

介護DXの取り組みについて

社会福祉法人白寿会

高齢者総合福祉施設 サンシティ北条

芳野 洋心

施設紹介



高齢者総合福祉施設 サンシティ北条

運営方針

「自分らしい暮らし」

事業内容

特別養護
老人ホーム

60床

グループ
ホーム

18床

介護付有料
老人ホーム

20床

サービス付き
高齢者向け住宅

40戸

ショート
ステイ

20床

デイ
サービス

90名

ヘルパー
ステーション

居宅介護
支援事業所

ユニットケアの取り組み



サービスの特徴



介護DXの推進

- 1. 介護記録システム** 【2020年9月導入】
 - ・全サービス タブレット導入
 - ・ケアプラン連携システム（居宅介護支援事業所）
- 2. 見守り介護ロボット** 【2020年9月導入】
 - ・施設サービス 120台／158床
- 3. インカム** 【2022年5月導入】
 - ・デイサービス 全職員へ
- 4. 排泄ケアシステム** 【2024年1月導入】
 - ・特別養護老人ホーム 60床全床導入

大失敗

● 知識・準備不足

- ・ ベッドに寝ているのに離床通知！
- ・ アラートが鳴って訪室すると既にトイレにいる！
- ・ 呼吸停止アラート！入居者はすやすや眠っている！
- ・ エラーが出ても解除方法を誰も知らない！

大失敗

● 結果

- ・ 見守り介護ロボット効果の信憑性を疑う...
- ・ 効果が期待できないので煩わしい、必要性が低い...
- ・ 電源が抜かれ、ベッドの下に...
- ・ 入居者の安全性が担保されず、事故発生リスクが高まる

導入までのプロセス

課題の抽出

- ・到達点、最終目標地点の明確化
- ・管理職の意思決定

現状把握

- ・職員ヒアリング、思いの共有
- ・介護業務の実態調査

目標設定

- ・職員協同による目標設定

意思決定

- ・排泄関連機器の実機デモ、機器選定
- ・職員による意思決定「自分たちで決める」

段階的導入

- ・少しずつ環境変化に慣れる
- ・業務オペレーションの複雑化による効率低下

本稼働

- ・業務オペレーションを一本化

効果測定

- ・導入効果検証
- ・運用ルールの見直し

当施設における課題

1. 介護人材の確保

- ・立地の関係から人材が集まりにくい
- ・介護職員の高齢化が進んでいる

2. 介護職員の業務負担が大きい

- ・限られた人員では限界がある...
- ・1人の夜勤は肉体的・精神的に負担が大きい...



介護職員として働きやすい職場環境

科学的介護・介護DXに取り組もう!!

現 状 把 握

【 導入機器の効果分類 】

- 介護記録システム = 記録業務・情報伝達の効率化
- 見守り介護ロボット = 転倒・転落リスクの回避
急変リスクの察知
- ??????? = **介護業務**の効率化

