

相談窓口一覧

令和5年4月現在の情報です。
詳細は各機関にお問合せください。

■こころの健康・悩みなどの相談窓口

相談内容	相談窓口	問い合わせ先	相談日時
こころの病気、精神保健に関する相談	松山市保健所保健予防課 精神保健担当	089-911-1816	月～金曜日 8:30～17:15 ※面接相談(要予約) 火曜日 9:30～11:30、木曜日 13:30～15:30 (休日・祝日・年末年始を除く)
	愛媛県心と体の健康センター	089-911-3880	月～金曜日 8:30～17:15 ※面接相談(要予約) (休日・祝日・年末年始を除く)
	こころのほっとライン (一般社団法人 愛媛県精神保健福祉士会)	089-909-5626	○精神保健福祉士による相談 毎週木曜日 18:30～21:00 (休日・祝日・年末年始を除く)
当事者による こころの病気・悩み相談	ピア電話相談 (一般社団法人 愛媛県精神保健福祉士会)	089-976-6771	○ピア(当事者)による相談 毎週木曜日10:00～13:00 (休日・祝日・年末年始を除く)
ひきこもり相談 (18歳以上)	ひきこもり相談室 (愛媛県心と体の健康センター)	089-911-3883	月～金曜日 9:00～17:00 ※面接相談(要予約) (休日・祝日・年末年始を除く)
こころの問題や 精神的な悩み	こころのダイヤル	089-917-5012	月・水・金曜日 9:00～12:00 13:00～15:00 ※電話相談のみ (休日・祝日・年末年始を除く)
こころの悩み相談	社会福祉法人 愛媛いのちの電話	089-958-1111	毎日 12:00～24:00 ※ホームページにインターネット相談の窓口あり
	一般社団法人 日本いのちの電話連盟	0570-783-556	毎日10:00～22:00
	一般社団法人 日本いのちの電話連盟	0120-783-556	毎日16:00～21:00 毎月10日 8:00～翌朝8:00 (24時間通話料無料)
	一般社団法人 日本産業カウンセラー協会 四国支部 カウンセリングルーム愛媛	089-945-8110 (面接予約専用)	月～金曜日 9:00～17:00 (休日・祝日・年末年始を除く)
	よりそいホットライン (一般社団法人 社会的包摂サポートセンター)	0120-279-338	24時間 365日(通話料無料)
死にたい気持ち・自殺に ついて悩んでいる方の相談	NPO法人 松山自殺防止センター	089-913-9090	月・水・金曜日 20:00～23:00 ○自死遺族のつどい 毎月第一土曜日 13:30～16:00
うつ病に悩む本人、家族、 企業の方等の相談	NPO法人こころ塾	089-931-0702	月～金曜日 10:00～15:00 (休日・祝日・年末年始を除く)
健康に関する相談	松山市保健所健康づくり推進課 (健康相談ダイヤル)	089-911-1817	月～金曜日 9:00～17:00 (休日・祝日・年末年始を除く)
栄養に関する相談	松山市保健所健康づくり推進課 (栄養相談ダイヤル)	089-911-1818	月～金曜日 9:00～12:00 13:00～16:00 (休日・祝日・年末年始を除く)
アルコール、薬物、 ギャンブル等依存の相談	愛媛県心と体の健康センター	089-911-3880	月～金曜日 8:30～17:15 ※面接相談(要予約) (休日・祝日・年末年始を除く)
アルコール相談(断酒)	NPO法人愛媛県断酒会 支部 松山断酒会	089-957-4256 090-7621-0917	松山市井門町391-3 伊賀上 秀樹 方
	NPO法人愛媛県断酒会 支部 中予断酒会	090-7629-7016	久万高原町東川35-1 高木 俊三 方
アルコール相談	みやもとアルコール問題相談室	090-4331-5854	松山市府中800-1 旧みやもとクリニック内
ネット・ゲーム依存に関する相談	NPO法人 Gumi	089-904-6031	月～土曜日 10:00～17:00(年末年始を除く) オンライン相談等は上記以外での対応も可能
生活困窮に関する相談	松山市福祉・子育て相談窓口 (自立相談支援窓口)	089-948-6875 Fax 089-943-6688	月～金曜日 8:30～17:15 (休日・祝日・年末年始を除く)
生活保護申請に関する相談	松山市生活福祉総務課	089-948-6395	月～金曜日 8:30～17:15 (休日・祝日・年末年始を除く)

