

モニタリングの対象期間
H29.4.1~H30.3.31

モニタリング結果の概要

1	施設名	松山市北条ふるさと館等(河野別府公園、北条公園、安岡避難地)		施設数	8	4	評価区分	担当課	指定管理者		
	指定管理者	ふるさと北条ファンづくり応援団					施設利用状況	4	4		
2	職員数	常勤	4	非常勤	6	管理状況	職員配置	4	5		
		指定期間	H29.4.1 ~ H34.3.31		コスト削減		5	4			
3	担当課	文化・ことば課			主な業務	<ul style="list-style-type: none"> 施設利用受付及び使用許可等、来客への施設、展示品の案内に関する業務 安全確認等の巡回、防災及び警備に関する業務(防災、救助訓練を含む)業務 設備の操作、整備及び保守に関する業務外 	自主事業の実施	収益	4		4
		設備等管理	4	4							
4	事業収支	(千円)		利用者数	<ul style="list-style-type: none"> 職員の接客マナー研修として、アトムグループ施設にて接客マナー研修を実施。 季節の草花の植樹や計画的に除草・剪定を実施。 ユニバーサルデザインに配慮したウェブサイト及びリーフレットを作成した。 高齢者、障がい者の移動介助や声かけ等に関する研修を実施。 	6	危機管理	4	3		
		導入前	69,874				7,766	H27年度	26,569		前年度の課題と改善策
5	H28年度	55,737	8,995	H28年度	27,240	指定管理者が交替して初年度だったが、利用者ニーズの把握を目指しアンケートを実施したり、自主事業を積極的に実施し、利用者や収入は向上した。今後はアンケートにあったトイレ洋式化などに計画的に取り組み、ハード、ソフトの両面で利用者の満足度向上を目指す。	指定管理者の努力により、利用人数、収益ともに向上しているため、今後も29年度と同様に努めていただきたい。				
		H29年度	52,885	9,308	H29年度			32,808			
6	対前年差	▲ 2,851	313	対前年度比		<ul style="list-style-type: none"> 職員の接客マナー研修として、アトムグループ施設にて接客マナー研修を実施。 季節の草花の植樹や計画的に除草・剪定を実施。 ユニバーサルデザインに配慮したウェブサイト及びリーフレットを作成した。 高齢者、障がい者の移動介助や声かけ等に関する研修を実施。 	指定管理者の努力により、利用人数、収益ともに向上しているため、今後も29年度と同様に努めていただきたい。				
		対導入前差	▲ 16,989	1,542	120.4%						

1 【職員数】

現在、施設を維持管理するために配置されている指定管理者の職員数です。

2 【主な事業】

指定管理者がこの施設で行っている業務・活動内容です。

3 【事業収支(コスト・収入)】

指定管理者制度導入前や導入後(H28・29)の指定管理者と市のコスト・収益の合算額を表示しています。「対前年差」は「H29年度実績-H28年度実績」、「対導入前差」は「H29年度実績-導入前の実績」の計算により算出しています。これらの差がマイナスの場合は、「▲」の表記をしています。

4 【5段階評価】

9項目についての、担当課と指定管理者の評価です。

《判定基準》

- 5: 指定管理者のノウハウや努力により、目標水準を大きく上回る成果が得られた。
- 4: 協定や仕様書を遵守の上、目標水準をやや上回った。
- 3: 協定や仕様書の内容とおり業務を履行し、目標水準を達成した。
- 2: 概ね協定や仕様書どおりの業務を履行したが、目標水準をやや下回った。
- 1: 市の指導・助力・助言等を受けても、協定や仕様書の内容を遵守できておらず、得られた成果は、目標水準を大きく下回っていた。

5 【サービス向上のための取組(実績)】

指定管理者が実施したサービス向上の取組や自主事業を挙げています。

6 【前年度の課題と改善策】

指定管理者と担当課が認識している前年度(H29)の課題と、今後の改善策の内容です。

7 【担当課コメント(評価・指摘事項)】

前年度(H29)の指定管理者の業務に対する評価事項、改善すべき指摘事項についての担当課のコメントです。

《9つの評価項目の内容》

- 施設利用状況…施設利用者数の実績
- 職員配置…効率的な業務実施のための的確な職員配置
- コスト削減…管理経費削減の実績、指定管理料の適正な執行等のコスト削減に向けた取組
- 収益…収益実績、料金設定の見直し、PR等の収益増に向けた取組
- 設備等管理…台帳の作成や目視確認、不具合の抽出等、施設・設備・備品の適切な管理
- 危機管理…マニュアル整備や訓練の実施等
- 自主事業の実施…指定管理者の経費負担、企画立案で実施した取組
- サービス向上…サービス水準維持・向上のための取組
- 利用者評価…利用者アンケート等による評価