

その他資料 1

久枝地区における予約制乗合交通
「チョイソコひさえだ」実証実験の
中間報告について

説明資料

「チョイソコひさえだ」実証実験

第1期運行計画

(2021年1月13日～2022年3月31日)

中間報告

2021年2月24日（水）松山市地域公共交通会議

はじめに

1月13日（水）に実装した「チョイソコひさえだ」。およそ1ヶ月の運営を経験し、様々なことが分かってきました。今回は、この期間に得られた知見を披露するとともに、計画の変更について報告します。

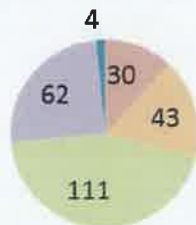
1) 会員数など

2021年2月19日（金）現在、会員数は250人となっています。1月13日（水）実装時点では227人でしたので、実装後に23人増えている計算です。これは、メディア経由で発信した情報に触れて新たな入会希望に繋がったことと、久枝地区内で噂が自然と広まって新たな入会希望に繋がったことが主な理由です。この23人はほとんどの方が有償利用希望ということが分かっています。このことから、依然として全ての住民にチョイソコひさえだの情報が行きわたっておらず、本当に使いたい方が隠れているものと考察しています。特に今後は、「口コミ」を強化し有償会員の確保に取り組めます。

一方、この250人を分類すると、「有償利用希望の人」「有償利用するかどうか迷っている人」「有償利用を希望しない人」となることがわかっています。少なくとも有償実証実験開始までには、東洋タクシー運行の1台目を維持するために200人の有償会員が必要です。「有償利用を希望しない人」も相当数含まれているため、その整理と補充を進めます。

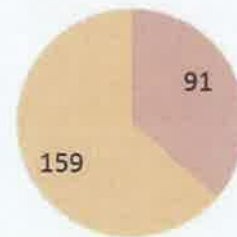
なお、250人の会員を年齢ごとまた性別ごとに分けると次のようになります。

会員の年齢(人)



■ ～50歳代 ■ 60歳代 ■ 70歳代
■ 80歳代 ■ 90歳代～

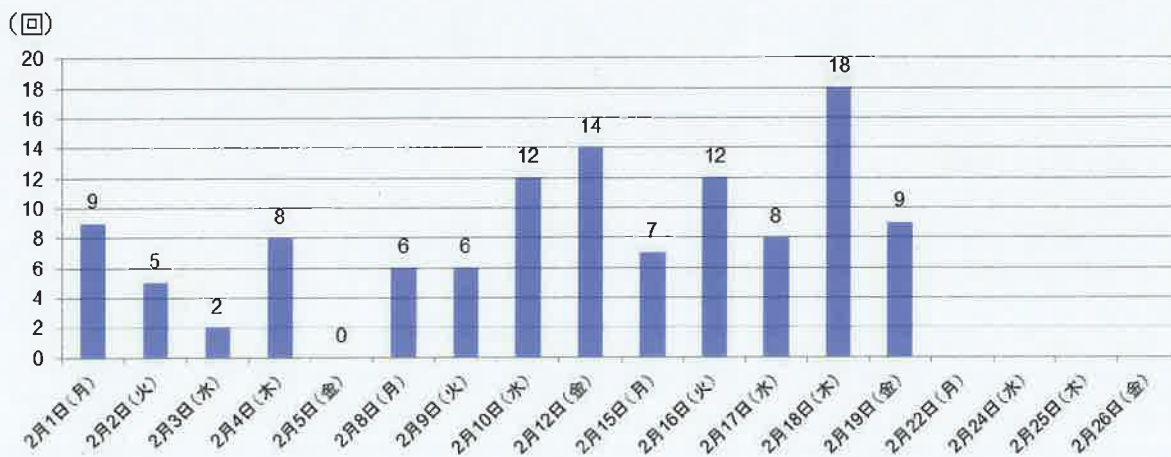
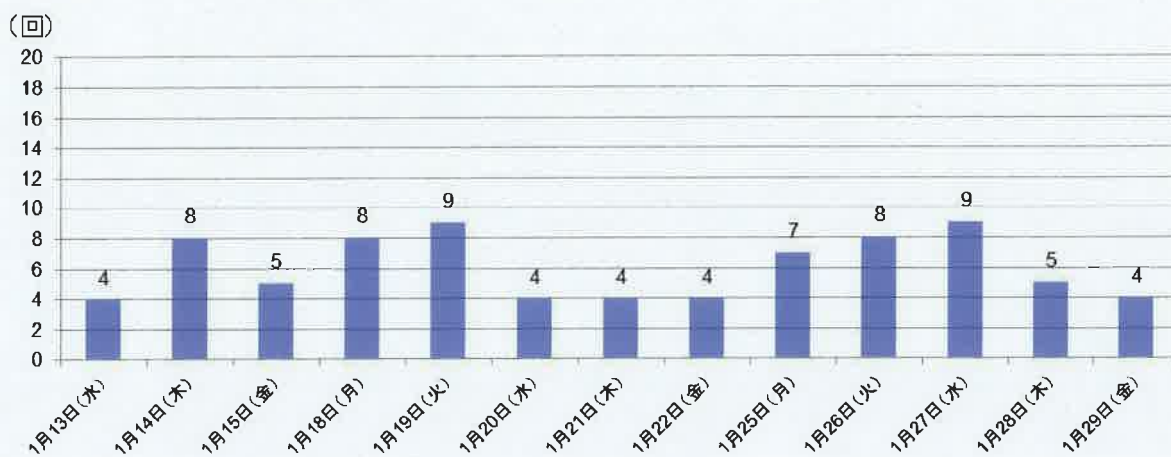
会員の性別(人)