■子どもに関する相談窓口

相談内容	相談窓口	問い合わせ先	相談日時
子育て、妊娠・出産、虐待、いじめ、不登校、問題行動など、子どもに関する相談	子ども総合相談センター事務所（築山事務所） 「子ども総合相談」	089-943-3200	月～金曜日 8:30～21:00 土・日曜日・祝日 8:30～17:00 (年末年始を除く)
育児不安や子育てに関する相談	子ども総合相談センター事務所（萱町事務所） 「ほっとHOTひろば」	089-922-2399	月～土曜日 8:30～17:00 (祝日・年末年始を除く)
	子ども総合相談センター事務所（余土事務所）	089-972-2577	月～金曜日 8:30～17:00 (祝日・年末年始を除く)
0～18歳までの子どもに関する こと、ひとり親家庭やDVIにつ いての相談	こども・子育て・DVらいん相談@まつやま	まずは 友だち登録をお願いします LINE公式ID @matsu_soudan 二次元コード 	月・木・土曜日 17:00～21:00 (祝日・年末年始を含む) ※相談は24時間365日受け付けています ただし相談内容への返信は翌相談対応日になります
育児に関する相談	すくすく・サポート 市役所	089-948-6343	月～金曜日 8:30～17:00 (休日・祝日・年末年始を除く)
	すくすく・サポート 保健所	089-911-1822	
	すくすく・サポート 南部	089-969-1400	
	すくすく・サポート 北条	089-993-0646	
	すくすく・サポート 中島	089-997-1177	
家庭や児童の問題や 父子相談	松山市 福祉・子育て相談窓口 (家庭児童相談・父子相談)	089-948-6413	月～金曜日 8:30～17:00 (休日・祝日・年末年始を除く)
子どもの発達支援に 関する相談	こどもの相談室 ふらっと	089-997-7955	月～金曜日 8:30～17:15 (休日・祝日・年末年始を除く)
児童問題全般の相談	愛媛県福祉総合支援センター	089-922-5040	月～金曜日 8:30～17:15 (休日・祝日・年末年始を除く)※児童虐待は24時間受付
不登校、いじめ等の相談	愛媛県総合教育センター (教育相談室)	089-963-3986	月～金曜日 8:30～17:15 (休日・祝日・年末年始を除く)
いじめの相談	いじめほっとらいん (子ども総合相談センター事務所)	089-943-8740 soskyschien@city.matsuyama.ehime.jp	月～金曜日 8:30～21:00 土・日曜日・祝日 8:30～17:00 (年末年始を除く)
	いじめ相談ダイヤル24 (愛媛県教育委員会) [国の事業名:24時間子供SOSダイヤル]	0120-0-78310 <small>なやみおう</small>	毎日24時間受付
18歳までのこどもの相談	チャイルドライン	0120-99-7777	毎日 16:00～21:00
思春期の悩みや不安に 対する相談	愛媛県心と体の健康センター	089-911-3880	月～金曜日 8:30～17:15 ※面接相談(要予約) (休日・祝日・年末年始を除く)
15歳～49歳でニート状態 にある若者への働くことに 関する相談	えひめ若者サポートステーション	089-948-2832	月～土曜日 10:00～18:00 いよてつ高島屋 南館3階 (休日・祝日・年末年始を除く)
少年に関する問題の相談 (非行相談等)	愛媛県警察少年サポートセンター	089-934-0110	月～金曜日8:30～17:15(休日・祝日・年末年始を除く) ※第1、第3土曜日9:00～17:00分室「ひめさぼ」(要予約)
子どもの人権に関する相談	子どもの人権110番 (松山地方務局)	0120-007-110 (フリーダイヤル)	月～金曜日 8:30～17:15 (休日・祝日・年末年始を除く)
ヤングケアラーに 関する相談	子ども総合相談センター事務所	089-943-3300	月～金曜日 8:30～21:00 土・日曜日・祝日 8:30～17:00 (年末年始を除く)

■高齢者に関する相談窓口

相談内容	相談窓口	問い合わせ先	相談日時
高齢者の相談	松山市 福祉・子育て相談窓口 (高齢者相談)	089-948-6593	月～金曜日 8:30～17:15 (休日・祝日・年末年始を除く)
高齢者の総合相談	松山市地域包括支援センター ○湯築・桑原・道後 089-993-5666 (サブセンター五明・伊台・湯山 089-993-5661) ○石井・浮穴・久谷 089-957-0808 (サブセンター浮穴・久谷 089-905-8889) ○小野・久米 089-970-3761 ○東・拓南 089-915-7760 ○雄郡・新玉 089-993-7220 ○味酒・清水 089-911-1135 ○垣生・余土 089-989-7600 ○生石・味生 089-953-3888 ○三津浜 089-953-1130 ○中島 089-997-0454 ○潮見・久枝 089-994-8765 ○和気・堀江 089-911-8005 ○北条 089-992-0117		月～金曜日 8:30～17:15 (休日・祝日・年末年始を除く)
高齢者の心配ごと 悩みごと相談 (専門的な内容は関係機関を紹介)	愛媛県高齢者相談センター (愛媛県社会福祉協議会)	089-921-8789	月～金曜日 9:00～12:00 13:00～17:00 (祝日・年末年始を除く)

