

# kencom登録・本人確認方法

※「松山市健康マイレージポイント」を貯めるには本人確認が必須となります。

## 登録・本人確認に必要なもの

■メールアドレス

■写真付書類（マイナンバーカード・運転免許証など）・顔写真の撮影

※国保の方は、健康保険証情報のみ

1 スマートフォンで二次元コードを読み取り「kencomアプリ」をダウンロード



kencom

もしくはアプリストアで「kencom」と検索

4 アプリホーム画面からメニュータブをタップし、「愛媛県」→「本人確認」を選択



8 スマートフォンの内側カメラで「正面」と「横向き」の顔写真を撮影する

- ※壁など白色の背景が望ましい
- ※口を開ける動作の時は大きく開けない
- ※横顔の撮影をする際、目線はカメラに向ける



2 「新規登録をはじめる」をタップ  
「自治体」→「愛媛県」を選択



3 「アカウント作成をはじめる」をタップし、メールアドレスとパスワードを設定後、認証用メールに記載されたワンタイムパスワードを入力し、認証完了



5 国保外<sup>※</sup>の方は

国民健康保険ではない

を選択する→7へ

国保の方は

国民健康保険・わからない

を選択する→6へ

※社会保険、後期高齢者医療制度など

9 「本人確認が完了しました」と表示されたら完了

※メニュータブをタップし、「本人確認済」の表示があればOK!

メニュー

所属団体別コンテンツ



愛媛県 kencom会員個別規約

6 健康保険証の「記号番号」「氏名（全角カタカナ）」「生年月日」を入力する→9へ

7 マイナンバーカード、運転免許証などの本人確認書類を選択し、画面の指示に従い撮影する

※平らな場所に置き、手ブレに注意する



## 自動連携設定方法

「カラダ」タブをタップし、「カラダの記録」の横の「設定」をタップ

Android

iPhone

- ・ヘルスコネクト
- ・Fitbit<sup>※1</sup>
- ・Google Fit<sup>※2</sup>

- ・ヘルスケア
- ・Fitbit<sup>※1</sup>

を選択

※1 別途ダウンロードする必要があります。

※2 2025年12月31日をもってサービス終了予定です。

アプリに関する  
お問い合わせ

kencom  
お客様サポート  
050-3174-4916

(平日午前9時30分～午後5時30分まで)  
※通話料がかかります。

事業に関する  
お問い合わせ

愛媛県健康増進課  
089-912-2400

(平日午前9時～午後5時まで)  
※通話料がかかります。

松山市健康マイレージ  
ポイントに関する  
お問い合わせ

松山市保健所健康づくり推進課  
089-911-1855

(平日午前8時30分～午後5時15分まで)  
※通話料がかかります。