

# 松山市個人情報保護制度の運用状況

(平成30年度)

- |                      |       |
|----------------------|-------|
| 1. 個人情報開示請求実施機関別処理状況 | 2 ページ |
| 2. 実施機関別請求件数の推移      | 3 ページ |
| 3. 開示割合の推移           | 3 ページ |
| 4. 不開示条項の適用状況        | 4 ページ |
| 5. 個人情報開示請求の内容       | 5 ページ |

令和元年7月23日

松山市総務部文書法制課

1. 個人情報開示請求実施機関別処理状況 (H30. 4. 1～H31. 3. 31)

(単位：件)

区分	市長												公営企業管理者	教育委員会	選挙管理委員会	公平委員会	監査委員	農業委員会	固定資産評価会	審査委員会	議	小計	合計
	総務部	理財部	市民部	保健福祉部	環境部	都市整備部	下水道部	総合政策部	産業経済部	会計事務局	消防局	小計											
開示		17	8	15		2	3				1	46									46		
部分開示		10	25	13	1	6	3				1	59		1						1	60		
不開示		1	17	1		1	1					21									21		
存否応答拒否			2	2								4		1						1	5		
取下げ		2	1	3		1	1					8		1						1	9		
合計		30	53	34	1	10	8				2	138		3						3	141		

## 2. 実施機関別請求件数の推移

(単位：件)

年度	26	27	28	29	30
市長	49	67	107	94	138
公営企業		1			
行政委員会		2	2	3	3
議会					
計	49	70	109	97	141

## 3. 開示割合の推移

(単位：%)

年度	26	27	28	29	30
開示	68.1	43.9	44.2	59.4	34.8
部分開示	31.9	39.4	41.4	33.3	45.5
不開示		16.7	14.4	7.3	15.9
存否応答拒否					3.8
計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

#### 4. 不開示条項の適用状況 (H30. 4. 1~H31. 3. 31)

(単位：件)

不開示理由	件数(*3)	適用条項	不開示とした箇所の例
法令秘情報		第16条第1号	
本人安全保護情報		第16条第2号	
第三者情報（個人）	42	第16条第3号	開示請求者以外の氏名，住所，生年月日，個人の印影，運転免許証の一部
第三者情報（法人）	23	第16条第4号	土地家屋調査士の印影，弁護士の印影，法人の印影
公共安全保護情報		第16条第5号	
国等協力関係情報		第16条第6号	
審議、検討又は協議関係情報		第16条第7号	
事務事業執行情報	7	第16条第8号	職員の所感，対応方針，市役所内部での協議事項
不存在・一部不存在（*1）	35	-	
存否応答拒否（*2）	5	第19条	
計	112		

\*1 文書が作成されていない，保存期限経過により文書が廃棄されている等，請求時点では文書が存在しない場合及び請求された項目のうち，一部の項目が情報として存在しない場合

\*2 文書が存在するかないかを回答することが，不開示情報を公開することになる請求の場合

\*3 件数は適用条項ごとの延べ件数であり，1請求で複数の条項が適用されるものがあるため，処理状況の区分の合計とは一致しない場合があります。

## 5. 個人情報開示請求の内容

※不開示の理由及び部分開示の不開示箇所については適用条項等欄を参考に、「4. 不開示条項の適用状況」の表を参照してください。

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
1	市民部	市民課	4月5日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 附票及び住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
2	市民部	市民課	4月10日	窓口	開示請求者本人に関する住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第4号ア
3	理財部	納税課	4月16日	窓口	固定資産税の納付状況が分かる資料	全部開示	
4	理財部	納税課	4月18日	窓口	固定資産税の納付状況が分かる資料	全部開示	
5	市民部	市民課	4月18日	窓口	印鑑登録証明書交付申請書	不開示	不存在
6	市民部	市民課	4月23日	郵送	戸籍謄本, 抄本, 附票及び住民票の交付請求書及び添付書類	不開示	不存在
7	消防局	警防課	4月23日	窓口	救急活動報告書	全部開示	
8	保健福祉部	国保・年金課	4月24日	窓口	診療報酬明細書	部分開示	一部不存在

