

# よくある質問に答えます！ マイナポイントQ&A

**Q1** マイナポイントはいつから使えるの？

2020年9月から  
使える予定です。



**Q4** マイナンバーカードは買い物の際に必要なの？

買い物の際には、**必要ありません。**  
マイナポイントをもらう手続きにのみ  
必要です。



**Q2** マイナポイントはいつまで使えるの？

選択したキャッシュレス決済サービスのポイントの**利用期限**まで使えます。  
各事業者で異なります。

**Q5** マイナポイントを  
申込む際に**なりすまし**  
はされないの？

マイナンバーカードの「**電子証明書**」を使うので、**なりすましなどの悪用は困難**です。

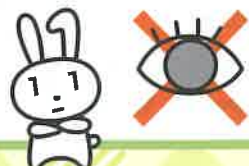
**Q3** マイナポイントはどこで使えるの？

選択したキャッシュレス決済サービスに対応しているお店で使えます。



**Q6** 何を買ったか国に監視されない？

国が買い物履歴を収集・保有することはできません。



## マイナンバーカードの申請方法

交付申請書をお持ちの方は、以下4つの方法から申請できます！



### スマートフォン

- 1 スマホで顔写真を撮影
- 2 スマホで交付申請書のQRコードを読み取る
- 3 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録
- 4 申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了



半分近くの人がオンラインからの申請なんだって！

### パソコン

- 1 カメラで顔写真を撮影
- 2 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録
- 3 申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了

### 証明用写真機

- 1 タッチパネルから「個人番号カード申請」を選択
- 2 撮影用の料金を投入して、交付申請書のQRコードをバーコードリーダーにかざす
- 3 画面の案内にしたがって、必要事項を入力
- 4 画面の案内にしたがって、顔写真を撮影して送信し、申請完了

### 郵便

- 1 交付申請書に必要な事項を記入し、6ヶ月以内に撮影した顔写真を貼り付けて郵送し、申請完了

カードの仕上がりが早いスマホでの申請がおすすめ！



交付申請書をお持ちでない方は、

マイナンバーカード 郵便



- 1 専用サイトから手書き用の交付申請書と封筒をダウンロードすれば、郵便で申請ができます！プリントアウトしてご利用ください。  
※手書き用の交付申請書には、顔写真の貼付とマイナンバーの記入が必要です。
- 2 市区町村の窓口でも、交付申請書を再発行しています。本人確認書類（運転免許証、パスポート等）を持参の上、お住まいの市区町村へ行きましょう。

## マイナンバーについてのお問合せ



マイナンバー総合フリーダイヤル **0120-95-0178**

音声ガイダンスに従って「5番」を選択してください。

平日：9時30分～20時00分  
土日祝：9時30分～17時30分

紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止については24時間365日受付

マイナンバーカードの申請方法はこちら



<https://www.kojinbangocard.jp/kofushinse/>

# マイナンバーカードで



上限5000円分の  
**マイナポイント**  
がもらえる！



2020年9月から実施！

マイナンバーカードの  
申請はお早めに！

マイナンバーPRキャラクター  
マイナちゃん

# そもそも マイナポイントとは？

- ① マイナンバーカードを取得し、
- ② カードでマイナポイントを予約した人を対象に、
- ③ 選択したキャッシュレス決済サービスで買い物に使えるポイントを国が付与する仕組みです。

▼詳しくはこちら



国が実施する  
消費活性化策だよ！



## どんな良いことがあるの？

🐰 キャッシュレスで2万円のチャージまたは買い物をすると、1人あたり上限5,000円分のマイナポイントがもらえる！

マイナポイントのもらい方はこちら

🐰 使いたいキャッシュレス決済サービスを自分で選べる！



# どうしたらもらえるの？ 簡単3 Step!

Step 1

マイナンバーカードを準備しよう！

今すぐできる！



まだ持っていない方

すでに持っている方

🐰 すぐにマイナンバーカードを申請しよう！

取得には1ヶ月程度かかるよ。今後は市区町村窓口が混雑することもあるから、早めの申請がおすすめ！

カードの申請方法について詳しくは裏側へ

POINT!

カードの申請時又は受取時に「電子証明書」を搭載してね

Step 2

マイナンバーカードを使ってマイナポイント予約

今すぐできる！

スマホアプリ又はPCから専用サイトにアクセスしてマイナンバーカードを読み取り、マイナポイントを予約。  
(予約によりマイキーIDが設定されます。既に設定した方はマイナポイント予約済です)

※PCからのご利用にはカードリーダが必要です。  
※スマホはカード読み取り対応機種に限ります。  
予約者数が予算の上限に達した場合には、予約を締め切る可能性があります。

