

モニタリングの対象期間
H29.4.1~H30.3.31

モニタリング結果の概要

1	施設名	庚申庵史跡庭園		施設数 1	4	評価区分	担当課	指定管理者			
	指定管理者	NPO法人GCM庚申庵倶楽部			施設利用状況	3	3				
	職員数	常勤	1		非常勤	4	職員配置	4		4	
	指定期間	H26.4.1 ~ H31.3.31			コスト削減	3	3				
	担当課	文化財課			収益	2	3				
	2	主な業務	(1) 庚申庵史跡庭園使用の受付に関する業務、(2) 使用料等の徴収等に関する業務、(3) 庚申庵史跡庭園の運営に関する業務、(4) 庚申庵史跡庭園の維持管理に関する業務、(5) 庚申庵史跡庭園の活性化に関する業務			設備等管理	3	3			
			設備等管理		3	3					
			危機管理		3	3					
			自主事業の実施		3	3					
			サービス向上		4	4					
3	事業収支 (千円)		利用者数	5 サービス向上のための取組 (実績)							
		コスト		収益	来園者へのお茶のおもてなし(お茶席、お茶接待、麦茶)とボランティアによるガイド活動を実施した。SNS等を利用してイベント情報を発信するとともに、庭園内でのイベント情報発信(掲示板利用)にも努めた。ノダ緑の害虫被害について、県内で同一被害のあった施設で駆除・管理方法などを研修し庭園作業に役立てた。						
	導入前	7,674		19	H27年度	9,564					
	H28年度	9,302		246	H28年度	8,853					
	H29年度	9,745		189	H29年度	9,722					
	対前年差	443		▲ 57	対前年度比						
	対導入前差	2,071		170	109.8%	6 前年度の課題と改善策					
			7 担当課コメント(評価・指摘事項)								
			庭園として有名になっているノダ緑の害虫被害対策を継続して行うことが重要である。他に、疲弊した樹木の保全に努めなければならない。また、備品等設備の老朽化がみられるため、計画的に整備していく。								
			仕様・協定に定められた管理については、十分に履行されている。庵の使用件数について、昨年度から11件減(有料は4件減)となっていることから、件数増につながるよう努力してほしい。来園者数に増加が見られるのは、イベント開催もさることながら、憩いの場所としてリピーターがいることも要因と考える。引き続き、おもてなしのサービスを低下させることなく努力してほしい。								

- 【職員数】**
現在、施設を維持管理するために配置されている指定管理者の職員数です。
- 【主な事業】**
指定管理者がこの施設で行っている業務・活動内容です。
- 【事業収支(コスト・収入)】**
指定管理者制度導入前や導入後(H28・29)の指定管理者と市のコスト・収益の合算額を表示しています。「対前年差」は「H29年度実績-H28年度実績」、「対導入前差」は「H29年度実績-導入前の実績」の計算により算出しています。これらの差がマイナスの場合は、「▲」の表記をしています。
- 【5段階評価】**
9項目についての、担当課と指定管理者の評価です。
- 【サービス向上のための取組(実績)】**
指定管理者が実施したサービス向上の取組や自主事業を挙げています。
- 【前年度の課題と改善策】**
指定管理者と担当課が認識している前年度(H29)の課題と、今後の改善策の内容です。
- 【担当課コメント(評価・指摘事項)】**
前年度(H29)の指定管理者の業務に対する評価事項、改善すべき指摘事項についての担当課のコメントです。

- 4 **【5段階評価】**
9項目についての、担当課と指定管理者の評価です。
- ≪判定基準≫
- 5: 指定管理者のノウハウや努力により、目標水準を大きく上回る成果が得られた。
 - 4: 協定や仕様書を遵守の上、目標水準をやや上回った。
 - 3: 協定や仕様書の内容とおり業務を履行し、目標水準を達成した。
 - 2: 概ね協定や仕様書どおりの業務を履行したが、目標水準をやや下回った。
 - 1: 市の指導・助力・助言等を受けても、協定や仕様書の内容を遵守できておらず、得られた成果は、目標水準を大きく下回っていた。
- ≪9つの評価項目の内容≫
- 施設利用状況…施設利用者数の実績
 - 職員配置…効率的な業務実施のための的確な職員配置
 - コスト削減…管理経費削減の実績、指定管理料の適正な執行等のコスト削減に向けた取組
 - 収益…収益実績、料金設定の見直し、PR等の収益増に向けた取組
 - 設備等管理…台帳の作成や目視確認、不具合の抽出等、施設・設備・備品の適切な管理
 - 危機管理…マニュアル整備や訓練の実施等
 - 自主事業の実施…指定管理者の経費負担、企画立案で実施した取組
 - サービス向上…サービス水準維持・向上のための取組
 - 利用者評価…利用者アンケート等による評価