

# 平成29年度 職員提案の概要 (市長表彰関係)

## 平成29年度職員提案の実施状況

### 【提案の募集】

平成29年度職員提案では、アイデア部門、業績アップ部門、ひと工夫部門の3つの部門で提案を募集しました。

### 【提案の種類及び募集の結果】

提案の種類	概要	結果
アイデア部門	新規事業の創出や既存事業の改善等による経費節減、歳入増加、また、効率的、効果的な事業の遂行につながるもの。	65件
業績アップ部門	H28年度もしくはH29年度上半期までに、部局・課等が実施した事業のうち、顕著な業績アップにつながったもの。	22件
ひと工夫部門	ちょっとした工夫で改善できるもの(できたものを含む。)で、庁内で共有することで、組織のレベルアップ等につながるもの。	13件
	合計	100件

### 【表彰の選定】

「アイデア部門」では、提案内容に関する業務を所管する担当課で実施の可否を検討し、早期に実施可能もしくは実施に向けて検討を進めるとされたもののうち、アイデア性に優れた提案を選定しました。

また、「業績アップ部門」及び「ひと工夫部門」では、効果や工夫の度合いを考慮して選定しました。

## 市長表彰提案の概要

### ◆アイデア部門（最優秀賞1件、優秀賞2件）

種類	提案	提案者	概要
最優秀賞	災害時に障がい者と支援者をつなぐビブスの作製	[医事薬事課] 亀田 泰輔	災害支援の中で、障がい者と支援者のお互いの気持ち、情報をマッチングするため、「手話ができます」「筆談ができます」などの自分ができることや、援助を受けたい方が自分の状況を伝えられる、思いやりビブス（ベスト）を作製する。 発災時、ビブスの情報で、自助・共助・互助・公助の支援を速やかに行うことが可能になる。
優秀賞	市役所本館総合案内窓口及び市民課サイン表示の改善	[市民相談課] 古田 真樹	お客様に見過ごされることが多く、分かりにくい総合案内の表示を、大きく見やすいデザインに変更し、1階ロビーの床面に、市民課手続き（住所変更、印鑑証明、住民票発行、マイナンバー）等の案内表示をする。
優秀賞	「法定相続情報証明制度」の活用による手続の簡素化	[農業委員会事務局] 岡林 徹	法務局で運用している「法定相続情報証明制度」を、松山市での相続関係確認手続きの際の代用証明として活用する。 重複して戸籍等を取得していた手間が軽減され、市民サービスの向上、事務の効率化につながる。

### ◆業績アップ部門（最優秀賞1件、優秀賞2件）

種類	提案	提案者	概要
最優秀賞	市民ニーズとのマッチング（市営住宅の募集・抽選方法の改善）	[住宅課] 藤淵 俊弥 宝来 大輔	市営住宅の補充入居者募集を、これまでの年1回から3回へ拡大。併せて、入居可能な空き部屋のある団地名・棟・号をあらかじめ具体的に提示する募集方法や、抽選会当日に入居の可否が分かる抽選方法へ変更することで、入居者数のアップ（84名→107名）、辞退者の減少（52名→11名）につながった。
優秀賞	産廃処分予定物のリサイクルによる約200万円の収益事業	[下水道施設課 下水浄化センター] 岡田 真規子	水質検査の過程で発生する塩化銀含有物は、処分する際に産業廃棄物となり処分費用が掛かるが、銀を精錬できる業者に有価物として売却することで、約200万円の収入増加につながった。
優秀賞	資産税課「ブラッシュアップ・プロジェクト」の活動	[資産税課] ブラッシュアップ・プロジェクト メンバー	働き方改革の実施に向け、課内の若手職員で自主研究メンバーを結成。課内の課題を洗い出し、具体的な改善策を実行に移すことで、業務のブラッシュアップにつながった。 例：・来庁者プライバシー保護のためのカウンター整備 ・みんなで作る家屋部材表「検索ちゃん」の作成 ・クリーンアップ作戦の実施

### ◆ひと工夫部門（最優秀賞1件、優秀賞1件）

種類	提案	提案者	概要
最優秀賞	窓口でのコミュニケーションボードの活用	[生石支所] 佐々木 敬子	窓口で、耳の不自由な方との接客の際に、コミュニケーションボードを活用している。お客様の意思表示がしやすくなるとともに、接客時間の短縮にもつながっている。また、イラストや文言を変えることで、他部署でも応用ができ、障がい者の方に優しい窓口対応が可能になる。
優秀賞	「見える化」による年次有給休暇取得の促進	[シティブロモーション 推進課] 高垣 真也	執行グループごとに、計画年休表を毎月作成し、休暇の情報共有、「見える化」を徹底する。グループごとに協力して休みを取る仕組みを作ることで、年次有給休暇の取得に対するためらいが払拭され、取得の促進につながる。