PC・スマホがない方は…

市区町村窓口、郵便局等でできます



※お住まいの市区町村にお問合せください。

▼予約方法について詳しくはこちら



Step 3

キャッシュレス決済サービスを選び申し込む

2020年7月以降できる！

Step 2同様に、スマホアプリ又はPCから専用サイトにアクセスして、キャッシュレス決済サービスを1つ選択し、マイナンバーカードを使って申し込む。

ここでもマイナンバーカードが必要です！

※キャッシュレス決済サービスの選択は2020年7月～2021年3月末まで。



GOAL

2万円のチャージ等で25,000円分の買い物ができる！

2020年9月から実施！



買い物には、マイナンバーカードを使わないよ！



10名様から受け付けます

# マイナンバーカード出張申請

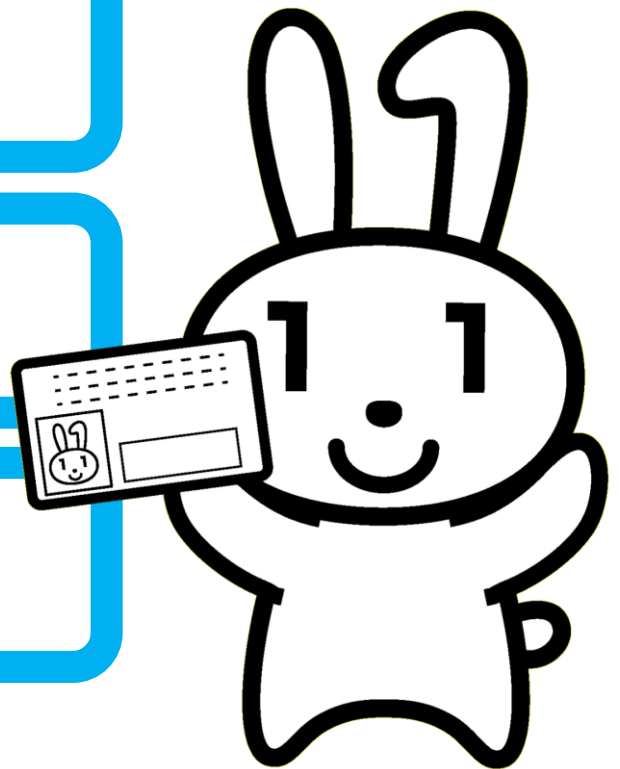
～窓口へ行くことなく申請でき、カードは自宅で受け取れます～

松山市に住民登録があるマイナンバーカード申請希望者概ね10名以上が見込まれる市内の企業や団体へ市職員が出張し、顔写真の無料撮影サービスと申請受付を行います。カードの受け取りには、申請から約1カ月半～2カ月程度かかります。

## ① 申込・書類の準備

## ② 顔写真撮影・申請

## ③ 郵送でカード受取



**対象** 松山市内に事業所のある企業や地域団体等(協会、町内会等)

**実施日時** 令和3年1月29日(金)までの平日午前10時から午後4時まで(年末年始を除く)

**申し込み条件** (1)申請希望者が概ね10名以上見込まれること (2)申込団体が会場および机・椅子等の備品や本市が持参するカメラ等の電源を準備できること (3)個人情報を取り扱うため、プライバシーに配慮した申請用顔写真撮影スペース(希望者がいる場合)、及び申請受付スペースが準備できること (4)申請希望者の住所・氏名・生年月日を記入した申請者一覧を事前提出できること (5)受付当日の申請者の案内・誘導を自団体で行うこと

**マイナンバーカードの交付申請が可能なら** (1)申請者本人が松山市に住民登録があること (2)申請者は申請日から約2カ月以内に松山市外に転出予定がないこと (3)既にマイナンバーカードの交付申請を行っていないこと (4)申請者本人(15歳未満の人及び成年被後見人の人は法定代理人とともに)が会場に来ることができること(代理人申請は不可) (5)松山市が指定する交付申請に必要な以下の書類等を持参・提出できること ①通知カード(紙製) ②個人番号交付申請書 兼 電子証明書発行申請書 ③顔写真(申請日当日、写真撮影サービスを利用する人は不要) ④暗証番号等設定依頼書 ⑤本人確認書類(原本)(例:運転免許証と健康保険証の2点) ⑥本人確認書類(上記の表裏のコピー) ⑦住民基本台帳カード(プラスチック製) ⑧住民基本台帳カード返納(廃止)届 ⑨通知カード紛失届(紛失した人のみ対象)※国の事務処理要領に基づき、必要な書類等は松山市が回収します ※本人確認書類は複写(コピー、写真データ等)したものを回収します (6)「本人限定受取郵便」でマイナンバーカードの受け取りができること ※お渡しの際に配達員は官公庁発行の本人確認書類「運転免許証・健康保険証・パスポート等」を確認するため、旧姓・旧住所が記載されている場合、更新が必要 ※転送不要郵便で送付するため、郵便局の転送サービスを利用している場合、受け取るできません

お申し込みは**実施希望日の15日前**までにメール・郵送でお願いします

松山市役所 市民課 「マイナンバーカード受付」

〒790-8571 松山市二番町四丁目7番地2

電話：089-948-6569 メール：carduketuke@city.matsuyama.ehime.jp