

II 大街道 街なか空間活用実験 実施概要・実施結果のまとめ

■利用者の評価（アンケート自由意見）

	第1回	第2回
評価（座り場）	<ul style="list-style-type: none"> 今まで希望していた休み場所が出来て、嬉しく、楽しい。続けてほしい。 (80代女性 友人と6人以上で利用) 高齢者、障がい者、家族連れにとっても優しい取り組みだと思う。(40代女性 家族2人で利用) 前回から気になっていた。ぜひ常設してほしい。 (30代女性 単独利用/60代女性 単独利用) 夏にも利用して、また利用したい！再開してほしいと思っていた。また利用できて嬉しい。できればずっと続けてほしい。 (20代女性 単独利用) 東京から友人に会いに来た。雨の為ブラブラしているが、イスがあり、高齢者にはとても助かる。 (60代男性 単独利用) ガイドヘルパーをしていて、視覚に障がいのある方たちを連れて歩くが、このようなテーブルとイスがあればたいへん重宝する。(50代女性 2人で利用) 	<ul style="list-style-type: none"> 色使いも優しく、癒される。ずっとほしい空間です。 (女性 家族と2人で利用) こういうスペースを求めています!!ずっとやってほしい。 買物の合間に落ち着くことができた。(20代女性 友人と2人で使用) イスたちが出現する度に利用している。ぜひ毎週やってほしい。 (20代女性 単独利用) 中心市街地の活性化のためとても良い取り組みだと思うので、ぜひ続けて欲しい。 (男性 家族4人で利用) イスたちが出現する度に利用している。ぜひ毎週やってほしい。 (20代女性 単独利用) このFREE空間実験が大好きです。子どもがいるので、親子ともに楽しませてもらって大変有難いです。これからいろいろな企画を楽しみにしています。(30代女性 家族5人で利用) こういった空間をつくってもらえることで、子連れでも街を楽しむことができ助かる。 (30代女性 家族4人で利用) こういうスペースは最高！例えば、家族や子供連れの人たちにはいいスペースだと思う。(20代女性 恋人と2人で利用) このような場所は、年配者にとってとても助かります。 ありがとう！ (70代男性 単独利用) ちょっと休みたいな～と思ってもこういう空間はなかなかないです。ありがとう (50代女性観光客 家族2人で利用)
評価（雰囲気）	<ul style="list-style-type: none"> 日本各地を観光しているが、このような立派で美しい商店街は見たことがない。東京銀座よりスゴイと思う。外国人旅行者にきてもらうようにすると良いと思う。(60代男性 家族2人で利用 神奈川県より) 植物の温かさ、香りが感じられて落ち着く。 気持ちが良い。(20代女性 友人と2人で利用/30代女性 家族2人で利用) 喫茶スペースがないお店のものを座ってゆっくり食べることができたのでよかった。 立ち食いに少し抵抗があるので座って飲食できるのが良い。(女性 友人と2人で利用) 	<ul style="list-style-type: none"> 木製の本棚、机、イスに囲まれて本を読んでいたら、心が落ち着いた。また利用したい。 (20代女性 単独利用) 周りの景観は微妙だが、それを隠すような別空間のイメージで何となく落ち着く。 観光地を巡って足も痛くなってきて、喫茶店に入るほどでもないなと思っていたところに休憩できる場所があって助かった。 座っていても自然な雰囲気がいいですね。(50代女性観光客 家族2人で利用) 地元の人に何気に声をかけられると嬉しい。周りのお店も巻き込んで、おしゃべりの弾む空間になると良いと思う。(60代男性観光客 単独利用)
評価（企画）	<p>【芝生ひろば（くつろぎひろま）】</p> <ul style="list-style-type: none"> 芝生にねころがってみた。街中でそんなことができるのは珍しい体験だった。仕事の合間に来たが疲れがとれた。(30代男性 単独利用) 子どもがとても楽しんでいた。また利用したい。(20代女性 家族4人で利用) ハイハイ時期の娘を遊ばせることができてよかった。 ベビーカーだけだと娘も飽きる。(30代女性 家族3人で利用) 	<p>【交換型書店（KAEBON）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ゆったりしたスペースで本を眺められるのが幸せ。(20代女性 友人と2人で利用) お気に入りでするののもったいない本を、ここに置かせてもらえるのは嬉しい。(20代女性 友人と2人で利用) 集中力と落ち着きがなく、どちらかといえば読書が苦手な私ですが、他のどこよりもじっくりと本を読んだ。 街の雑踏が不思議と心地よかった。(30代男性 単独利用) 本があるスペースなので、うるさすぎず、静かすぎず…ついつい長居してしまった。期間限定なのももったいない! (20代女性 単独利用) 旅行で来ていた為、本を交換できなかったのが残念。私の地元でも開催してほしい。 (20代女性 恋人と2人で利用)

