

外国人観光客誘致の マーケティングや実践に関するセミナー

～外国人観光客へのおもてなし～

今回のセミナーでは、瀬戸内・松山インバウンド誘客アドバイザーであるロッド・ウォルターズ氏が外国人目線で、外国人観光客受入の現状と課題、そして、これからを話します。

2013年、訪日外国人客数が初めて年間1千万人を突破し、2014年には、1,341万人へとその数を伸ばしました。また、道後温泉旅館協同組合に加盟する旅館・ホテルへの外国人宿泊客が2014年には、18,402人にのぼり、前年の約1.5倍を記録したとの報道もありました。このように、松山市の基幹産業の一つである観光の中で、外国人観光客の誘致は年々重要度を増しています。

松山市では、外国人観光客を地域全体で呼び込み、松山旅行を十分に満足していただけるよう受入環境整備の充実に取り組んでいきたいと考えており、そのために必要な実践的な取り組みなどを紹介します。

講師

ロッド ウォルターズ氏

瀬戸内・松山インバウンド誘客アドバイザー

1967年 イギリス生まれ マンチェスター大学で英文学を専攻。

1991年 来日後、大手企業で技術翻訳などを担当。

2002年 松山でウォルターズ翻訳事務所を開設。

2011年 旅行コンサルティング会社Natoraを設立。

講演内容

- ・外国人誘客に有効なメディアの紹介
- ・おもてなしの課題
- ・インバウンド誘客の成功例を紹介

参加者には、指差し会話集などを配布します。

**参加費
無料**

日時

2015年3月25日（水曜日）

14:00～15:30

場所

松山市男女共同参画推進センター（コムズ）

5階会議室（松山市三番町6丁目4-20）

参加申込み
方法

FAX又はEメールで、**2015年3月18日（水曜日）**

までに下記へお申し込みください。

お申込み先・
お問合せ先

松山市 産業経済部 観光・国際交流課 国際交流担当

TEL：089-948-6887

FAX：089-943-9001

E-mail：kanko@city.matsuyama.ehime.jp



FAX送信 089-943-9001

松山市観光・国際交流課 宛

「外国人観光客誘致のマーケティングや実践に関するセミナー」申込書

フリガナ			
事業所名			
所在地			
TEL	-	-	FAX
			-

参加者の個人情報について、講師へ提供して差し支えないか。はい・いいえ

▽参加されるすべての方の氏名をご記入ください。

参 加 者	フリガナ	
	氏名	
	フリガナ	
	氏名	
	フリガナ	
	氏名	
	フリガナ	
	氏名	
	フリガナ	
	氏名	

●当日はできる限り公共交通機関をご利用ください。

◎会場案内図

松山市男女共同参画推進センター(コムズ)

松山市三番町6丁目4-20

