

## 別紙 8. 納入物件一覧

納品物件は、下記一覧の内容を想定している。

納品物の詳細及び納品時期については、別途協議することとする。

納品物件名称		詳細説明
1	サービス仕様書	サービスのメニュー、機能説明、提供条件などが記載されているもの。 市の個別要件も含めた説明資料
2	プロジェクト計画書	プロジェクト全体におけるスケジュール、体制、品質管理、コミュニケーションツール等を定めたもの
3	各種計画書	プロジェクトの各工程に必要な計画書（テスト計画や操作研修計画など）
4	全体計画書	他業務との連携方式等も含めた内容が記載されたもの
5	本番切替・切替リハーサル計画書	本番切替・切替リハーサルの計画書
6	EUC設計書	EUCの設計書
7	データ連携概念図	窓口支援システムと他業務システムとのデータ連携の概念図
8	本稼働判定会議資料	本稼働判定会議の資料
9	機能要件書・設計書等	機能要件書（システム化範囲決定）・基本設計書・詳細設計書等を記載したもの
10	課題管理表	プロジェクト期間中の課題管理
11	品質管理資料一式	品質管理に必要なもの
12	テスト実施計画書	運用・連携・性能等の各テストの実施計画書
13	テスト成績書	実施したテスト項目及びテスト結果 等
14	研修資料	操作研修計画書及び運用・管理、また、利用者研修を実施するためのドキュメント等
15	設定資料	各種数値等の設定情報を記載したもの（パラメータシートや一覧表）
16	運用マニュアル	処理の追加・変更及びスケジュールの変更手順等運用に必要な手順を記載したもの
17	利用者マニュアル	各業務におけるシステム利用上のマニュアル
18	保守マニュアル	パッケージの法改正やバージョンアップに関する修正の対応についての手順を記載したもの。保守対応の体制図、役割分担、連絡先も記載すること。
19	障害対応マニュアル	障害が発生した場合の連絡手順や代替方法への対応手順を記載したもの
20	各種報告書	保守、障害、品質検査等の作業及び結果に係るもの
21	システム稼働状況報告書	定例会報告書、SLA によるサービスレベル達成状況報告等
22	議事録	プロジェクト打合せ時の議事録
23	ライセンス一覧表	ソフトウェアのライセンスの一覧及びライセンス証書 （電子の場合はその写し）