現 状 把 握

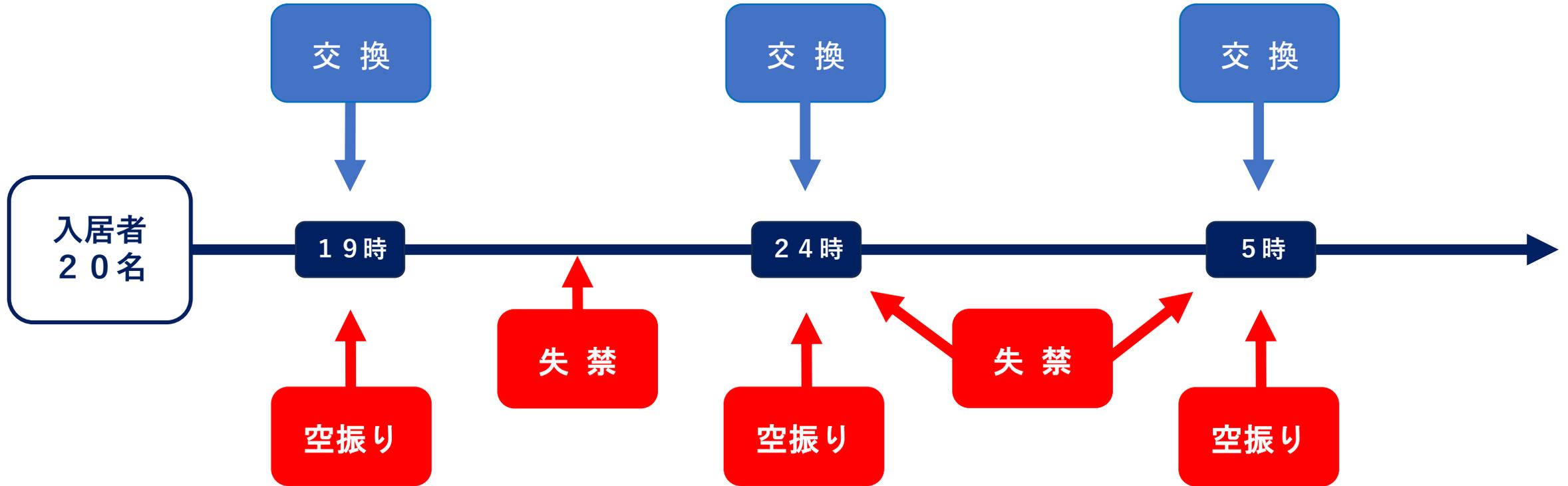
【職員へヒアリング】

- ① 夜勤時の尿便汚染の対応に時間がかかる...
- ② おむつ交換時の空振りが多い...
- ③ 職員不足により見守りが大変...
- ④ 同時に複数の食事介助をしなければならない...
- ⑤ 入居者と関わる時間が少ない...