要望（空間）	<ul style="list-style-type: none"> 普通に歩いていたら、ここが何なのかよくわからなかった。 (30代男性 単独利用) 利用している人がいないとなかなか利用しにくいと思う。(20代女性 友人と2人で利用) (8月の実験と比べて) 植物が減り、人目が気になるようになったので、植物を増やすが、代わりのものでうまく仕切ってほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> パチンコ屋さんの前というのが…ちょっと気になる。 (20代女性 友人と2人で利用) 街の真ん中すぎて少し恥ずかしい。 (10代女性 恋人と2人で利用) 利用人数が少ないと人目が気になる。 もっとたくさんの人が利用してくれたら… (20代女性 単独利用)
要望（機能）	<ul style="list-style-type: none"> テイクアウトのカフェ(ブース)が併設されるともっと利用者が増えると思う。(40代女性 家族3人で利用) 大人が読めるフリーペーパーや雑誌等も置いてほしい。(30代男性 家族4人で利用) ベビーチェアのような子どもも座りやすいイスがあると便利でもっといい。(30代女性 子どもと2人で利用) ゴミ箱を設置してほしい。(要望多数) 荷物置きがほしい。机をもう少し大きいものにしてほしい。(男性 2人で利用) 	<ul style="list-style-type: none"> ちょっとしたカフェみたいなものがあればもっと良い。(20代女性 家族と6人以上で利用) もっと立ち寄りやすいイメージ (暖かい感じ) がいいな。(20代女性 単独利用) 本に限らずいろんなもの(不要になったものを交換)が集まると楽しくなるかなと思いました。(30代女性 単独利用)
その他		<ul style="list-style-type: none"> チラシに具体的にどうしたら良いのかが書いていないため、持ってきた本をどうすればいいかわかりやすくしていただけたらと思います。(20代女性 家族2人で利用)

■近隣店舗の評価（ヒアリング）

【座り場への評価】	<ul style="list-style-type: none"> シャッターが閉まっていると殺風景で寂しい印象である。商店街の賑わいつくりや景観的にも、とても良い。 来街者にとって、特に子供連れには、このような空間があることはいいと思う。 お店の中にも休憩スペースはあるが、外にもこういった空間があることはいいと思う。実際、スタッフも利用していた。 利用者からは、休息するのによくて、いつもやればいいとの意見が多く寄せられた。苦情など批判的な意見は全くなかった。 事業者としても、実施側の工夫により、集客につながる空間づくりができることがわかって良かった。常設することに賛成であり、協力できることがあれば積極的に協力したい。
【店舗への影響】	<ul style="list-style-type: none"> 店舗の前で実施した第1回目では売上が増加した。売上の増加率は土日の方が高かった。 宣伝効果が大きく、店頭で販売している菓子等が座っている方の目にはいつても買って下さるような例があった。 商店街の中央よりに座り場があることで、店舗の前にも人の流れができ、通りがかりに店を見てくれる機会が増えた。
【今後の空間づくりへの意見・アイデア】	<ul style="list-style-type: none"> 松山市民は人の目を気にしがちなので、「空間の質」が重要である。 第2回目の交換型書店など、見た目のイメージがイベント色の強い空間だと、イベント利用者以外は使ってはいけなように感じられた。 月替わりとか季節ごとに、空間の設えに変化があってもいいのではないか。 子供が遊べるような空間づくりはいいと思う。子供のサイズにあわせたイスやテーブルがあってもいいのではないか。ただし、親としては、子供があまり長居してしまうような空間づくりは避けてほしい。 趣味等で作っているクラフト作品を展示等できるフリースペースがあればいいと思う。 コーヒーなど飲み物の提供や、無料のウォーターサーバーなどがあればいいと思う。 同じ人が、長時間居座ってしまうような空間づくりはよくないと思う。ある程度、利用者の回転は必要であり、空間の設えや提供するサービスの内容等は、バランスが重要である。 ゴミへの対応も重要。基本的には持ち帰りが原則であるが、おいていく人が多くなればゴミ箱の設置の検討が必要ではないか。⇒一方で、ゴミ箱を設置することで、市民のマナーが悪いことを来街者等に公表するようなもので、運営側で片づけるなど、設置は極力避けたほうがいいのではないかと、といった意見もあった。
【今後の実施にあたっての留意点等】	<ul style="list-style-type: none"> 商店街振興組合と連携できれば、いろいろとやりやすいと思う。ただし、組合が前面に出すぎると、強制的に感じられてしまうため注意が必要である。 実施により効果がある店舗は負担と相殺されるが、効果が少ない物販店などは負担だけになってしまわないような工夫が必要。

