

令和8年度施設長・管理者・リーダー研修会

職場を守る カスタマーハラスメント対策研修

介護従事者が安心して介護を提供し、利用者が良質なサービスを受けることができる環境づくりを目指した研修です。

開催日時 令和8年 9 月 11 日 金 13:30～15:30

場 所 松山市総合福祉センター（若草町8-2）5階 中会議室
※駐車場には限りがありますので、なるべく公共交通機関をご利用ください。

対 象 介護サービス事業所の施設長、管理者、
リーダーなどの指導的立場の職員、人事担当者等

定 員 50名

受講料 無料

締 切 令和8年度8月31日（月）17:00まで

実例を通して学びます

- ☒ カスタマーハラスメントの定義とは？
- ☒ 相談できる窓口や制度はあるの？
- ☒ トラブルが起きたときの対応に自信がない。
- ☒ 個人や組織で未然に防ぎたい。



講師プロフィール

社会保険労務士法ひなそよ
代表労務士

鈴木 正幸

○R8.2.28
山形県介護支援専門員協会
置賜地区支部にてカスハラ防
止研修実施

○R7.6.24
新居浜南高校でハラスメン
ト防止研修を実施

お申し込み方法
問 合 せ 先

二次元コードまたは裏面申込書を記入の上、FAXにてお申込みください
社会福祉法人
松山市社会福祉協議会 事業部 調査支援課
Tel : 089-941-7426
Fax : 089-943-6544 受付 8:30～17:15

専用フォーム



申込日 令和 年 月 日

令和8年度施設長・管理者・リーダー研修会

職場 を守る

カスタマーハラスメント対策研修受講申込書

事業所名			サービス種類	
1	ふりがな		役 職	
	氏 名		経験年数	年
2	ふりがな		役 職	
	氏 名		経験年数	年
事業所住所				
電話番号				
メールアドレス				

※楷書で分かりやすく記入してください。
※メールアドレス記入時、間違えやすい文字は分かるように記載してください。
例「0（ゼロ）・O（オー）」「1（イチ）・l（エル）」「ー（ハイフン）・_（アンダーバー）」
※この参加申込みで得た個人情報については、松山市社会福祉協議会が定める「個人情報保護規程」に基づき、本研修以外で使用しないことを申し添えます。

公共交通機関のご案内

- 伊予鉄古町駅から徒歩約10分
- 市内電車本町4丁目から徒歩約5分

※駐車場に限りがありますので、公共交通機関をご利用ください。

