

松山市窓口支援システム構築委託業務 質問及び回答

No	質問項目	質問内容	回答
1	別紙3 機能要件書 1.2.1、1.2.2	H列の実施区分は実施推奨機能ですが、J列の区分は◎:必須表示となっていますが、どちらが正となりますでしょうか。	質問の項目については、J列の記載を正として記載してください。
2	別紙3 機能要件書 1.3.7	転出証明書に印字されるQRコードを二次元コードリーダーで読み取ることで、転出証明書の記載内容(氏名、住所、生年月日等)を申請書に転記することができます。左記の機能要件について、転出証明書のQRコードを読み取ることで、記載内容をデータ化できる仕様で問題ないでしょうか。	後段に加え、その内容が申請情報として登録できるのであれば、お見込みのとおりです。
3	募集要領8. 参加資格要件(10)	「専ら従事させることができること。」との記載について、従事割合の定めはありますでしょうか。	割合について定めはありませんが、構築業務に支障が出ることはないよう、従事させるようお願いいたします。
4	02.仕様書 5.6 非機能要件	国が示す「地方公共団体情報システム非機能要件の標準【第1.1版】」は、標準化対象の基幹系システムが満たすべき非機能要件を定めたものと認識しています。デジタル庁による「ガバメントクラウドにおける地方公共団体への窓口DXSaaS提供 令和7年度募集」において非機能要件が示されている「窓口DXSaaS要件定義書」を満たすため、左記の仕様を満たすことで問題ないでしょうか。	別紙4。非機能要件の内容で判断してください。
5	02.仕様書 8.共通基盤と業務ユニット間の連携における機能要件 8.1 認証機能	Microsoft Active Directoryサーバーは現在オンプレミスに配置されておりますでしょうか？また、現在利用中のバージョンもあわせてご教示をお願い申し上げます。Active Directoryから連携される情報は、ユーザ以外にありますでしょうか。	・Microsoft Active Directoryサーバーは、オンプレミスとクラウド両方に設置しています。 ・Microsoft Active Directoryサーバーの現在利用中のOSは、Windows Server 2019,2022で、機能レベルはWindows Server 2016です。 ・認証時にActive Directoryから連携される情報は、ユーザIDとパスワードのみです。
6	02.仕様書 8.共通基盤と業務ユニット間の連携における機能要件 8.2 時刻同期	窓口支援システム側で正確な時間が保持できるのであれば、左記の仕様を満たすことで問題ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
7	02.仕様書 10.4監視要件	死活監視、エラー監視、リソース監視を実施した結果は定例会の中に定める「システム保守状況」で報告する認識で問題ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
8	02.仕様書 10.5 定例会	定例会については、契約期間の令和8年3月31日までに実施するものであり、稼働後の実施は、別途契約を締結する「松山市窓口支援システム運用保守業務契約」にて定める認識でよいでしょうか。	詳細についてはお見込みのとおりですが、原則、別紙4 非機能要件[C.5.9.1]のとおりとなります。
9	02.仕様書 11.テスト環境及び研修環境(1)	テスト環境においては住民の個人情報ではなくダミーデータを利用いただく形で問題ありませんでしょうか。また、テスト環境は利用時のみ起動し、利用していない時間はシステム停止をすることで問題ないでしょうか。	お見込みのとおりです。ただし、利用時間については、別途協議を行うものとします。
10	02.仕様書 12.保守要件(2)①	貴市からのお問合せにおいては24時間365日受け付けており、左記の仕様を満たすことで問題ないでしょうか。	障害受付に関してはお見込みのとおりです。システム異常検知時は、仕様のとおり対応願います。

松山市窓口支援システム構築委託業務 質問及び回答

No	質問項目	質問内容	回答
11	02.仕様書 12.保守要件(7)	「運用経費内」との記載がございますが、募集要項に示す「サービス利用料等経費」と同義でしょうか。	お見込みのとおりです。
12	01.募集要領 7.提案限度価格	①構築経費と②サービス利用料等経費(60月分)においては、ガバメントクラウド利用料を含む形を想定されていますでしょうか。	お見込みのとおりです。
13	別紙3 機能要件書 1.8.1.7、1.8.1.9	介護保険情報と障害者福祉情報の必須項目がどちらも同じものとなっていますが、必須項目のとおりであれば、どちらも要件を満たす認識でよろしいですか。	別紙3機能要件書1.8.1.9の必須項目については、「身障手帳の交付状況」「身障手帳の等級」「療育手帳の交付状況」「療育手帳の等級」とし、同項目が連携できる場合に仕様を満たすものとしてください。