(3) 維持管理

■必要経費

- ・第1回、第2回ともに、イニシャルコストの大半は、企画コンテンツのためのファニチュアである。
- ・ランニングコストとしては、いずれも植栽のレンタルがネックとなる。短期の場合レンタルでも良いが、長期の場合は、購入も含めて検討する必要がある。

【第1回・第2回 共通】

項目	金額 (税込)	備考
・イス …………… 30脚	93,000円	製作費込 既製品
・テーブル…………… 10基	25,000円	
・ベンチ …………… 4台	80,000円	
・照明 …………… 3台	21,000円	
・本棚 …………… 5台	486,000円	加工費含む (5台分)

⇒ 計 約 705,000円

【第1回】

項目	金額 (税込)	備考
イニシャル (企画)	540,000円 27,800円 約 50,000円	加工費、搬入、設置含む 既製品 ペン、木製トレイ等テーブル設置 備品、絵本、チラシ等印刷費
ランニング	54,000円	9日間
人件費	2人×1.5時間 1人×9時間	1日あたり "

➢ イニシャル ⇒ 計 約 617,800円

➢ ランニング ⇒ 計 約 54,000円

【第2回】

項目	金額 (税込)	備考
イニシャル (企画)	196,600円 約 50,000円	作業費・送料等込み チラシ印刷費、カード作成費等
ランニング	54,000円 10,800円	9日間 9日間
人件費	2人×1.5時間 1人×9時間 1人×9時間	1日あたり " "

➢ イニシャル ⇒ 計 約 246,600円

➢ ランニング ⇒ 計 約 64,800円

■日常管理

- ・基本管理としては、現場準備と撤収の時間のみ2人必要であるが、その他の時間帯においては、1人が現場で管理するにとどまる。
- ・現場準備の時間で最も時間がかかるのは、照明の配線処理 (最大 15分) である。イスやテーブル、植栽等の基本的要素の設置は計 15分程度で、そこまで大きな労力はかからない。しかし、実験という一時的な実施でなく恒常的に続けていくには、その労力、人手の確保をどう捉えるかが課題になる可能性がある。

【第1回】

	内容	人数	所要時間	備考
基本管理	・現場準備	2人	40分/日	実験開始時刻の1時間前より準備開始
	イス・テーブル等の配置	} 2人	15分	
	植栽の配置			
	照明の設置・配線処理 (芝生広場の設置)	1人 (2人)	10~15分 (10分)	
	・撤収	2人	20分/日	
	イス・テーブルの撤収	} 2人	15分	
植栽の撤収				
照明の撤収 (芝生マットの撤収)	1人 (2人)		(5分)	
・日常清掃	1人	15分/日	適宜+準備・撤収時の清掃	
実験用作業	・日報の作成	1人	10分/日	午前と午後の2部に分けて記載
	・利用者ヒアリング	1人	10分/人	
	・撮影記録	1人	適宜	特徴的な利用者等を中心にヒアリング+写真撮影
	・アンケートの入力	1人	10分/枚	
	・備品の準備	1人	15分/日	

【第2回】

	内容	人数	所要時間	備考
基本管理	・現場準備	2人	40分/日	実験開始時刻の1時間前より準備開始
	・撤収	2人	30分/日	
	・日常清掃	1人	20分/日	
企画	・本棚・本の準備	1人	30分/日	利用者が多く重なる場合、2人必要 受領本は写真撮影し SNS にアップ+カテゴリ整理
	・本の交換受付	1人	適宜	
	・本の整理	1人	20分/回	
実験用作業	・日報の作成	1人	10分/日	午前と午後の2部に分けて記載
	・利用者ヒアリング	1人	10分/人	
	・撮影記録	1人	適宜	特徴的な利用者等を中心にヒアリング+写真撮影
	・アンケートの入力	1人	10分/枚	
	・備品の補充	1人	適宜	

