

モニタリングの対象期間
H29.4.1～H30.3.31

モニタリング結果の概要

1	施設名	松山市身体障害者福祉センター		施設数	1	4	評価区分	担当課	指定管理者	
	指定管理者	(社福)松山市社会福祉事業団				施設利用状況	3	3		
2	職員数	常勤	22	非常勤	3	職員配置	4	4		
	指定期間	H26.4.1 ~ H31.3.31				コスト削減	4	4		
	担当課	障がい福祉課				収益	2	2		
	主な業務	親子通園・くれよん事業、若草就労継続支援事業、地域活動支援センター事業					設備等管理	4	4	
							危機管理	3	3	
自主事業の実施							-	-		
サービス向上	4	4								
利用者評価	4	4								
3	事業収支 (千円)			利用者数	5 サービス向上のための取組 (実績)					
		コスト	収益		H27年度	(くれよん)・松山市において作成した「リレーファイルきずな」を活用し、個別の支援計画をより有効活用できるよう働きかけた。 ・他事業所の事業推進や支援方法の向上等のために、可能な協力を行った。 ・今後の事業の方向性を市と協議した。(児童発達支援推進委員会) (地活)・利用者のニーズを取り入れつつ環境面等(送迎)の改善を行った。 (若草就労)・施設外就労について利用者のニーズや体調等を配慮しながら調整を行った。				
	導入前	172,348	23,174	H28年度	11,896	6 前年度の課題と改善策 ・若草就労継続支援事業の利用者の高齢化に伴う減少については新規利用者の獲得を引き続き目指すが早急な利用者増加は見込みにくいため、利用者数の状況に応じた職員配置を行うことで収支のバランスを図る。 ・情報資産の持ち出し制限やパソコンの監視については、システム対応経費が必要であるため、検討課題として協議を継続していく。				
	H28年度	142,116	59,607	H29年度	11,323					
	H29年度	129,004	55,929	対前年度比		7 担当課コメント (評価・指摘事項) ・就労支援継続事業は、給付費及び就労収入が利用者数減により減少しており、利用者のニーズに応じた施設外就労の確保も課題の一つといえる。 ・親子通園・くれよん事業は、民間の児童発達支援事業者が増えたが、前年より利用者は増加しており、今後も利用者の希望に沿ったサービスの提供や関係機関との連携により対応してもらいたい。				
	対前年差	▲ 13,112	▲ 3,678	95.2%						
	対導入前差	▲ 43,344	32,755							

- 【職員数】**
現在、施設を維持管理するために配置されている指定管理者の職員数です。
- 【主な事業】**
指定管理者がこの施設で行っている業務・活動内容です。
- 【事業収支(コスト・収入)】**
指定管理者制度導入前や導入後(H28・29)の指定管理者と市のコスト・収益の合算額を表示しています。「対前年差」は「H29年度実績-H28年度実績」、「対導入前差」は「H29年度実績-導入前の実績」の計算により算出しています。これらの差がマイナスの場合は、「▲」の表記をしています。
- 【5段階評価】**
9項目についての、担当課と指定管理者の評価です。
 <判定基準>
 5：指定管理者のノウハウや努力により、目標水準を大きく上回る成果が得られた。
 4：協定や仕様書を遵守の上、目標水準をやや上回った。
 3：協定や仕様書の内容とおり業務を履行し、目標水準を達成した。
 2：概ね協定や仕様書どおりの業務を履行したが、目標水準をやや下回った。
 1：市の指導・助力・助言等を受けても、協定や仕様書の内容を遵守できておらず、得られた成果は、目標水準を大きく下回っていた。
- 【サービス向上のための取組(実績)】**
指定管理者が実施したサービス向上の取組や自主事業を挙げています。
- 【前年度の課題と改善策】**
指定管理者と担当課が認識している前年度(H29)の課題と、今後の改善策の内容です。
- 【担当課コメント(評価・指摘事項)】**
前年度(H29)の指定管理者の業務に対する評価事項、改善すべき指摘事項についての担当課のコメントです。

- <9つの評価項目の内容>
- 施設利用状況…施設利用者数の実績
 - 職員配置…効率的な業務実施のための的確な職員配置
 - コスト削減…管理経費削減の実績、指定管理料の適正な執行等のコスト削減に向けた取組
 - 収益…収益実績、料金設定の見直し、PR等の収益増に向けた取組
 - 設備等管理…台帳の作成や目視確認、不具合の抽出等、施設・設備・備品の適切な管理
 - 危機管理…マニュアル整備や訓練の実施等
 - 自主事業の実施…指定管理者の経費負担、企画立案で実施した取組
 - サービス向上…サービス水準維持・向上のための取組
 - 利用者評価…利用者アンケート等による評価