

人権啓発リーフレット 人権に関する相談窓口一覧

～人権教育・啓発に関するスローガン～

「『誇れる』人権尊重で笑顔に」
～人にやさしい、人がやさしいまち 松山～

～人権教育・啓発の推進に関する15の重要な人権課題～



あらゆる場を通じた人権教育・啓発

家庭 学校 企業 地域社会

松山市・松山市人権教育推進協議会

主な相談内容	相談窓口	電話・FAX番号	受付時間
☆犯罪被害者やその家族のための相談窓口			
犯罪被害者やその家族のための相談	公益社団法人 被害者支援センターえひめ	TEL 905-0150 FAX 905-0160	10:00～16:00(火～土) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
	法テラス犯罪被害者支援ダイヤル	TEL 0120-079714 または 03-6745-5601	9:00～21:00(月～金) 9:00～17:00(土) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
	愛媛県警察本部犯罪被害者支援室	TEL 934-0110 (FAX兼)	毎日(24時間対応) ※執務時間以外は、当直警察官が対応
	松山地方検察庁被害者ホットライン	TEL 935-6607 (FAX兼)	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
☆インターネット上での人権侵害に関する相談窓口			
ネット上の誹謗中傷等の書き込みや トラブル等への対応方法に関する相談	違法・有害情報相談センター (総務省委託事業)	https://ihaho.jp/ からアクセス	毎日(24時間対応) ※ホームページの「利用・相談登録」フォームからご相談ください。
ネット上の誹謗中傷に関する相談	誹謗中傷ホットライン (一般社団法人セーフインターネット協会)	https://www.saferinternet. or.jp/bullying/ からアクセス	ホームページにて常時受付 ※平日17時以降、土・日・祝日、年末年始等のご相談は翌営業日以降 に回答します。 ※連絡を行う前に、「連絡にあたって」(FAQ)をご一読ください。
☆性的指向・性自認(SOGI)に関する相談窓口			
愛媛県LGBTQ電話相談 (性的指向・性自認に関する相談)	NPOレインボープライド愛媛 【問い合わせ先:愛媛県人権啓発センター】	TEL 070-4286-0409 【問い合わせ先TEL941-8037】	18:00～21:30(第2月曜日・第4日曜日) ※最終受付:終了10分前まで
同性愛・性別の違和感などに関する相談	よりそいホットライン (一般社団法人 社会的包摂サポートセンター)	TEL 0120-279-338 FAX 0120-773-776	毎日(24時間対応) 通話による聞き取りが難しい方は FAXでのご相談にも応じております。
	NPOレインボープライド愛媛	メールアドレス rainbowpride777@gmail.com	メールは常時受付 ※ただし、回答には数日要する場合もあります ホームページからのご相談は、 http://rainbowpride-ehime.org へ
☆性暴力被害に関する相談窓口			
性暴力被害に関する相談窓口	ひめここ (えひめ性暴力被害者支援センター)	TEL #8891 NTTひかり電話 0120-8891-77 TEL 909-8852	毎日(24時間対応) 13:00～16:00(原則、第2・4土曜日) ※要予約 ※男性支援員による対応
	愛媛県警察本部 性犯罪被害相談電話	TEL #8103 または 0120-282-114	毎日(24時間対応・フリーダイヤル) ※執務時間以外は、当直警察官が対応
☆北朝鮮による拉致問題に関する相談窓口			
北朝鮮による拉致問題に関する相談	北朝鮮による拉致問題を考える愛媛県民会議 救う会愛媛	TEL 984-7373 FAX 984-7374	9:00～17:00(月・水・金) 9:00～12:00(火・木) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