■ 男性 ■ 女性

2) 利用数など

2021年2月19日(金)までの利用実績は次のとおりです。当初計画ではこの1日あたりの数字が100(50往復)に近付けば安定するとしていましたので、決して多いものとは言えません。これを改善するため、2つの仮説を立てて検証しました。「1 初めての利用に躊躇してしまう」「2 新型コロナウイルス感染拡大の懸念から外出を控えている」です。結論としては、利用数が伸び悩んでいる原因の最たるものを、「2 新型コロナウイルス感染拡大の懸念から外出を控えている」と断定しました。実際に、会員からは「(愛媛県独自の新型コロナウイルス感染症に関する特別警戒期間である)2月7日までは特に外出を控えている」という声が多数寄せられました。これが3月7日まで延長されたことから、この傾向はしばらく続くものと予想しています。なお、「1 初めての利用に躊躇してしまう」という会員も一定数いました。このことから、久枝地区まちづくり協議会を中心に、全会員への接触(訪問または電話)を行い、心配事の解消に取り組みました。安心感をもたらすことはできたように思いますが、コロナ禍の影響によりその効果が数字に表れにくくなっていると考えています。ただし、この取り組みによって会員との良い人間関係はできつつあり、例えば新たな会員の紹介に繋がったりする場合があります。会員との丁寧な接触は、今後も続ける方針です。



なお、有償利用に直結すると考えられる「利用経験者率(利用経験者/総会員数)」は次のとおりで、こちらも決して多いとは言えません。

利用経験者率(2021年2月19日現在)
12.80%(32人/250人)

3) 停留所に関すること

2021年2月19日(金)現在、停留所を144ヶ所設置しています。詳しくは別紙「停留所マップ(2月1日時点分)」をご覧ください。トピックスとして、「自宅前停留所の増加」が挙げられます。当初はゴミステーション停留所を住宅地側の主力と想定していましたが、ゴミステーションすら遠い会員がいること、看板の維持が難しいことなどから、会員有志に自宅前の駐車スペースをご提供いただくケースが増えていきます。

停留所の利用数(2021年1月集計分)については次のとおりです。当初の予想どおり、買物と通院が主な目的になっていると考えられます。

停留所利用数(2021年1月集計)			
松山市東長戸0006	18	メガネのアイ衣山店	4
コープひさえだ	16	松山市久万ノ台0005	4
フジ安城寺店	16	松山市西長戸町0005	3
松山市安城寺町0005	9	東長戸ゴミステーション009	2
松山市久万ノ台0002	8	安城寺町ゴミステーション017	2
松山市安城寺町0006	8	矢野内科	2
山岡整形外科	8	松山市久万ノ台0003	2
セブンスター東長戸店	7	松山市東長戸0005	2
久枝公民館	6	さなだ眼科	2
久万の台温泉	6	松山市西長戸町0009	2
きくち歯科クリニック	5	安城寺町ゴミステーション002	1
松山市安城寺町0011	5	久万ノ台集会所	1
松山市東長戸0003	4	松山市船ヶ谷町0001	1
松山市東長戸0007	4	山下脳神経外科	1
松山市高木町0002	4	安城寺クリニック	1
セブンイレブン松山西長戸町店	4		

なお、本当に行きたいところと降りた停留所が異なるケースもあります。コールセンターで把握できたものに限られますが、まとめると次のとおりです。

本当に行きたい所と降りた停留所が異なる場合(2021年2月19日まで)			
本当に行きたい所		降りた停留所	その後の移動
藤原胃腸科医院	エリア外	メガネのアイ衣山店	徒歩
どんくり歯科	エリア内	セブンイレブン松山西長戸町店	徒歩
伊予銀行松山北支店	エリア内	セブンスター東長戸店	徒歩
佐古歯科医院	エリア外	西長戸北組集会所	タクシー
もち吉松山山越店	エリア外	レデイ薬局問屋町店	徒歩
問屋町郵便局	エリア内	松山卸商センター	徒歩
西長戸簡易郵便局	エリア内	久枝支所	徒歩
岡本外科整形外科	エリア内	松山市安城寺0006	徒歩
すずらん家	エリア内	セブンイレブン松山西長戸店	徒歩
すずらん家	エリア内	拓殖前	徒歩
加寿里鮎	エリア内	兵頭歯科医院	徒歩