【タイムテーブル】



【参考：1か月 (30日) 実施した場合の負担】 ※10:00~19:00の場合

設定条件	・イス (30脚), テーブル (10基), ベンチ (4台), 照明 (3台) ・植栽 (大3、中6、小15)
維持管理 作業・費用	作業 ・準備・撤収: 2人×1時間×30日 (+適宜、現場管理1名) ※植栽を購入する場合、定期的な手入れのための負担も必要の可能性
	費用 ・設備: 初期投資なし (すでに購入済み) ・植栽: レンタルの場合 180,000円/購入の場合 185,000円 (初期のみ)

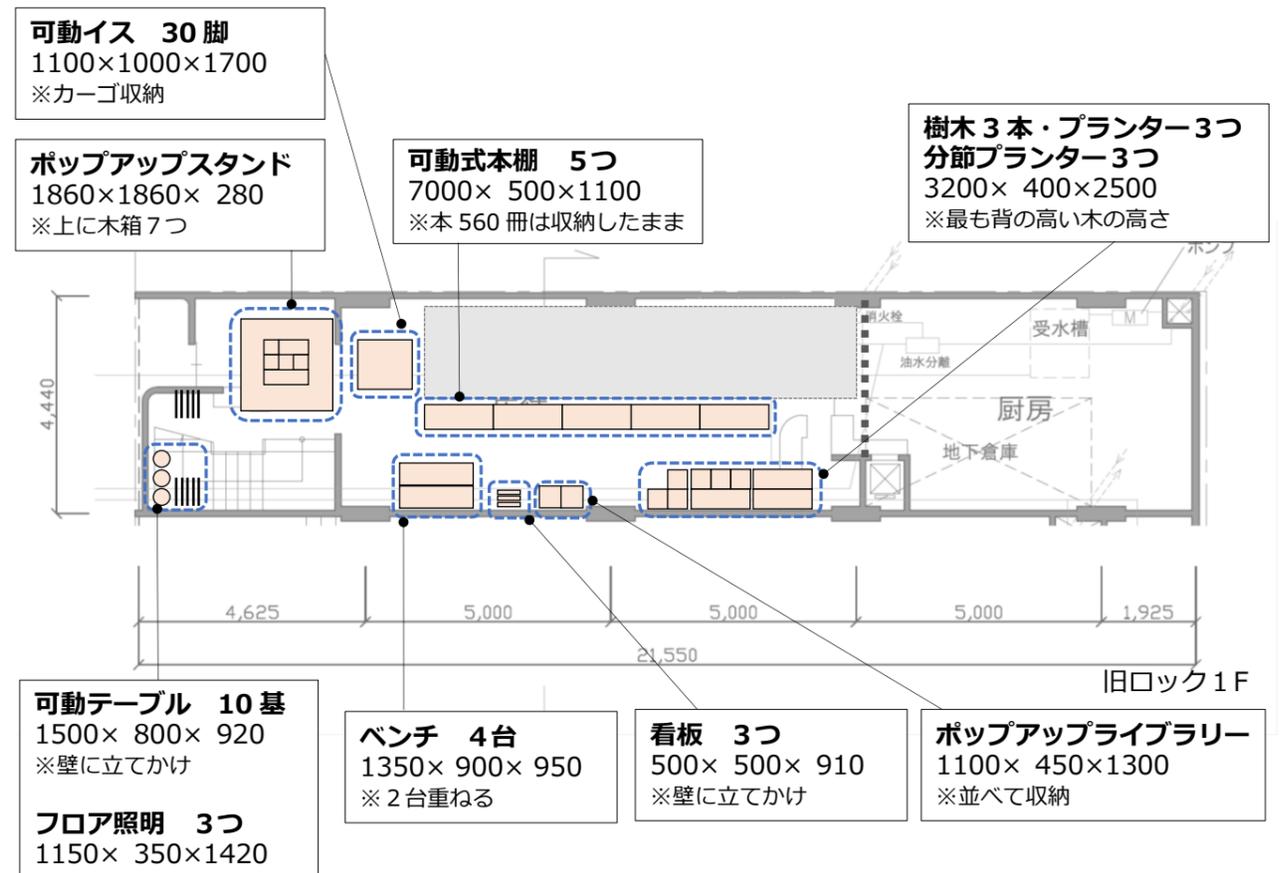
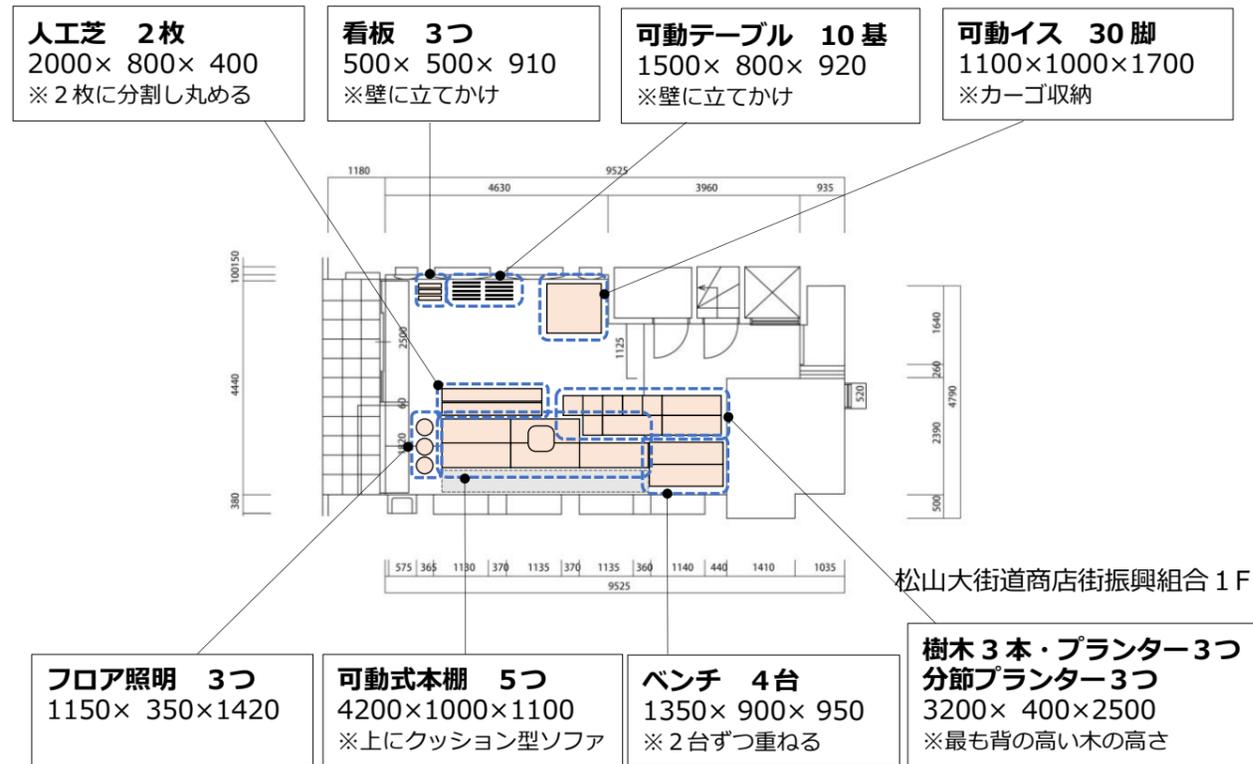
■ 収納管理

- ・**可動イス・テーブル**：軽量で折り畳み、重ねやすく、カーゴ等による収納が可能のため、大きなスペースが必要なく、管理の負担が少ない。
- ・**植栽**：プランターがある程度のユニットであること、キャスターが付いていることで、移動負担がかなり軽減されるとともに、分解収納が可能のため、比較的柔軟な収納が可能。
- ・**フロア照明**：スペースはとらない一方、設置時に配線ケーブルの養生等の処理が必要になり、準備負担が比較的大きい。
- ・**本棚・ポップアップスタンド・人工芝**：コンテンツとしての魅力は大きいですが、重ねることや省スペース化ができないので、収納面では負担が大きくなる。
- ・個別で見ると負担は少ないが、いかに収納スペースを確保するかが課題となる。