	愛媛県保健福祉部長寿介護課 援護連絡係	TEL 912-2434 FAX 935-8075	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
☆心の健康・悩みなどに関する相談窓口			
心の悩み・不安・精神保健に関する相談	こころの健康相談 [松山市保健所保健予防課(精神保健担当)]	TEL 911-1816 FAX 923-6062	9:30～11:30(火) 13:30～15:30(木) ※要予約 ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
	こころのほっとライン	TEL 909-5626	18:30～21:00(木) ※祝日・年末年始(12/29～1/3)を除く
家庭や仕事の悩み、 将来の不安などに関する相談	ほっとする相談室 (古川ふれあいセンター)	TEL 956-0282	10:00～14:00(第1・3月曜日) ※上記が祝日・振替休日の場合は、翌週の月曜日 ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
心の悩みに関する相談	社会福祉法人 愛媛いのちの電話	TEL 958-1111	12:00～24:00(毎日) ※インターネットからのご相談はホームページ参照
	一般社団法人 日本のいのちの電話連盟	TEL 0120-783-556	16:00～21:00(毎日) 8:00～翌朝8:00(毎月10日)
	こころのダイヤル (愛媛県心と体の健康センター)	TEL 917-5012	9:00～12:00 / 13:00～15:00(月・水・金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
	こころといのちのほっとダイヤル	TEL 0120-188-556	17:00～翌日9:00(月～金) 24時間(土・日・祝日)
死にたい気持ち・自殺について 悩んでいる人のための相談	NPO法人松山自殺防止センター	TEL 913-9090 FAX 941-1890	20:00～23:00(月・水・金)
	自死遺族のつどい(自助グループ)		13:30～16:00(第1土曜日)
うつ病に悩む本人、家族等、 企業の方のための相談	NPO法人こころ塾	TEL 931-0702 FAX 989-0722	10:00～15:00(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
精神科疾患、精神障がい者福祉、 心の健康に関する相談	一般精神保健福祉相談 (愛媛県心と体の健康センター)	TEL 911-3880	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く ※面接相談は要予約
☆パワハラなど労働問題に関する相談窓口			
パワハラなど労働問題に関する相談	愛媛労働局総合労働相談コーナー	TEL 935-5208	9:00～17:00(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
	松山総合労働相談コーナー	TEL 927-5150	
☆人権教育・学習のための情報提供等に関する相談窓口			
講師の派遣や 人権啓発ビデオの貸出など	松山市人権・共生社会推進課	TEL 948-6604 FAX 934-1742	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
講師の紹介や 人権啓発ビデオの貸出など	愛媛県人権啓発センター (愛媛県人権対策課内)	TEL 941-8037 FAX 934-4522	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
人権啓発ビデオの貸出	愛媛県教育委員会人権教育課	TEL 912-2960 FAX 921-6481	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く

