

モニタリングの対象期間  
R4.4.1～R5.3.31

モニタリング結果の概要

施設名	北条スポーツセンター及び北条体育館		施設数	2	4	評価区分	担当課	指定管理者	
	指定管理者	公益財団法人松山市文化・スポーツ振興財団				施設利用状況	3	2	
1 職員数	常勤	11	非常勤	8	管理状況	職員配置	4	4	
						コスト削減	3	3	
指定期間	H31.4.1 ~ R6.3.31				自主事業の実施	収益	3	2	
担当課	スポーティングシティ推進課					設備等管理	4	4	
2 主な業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の運営に関する業務</li> <li>施設利用に伴う受付業務</li> <li>施設管理に関する業務</li> <li>その他松山市が必要と認める業務</li> </ul>				サービス向上	危機管理	4	4	
						利用者評価	4	4	
3					5 サービス向上のための取組み（実績）				
	年度	事業収支 (千円)		利用者数	<p>・ホームページや「広報まつやま」のほか、北条7地区回覧板の利用、小学校へのチラシの配付をとおしてイベントや教室の案内及び施設紹介を行い、市民や地元住民に当センターを広くPRし事業参加や施設利用の促進につなげた。また、新型コロナウイルスや改修工事による施設の利用制限、事業の開催状況等についての情報をホームページにて適切に提供した。</p> <p>・ロビーにイベント・教室等案内コーナーを設置し、子どもから大人まで分かり易い内容のチラシ等を作成して掲示した。</p> <p>・年4回の職場内研修の実施をとおして、電話や窓口での適切な対応や身だしなみなどを習得するとともに、利用者の要望や課題等を職員で共有・改善し、利用者サービスの向上に努めた。</p>				
	コスト	収益							
R2年度	99,623	14,585	80,740	6 前年度の課題と改善策					7 担当課コメント（評価・指摘事項）
R3年度	104,893	16,070	89,875						
R4年度	105,286	20,956	117,863	<p>新型コロナウイルス感染拡大の影響によるキャンセルなどで利用人数と使用料収入で目標値は下回った。今後も引き続き適切な維持管理を行い、目標値の達成に向けて新たな手法の検討に取り組む。</p> <p>協定書に基づいた適切な管理を行っている。今後も積極的な利用案内や電話連絡等による誘致、アンケートによる市民ニーズの把握などで施設利用率の向上を図りつつ、新型コロナウイルス感染症にも適切に対応した施設管理をしていただきたい。</p>					
対前年比	100.4%	130.4%	131.1%						

- 【職員数】**  
現在、施設を維持管理するために配置されている指定管理者の職員数です。
- 【主な事業】**  
指定管理者がこの施設で行っている業務・活動内容です。
- 【事業収支（コスト・収益）】**  
当該年度を含む3年度分の指定管理者と市のコスト・収益の合算額を表示しています。  
「対前年比」は「R4年度実績/R3年度実績」の計算により算出しています。
- 【5段階評価】**  
9項目についての、担当課と指定管理者の評価です。
- 【サービス向上のための取組み（実績）】**  
指定管理者が実施したサービス向上のための取組みや自主事業を挙げています。
- 【前年度の課題と改善策】**  
指定管理者と担当課が認識している前年度（R4）の課題と、今後の改善策の内容です。
- 【担当課コメント（評価・指摘事項）】**  
前年度（R4）の指定管理者の業務に対する評価事項、改善すべき指摘事項についての担当課のコメントです。

- 【判定基準】**  
5：指定管理者のノウハウや努力により、目標水準を大きく上回る成果が得られた。  
4：協定や仕様書を遵守の上、目標水準をやや上回った。  
3：協定や仕様書の内容どおり業務を履行し、目標水準どおりだった。  
2：概ね協定や仕様書どおりの業務を履行したが、目標水準をやや下回った。  
1：市の指導・助力・助言等を受けても、協定や仕様書の内容を遵守できておらず、得られた成果は、目標水準を大きく下回っていた。
- ＜9つの評価項目の内容＞**
  - 施設利用状況…施設利用者数の実績
  - 職員配置…効率的な業務実施のための的確な職員配置
  - コスト削減…管理経費削減の実績、指定管理料の適正な執行等のコスト削減に向けた取組み
  - 収益…収益実績、料金設定の見直し、PR等の収益増に向けた取組み
  - 設備等管理…台帳の作成や目視確認、不具合の抽出等、施設・設備・備品の適切な管理
  - 危機管理…マニュアル整備や訓練の実施等
  - 自主事業の実施…指定管理者の経費負担、企画立案で実施した取組み
  - サービス向上…サービス水準維持・向上のための取組み
  - 利用者評価…利用者アンケート等による評価