排泄ケアの課題

排泄課題の現状把握

【特養夜勤帯】



【排泄ケアに要する時間】

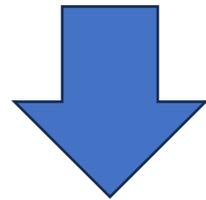
● 交換：170分

● 失禁対応：50分

● 空振り：45分

排泄課題解決への目標設定

1. 尿便漏れ**ゼロ!!**
2. 空振り時間**70%削減!!**



1日あたり**80分**の削減効果を目指す

意思決定

● 機器選定：実機デモ

- ・ 装着型か？ 非装着型か？
- ・ 検知型か？ 予測型か？

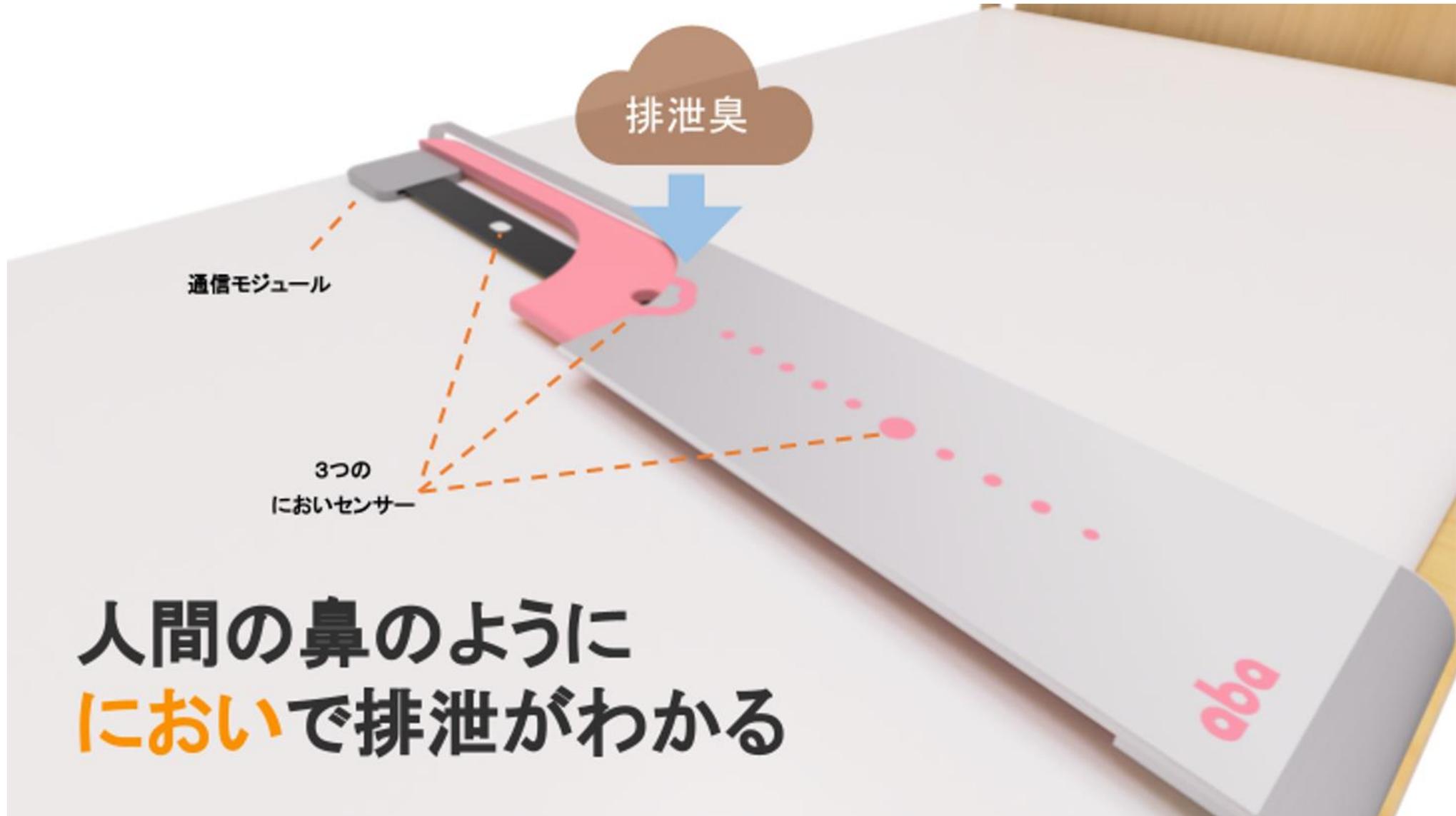
● 導入目的との合致

- ・ 課題解決目標と機器が**合致**しているか
- ・ 運用ルールを**イメージ**できるか

● 意思決定

- ・ 「**自分たちで決める**」

排泄ケアシステム「ヘルプパッド2」



人間の鼻のように
においで排泄がわかる

排泄ケアシステム「ヘルプパッド2」



7月23日(火)
15:20

39台動作中

通知一覧

入居者一覧

設定

ヘルプ

ツール

お知らせ

高齢者総合福祉施設 サンシティ北条

管理用

グループで絞り込み

グループ順

グループごと

通知時刻

経過時間

入居者全員

通知&エラー

チュールリップ	チュールリップ	チュールリップ	チュールリップ
チュールリップ01号	チュールリップ02号	チュールリップ03号	チュールリップ06号
0 0 通知 -	0 2 通知 -	0 1 通知 -	2 0 通知 15:12
チュールリップ	チュールリップ	チュールリップ	チュールリップ
チュールリップ07号	チュールリップ08号	チュールリップ10号	チュールリップ12号
1 0 通知 -	0 1 通知 -	0 0 通知 -	1 0 通知 -
つばき	つばき	つばき	つばき
つばき01号	つばき03号	つばき06号	つばき07号
1 1 通知 -	5 0 通知 -	0 1 通知 -	0 1 通知 -