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
9	環境部	環境指導課	4月25日	窓口	公害苦情受理票	部分開示	第16条第3号 本文 第16条第8号 カ
10	理財部	資産税課	4月27日	窓口	固定資産課税台帳兼名寄帳	全部開示	
11	市民部	市民課	5月1日	窓口	戸籍謄抄本の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号 本文 第16条第4号 ア
12	市民部	市民課	5月1日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 附票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号 本文
13	市民部	市民課	5月1日	窓口	印鑑登録証明書の印刷記録	全部開示	
14	令和元年7月23日	市民課	5月2日	窓口	戸籍の附票及び住民票の交付請求書及び添付書類	不開示	不存在
15	市民部	市民課	5月2日	窓口	戸籍の附票及び住民票の交付請求書及び添付書類	不開示	不存在
16	保健福祉部	国保・年金課	5月8日	窓口	診療報酬明細書	部分開示	第16条第3号 本文
17	都市整備部	道路管理課	5月14日	窓口	松局建設第〇〇号における, 開示請求者が承諾したことが分かる書類	部分開示	第16条第3号 本文 第16条第4号 ア

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
18	都市整備部	建築指導課	5月15日	窓口	既存宅地確認申請書一式	部分開示	第16条第3号 本文
19	下水道部	下水道整備課	5月17日	窓口	富久6号污水管工事における資料のうち開示請求者が判を押したもの、承諾書、松山市〇〇《地番》及び松山市〇〇《地番》の土地所有者がわかるもの、亡母が書いたもの及び判を押したもの	不開示	不存在
20	理財部	納税課	5月24日	窓口	固定資産税の納付状況が分かる資料	部分開示	一部不存在
21	保健福祉部	子ども総合相談センター事務所	5月25日	窓口	子ども総合相談窓口での相談に行ったこと分かる資料	部分開示	第16条第3号 本文 第16条第8号 力
22	市民部	市民課	5月29日	窓口	開示請求者に関する戸籍謄本、抄本、附票及び住民票の交付請求書及び添付書類	全部開示	
23	都市整備部	道路管理課	5月31日	窓口	〇〇松（道管）第〇〇号 開示請求者が承諾したことが分かる書類	部分開示	第16条第3号 本文 第16条第4号 ア
24	保健福祉部	介護保険課	6月1日	窓口	虐待に関する相談記録	部分開示	第16条第3号 本文 第16条第8号 力
25	消防局	警防課	6月5日	窓口	救急活動報告書・救助活動報告書	部分開示	第16条第3号 本文

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
26	保健福祉部	国保・年金課	6月6日	窓口	診療報酬明細書	全部開示	
27	保健福祉部	国保・年金課	6月6日	窓口	診療報酬明細書	全部開示	
28	市民部	市民課	6月15日	窓口	戸籍謄本，抄本，附票及び住民票の交付請求書及び添付書類	不開示	不存在
29	下水道部	河川水路課	6月19日	窓口	・松山市〇〇《地番》 開示請求者及びその亡父に関する上記の土地の買収についての印鑑証明，契約書，遺産分割協議書 ・開示請求者が開示請求したとき，別紙の書類に添付されていた書類全部	部分開示	一部不存在
30	下水道部	河川水路課	6月19日	窓口	・松山市〇〇《地番》 開示請求者及びその亡父に関する，上記の土地の買収についての調停調書，印鑑証明，契約書，遺産分割協議書 ・開示請求者が開示請求したとき，別紙の書類に添付されていた書類全部	部分開示	一部不存在
31	都市整備部	道路管理課	6月20日	窓口	松山市〇〇《地番》境界確認協議書の表紙（境界確定書），平面図，断面図，承諾書	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
32	市民部	市民課	6月21日	窓口	戸籍の附票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
33	理財部	管財課	6月27日	窓口	不動産売買契約書の写し 松山市〇〇《地番》	全部開示	
34	市民部	市民課	7月2日	窓口	印鑑登録証明書交付申請書	全部開示	
35	下水道部	河川水路課	7月4日	窓口	松山市〇〇《地番》の開示請求者に係る開示請求に対する部分開示決定（29松（河）第〇号）に基づき開示された松山家庭裁判所裁判所書記官作成の調停調書	全部開示	
36	市民部	市民課	7月6日	窓口	印鑑登録証明書交付申請書	不開示	不存在
37	保健福祉部	国保・年金課	7月11日	窓口	診療報酬明細書	部分開示	一部不存在
38	市民部	市民課	7月13日	窓口	戸籍謄本、抄本、附票及び住民票の交付請求書及び添付書類	不開示	不存在
39	都市整備部	建築指導課	7月18日	窓口	開示請求書がした質問書に対する回答を決定した書類	全部開示	
40	下水道部	河川水路課	7月19日	窓口	松山市〇〇《地番》についての ・土地売買契約書、承諾書、成年後見人 ・遺産分割協議書、印鑑証明書、調定調書、遺言書	部分開示	一部不存在