■障がい等に関する相談窓口

相談内容	相談窓口	問い合わせ先	相談日時
知的障がい者(18歳以上)に関する相談	愛媛県福祉総合支援センター	089-923-4471	月～金曜日 8:30～17:15 (休日・祝日・年末年始を除く)
発達障がいに関する相談	愛媛県発達障がい者支援センター「あい・ゆう」	089-955-5532	月～金曜日 8:30～17:15 (休日・祝日・年末年始を除く)
障がい者総合相談	松山市福祉・子育て相談窓口 (障がい者総合相談)	089-943-6307	月～金曜日 8:30～17:15 (休日・祝日・年末年始を除く)
	松山市障がい者 北部地域相談支援センター	089-989-6555	月～金曜日 9:00～17:00 (休日・祝日・年末年始を除く)
	松山市障がい者 南部地域相談支援センター	089-968-1009	月～金曜日 9:00～17:00 (休日・祝日・年末年始を除く)
小児慢性特定疾患に関する相談	認定NPO法人ラ・ファミリエ (病気のある子どもとその家族の支援)	089-916-6035	平日と第1・第3土曜日 10:00～17:00 (休日・祝日・年末年始を除く)
難病に関する相談	愛媛県難病相談支援センター (愛媛大学医学部附属病院 総合診療サポートセンター)	089-960-5013	月・水 9:00～12:00 13:00～15:00 金 9:00～12:00 (休日・祝日・年末年始を除く)

■性に関する問題の相談窓口

相談内容	相談窓口	問い合わせ先	相談日時
女性に関する相談	愛媛県福祉総合支援センター	089-927-3490 全国共通短縮ダイヤル #8008	○来所相談・電話相談 月～金曜日 8:30～17:15 (休日・祝日・年末年始を除く) ○女性夜間電話相談 毎日 18:00～20:00 (祝日・年末年始・警報発令日を除く)
	愛媛県男女共同参画センター	089-926-1644	○一般相談(女性相談員担当) 火～金曜日 来所 8:30～16:30 電話 8:30～17:30 土・日曜日 来所・電話 8:30～16:30 (休日・祝日・年末年始を除く)※面接のみ要予約 ○心理相談(臨床心理士担当) 第1～第4木曜日 来所・電話 13:00～16:30 予約制(一般相談を受けた方) (休日・祝日・年末年始を除く) ○法律相談 (弁護士による法的手続き等の相談) 第1・第2・第4木曜日 13:30～15:30 (来所相談要予約一人30分以内) (休日・祝日・年末年始を除く)
	松山市男女共同参画推進センター・コムズ相談室	089-943-5770	火・水・金・土曜日 10:00～20:00 (面接受付は～16:00) 日・祝日 10:00～16:00(面接受付は～15:00) (年末年始を除く) 電話30分、面接50分 ※面接のみ要予約
	松山市 福祉・子育て相談窓口 (婦人相談)	089-948-6413	月～金曜日 8:30～17:00 (休日・祝日・年末年始を除く)
	女性の人権に関する相談	女性の人権ホットライン (松山地方法務局)	0570-070-810
男性に関する相談	愛媛県男女共同参画センター	089-926-1633	来所相談・電話相談(いずれも要予約) 1回につき30分以内 原則として第1水曜日・第3土曜日 9:00～12:00 13:00～15:00 (休日・祝日・年末年始を除く)
	松山市男女共同参画推進センター・コムズ相談室	089-943-5777	毎月第2水曜日・第4土曜日 18:30～20:30 (年末年始を除く) 1回30分※電話・面接共に要予約 ※日程が変更する場合があります
ひとり親家庭に関する相談 (生活、貸付)	松山市 福祉・子育て相談窓口 (母子・父子自立相談)	089-948-6749	月～金曜日 8:30～17:00 (休日・祝日・年末年始を除く)
0～18歳までの子どもに関する こと、ひとり親家庭やDVについ ての相談	子ども・子育て・DVらいん相談@まつやま	まずは 友だち登録をお願いします LINE公式ID @matsu_soudan 二次元コード 	月・木・土曜日 17:00～21:00 (祝日・年末年始を含む) ※相談は24時間365日受け付けています ただし相談内容への返信は翌相談対応日になります
同性愛や性別違和の相談	愛媛県LGBT電話相談	070-4286-0409	毎月 第2月曜日・第4日曜日 18:00～21:30 最終受付: 終了10分前まで
	NPOLレインボープライド愛媛	rainbowpride777@ gmail.com	メールは常時受付 ただし、回答には数日要する場合も有
	よりそいホットライン (一般社団法人 社会的包摂サポートセンター)	0120-279-338	24時間365日(通話料無料)