導入支援「伴走型支援」

● メーカーカスタマーサクセスによる伴走型導入支援

- ・ 目的、到達点の**共有**
- ・ 検知の仕組み、特徴など
 - ① 施設責任者が理解する
 - ② 職員への個別指導
 - ③ ユニット毎のリーダー育成



リーダーの育成

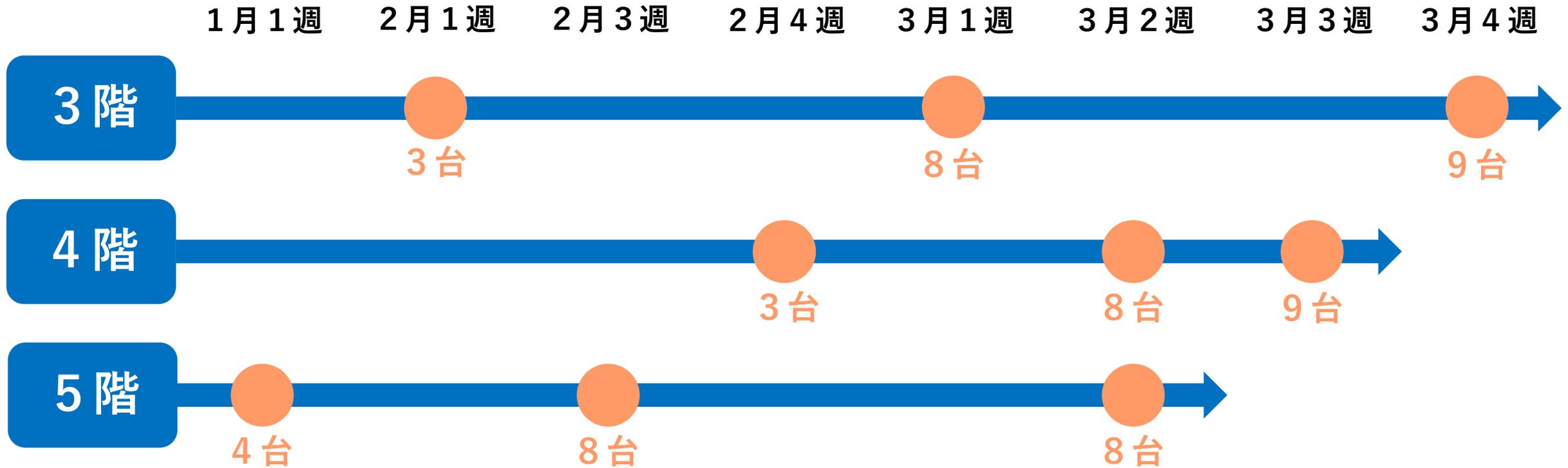
● 機器の特性や運用をリードする人材の育成

- ・ 管理職が**率先**して習得
- ・ エラーや運用を傍で**サポート**

『**苦手意識、大変だ!**』
