

モニタリングの対象期間
H29.4.1~H30.3.31

モニタリング結果の概要

1	施設名	姫ヶ浜荘		施設数	9	4	評価区分	担当課	指定管理者	
	指定管理者	NPOふれ愛ランド中島				施設利用状況	3	3		
2	職員数	常勤	1	非常勤	11	職員配置	4	4		
	指定期間	H26.4.1 ~ H31.3.31			コスト削減	4	3			
3	担当課	観光・国際交流課			収益	2	2			
	主な業務	姫ヶ浜荘の運営・維持管理に関する業務 ・宿泊の予約受付 ・備品の貸し出し ・利用料金（宿泊料金・貸出料金）の徴収 ・宿泊施設の清掃・管理 ・施設の巡視・管理			設備等管理	3	3			
					危機管理	3	3			
					自主事業の実施	4	4			
					サービス向上	3	3			
					利用者評価	3	3			
5					サービス向上のための取組（実績）			中島の人柄を活かしたおもてなしにより、リピーターの獲得に努めた。		
3	事業収支		(千円)	利用者数	6 前年度の課題と改善策 老朽化が著しい施設の利用をどう増やしていくかが課題であるが、島ならならではのおもてなしを実践することで、利用者の確保に努めることができた。					
		コスト	収益	H27年度						
	導入前	13,496	14,315	2,082						
	H28年度	32,279	33,067	2,703						
	H29年度	39,313	33,814	1,863						
	対前年差	7,035	747	対前年度比						
対導入前差	25,817	19,499	68.9%							
7	担当課コメント（評価・指摘事項）			施設の老朽化が激しく、利用者の満足度を高めることが難しいが、島ならではの特色あふれる食の提供やおもてなしをしたことで、利用者数を一定確保できたことは評価できる。今後ともリピーターを逃がさず、また新規利用者を増やすため、サービスの向上に努めていただきたい。						

- 【職員数】**
 現在、施設を維持管理するために配置されている指定管理者の職員数です。
- 【主な事業】**
 指定管理者がこの施設で行っている業務・活動内容です。
- 【事業収支（コスト・収入）】**
 指定管理者制度導入前や導入後（H28・29）の指定管理者と市のコスト・収益の合算額を表示しています。「対前年差」は「H29年度実績－H28年度実績」、「対導入前差」は「H29年度実績－導入前の実績」の計算により算出しています。これらの差がマイナスの場合は、「▲」の表記をしています。
- 【5段階評価】**
 9項目についての、担当課と指定管理者の評価です。

≪判定基準≫

 5：指定管理者のノウハウや努力により、目標水準を大きく上回る成果が得られた。
 4：協定や仕様書を遵守の上、目標水準をやや上回った。
 3：協定や仕様書の内容とおり業務を履行し、目標水準を達成した。
 2：概ね協定や仕様書どおりの業務を履行したが、目標水準をやや下回った。
 1：市の指導・助力・助言等を受けても、協定や仕様書の内容を遵守できておらず、得られた成果は、目標水準を大きく下回っていた。
- 【サービス向上のための取組（実績）】**
 指定管理者が実施したサービス向上の取組や自主事業を挙げています。
- 【前年度の課題と改善策】**
 指定管理者と担当課が認識している前年度（H29）の課題と、今後の改善策の内容です。
- 【担当課コメント（評価・指摘事項）】**
 前年度（H29）の指定管理者の業務に対する評価事項、改善すべき指摘事項についての担当課のコメントです。

≪9つの評価項目の内容≫

 - 施設利用状況…施設利用者数の実績
 - 職員配置…効率的な業務実施のための的確な職員配置
 - コスト削減…管理経費削減の実績、指定管理料の適正な執行等のコスト削減に向けた取組
 - 収益…収益実績、料金設定の見直し、PR等の収益増に向けた取組
 - 設備等管理…台帳の作成や目視確認、不具合の抽出等、施設・設備・備品の適切な管理
 - 危機管理…マニュアル整備や訓練の実施等
 - 自主事業の実施…指定管理者の経費負担、企画立案で実施した取組
 - サービス向上…サービス水準維持・向上のための取組
 - 利用者評価…利用者アンケート等による評価