

(資料 2)

多機能型生成 AI サービス利用 調達仕様書

1. 件名

多機能型生成 AI サービス利用

2. 業務の目的

本調達では、現在利用している生成 AI サービスを見直し、RAG 機能、画像生成機能及び画像認識機能等を備えた、より高い回答精度と業務支援効果が期待できる多機能型生成 AI サービスを導入することで、業務の効率化及び業務品質の向上を図る。

3. サービスの利用期間

令和 8 年 7 月 1 日から令和 9 年 3 月 31 日まで

4. サービスの基本要件

(1) サービス形態

- ①クラウド型の生成 AI サービスであること。
- ②LGWAN-ASP サービスとして提供され、LGWAN-ASP サービスに登録されてから 1 年以上の運用実績があること。
- ③日本語での利用に対応したサービスであること。
- ④インターネット接続を前提とせず、LGWAN 経由で利用可能であること。

(2) 利用環境

- ①情報系 (LGWAN 接続系) 端末 (以下「職員端末」という。) から利用可能であること。
- ②職員端末にインストールされている Web ブラウザを通じて利用可能な Web アプリケーション方式とし、原則として専用ソフトウェアのインストールを不要とすること。
- ③職員端末の環境は以下のとおりである。

ア クライアント OS

Windows 11 Pro

イ Web ブラウザ

Google Chrome (バージョン 91.0.4472.124 以上)、

Microsoft Edge (バージョン 139.0.3405.86 以上)

(3) 利用形態・利用条件

- ①本サービスは、組織全体 (公営企業局及び行政委員会等も含む) での利用を前提とし、1 か月あたりの利用可能トークン数を 2,000 万文字以上とすること。
- ②同時接続数は 200 以上に対応できること。
- ③本市職員の利用を想定し、利用者アカウントについては登録数に制限を設けないこと。

5. 機能要件

(1) 複数生成 AI モデル対応

- ①複数の生成 AI モデルを利用可能なサービスであること。
- ②国内リージョンの生成 AI モデルを利用可能なサービスであること。

- ③利用者又は管理者が、用途に応じて生成 AI モデルを選択できること。
- ④サービス提供事業者により、生成 AI モデルの追加・更新が継続的に行われること。
- (2) 一部生成 AI モデルの無制限利用
 - ①提供される生成 AI モデルのうち、一部の生成 AI モデルについては利用回数又はトークン数の上限なく利用できること。
 - ②無制限利用の対象範囲及び条件が明確に示されていること。
- (3) 各種生成機能
 - 以下の機能を有すること。
 - ① 文章生成（行政文書、通知文、説明文等）
 - ② 文章要約（報告書、会議資料等）
 - ③ 箇条書き化、構造化、論点整理
 - ④ 表現の言い換え、文体調整
 - ⑤ 質疑応答形式による情報整理支援
 - ⑥ コード生成（任意のプログラミング言語を用いたソースコード等）
 - ⑦ 関数生成（Excel 等で利用できる関数等）
- (4) 会話履歴の活用
 - ①過去の会話履歴を参照し、文脈を踏まえた回答が可能であること。
 - ②会話履歴の保存有無、保存期間、管理方法が明確であること。
 - ③利用者が会話履歴を削除できること。
- (5) RAG（検索拡張生成）機能
 - ①本市が保有する文書データ等を参照し、回答に反映できる RAG 機能を有すること。
 - ②利用可能なデータ形式（PDF、Word、Excel 等）が明示されていること。
 - ③データの登録・更新・削除が管理者や管理者により権限を与えられたアカウントにより可能であること。
 - ④登録したデータをフォルダで分ける機能があり、フォルダ毎に参照できるアカウント等が設定できること。
 - ⑤回答生成時に参照した情報源（ソース）を、利用者が確認できること。
 - ⑥初期設定として市内データの保存容量を 100GB 以上確保可能であること。
- (6) 画像生成・画像認識機能
 - ①文章による指示（プロンプト）から画像生成できること。
 - ②図解、イメージ図、説明用イラスト等、業務資料作成に利用可能なファイル形式で出力できること。
 - ③画像、図、表、写真等を入力し、それらの内容を理解した上で回答できること。
 - ④図表の読み取り、要約、説明が可能であること。
 - ⑤文章と画像を組み合わせた指示が可能であること。
- (7) プロンプトテンプレート管理機能
 - ①プロンプトテンプレート機能を有すること。
 - ②テンプレートはサービス提供事業者が標準で用意するものに加え、利用者及び管理者が任意に作成、保存及び共有できる仕組みを備えること。
 - ③利用者が作成したテンプレートについては、当該テンプレートを作成した利用者又は管

