

モニタリングの対象期間
H29.4.1~H30.3.31

モニタリング結果の概要

1	施設名	松山市総合福祉センター		施設数	1	4	評価区分	担当課	指定管理者	
	指定管理者	(社福)松山市社会福祉協議会				施設利用状況	3	4		
2	職員数	常勤	19	非常勤	0	職員配置	4	4		
	指定期間	H26.4.1 ~ H31.3.31			コスト削減	4	4			
3	担当課	高齢福祉課				収益	3	3		
	主な業務	1.センターの管理に関する業務 使用の許可、施設・付帯設備及び備品の維持管理 2.センターの運営に関する業務 福祉活動の中核的役割を担う拠点施設としての事業展開 3.その他市長が管理上必要と認める業務				設備等管理	4	4		
						危機管理	4	4		
						自主事業の実施	5	5		
						サービス向上	4	4		
利用者評価	4	4								
3	事業収支		(千円)	利用者数	5 サービス向上のための取組(実績)					
		コスト	収益	H27年度	・福祉・ボランティアに関するパンフレット(情報)を手にとれるよう陳列した。 ・社協事業等のパンフレット・チラシ等を作成し、掲示板等を活用するなど、より広く市民等に啓発した。 ・「ご意見箱」を常設(3箇所:1階・4階・5階)やアンケートの実施によるニーズ把握を行なった。 ・定期的巡回、施設修理の適時実施					
	導入前	229,616	9,161	H28年度						
	H28年度	272,098	4,224	H29年度						
	H29年度	264,871	4,457	対前年度比						
	対前年差	▲ 7,227	234	対前年度比						
	対導入前差	35,255	▲ 4,704	101.2%						
対前年差	▲ 7,227	234	対前年度比							
対導入前差	35,255	▲ 4,704	101.2%							
6 前年度の課題と改善策		7 担当課コメント(評価・指摘事項)			仕様書等の内容を適正に履行するとともに、アンケートや意見箱の設置等により利用者に対するサービスの維持・向上に努めている点は評価できる。 また、収益実績が増加している点も評価できる。 管理経費については、前年度と比較し減少しており引き続き各種経費削減に向けた取り組みを実施していただくとともに、今後も費用対効果を高めつつ、利用者に配慮した施設運営をお願いしたい。					

- 【職員数】**
現在、施設を維持管理するために配置されている指定管理者の職員数です。
- 【主な事業】**
指定管理者がこの施設で行っている業務・活動内容です。
- 【事業収支(コスト・収入)】**
指定管理者制度導入前や導入後(H28・29)の指定管理者と市のコスト・収益の合算額を表示しています。「対前年差」は「H29年度実績-H28年度実績」、「対導入前差」は「H29年度実績-導入前の実績」の計算により算出しています。これらの差がマイナスの場合は、「▲」の表記をしています。
- 【5段階評価】**
9項目についての、担当課と指定管理者の評価です。
- 【サービス向上のための取組(実績)】**
指定管理者が実施したサービス向上の取組や自主事業を挙げています。
- 【前年度の課題と改善策】**
指定管理者と担当課が認識している前年度(H29)の課題と、今後の改善策の内容です。
- 【担当課コメント(評価・指摘事項)】**
前年度(H29)の指定管理者の業務に対する評価事項、改善すべき指摘事項についての担当課のコメントです。

4 **【5段階評価】**
9項目についての、担当課と指定管理者の評価です。

《判定基準》
 5：指定管理者のノウハウや努力により、目標水準を大きく上回る成果が得られた。
 4：協定や仕様書を遵守の上、目標水準をやや上回った。
 3：協定や仕様書の内容とおり業務を履行し、目標水準を達成した。
 2：概ね協定や仕様書どおりの業務を履行したが、目標水準をやや下回った。
 1：市の指導・助力・助言等を受けても、協定や仕様書の内容を遵守できておらず、得られた成果は、目標水準を大きく下回っていた。

《9つの評価項目の内容》
 ■施設利用状況…施設利用者数の実績
 ■職員配置…効率的な業務実施のための的確な職員配置
 ■コスト削減…管理経費削減の実績、指定管理料の適正な執行等のコスト削減に向けた取組
 ■収益…収益実績、料金設定の見直し、PR等の収益増に向けた取組
 ■設備等管理…台帳の作成や目視確認、不具合の抽出等、施設・設備・備品の適切な管理
 ■危機管理…マニュアル整備や訓練の実施等
 ■自主事業の実施…指定管理者の経費負担、企画立案で実施した取組
 ■サービス向上…サービス水準維持・向上のための取組
 ■利用者評価…利用者アンケート等による評価