という気持ちを和らげる
導入支援が必要



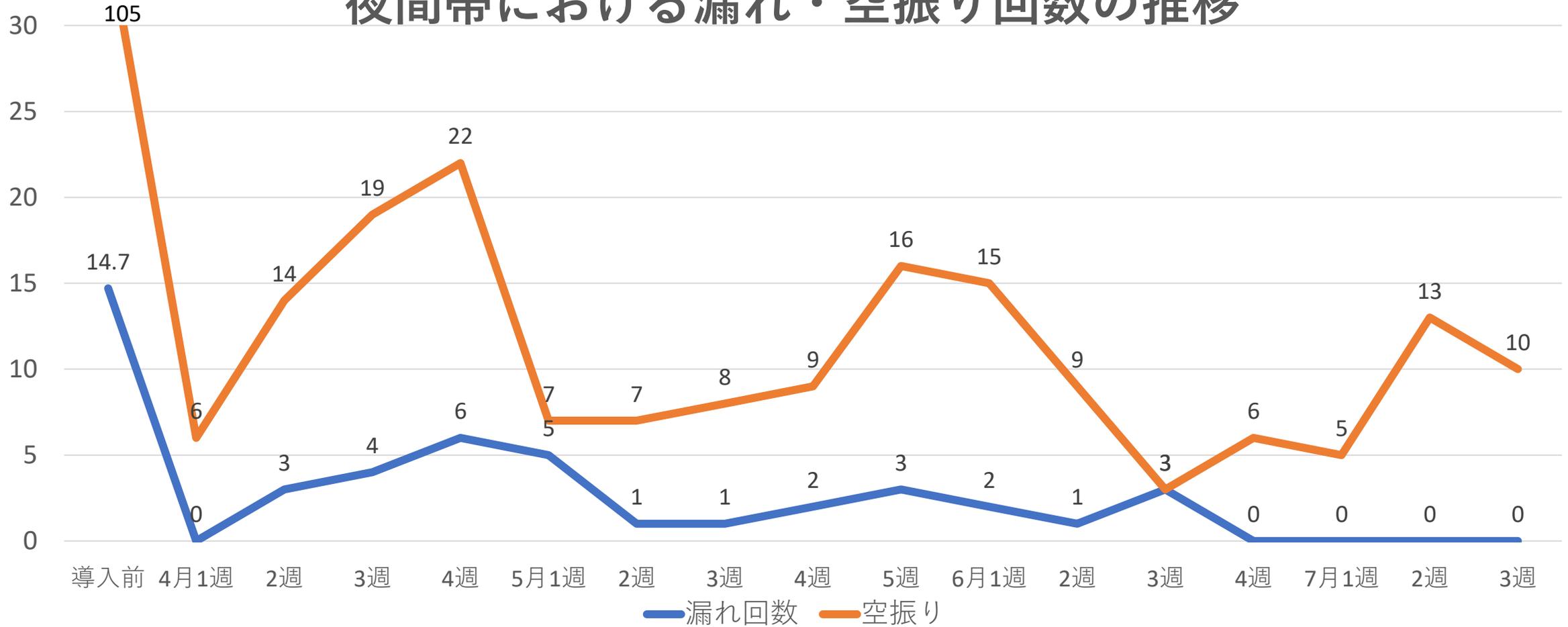
段階的導入



- 段階的に導入により現場負担感の軽減、ノウハウの蓄積
- × 業務オペレーションが2本立てになり、一時的に効率が低下

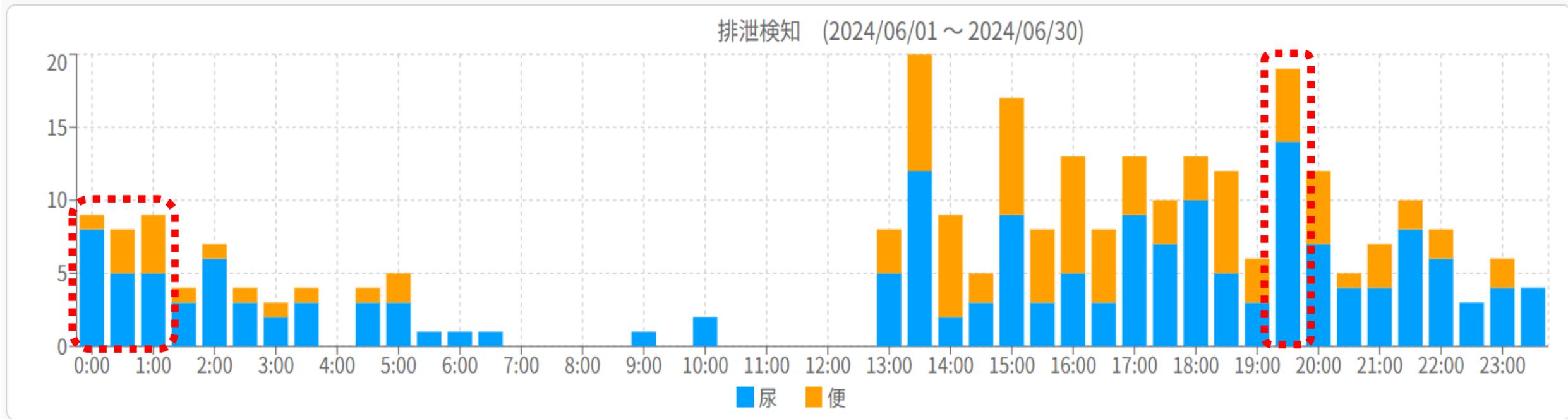
導入効果

夜間帯における漏れ・空振り回数の推移



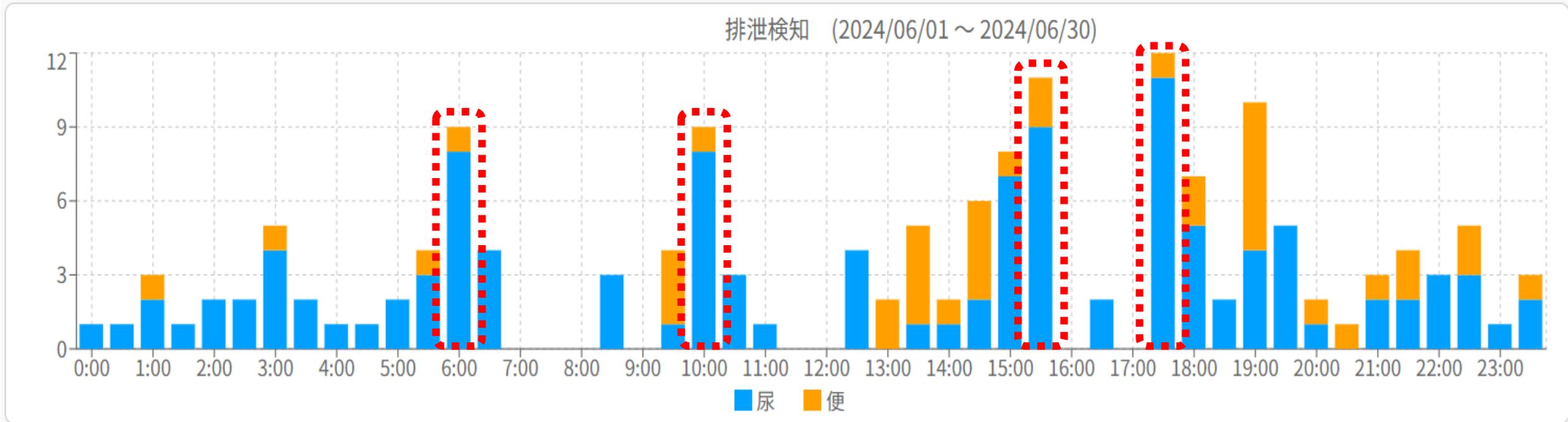
漏れ：4週連続 **ゼロ** 空振り：約 **90%**削減

効果：排泄データの可視化



1. 入居者ごとの**排泄リズム**の把握
2. 基本的な**交換タイミング**の設定
3. 排泄回数、排泄量（尿測）による**排泄用品の適正化**

効果：自立支援の取り組みへ



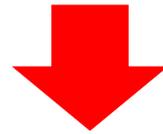
1. 日中は交換から**トイレでの排泄**へ
2. 適切な排泄用品を使用することによる**コストダウン**
3. 自立支援による入居者**満足度**の向上