■法律等に関する相談窓口

相談内容	相談窓口	電話番号	相談日時
法的トラブル解決のための相談	法テラスサポートダイヤル	0570-078374 IP電話の方は 03-6745-5600	平日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00 (日曜・祝日・年末年始を除く)
弁護士相談	松山市市民生活課	089-948-6211 089-948-6690	水曜日 13:30～16:00(要予約)※第5週は除く (休日・祝日・年末年始を除く)
司法書士相談	松山市市民生活課	089-948-6211 089-948-6690	毎月第1木曜日 13:30～16:00(要予約) (休日・祝日・年末年始を除く)

■金融・経営・雇用に関する相談窓口

相談内容	相談窓口	問い合わせ先	相談日時
経営に関する相談	中予地方局商工観光課	089-909-8760	月～金曜日 8:30～17:15 (休日・祝日・年末年始を除く)
	松山商工会議所	089-941-4111	月～金曜日 8:30～17:00 (休日・祝日・年末年始を除く)
	北条商工会	089-993-0567	月～金曜日 8:30～17:15 (休日・祝日・年末年始を除く)
	中島商工会	089-997-0218	月～金曜日 8:30～17:15 (休日・祝日・年末年始を除く)
経営・創業相談	松山しごと創造センター	089-948-8035	月～金曜日 9:00～19:00 土曜 10:00～18:00 (日曜・祝日・年末年始を除く)
貸金業相談	中予地方局商工観光課	089-909-8760	月～金曜日 8:30～17:15 (休日・祝日・年末年始を除く)
	日本貸金業協会 愛媛県支部	0570-051-051	○貸金業務に関する相談・苦情・紛争解決 ・貸付自粛に関する相談 受付時間 電話 9:00～17:00 ※ご来訪を希望される方は事前にご連絡下さい (土・日・祝日・12月29日～1月4日を除く)
	四国財務局松山財務事務所	089-941-7185 (代表)	月～金曜日 8:30～17:15 (休日・祝日・年末年始を除く)
労働相談	松山労働基準監督署	089-917-5250	○労働条件に関すること 月～金曜日 8:30～17:15 (休日・祝日・年末年始を除く)
	愛媛労働局総合労働相談コーナー	089-935-5208	月～金曜日 9:00～17:00(12:00～13:00を除く) (休日・祝日・年末年始を除く)
	松山総合労働相談コーナー	089-927-5150	月～金曜日 9:00～17:00(12:00～13:00を除く) (休日・祝日・年末年始を除く)
	愛媛くらしの相談センター	089-915-2400	電話相談 月～金曜日 9:00～17:00 来所相談(要予約) メール相談 sh-roufuku@lib.e-catv.ne.jp (休日・祝日・年末年始を除く)
若年者の就職相談	ジョブカフェ愛work (愛媛県若年者就職支援センター)	089-913-8686	月～金曜日 9:00～19:00 土曜日 10:00～18:00 来所相談(要予約) (日曜・祝日・年末年始を除く)
就職相談	ハローワーク松山	089-917-8609	月～金曜日 8:30～17:15 (休日・祝日・年末年始を除く)

■多重債務に関する相談窓口

相談内容	相談窓口	電話番号	相談日時
多重債務相談	松山市消費生活センター (松山市市民生活課)	089-948-6211	○弁護士相談 水曜日(要予約) ※第5週は除く 13:30~16:00(休日・祝日・年末年始を除く)
		089-948-6382	○ファイナンシャルプランナー相談 毎月第1火曜日(要予約) 13:30~16:00(休日・祝日・年末年始を除く)
	愛媛県消費生活センター	089-925-3700	月・火・木・金曜日 9:00~17:00 水曜日 9:00~19:00 (休日・祝日・年末年始を除く)
	愛媛くらしの相談センター	089-915-2400	電話相談 月~金曜日 9:00~17:00 来所相談(要予約) メール相談 sh-roufuku@lib.e-catv.ne.jp (休日・祝日・年末年始を除く)
	愛媛県司法書士会	089-941-1263	毎月第2・3水曜日 13:00~16:00(要予約) (休日・祝日・年末年始を除く)
	四国財務局 多重債務者相談窓口	087-811-7801	月~金曜日 9:00~12:00 13:00~17:00 (休日・祝日・年末年始を除く)
法テラスサポートダイヤル	0570-078374 IP電話の方は 03-6745-5600	月~金曜日 9:00~21:00 土曜日 9:00~17:00 (日曜、祝日、年末年始を除く)	

