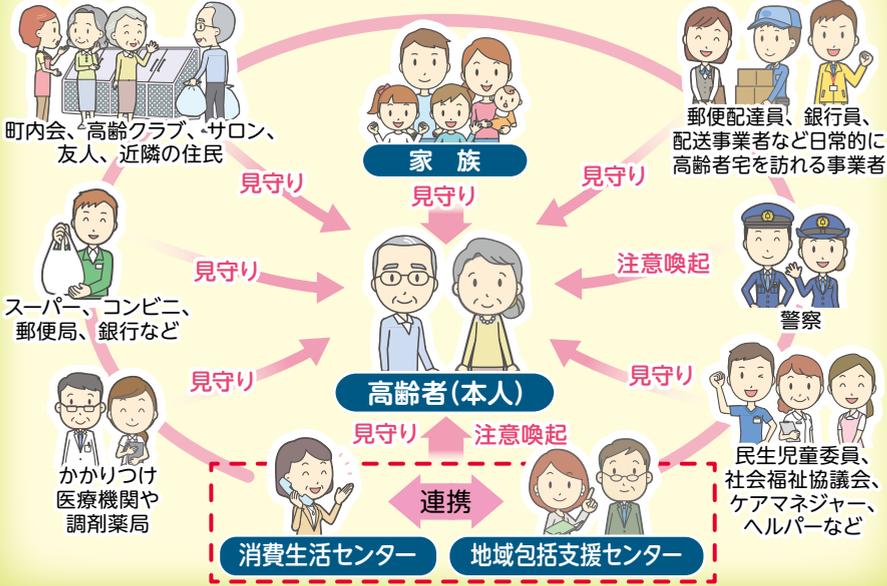


地域ぐるみで高齢者の消費者被害を防ぐ

消費者見守りネットワークとは

消費生活センターと地域包括支援センターが軸になり、警察や民生児童委員、事業者などと連携し、「①気付き」から「②声掛け」をし、「③相談につなぐ」という流れで高齢者を見守る仕組みです。

地域で高齢者を見守る人たち



「気付き」から「相談につなぐ」流れ

- ①気付き (異変のサインを確認)**
 - ・見慣れない人が家に入出入りしている
 - ・ATMの前で電話をしながら慌てている など
- ②声掛け**
 - ・状況を確認するために声掛けをする
 - ・相手の意思を尊重し話を引き出す
- ③相談につなぐ (消費生活センター・地域包括支援センター・警察)**
 - ・事実の確認と情報を収集し、**相談の意思**を確認



岡市民生活課 消費生活センター ☎948-6381・☎934-1768



被害者役の民生児童委員に声掛けするコンビニ店員

核家族化や情報化が進み、また、コロナ禍で不安を抱えた消費者につけ込む悪質商法や還付金詐欺などの特殊詐欺が問題になっています。松山市では地域ぐるみで高齢者の消費者被害を未然に防ぐため、さまざまな関係団体が連携する「消費者見守りネットワーク」を設け、見守り体制を強化しています。

市民生児童委員協議会 会長
高岡 順子さん

詐欺犯の巧みな手口を学びとても参考になりました。店員さんは忙しくてATM(現金自動預払機)前の状況が見えにくいので、お客さんたちが気付きの意識を持つことが大切だと感じました。消費生活講座の受講を勧めるなど、今後の民生委員活動の中で啓発に力を入れていきます。

(株)セブン-イレブン・ジャパン
愛媛地区マネジャー
篠木 洋行さん

従業員には高齢のお客さまがATM操作で戸惑っている場合は声を掛けるように指導しています。今後も地域とのつながりを大切にしながら、高齢者の見守りや特殊詐欺の未然防止に店舗のオーナーと協力して取り組んでいきます。

消費生活講座(出前講座)

- 日時** 平日9～16時で1時間
- 内容** 悪質商法や特殊詐欺の手口とその対策
- 対象** 10人以上の団体
- 料金** 無料(会場確保や使用料は申込者負担)
- 申し込み** 開催希望日の1カ月前まで

令和3年12月13日には、地域包括支援センターや民生児童委員と連携して、高齢者宅を訪問し注意喚起を実施。12月15日には、警察やコンビニ3社とも連携して、還付金詐欺を想定したコンビニ(セブン-イレブン松山土居田町店、ローソン松山東石井六丁目店、ファミリーマート松山春美町店)での声掛け訓練と手口を実演し、地域ぐるみで高齢者の消費者被害を防ぐ必要性を学びました。これからも関係団体と連携・協働し、市民の皆さんを消費者被害から守っていきます。

松山ブンカ・ラボ

①シンポジウム「ミュージアム／対話の場を考える」

オンライン上のミュージアム「しらんことだらけ博物館」の実現に向けて、新しいミュージアムの形を一緒に考えませんか。

- 日時** 3月6日(日)14～17時
- 会場** 坂の上の雲ミュージアム(一番町三丁目)2階ホール
- 内容** ミュージアムを新しい価値や考え方との出会いの場と捉え、アーティストや学芸員と一緒にミュージアムの新しい形を考える▶進行=戸館正史さん(松山ブンカ・ラボディレクター)
- 定員** 50人
- 料金** 無料

パネリスト

土谷亨さん(美術家)

森川好美さん
(NPO法人MORILAB代表、デザイナー、エンジニア)

今井朋子さん
(アーツ前橋学芸員)

②子どもワークショップ「伊予源之丞 人形浄瑠璃であそぼう」

音楽と語りに合わせて人形が生き生きと動き、物語を語っていく人形浄瑠璃は400年以上続く伝統芸能です。三津にも明治時代から続く人形浄瑠璃「伊予源之丞」があります。歴史ある伝統文化「人形浄瑠璃」に触れてみませんか。

- 日時** 3月13日(日)10時30分～15時
- 会場** 和光会館(緑町一丁目2-1)
- 内容** 伊予源之丞保存会と一緒に人形と対話し、遊ぶ、創作ワークショップ▶ファシリテーター=有門正太郎さん(俳優、演出家)
- 対象** 小学3～6年生
- 定員** 15人
- 料金** 無料



有門正太郎さん

伊予源之丞保存会

各申し込み ①3月4日(金)②3月11日(金)までにeメールまたは応募フォームで住所、氏名、電話番号、年齢、イベント名を文化・ことば課 bunkamatsuyama@gmail.comへ



岡文化・ことば課 ☎948-6524・☎934-1913