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
41	都市整備部	道路建設課	7月19日	窓口	松山市〇〇《地番》についての ・土地売買契約書, 承諾書, 成年後見人 ・遺産分割協議書, 印鑑証明書, 調定調書, 遺言書	不開示	不存在
42	都市整備部	道路管理課	7月19日	窓口	松山市〇〇《地番》についての ・土地売買契約書, 承諾書, 成年後見人 ・遺産分割協議書, 印鑑証明書, 調定調書, 遺言書	部分開示	一部不存在
43	都市整備部	建築指導課	7月20日	郵送	亡父に関する道路相談調書第〇〇号のうち, 道路使用承諾書及び印鑑証明書	全部開示	
44	保健福祉部	障がい福祉課	7月24日	窓口	亡娘が受けたサービス全ての利用回数及び金額保管している年数全て	全部開示	
45	保健福祉部	国保・年金課	7月30日	窓口	診療報酬明細書	全部開示	
46	理財部	資産税課	8月2日	窓口	固定資産課税台帳兼名寄帳	全部開示	
47	保健福祉部	障がい福祉課	8月13日	窓口	〇〇《法人名》が障がい福祉課に提出した, 開示請求者に関する指定障害福祉サービス事業施設における事故等報告書	部分開示	第16条第3号本文
48	保健福祉部	国保・年金課	8月22日	窓口	診療報酬明細書	全部開示	
49	理財部	資産税課	8月31日	窓口	固定資産課税台帳兼名寄帳	全部開示	

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
50	保健福祉部	国保・年金課	9月11日	窓口	診療報酬明細書	部分開示	一部不存在
51	市民部	市民課	9月12日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 附票及び住民票の交付請求書及び添付書類	不開示	不存在
52	市民部	市民課	9月18日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 附票及び住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
53	理財部	資産税課	9月18日	窓口	固定資産課税台帳兼名寄帳	全部開示	
54	市民部	市民課	9月21日	窓口	戸籍謄本, 抄本の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
55	市民部	市民課	10月1日	窓口	戸籍謄本の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文
56	市民部	市民課	10月9日	窓口	戸籍謄本, 抄本交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
57	保健福祉部	国保・年金課	10月10日	窓口	診療報酬明細書	全部開示	
58	市民部	市民課	10月16日	窓口	戸籍謄本, 抄本及び住民票交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
59	市民部	市民課	10月17日	窓口	戸籍謄本, 抄本の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号 本文
60	市民部	市民課	10月18日	窓口	印鑑登録証明書交付申請書	部分開示	第16条第3号 本文
61	市民部	市民課	10月22日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 附票及び住民票の交付請求書及び添付書類	不開示	不存在
62	市民部	市民課	10月23日	窓口	戸籍謄本, 抄本の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第4号ア
63	市民部	市民課	10月24日	窓口	戸籍謄本, 抄本の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号 本文 第16条第4号 ア
64	保健福祉部	保健予防課	10月26日	窓口	〇〇《施設名》の「任意入院者定期病状報告書」	不開示	不存在
65	理財部	資産税課	10月26日	窓口	固定資産税の収納状況一覧表	全部開示	
66	市民部	市民課	10月30日	窓口	印鑑登録証明書交付申請書	全部開示	
67	市民部	市民課	10月30日	窓口	住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号 本文 第16条第4号 ア