■労働安全衛生に関する相談窓口

相談内容	相談窓口	電話番号	相談日時
職場における メンタルヘルス対策支援	愛媛産業保健総合支援センター	089-915-1911	月~金曜日 8:30~17:00 (休日・祝日・年末年始を除く)

■自助グループに関する相談窓口

相談内容	相談窓口	問い合わせ先	相談日時
アルコールに関する相談(断酒)	NPO法人愛媛県断酒会支部 松山断酒会	089-957-4256 090-7621-0917	松山市井門町391-3 伊賀上 秀樹 方
	NPO法人 愛媛県断酒会支部 中予断酒会	090-7629-7016	久万高原町東川35-1 高木 俊三 方
	青春のつどい	080-5663-5346	詳細はお問い合わせ下さい
摂食障害に関する相談	一般社団法人 愛媛県摂食障害支援機構	089-909-5830 info@ehime- sessyoku.org	月~金曜日 9:00~17:00 (休日・祝日・年末年始を除く) ホームページURL: www.magentaribbon.net
発達障害に関する相談	ワンピース(成人発達障害自助グループ)	shgonepice2 @gmail.com	詳細はお問い合わせ下さい
ギャンブル依存症に関する相談	GA(ギャンブラーズ・アノニマス)	mikiko.ranju@ docomo.ne.jp	詳細はお問い合わせ下さい

■その他の相談に関する窓口

相談内容	相談窓口	電話番号	相談日時
人権問題に関する相談	みんなの人権110番 (松山地方法務局及び支局)	0570-003-110	月～金曜日 8:30～17:15 (休日・祝日・年末年始を除く)
	愛媛県人権啓発センター	089-941-8037	月～金曜日 8:30～17:15 (休日・祝日・年末年始を除く)
性暴力被害に関する相談	ひめここ(媛CC) (えひめ性暴力被害者支援センター)	全国共通短縮ダイヤル #8891 NTTひかり電話の方は 0120-8891-77	24時間365日
犯罪被害にあわれた方の相談	犯罪被害者支援ダイヤル	0120-079714 IP電話の方は 03-6745-5601	平日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00 (日曜・祝日・年末年始を除く)
	公益社団法人 被害者支援センターえひめ	089-905-0150	火～土曜日 10:00～16:00 (休日・祝日・年末年始を除く)
交通事故の相談	愛媛県交通事故相談所	089-941-1111 (内線580)	○相談: 月～金曜日 (受付時間)9:00～12:00、13:00～15:00 (水曜日のみ14:30) (相談時間)9:00～12:00、13:00～16:00 (水曜日のみ15:00) (休日・祝日・年末年始を除く) ○弁護士無料相談: 原則第1・第3金曜日 13:00～14:00 (要予約・相談員への事前相談が必要) ※面談にて交通事故相談を希望される方は、原則、電話にて事前連絡のうえお越しいただくようお願いします
事件、事故等生活の安全に関する相談	愛媛県警察本部警察相談室	#9110 089-931-9110	平日 8:30～17:15 (上記以外は当直対応)
	松山東警察署 警察相談室	089-943-0110	
	松山西警察署 警察相談室	089-952-0110	
	松山南警察署 警察相談室	089-958-0110	
市民相談 (一般相談、犯罪被害者等支援に関する相談等)	松山市市民生活課	089-948-6211 089-948-6690	月～金曜日 8:30～17:00 (休日・祝日・年末年始を除く)
生活相談 シェルター利用の相談	愛媛くらしの相談センター	089-915-2400	電話相談 月～金曜日 9:00～17:00 来所相談 要予約 メール相談 sh-roufuku@lib.e-catv.ne.jp (休日・祝日・年末年始を除く)
消費生活の相談	消費者ホットライン	(局番なし)188	最寄りの消費生活相談窓口または国民生活センターをご案内します
	松山市消費生活センター (松山市市民生活課)	089-948-6382	月～金曜日 8:30～16:00 (休日・祝日・年末年始を除く)
	愛媛県消費生活センター	089-925-3700	月・火・木・金曜日 9:00～17:00 水曜日 9:00～19:00 (休日・祝日・年末年始を除く)