

モニタリングの対象期間
H29.4.1～H30.3.31

モニタリング結果の概要

1	施設名	松山市久枝身体障害者福祉センター		施設数	1	4	評価区分	担当課	指定管理者	<p>施設利用状況 利用者評価 サービス向上 危機管理 設備等管理 コスト縮減 収益</p> <p>● 担当課 ● (参考) 指定管理者 自己評価</p>
	指定管理者	(社福)松山市社会福祉事業団					施設利用状況	4	4	
2	職員数	常勤	8	非常勤	5	管理状況	職員配置	3	3	
	指定期間	H26.4.1 ~ H31.3.31			コスト縮減		3	3		
	担当課	障がい福祉課			収益		4	4		
	3	主な業務	生活介護事業、日中一時支援事業				設備等管理	3	3	
							危機管理	3	3	
			自主事業の実施	-	-					
					サービス向上	3	3			
					利用者評価	4	4			
5 サービス向上のための取組(実績)										
事業収支 (千円)					利用者数	6 前年度の課題と改善策				7 担当課コメント(評価・指摘事項)
	コスト	収益	H27年度			<p>(生活介護事業) 職員と共同での掲示板(当センター玄関)に飾る作品作りや利用者希望によるセンター周辺の散歩を行うなど身体機能・生活能力の維持・向上を図った。</p> <p>(日中一時支援事業) ・夏休み期間だけでなく冬休み及び春休みの長期休暇期間も実施した。また、内容についても入浴サービスを開始するなど改善を行い、サービスの充実を図った。</p> <p>・障害支援区分5と6の利用者が75%以上を占めており、利用一回当たりの給付費単価も高いため、給付費の増加が見込めるが、家族が介護困難の時には短期入所に併設する生活介護事業を併用したり、体調を崩して入院することもあるため、利用者数の減少による収入減も考慮する必要がある。</p> <p>・情報資産の持ち出し制限やパソコンの監視については、システム対応経費が必要であるため、検討課題として協議を継続していく。</p> <p>・相談支援事業所などへの営業活動により積極的に新規利用者の獲得に努め、サービス内容の充実を図り、利用者増による収益増加を目指してもらいたい。また、重度の障がい者の受け入れも積極的に実施し、入浴サービスをアピールしてもらいたい。</p> <p>・年1回の夕涼み会の開催により地域住民と交流を図っており、今後も利用者の社会活動の促進のため地域との交流活動の推進に期待したい。</p>				
導入前	58,905	23,490	2,890							
H28年度	69,730	42,215	2,878							
H29年度	73,552	49,629	3,554							
対前年差	3,822	7,414	対前年度比							
対導入前差	14,647	26,139	123.5%							

- 【職員数】**
現在、施設を維持管理するために配置されている指定管理者の職員数です。
- 【主な事業】**
指定管理者がこの施設で行っている業務・活動内容です。
- 【事業収支(コスト・収入)】**
指定管理者制度導入前や導入後(H28・29)の指定管理者と市のコスト・収益の合算額を表示しています。「対前年差」は「H29年度実績-H28年度実績」、「対導入前差」は「H29年度実績-導入前の実績」の計算により算出しています。これらの差がマイナスの場合は、「▲」の表記をしています。
- 【5段階評価】**
9項目についての、担当課と指定管理者の評価です。

≪判定基準≫
5：指定管理者のノウハウや努力により、目標水準を大きく上回る成果が得られた。
4：協定や仕様書を遵守の上、目標水準をやや上回った。
3：協定や仕様書の内容とおり業務を履行し、目標水準を達成した。
2：概ね協定や仕様書どおりの業務を履行したが、目標水準をやや下回った。
1：市の指導・助力・助言等を受けても、協定や仕様書の内容を遵守できておらず、得られた成果は、目標水準を大きく下回っていた。
- 【サービス向上のための取組(実績)】**
指定管理者が実施したサービス向上の取組や自主事業を挙げています。
- 【前年度の課題と改善策】**
指定管理者と担当課が認識している前年度(H29)の課題と、今後の改善策の内容です。
- 【担当課コメント(評価・指摘事項)】**
前年度(H29)の指定管理者の業務に対する評価事項、改善すべき指摘事項についての担当課のコメントです。

≪9つの評価項目の内容≫
 - 施設利用状況…施設利用者数の実績
 - 職員配置…効率的な業務実施のための的確な職員配置
 - コスト縮減…管理経費縮減の実績、指定管理料の適正な執行等のコスト縮減に向けた取組
 - 収益…収益実績、料金設定の見直し、PR等の収益増に向けた取組
 - 設備等管理…台帳の作成や目視確認、不具合の抽出等、施設・設備・備品の適切な管理
 - 危機管理…マニュアル整備や訓練の実施等
 - 自主事業の実施…指定管理者の経費負担、企画立案で実施した取組
 - サービス向上…サービス水準維持・向上のための取組
 - 利用者評価…利用者アンケート等による評価