【第2回 収納備品・収納サイズ一覧・収納状況】

空間形成要素	収納サイズ (幅×奥行×高さ)	備考
・可動イス	1100×1000×1700	カーゴ
・可動テーブル	1500× 800× 920	壁に立てかけ
・ベンチ	1350× 900× 950	2台重ねる
・可動式本棚	7000× 500×1100	1列収納
・木箱	900× 900× 600	ポップアップスタンド上
・本	—	本棚に収納
・ポップアップスタンド	1860×1860× 280	1列収納
・樹木	7000× 500×2500	分けて
・プランター (400×400)	1300× 400×1000	1列収納
・分節プランター (400×1300)	1300× 400×1000	1列収納
・フロア照明	1150× 350×1420	1列収納
・看板	500× 500× 910	壁に立てかけ
・ポップアップライブラリー本棚	1100× 450×1300	並べて収納

【第1回 収納状況】



(4) 常設化に向けて

①実験結果より

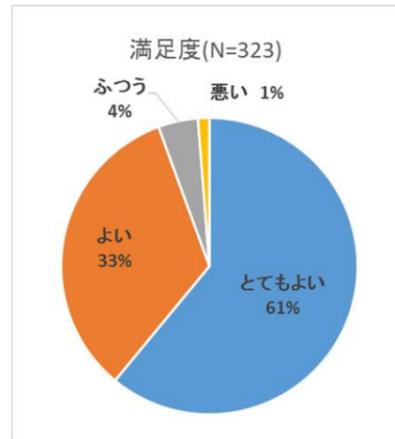
②実施に向けて必要なことの整理

● 実験結果より：「質」の確保と「人」の確保とが必要
 ⇒ 「Ⅲ 実施に向けて」で検討。

i) 高い満足度

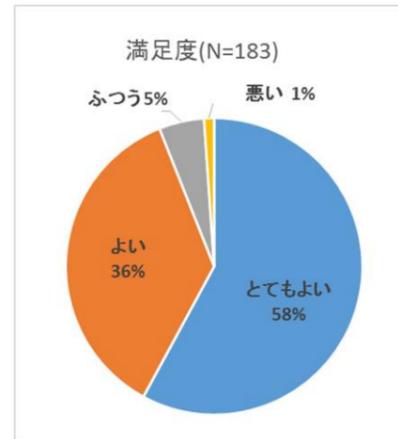
⇒ アンケート結果より、第一回実験・第二回実験と共に **90%以上の利用者**が「よい」「とてもよい」と回答しているように、非常に高い満足度を得ている。

【第一回実験】



⇒ 「よい」・「とてもよい」が **95%**

【第二回実験】



⇒ 「よい」・「とてもよい」が **94%**

ii) 継続を求める声が多い。

⇒ アンケート背面の自由意見にも、年代・性別・利用者属性を問わず **継続を求める声**が多く、街なか空間活用における座り場を求めるニーズがとても高い。

【第一回実験】

- ・今まで希望していた休み場所が出来て、嬉しく、楽しい。続けてほしい。(80代女性 友人と6人以上で利用)
- ・高齢者、障がい者、家族連れにとっても優しい取り組みだと思う。(40代女性 家族2人で利用)
- ・前回から気になっていた。ぜひ常設してほしい。(30代女性 単独利用/60代女性 単独利用)
- ・また利用したい！再開してほしいと思っていた。できればずっと続けてほしい。(20代女性 単独利用)
- ・日本各地を観光しているが、このような立派で美しい商店街は見たことがない。東京銀座よりスゴイと思う。外国人旅行者にきてもらうようにすると良いと思う。(60代男性 家族2人で利用 神奈川県より)

【第二回実験】

- ・こういう場所があると外に出てもゆっくりできるし、ここに来ること自体が外に出る理由になるので、続けてほしい。(80代女性・単独利用)
- ・東京から観光で来た。商店街が広く、開放的な中でゆっくり休憩できてとてもいい。愛媛にとってもいい印象を持った。(60代女性、観光客・3人での利用)
- ・若者の方が街に出てくることが多いと思うので、商店街の活性化のためにも、若い世代がもっと利用できるよう継続してほしい。(50代女性・単独利用)
- ・もっと浸透して普通に使ってもらえるような空間になればいいと思う。(40代男性・3人での利用)

⇒これを踏まえ、街なか空間活用の実施に向けて検討を行う。