4) 協力事業者に関すること

2021年2月19日(金)現在、協力事業者数は次のとおりです。協賛金は、年額換算で339万円となっており、当初目標を300万円としていましたから、十分な水準です。

協力事業者一覧(2021年2月19日現在/五十音順/43社)	
青江内科クリニック	中西内科
安城寺クリニック	ネットヨタ瀬戸内株式会社
上田消防建設株式会社松山店	秦皮膚泌尿器科医院
株式会社えひめ飲料	久枝地区社会福祉協議会
菊地歯科クリニック	久枝地区町内会連合会
くす小児科	久枝地区民生児童委員協議会
久万の台温泉	兵頭歯科医院
株式会社クローバー	フジ安城寺店
コープ久枝	ふみお歯科クリニック
佐川印刷株式会社	株式会社プリチストン松山タイヤセンター
さなだ眼科	協同組合松山卸商センター
三光タクシー 有限会社	松山タクシー株式会社
セブンイレブン松山西長戸町店	松山ヤクルト販売株式会社
株式会社セブンスター	マルマストリグ株式会社
損害保険ジャパン株式会社	メガネのアイ衣山店
高須賀歯科医院	山岡整形外科
高松石油株式会社	山下脳神経外科
拓殖交通有限会社	矢野内科
太助寿司	吉村硝子株式会社
東洋タクシー株式会社	レクサス松山城北株式会社
株式会社内海ゴルフガーデン	株式会社レディ薬局
なお鍼灸整骨院	

現在43社ですが、長く安定的に運営することを考えると協力事業者を増やす取り組みが必要です。総務省統計局のデータによると、久枝地区内には事業所が1,000ヶ所以上あることがわかっています。今後も、これらの事業所については、なるべくたくさん仲間になっていただくための取り組みを続けます。

