

令和7年度 有料老人ホーム集団指導

～松山市からのお知らせ～

○ 有料老人ホームの書類手続きのデジタル化について

業務効率化及び環境負荷軽減を目的として、書類の送付・提出方法を下記のとおりデジタル化することとしました。（詳細は、令和8年1月上旬発送予定の「有料老人ホームの書類手続きのデジタル化について」のメールを参照してください。）

1 指導検査における変更点（令和8年4月～）

実施通知についてはメール、事前調書又は改善報告書の提出は、実施通知又は結果通知に記載されたURLよりアクセスして、えひめ電子申請システム（e-tumo）より提出するようになります。

【変更前】

指導検査		
市からの通知	実施	紙ベース（封筒にて郵送）
	結果	紙ベース（封筒にて郵送）
事業所からの提出	事前調書	紙ベース（持参又は郵送）
	改善報告書	



【変更後】

指導検査		
市からの通知	実施	メール
	結果	紙ベース（封筒にて郵送）
事業所からの提出	事前調書	えひめ電子申請システム (e-tumo)
	改善報告書	「指導検査事前調書等提出用フォーム」

○ 有料老人ホームの書類手続きのデジタル化について

2 各種届出（設置届、変更届、廃止（休止）届）における変更点（令和8年2月～）

届出提出後、受理通知をえひめ電子申請システム（e-tumo）上にアップロードします。アップロードしている書類をダウンロードしてください。

【変更前】

各種届出 設置届・変更届・廃止（休止）届	
事業所からの提出	えひめ電子申請システム（e-tumo） 「有料老人ホーム提出書類」
市からの受理通知	紙ベース（封筒にて郵送）

【変更後】

各種届出 設置届・変更届・廃止（休止）届	
事業所からの提出	えひめ電子申請システム（e-tumo） 「有料老人ホーム提出書類」
市からの受理通知	えひめ電子申請システム（e-tumo）上に ファイルアップロード

※注意※ 令和8年2月より、紙での受理通知の発送を行いませんので、必ず提出後アップロードしている受理通知をダウンロードしてください。

○ 有料老人ホームの書類手続きのデジタル化について

2 各種届出（設置届、変更届、廃止（休止）届）における変更点（令和8年2月～）

- ① 各種変更届を今まで通り提出する。
- ② 松山市から申し込み完了通知メールが届く。
- ③ **数日後、松山市から受理完了メールが届くので、えひめ電子申請システムにログインし、マイページに入り、申請内容の確認をクリックする。（変更点）**



④ 申込をした整理番号の手続きの「詳細」をクリックする。(変更点)

2025年12月03日 10時33分 現在

並び替え 申込日時 降順 表示数変更 20件ずつ表示

1

整理番号	手続き名	問い合わせ先	申込日時	処理状況	操作
801575003815	有料	保健福祉部指導監査課社会福祉法人・施設整備担当	2025年12月3日10時	処理中 (返信済)	詳細 >
657710463260	指導検査事前調書等提出用フ	指導監査課	2025年12月1日15時	完了	詳細 >

ページ上部へ

⑤ 申込詳細の返信添付ファイルのデータをダウンロードする。(変更点)

申込詳細

※添付ファイルは一度パソコンに保存してから開くようにしてください。

手続き名	有料
整理番号	801575003815
処理状況	処理中 (返信済)
処理履歴	2025年12月3日10時27分 受理 2025年12月3日10時25分 仮受付 2025年12月3日10時20分 ファイルアップロード 2025年12月3日10時18分 申込時添付ファイルダウンロード 2025年12月3日10時18分 申込時添付ファイルダウンロード 2025年12月3日10時8分 申込
返信添付ファイル1	[Redacted]