理者等により権限を付与された利用者のみが、利用、編集及び削除を行えること。

- ④管理者及び利用者が登録できるプロンプトテンプレートの数について、制限を設けないこと。

6. セキュリティ要件

(1) データの取扱い

- ①入力データ及び生成データが生成 AI の学習に利用されないこと。
- ②第三者へ提供されないこと。
- ③データの保存有無、保存場所、保存期間が明確であること。
- ④データは国内法が適用される場所に保存されること。
- ⑤サービス利用終了時にバックアップ等も含めたすべてのデータが削除されること。

(2) 通信・システムセキュリティ

- ①LGWAN-ASP として適切な通信経路の安全性が確保されていること。
- ②本サービスの利用に係る通信の暗号化が図られていること。
- ③不正アクセス対策、脆弱性対策が講じられていること。
- ④インシデント発生時の対応体制が明確であること。

(3) 利用制御及び入力内容の監視

- ①生成 AI に対して入力される質問内容に、個人情報その他の取扱いに注意する情報が含まれる可能性がある場合、利用者に対して警告を表示する機能を有すること。
- ②管理者が禁止ワード又は注意喚起対象となる語句を登録できる仕組みを備え、当該語句が入力された場合に、警告表示等の抑止措置を講じることができること。

(4) 法令遵守及び準拠法

- ①本サービスの提供、運用及び本市による利用にあたっては、日本国内の法令が適用されること。また、日本法適用外の生成 AI モデルについては、管理者が利用を制限できること。
- ②個人情報保護法及び関係法令を遵守していること。

7. 利用者管理・運用管理

(1) 利用者管理・認証

- ①管理者による利用者・権限管理が可能であること。
- ②部署単位又は利用者単位での管理が可能であること。
- ③ID 及びパスワードによる利用者認証を行うこと。
- ④利用者が任意にパスワードを変更できること。
- ⑤一定回数以上パスワードの入力を誤った場合には、当該アカウントを自動的にロックする機能を備えること。

(2) 利用状況の可視化及びログ管理

- ①利用履歴及び操作ログを管理・取得できる機能を有すること。
- ②ダッシュボード等により、利用状況を視覚的に確認しやすい仕組みを備えていること。
- ③操作ログ及び利用履歴の保存期間は1年以上とし、当該ログについては改ざんを防止するための適切な措置が講じられていること。

(3) バックアップ管理

障害が発生した際に速やかに復旧できるよう、定期的にバックアップを取得し、必要に応じて本市にデータを提供できること。

8. サポート・保守

- (1) サービス提供時間及び計画停止時間が明示されていること。
- (2) 障害時等に日本語による問い合わせ及びサポート対応が可能な窓口が設置されていること。
- (3) 操作マニュアル（利用者向け・管理者向け）が提供されること。
- (4) Windows OS 及び Web ブラウザのバージョンアップに伴う動作環境の変更について、継続して対応すること。
- (5) 本サービスについて、機能改善を目的とした定期的なバージョンアップ並びに、不具合又は障害対応等に伴う臨時的なバージョンアップを、追加費用を要することなく実施すること。
- (6) 不具合又は障害が発生した場合には、本市担当者へ速やかに連絡するとともに、復旧対応及び当該事象に関する報告を行うこと。

9. その他

- (1) 本サービス利用のために本市を支援するとともに、調査依頼、資料請求等に対して迅速に対応すること。
- (2) 本サービス提供の総括責任者及び代行する者を置くこと。総括責任者は、本サービス提供中に従事者を指揮し、本市の担当者と連絡できる体制を整備すること。
- (3) 本仕様書の内容について疑義が生じた場合、又は本仕様書に定めのない事項については、本市と協議のうえ決定すること。