注) こちらの相談窓口は松山市や松山市の外郭団体、国や県の機関及び協力いただけたるNPO団体等です。相談窓口の追加等につきましては、適宜対応してまいります。なお、有効にご活用いただくため、人権の専門窓口でないものも含まれておりますが、ご了承ください。 2024年4月 現在

主な相談内容	相談窓口	電話・FAX番号	受付時間
☆人権全般に関する相談窓口			
同和問題をはじめとする人権課題に関する相談	松山市人権・共生社会推進課	TEL 948-6385 FAX 934-1742	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
	古川ふれあいセンター	TEL 957-7631 (F A X兼)	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
	朝生田ふれあいセンター	TEL 943-4930 (F A X兼)	
	清水ふれあいセンター	TEL 924-0864 (F A X兼)	
	内宮ふれあいセンター	TEL 978-1563 (F A X兼)	
	溝辺ふれあいセンター	TEL 977-5312 (F A X兼)	
	上川原ふれあいセンター	TEL 963-1683 (F A X兼)	
	来住ふれあいセンター	TEL 976-0988 (F A X兼)	
	北条ふれあいセンター	TEL 993-2036 (F A X兼)	
	中島ふれあいセンター	TEL 997-2511 FAX 997-2050	
松山市同和対策連絡協議会	TEL 948-6715	8:30～17:00(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く	
人権問題に関する相談	愛媛県人権啓発センター (愛媛県人権対策課内)	TEL 941-8037 FAX 934-4522	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
	みんなの人権110番 (松山地方務局人権擁護課)	TEL 0570-003-110	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く ※インターネットからの相談はホームページ参照
人権擁護委員による特設人権相談	松山市人権・共生社会推進課 【問い合わせ先:松山地方務局人権擁護課】	TEL 932-0888	13:00～16:00(第1月曜日) ※例年6月は1日に開設予定
	市民サービスセンターいよてつ高島屋 【問い合わせ先:松山地方務局人権擁護課】		13:00～16:00(第3木曜日) ※例年6月は1日に開設予定
	北条コミュニティセンター 【問い合わせ先:松山地方務局人権擁護課】		13:00～16:00(第2金曜日) ※例年6月は1日に開設予定
☆女性のための相談窓口			
女性のための相談	松山市福祉・子育て相談窓口(女性相談)	TEL 948-6413 FAX 934-1814	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
	コムズ女性相談室 (松山市男女共同参画推進センター(コムズ))	TEL 943-5770 FAX 943-0460	10:00～20:00(火・水・金・土) 10:00～16:00(日・祝日) ※年末年始(12/29～1/3)を除く ※月曜日が祝日・振替休日の場合はその翌日を除く ※電話相談1回30分 ※面接相談1回50分(要予約)
	愛媛県福祉総合支援センター	TEL 927-3490 FAX 927-1630	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く 18:00～20:00(毎日) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
愛媛県男女共同参画センター	TEL 926-1644	来所 8:30～16:30(火～金) 電話 8:30～17:30(火～金) 来所/電話 8:30～16:30(土・日) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く ※月曜日が祝日・振替休日の場合はその翌日を除く	
女性のための法律相談	愛媛県男女共同参画センター	TEL 926-1644	13:30～15:30(第1・2・4木曜日) ※要予約 ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
女性の人権に関する相談	女性の人権ホットライン (松山地方務局人権擁護課)	TEL 0570-070-810	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く ※インターネットからの相談はホームページ参照 ※時間外留守番電話対応
☆男性のための相談窓口			
男性の悩みや不安、 家族や職場の問題などに関する相談	コムズ男性相談 (松山市男女共同参画推進センター(コムズ))	TEL 943-5777 FAX 943-0460	18:30～20:30(第2水曜日・第4土曜日) ※日程変更の場合があるため、要確認 ※電話・面接相談1回30分(※いずれも要予約) ※年末年始(12/29～1/3)を除く
男性相談員による相談	男性相談 (愛媛県男女共同参画センター)	TEL 926-1633	9:00～12:00 / 13:00～15:00 (原則 第1水曜日・第3土曜日) 来所または電話(※いずれも要予約)
☆子どもやその家族のための相談窓口			
いじめに関する相談	松山市いじめほっとらいん (子ども相談課)	TEL 943-8740 FAX 943-3070	8:30～21:00(月～金) 8:30～17:00(土・日・祝日) ※年末年始(12/29～1/3)を除く
	いじめ相談ダイヤル24 (愛媛県教育委員会人権教育課)	TEL 0120-0-78310	毎日(24時間対応)
児童虐待に関する相談	児童相談所全国共通ダイヤル (子ども家庭庁)	TEL 1 8 9	お近くの児童相談所につながります。 毎日(24時間対応) ※一部のIP電話はつながりません
子どもに関する相談	松山市子ども相談 (子ども相談課)	TEL 943-3200 FAX 943-3070	8:30～21:00(月～金) 8:30～17:00(土・日・祝日) ※年末年始(12/29～1/3)を除く
	愛媛県福祉総合支援センター	TEL 922-5040 FAX 923-9234	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
松山市LINE相談 (子育て・ひとり親・DV被害等に関する相談)	子ども・子育て・DVらいん相談@まつやま	LINEアプリの「友だち追加」の [検索]からID【@matsu_soudan】 で友だち追加をしてください。	17:00～21:00(月・木・土) ※祝日・年末年始を含む
家庭内の問題に関する相談	松山市福祉・子育て相談窓口 (家庭児童相談)	TEL 948-6413 FAX 934-1814	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く