介護DX導入効果

テクノロジー導入による排泄ケアへの関心の高まり

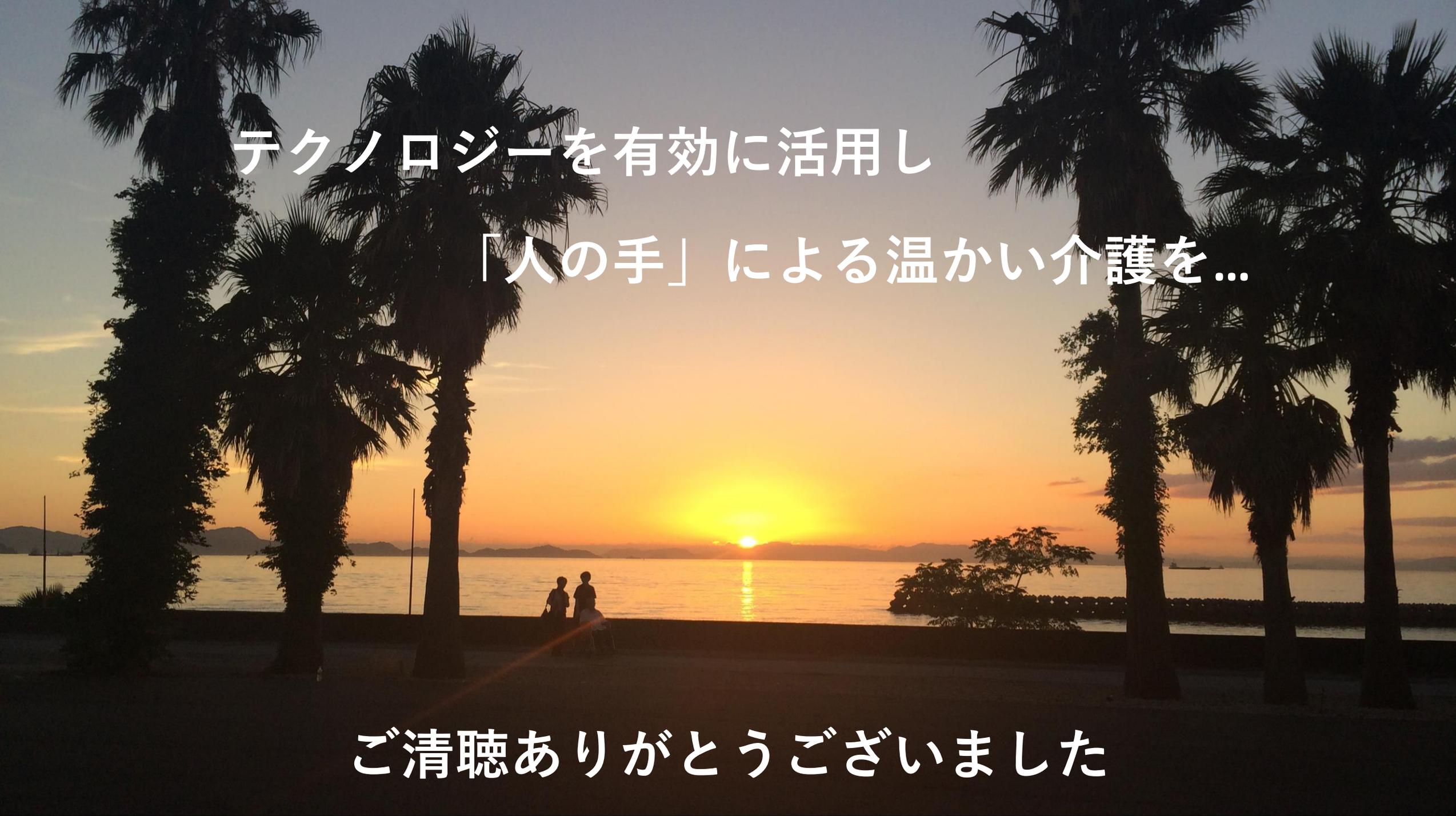
入居者の満足度向上、尿路感染症発症の抑制

サービスの質の向上



介護業務の効率化・生産性向上

加算の算定・コスト削減へ

A serene sunset scene with palm trees in the foreground and a couple walking on a beach in the distance. The sun is low on the horizon, casting a warm glow over the water and sky. The palm trees are silhouetted against the bright sky.

テクノロジーを有効に活用し

「人の手」による温かい介護を...

ご清聴ありがとうございました