

介護現場における カスタマーハラスメント対策



～職員の心を守る職場づくり～

介護従事者が安心して介護を提供し、利用者が良質なサービスを受けることができる環境づくりを目指した研修です。

受講料 無料

日 時

令和7年

9月29日（月）

13:30～15:30

講 師

近藤 妙 氏

近藤労務管理事務所
特定社会保険労務士

実例を通して学びます。

カスタマーハラスメントの定義は？

相談できる窓口や制度はあるの？

防止する対策はあるの？

個人で、また組織でできる対応策は？

何が原因となっているのだろうか？ 等

場 所

松山市総合福祉センター

5階 中会議室（若草町8-2）

対 象

松山市内の介護サービス事業者の
施設長、管理者、リーダーなどの
指導的立場の職員、人事担当者等

定 員

50名（応募多数の場合は抽選）
※1事業所につき2名まで



お問い合わせ

社会福祉法人
松山市社会福祉協議会
事業部 調査支援課
Tel : 089-941-7426
Fax : 089-943-6544

お申込

二次元コードまたは裏面申込書を記
入の上、FAXにてお申込みください。

締切

令和7年9月22日（月）



FAX:089-943-6544 (松山市社会福祉協議会 調査支援課 行)

(送信状不要)

申込日 令和 年 月 日



介護現場におけるカスタマーハラスメント対策 受講申込書

事業所名		サービス種類	
1	ふりがな	生年月日	年 月 日
	氏 名		
	役 職	経験年数	年
2	ふりがな	生年月日	年 月 日
	氏 名		
	役 職	経験年数	年
事業所住所			
電話番号			
メールアドレス			

※楷書で分かりやすく記入してください。

※メールアドレス記入時、間違いやすい文字は分かるように記載してください。

例「0 (ゼロ) ・ O (オー)」「1 (イチ) ・ l (エル)」「- (ハイフン) ・ _ (アンダーバー)」

※この参加申込みで得た個人情報については、松山市社会福祉協議会が定める「個人情報保護規程」に基づき、本研修以外で使用しないことを申し添えます。

公共交通機関のご案内

- ・伊予鉄古町駅から徒歩約10分
- ・市内電車本町4丁目から徒歩約5分

駐車場に限りがありますので、公共交通機関をご利用ください。

