

# 介護DXに関するアンケート調査結果について【集計結果】

## 事業所種別ごとの回答数

	施設入所系	短期入所系	訪問系	通所系	居宅・予防	合計
回答事業所数	163	7	127	128	108	533

## 事業所種別ごとの従業員数

	施設入所系	短期入所系	訪問系	通所系	居宅・予防	合計
5人未満	0	1	29	5	75	110
2.5以上20人未満	79	3	66	110	31	289
20人以上50人未満	61	3	27	13	1	105
50人以上	23	0	5	0	1	29
合計	163	7	127	128	108	533

## 事業所種別ごとの利用者数

	施設入所系	短期入所系	訪問系	通所系	居宅・予防	合計
20人未満	77	2	25	38	6	148
20人以上40人未満	39	2	25	48	26	140
40人以上60人未満	18	1	26	16	16	77
60人以上	29	2	51	26	60	168
合計	163	7	127	128	108	533

## 介護DXで現在導入しているもの（複数回答あり）

	施設入所	短期入所	訪問系	通所系	居宅・予防	合計
Zoom、Teamsなどのオンライン会議ツール	120	7	99	96	99	421
チャットツール	50	3	71	49	39	212
見守りセンサー	102	6	11	27	3	149
音声自動入力ツール	34	2	19	23	11	89
ケアプランデータ連携システム	15	2	26	19	21	83
入力支援に関する機器	31	1	5	24	1	62
導入していない	10	0	14	14	8	46
施設管理ツール	16	3	5	7	1	32
見守りカメラ	15	0	7	6	0	28
インカム	8	0	8	9	2	27
介護業務支援に関する機器	13	1	7	6	0	27
移乗支援に関する機器	12	1	4	8	0	25
移動支援に関する機器	0	0	5	3	0	8
AIケアプランシステム	0	0	2	2	2	6
ウェアラブル端末（排泄支援に関するもの）	0	0	1	2	0	3
ウェアラブル端末（排泄支援に関するもの以外）	2	0	1	0	0	3
コミュニケーションに関するロボット	1	0	1	1	0	3
排泄支援に関する機器	0	0	1	0	0	1
合計	429	26	287	296	187	1,225

## 介護DXを導入した効果（複数回答あり）

	施設入所系	短期入所系	訪問系	通所系	居宅・予防	合計
業務の効率化が図れた	84	6	79	71	58	298
研修の機会が増えた、参加しやすくなった	65	6	50	51	67	239
従業員間のコミュニケーションの推進につながった	28	3	53	30	23	137
多職種との連携につながった	29	3	33	27	31	123
事故・苦情の防止につながった	73	3	10	23	3	112
印刷代、郵便代等のコスト軽減につながった	29	2	29	25	11	96
家族との交流の環境が変わった	31	3	3	4	9	50
自立支援・重症化予防につながった	9	1	4	6	3	23
明らかな効果がみられなかった	3	0	6	7	7	23
オンライン面接により外部からの雇用機会がふえた	6	2	1	2	1	12
未回答	3	0	0	0	0	3
その他	4	0	3	2	1	10
合計	364	29	271	248	214	1,126

今後導入した又は導入したら効果があると考えられるもの（複数回答あり）

	施設入所系	短期入所系	訪問系	通所系	居宅・予防	合計
ケアプランデータ連携システム	35	1	35	46	56	173
音声自動入力ツール	37	0	34	25	36	132
A I ケアプランシステム	34	0	25	24	47	130
見守りカメラ	73	4	14	26	5	122
移乗支援に関する機器	49	0	10	25	3	87
介護業務支援に関する機器	47	0	14	17	6	84
インカム	24	2	18	30	8	82
見守りセンサー	49	1	10	19	3	82
入浴支援に関する機器	39	2	7	25	1	74
Zoom、Teamsなどのオンライン会議ツール	15	0	25	18	13	71
チャットツール	13	0	22	12	17	64
排泄支援に関する機器	40	0	7	14	2	63
施設管理ツール	26	0	7	16	3	52
移動支援に関する機器	29	1	5	16	1	52
コミュニケーションに関するロボット	22	1	5	20	2	50
ウェアラブル端末（排泄支援に関するもの）	29	1	6	9	2	47
ウェアラブル端末（排泄支援に関するもの以外）	25	1	6	7	1	40
導入したいができない	3	0	9	10	7	29
導入したいもの、又は効果があるものはない	7	0	0	10	9	26
その他	3	0	3	2	3	11
合計	599	14	262	371	225	1,471

介護DXを導入するうえで課題と感ずること（複数回答あり）

	施設入所系	短期入所系	訪問系	通所系	居宅・予防	合計
機器の知識・ノウハウがある人が少数、またはいない (パソコン・タブレットなど)	92	1	69	65	53	280
ランニングコストが高額になる恐れがある	66	2	32	34	28	162
知識・ノウハウを習得したいが、機会・時間がない	38	1	43	42	39	163
費用がない	54	1	25	45	31	156
費用対効果が分からない	36	3	31	28	28	126
補助金制度の手続きが面倒、またはわからない	26	3	26	15	21	91
通信環境が整っていない	27	0	5	13	13	58
導入していないが必要性を感じない	11	0	9	11	11	42
機器を設置・保管するスペースがない	16	0	4	14	2	36
不正アクセスが心配	7	0	11	2	16	36
すでに導入しており、課題はない	2	0	12	3	1	18
適しているサービスがない	0	0	5	4	1	10
未回答	8	1	3	3	3	18
その他	2	0	4	3	4	13
合計	385	12	279	282	251	1,209