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
68	市民部	市民相談課	11月8日	窓口	弁護士相談調書	全部開示	
69	理財部	納税課	11月9日	窓口	固定資産税の納付状況が分かる資料	全部開示	
70	市民部	市民課	11月13日	窓口	住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号 本文 第16条第4号 ア
71	市民部	市民課	11月13日	窓口	住民票の交付請求書及び添付書類	全部開示	
72	保健福祉部	生活福祉総務課	11月16日	窓口	診療報酬明細書	全部開示	
73	保健福祉部	国保・年金課	11月16日	窓口	診療報酬明細書	全部開示	
74	市民部	市民課	11月19日	窓口	戸籍謄本、抄本、附票及び住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号 本文 第16条4号ア
75	保健福祉部	国保・年金課	11月21日	窓口	診療報酬明細書	全部開示	
76	理財部	納税課	11月26日	郵送	開示請求者本人と納税課職員との相談記録	部分開示	第16条第3号 本文 第16条第8号 カ

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
77	理財部	納税課	11月26日	窓口	固定資産税の預金口座振替依頼（申込）書	部分開示	第16条第4号ア
78	保健福祉部	介護保険課	11月26日	窓口	道後桑原包括支援センターに相談した記録内容及びその対応	部分開示	第16条第3号本文 第16条第8号カ
79	保健福祉部	保健予防課	11月26日	窓口	松山市保健所への電話相談と、来所相談時の相談内容及び包括支援センター等への連絡及び対応内容	部分開示	第16条第3号本文 第16条第8号カ
80	市民部	市民相談課	11月26日	窓口	開示請求者が加害者とし、DVもしくはストーカーとして相談を受け、意見書等、文書作成した記録	存否応答拒否	第19条
81	保健福祉部	子ども総合相談センター	11月26日	窓口	開示請求者が加害者とし、DVもしくはストーカーとして相談を受け、意見書等、文書作成した記録	存否応答拒否	第19条
82	教育委員会	学校教育課	11月26日	窓口	開示請求者が加害者とし、DVもしくはストーカーとして相談を受け、意見書等、文書作成した記録	存否応答拒否	第19条
83	保健福祉部	子育て支援課	11月26日	窓口	開示請求者が加害者とし、DVもしくはストーカーとして相談を受け、意見書等、文書作成した記録	存否応答拒否	第19条

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
84	市民部	市民課	11月26日	窓口	開示請求者が加害者とし、DVもしくはストーカーとして相談を受け、意見書等、文書作成した記録	存否応答拒否	第19条
85	市民部	市民課	11月27日	窓口	戸籍謄本、抄本の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
86	保健福祉部	子ども総合相談センター	11月27日	窓口	開示請求者本人が子ども総合相談センターで相談した内容	全部開示	
87	市民部	市民課	11月28日	窓口	印鑑登録申請書 印鑑登録証明書交付申請書	不開示	不存在
88	都市整備部	建築指導課	12月3日	窓口	中高層建築物の建築計画説明実施報告書松山市〇〇《建物名》のうち中高層建築物の説明を行った近隣関係者名簿内の開示請求者の情報	部分開示	第16条第3号本文
89	市民部	市民課	12月4日	窓口	印鑑登録証明書交付申請書	不開示	不存在
90	保健福祉部	生活福祉総務課	12月4日	窓口	愛媛県立中央病院医療適否意見書	部分開示	第16条第3号本文
91	理財部	資産税課	12月5日	窓口	固定資産課税台帳兼名寄帳	全部開示	

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
92	保健福祉部	高齢福祉課	12月7日	郵送	松山市〇〇《法人名》からの「苦情に係る経緯報告書」	部分開示	第16条第3号 本文
93	理財部	資産税課	12月14日	窓口	固定資産課税台帳兼名寄帳	全部開示	
94	市民部	市民課	1月4日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 附票及び住民票の交付請求書及び添付書類	不開示	不存在
95	理財部	納税課	1月8日	窓口	市県民税の納付状況が分かる資料	全部開示	
96	理財部	資産税課	1月18日	窓口	固定資産税課税台帳兼名寄帳	全部開示	
97	保健福祉部	国保・年金課	2月1日	窓口	診療報酬明細書	全部開示	
98	保健福祉部	国保・年金課	2月1日	窓口	診療報酬明細書	全部開示	
99	市民部	市民課	2月5日	窓口	住民票の交付請求書及び添付書類	不開示	不存在
100	理財部	納税課	2月7日	郵送	開示請求者本人と納税課職員との相談記録 納税課職員及び資産税課職員との相談記録	部分開示	第16条第3号 本文 第16条第8号 カ

