

別紙1 データセンター要件定義

大項目	中項目	小項目	要求事項
データセンター要件	施設要件	基本事項	情報セキュリティ・マネジメントシステム：ISMS（ISO/IEC 27001（JIS Q 27001））適合性能評価制度の認定を受けていると同等レベルの事業者が運営するデータセンターであること。
			品質管理を実施していること（品質マネジメントシステム（ISO 9001）や自社基準等）。プライバシーマークを認証取得済みであること。
			このデータセンター要件定義に記載のないファシリティ基準については、日本データセンター協会（JDCC）が定める基準項目及び推奨項目がティア3相当以上であること。ただし、基準項目の評価項目である建物用途については除くものとする。
		立地要件	サービス提供に用いるアプリケーション、プラットフォーム、サーバ、ストレージ等は国内法の適用がおよぶ場所に設置されていること。
		建物構造	建物構造が震度6強に耐えうる耐震、あるいは免振等の構造を備えており、日本国内の住所を有すること。
	サービス要件	疎通監視 通信状態 確認	仕様書で示す業務システムの稼働日・稼働時間について、回線提供区間を疎通監視し、障害の予防、検知や、障害が発生した場合は速やかに保守を行うこと。
		障害対応	保守・障害等の対応を行った場合は、障害の内容、サービス停止期間、障害要因、対応内容、情報漏洩の調査結果等を報告すること。
	セキュリティ対策要件	入退館・ 入退室管理	データセンターは24時間365日の入退館者の管理が行われ、入退館記録は1年分保管されていること。
			サーバ室等のセキュリティ区画の入退室管理設備及び各扉は、ICカード、生体認証、共連れ防止措置等を用いた認証により入退室管理が実施され不正な者の侵入を防止でき、その入退室記録は1年分保管されていること。
			ラックへは、鍵又はICカード、生体認証によるアクセス管理、カメラによる監視が行われていること。
		警備	建物警備を24時間365日体制で行うこと。
			サーバ室等のセキュリティ区画は、死角がないように監視カメラを設置し、入退室の状況や室内での作業状況を監視すること。 監視カメラで撮影された映像は、3か月以上保管すること。
	運用要件	点検	設備の定期点検を実施していること。
		監査	外部機関によるセキュリティ等の監査を定期的に受けていること。
	実績要件	運用実績	データセンター事業者として5年以上のサービス提供実績を有すること。
			データセンター事業者として2年以上継続した地方公共団体関連のサービス提供実績を有すること。