

【様式第2号】

事 業 計 画 書

※以下の記入欄は、適宜増減して構いません。

1 市民の平等な利用の確保についての基本的な考え方及び具体策

2 利用促進（収益性の向上）

(1) 現状の水準の維持又は向上についての基本的な考え方

(2) 管理運営のポイントの把握・分析と改善に向けての実現可能な目標や具体策

※改善に向けての実現可能な目標や具体策については、可能な限り来園者数や情報発信の頻度などの目標を数量化し、具体的な取組を記載してください。

### 3 サービス水準の維持・向上

#### (1) 現状の水準の維持又は向上についての基本的な考え方

#### (2) 管理運営のポイントの把握・分析と改善に向けての実現可能な目標や具体策

※改善に向けての実現可能な目標や具体策については、可能な限り実施回数などの目標を数値化し、具体的な取組を記載してください。

#### (3) 利用者ニーズの把握、クレーム対応の考え方や方策

(4) 事故、災害発生時等の緊急事態への対応の考え方や方策

(5) 防犯・不法行為等対策、安全管理、衛生管理の考え方や方策

(6) 情報、現金等の管理に係るセキュリティの考え方や方策

#### 4 配置人員等

##### (1) 配置人員

###### ①配置人員数・内訳

	人数（時間数）	内訳
責任者 (常勤職員)		
施設管理員 (パート等職員)		

※責任者について、「人数（時間数）」欄には配置人員数を、「内訳」欄には何時間勤務の常勤とするかを記入してください。

※施設管理員について、「人数（時間数）」欄には1年間の総労働時間数を、「内訳」欄には何時間勤務のパート等職員とするかを記入してください。また、繁忙期に増員するパート等職員の勤務時間数が分かるように記入してください。

###### ②勤務体制（平常時）

	通常期	繁忙期
組織図		
基本的な日勤シフト		
基本的な月勤シフト		

※組織図は、指揮命令系統や配置人员认体制が分かるように記入してください（別紙可能）。

※日勤シフト、月勤シフトを記入してください。その際は、常勤職員とパート等職員のシフトが分かるように記入してください（別紙可能）。

###### ③勤務体制（緊急時）

###### 【機器の故障や事故、災害発生時等】

###### 【その他緊急事態（急な休暇等）】

※災害（地震、台風、大雨等）が発生した（又は発生しそうな）場合に、どのような連絡体制をとり、どのような初期体制をとるか可能な限り、具体的に記入してください。

※その他緊急事態が発生した（又は発生しそうな）場合に、どのような連絡体制をとり、事態解決までの間にどのように対応するか可能な限り、具体的に記入してください。

**(2) 配置人員の採用方針等**

**①配置人員の採用方針**

※どのような手法で配置人員を募集し、どのような方法（基準）で配置人員を採用するか（公平性・透明性の確保）を可能な限り、具体的に記入してください。

**②配置人員の指導育成**

※配置人員に対し、誰がどのように指導育成するかを可能な限り、具体的に記入してください。

**(3) 配置人員の勤務条件等**

※賃金、労働時間、休憩時間、休日及び年次有給休暇、安全及び衛生、災害補償等について可能な限り、具体的に記入してください。

5 公共性・公益性に配慮した取組

(1) 環境への配慮

(2) 社会的弱者への配慮（障がい者の雇用及び子育て支援等の福祉政策）

(3) 地域への貢献（市政への参加、市内業者からの物品購入・再委託等）

6 自主事業についての提案