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
101	理財部	資産税課	2月7日	郵送	資産税課職員への相談記録	不開示	不存在
102	市民部	市民課	2月7日	窓口	住民票の交付請求書及び添付書類	不開示	不存在
103	市民部	市民課	2月8日	窓口	印鑑登録証明書交付申請書	全部開示	
104	市民部	市民課	2月8日	窓口	戸籍謄本, 附票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号 本文 第16条第4号 ア
105	理財部	資産税課	2月13日	窓口	固定資産課税台帳兼名寄帳	全部開示	
106	下水道部	河川水路課	2月13日	窓口	①松山市〇〇《地番》 ②松山市〇〇《地番》 ③松山市〇〇《地番》 ①②③の振込先の銀行名と口座番号	全部開示	
107	市民部	市民課	2月14日	窓口	住民票の交付請求書及び添付書類	不開示	不存在
108	市民部	市民課	2月15日	窓口	印鑑登録証明書交付申請書	不開示	不存在
109	教育委員会	学校教育課	2月18日	窓口	開示請求者に関する小学校入学から中学卒業までのIQテスト(知能テスト)の結果	部分開示	一部不存在
110	理財部	資産税課	2月19日	窓口	固定資産課税台帳兼名寄帳	部分開示	一部不存在

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
111	理財部	納税課	2月19日	窓口	固定資産税の納付状況が分かる資料	部分開示	一部不存在
112	市民部	市民課	2月25日	窓口	住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号 本文 第16条第4号 ア
113	市民部	市民課	2月26日	窓口	戸籍謄本及び附票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号 本文 第16条第4号 ア
114	理財部	納税課	2月26日	窓口	市県民税の納付状況が分かる資料	全部開示	
115	下水道部	河川水路課	2月28日	窓口	亡母の土地売買にかかる金額と銀行名と口座番号 松山市〇〇《地番》	全部開示	
116	理財部	資産税課	3月5日	窓口	固定資産課税台帳兼名寄帳	全部開示	
117	理財部	納税課	3月5日	窓口	固定資産税の納付状況が分かる資料	部分開示	一部不存在
118	理財部	納税課	3月7日	窓口	固定資産税の納付状況が分かる資料	部分開示	第16条第3号 本文 一部不存在
119	市民部	市民課	3月8日	窓口	印鑑登録証明書交付申請書	部分開示	第16条第3号 本文

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
120	理財部	納税課	3月11日	窓口	固定資産税の納付状況が分かる資料	部分開示	一部不存在
121	市民部	市民課	3月11日	窓口	戸籍謄本の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号 本文 第16条第4号 ア
122	市民部	市民課	3月13日	窓口	印鑑登録証明書交付申請書	不開示	不存在
123	市民部	市民課	3月14日	窓口	住民移動届, 転出届	全部開示	
124	保健福祉部	介護保険課	3月15日	窓口	介護保険料納付証明書	全部開示	
125	保健福祉部	国保・年金課	3月15日	窓口	国民健康保険料納付証明書	全部開示	
126	保健福祉部	高齢福祉課	3月15日	窓口	後期高齢者医療保険料納付証明書	全部開示	
127	理財部	納税課	3月19日	窓口	固定資産税の納付状況が分かる資料	部分開示	一部不存在
128	理財部	資産税課	3月19日	窓口	固定資産課税台帳兼名寄帳	全部開示	
129	保健福祉部	生活福祉総務課	3月25日	郵送	介護保険に関する主治医意見書, その確認結果までの経過	部分開示	第16条第3号 本文

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
130	保健福祉部	保育・幼稚園課	3月25日	窓口	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 保育園の入園申込みに関する書類</li> <li>・ 保育園の継続に関する書類</li> <li>・ 保育園の退園に関する書類</li> </ul>	部分開示	第16条第3号 本文 第16条第4号 ア
131	市民部	市民課	3月27日	窓口	住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号 本文 第16条第4号 ア
132	市民部	市民課	3月28日	窓口	住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号 本文 第16条第4号 ア