主な相談内容	相談窓口	電話・FAX番号	受付時間
子どもの人権に関する相談	子どもの人権110番 (松山地方務局人権擁護課)	TEL 0120-007-110	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く ※インターネットからの相談はホームページ参照 ※時間外留守番電話対応
☆高齢者やその家族のための相談窓口			
高齢者の人権や財産を守る 権利擁護に関する相談	地域包括支援センター湯築・桑原・道後	TEL 993-5666 FAX 993-5668	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
	サブセンター五明・伊台・湯山	TEL 993-5661 FAX 993-5691	
	地域包括支援センター石井・浮穴・久谷	TEL 957-0808 FAX 957-3303	
	サブセンター浮穴・久谷	TEL 905-8889 FAX 905-8778	
	地域包括支援センター小野・久米	TEL 970-3761 FAX 975-7620	
	地域包括支援センター東・拓南	TEL 915-7760 FAX 915-7763	
	地域包括支援センター雄郡・新玉	TEL 993-7220 FAX 993-7221	
	地域包括支援センター味酒・清水	TEL 911-1135 FAX 911-1140	
	地域包括支援センター垣生・余土	TEL 989-7600 FAX 971-6510	
	地域包括支援センター生石・味生	TEL 953-3888 FAX 952-3890	
	地域包括支援センター三津浜	TEL 953-1130 FAX 953-1150	
	地域包括支援センター中島 (F A X兼)	TEL 997-0454	
	地域包括支援センター潮見・久枝	TEL 994-8765 FAX 994-8766	
地域包括支援センター和気・堀江	TEL 911-8005 FAX 911-8006		
地域包括支援センター北条	TEL 992-0117 FAX 992-0118		
高齢者とその家族の 心配ごとや悩みごとの相談	愛媛県高齢者相談センター	TEL 921-8789	9:00～12:00 / 13:00～17:00(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
☆障がいのある人やその家族のための相談窓口			
精神障がいに関する相談	松山市保健所保健予防課 (精神保健担当)	TEL 911-1816 FAX 923-6062	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
障がいのある人が 安心して生活するための相談	松山市福祉・子育て相談窓口 (障がい者相談)	TEL 943-6307 FAX 943-6688	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
	(松山市)北部地域相談支援センター	TEL 989-6555 FAX 989-6888	9:00～17:00(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
	(松山市)南部地域相談支援センター	TEL 968-1009 FAX 968-1019	9:00～17:00(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
障がいのある人のための相談	愛媛県身体障がい者福祉センター	TEL 924-2101 FAX 923-3717	9:00～17:00(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/28～1/4)を除く
身体障がい者の福祉に関する相談	愛媛県福祉総合支援センター	TEL 924-1216 FAX 911-2181	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
知的障がい者(18歳以上)の 福祉に関する相談		TEL 923-4471 FAX 911-2181	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
難病に関する相談	松山市保健所保健予防課 (難病対策担当)	TEL 911-1857 FAX 923-6062	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
	愛媛県難病相談支援センター (愛媛大学医学部附属病院 総合診療サポートセンター内)	TEL 960-5013	9:00～12:00 / 13:00～15:00(月・水) 9:00～12:00(金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
☆外国人のための相談窓口			
外国人のための生活相談	まつやま国際交流センター	TEL 943-2025 FAX 931-2041	9:00～17:30 ※月曜日・年末年始(12/29～1/3)を除く ※月曜日が祝日・振替休日の場合はその翌日を除く
	愛媛県国際交流センター	TEL 080-4783-5253 FAX 917-5670	9:00～17:00(月～土) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
外国人の人権に関する相談	愛媛県国際交流センター 【問い合わせ先:松山地方務局人権擁護課】	TEL 080-4783-5253 FAX 917-5670 【問い合わせ先 TEL 932-0888】	13:30～15:30(第4木曜日) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
外国人の人権に関する相談 (英語・中国語・韓国語・フィリピン語・ポルトガル語・ベトナム語・ ネパール語・スペイン語・インドネシア語・タイ語)	松山地方務局人権擁護課	TEL 0570-090-911	9:00～17:00 ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
☆H I V感染者やその家族のための相談窓口			
エイズに関する相談	松山市保健所保健予防課 (感染症対策担当)	TEL 911-1815 FAX 923-6062	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
☆ハンセン病患者・回復者やその家族のための相談窓口			
ハンセン病患者・回復者などのための相談	愛媛県保健福祉部健康衛生局 健康増進課	TEL 912-2402 FAX 912-2399	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
☆刑を終えて出所した人やその家族のための相談窓口			
矯正施設退所後の福祉サービス等の 利用に関する相談	愛媛県地域生活定着支援センター (愛媛県社会福祉協議会生活支援課)	TEL 921-8353 FAX 921-5289	9:00～17:00(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く
緊急的な保護が必要な人のための相談	松山保護観察所	TEL 941-6158 FAX 946-2944	8:30～17:15(月～金) ※祝日・振替休日・年末年始(12/29～1/3)を除く