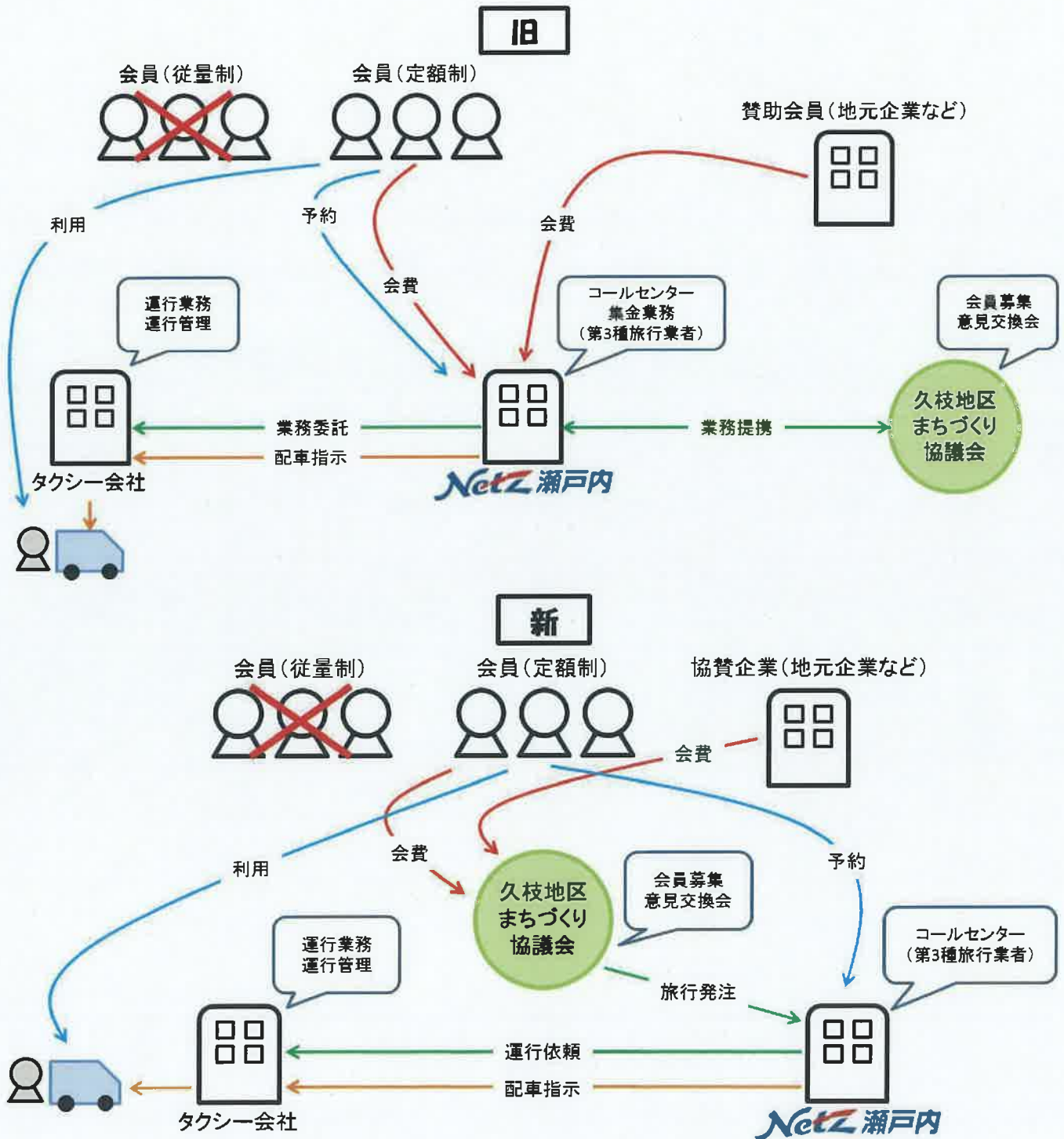
5) 市民参画に関すること

チョイソコひさえだの肝は、「市民参画型公共交通」であることです。常日頃から、久枝地区まちづくり協議会を中心に、情報交換やいろいろな工夫についての話し合いを行っています。また、2月8日(月)と2月13日(土)には、地域の住民と協力事業者が現状を打開するためのアイデアを出し合う会を催しました。このような場への出欠は別として、関わるほとんどの方々が前向きに、主体的にプロジェクトに参画してくれています。このことを財産と捉え、これからも進めて行く考えです。

現在、特に「組織化」ということに取り組んでいます。例えば、実装後に会員になる方の中には、「町内会から声がかかるのを待っていた」という方が一定数いました。これを、「顔見知りから声がかかることで安心して利用を決められる」ということであると考察しています。このことから、この安心感を提供しようと、町内会長や組長などを主力とした「会員募集チーム」のようなものを作ろうとしています。似たようなことは他にもあります。協力事業者を募集するためには会員が声をかけるより既存の協力事業者が声をかける方が良さそうです。会員向けにおでかけの目的を作る工夫をするためには、それが得意な関係者が集まるのが効果的でしょう。市民がより主体的に参画できるよう、役割を明確にするために組織化します。

6) 体制図の変更

主に愛媛県観光物産課と協議を進めてきた体制図、特にお金の流れについて決着しましたのでお知らせします。当初、「旧」の図のとおり、利用者からの会費（運賃相当）をネットヨタ瀬戸内が受け取る予定でした。これは旅行業法の関係で、やむを得ず採ろうとした措置でした。しかし協議の結果、利用者からの会費を久枝地区まちづくり協議会が受け取ることが可能であることがわかりました。そこで、体制図を「新」の図のとおり変更します。



プロジェクトを進める中で、一部の協力事業者からは「久枝のプロジェクトを応援しているのだから久枝地区まちづくり協議会にお金を払いたい」といった声もあったことから、理想的な体制に近付いたものと認識しています。根拠については、旅行業法施行要領（最終改正：令和元年9月14日）などをご確認ください。

7) スケジュールの変更

先述のとおり、コロナ禍の影響により当初予定していた3ヶ月間(1月~3月)の無償実証実験期間に、200人の有償会員を確保することが難しい可能性が高まっています。少なくとも、無償実証実験期間に1度も利用したことのない人が有償会員になるとは考えられません。そこで、愛媛県独自の新型コロナウイルス感染症に関する特別警戒期間が明ける3月7日以降、あらためて利用体験と有償会員の募集を促進するため、無償実証実験期間を3ヶ月間延長します。新旧スケジュールは次のとおりです。



8) 資金計画

有償実証以降の資金計画に変更はありません。事業費は全体として月額850,000円。これを利用者からの会費収入600,000円と協力事業者からの会費収入250,000円で賄い、税金の投入は必要としません。

無償実証実験期間延長に係る資金は、一般財団法人トヨタ・モビリティ基金からの助成金を充てます。

9) 利用料金の決定

資金面での持続可能性と利用者の金銭的な負担のバランスを考慮し、利用料金は3,000円/月(税込)と決定しました。実際には主に口座振替を利用し事前に3ヶ月分いただく予定ですので、9,000円/3ヶ月(税込)とも言い換えられます。

10) その他のトピックス

その他、前回の地域公共交通会議からこれまでにあったことのうち、特筆すべきことをまとめます。

(1) 愛媛県の市町から視察の要望がたくさんある

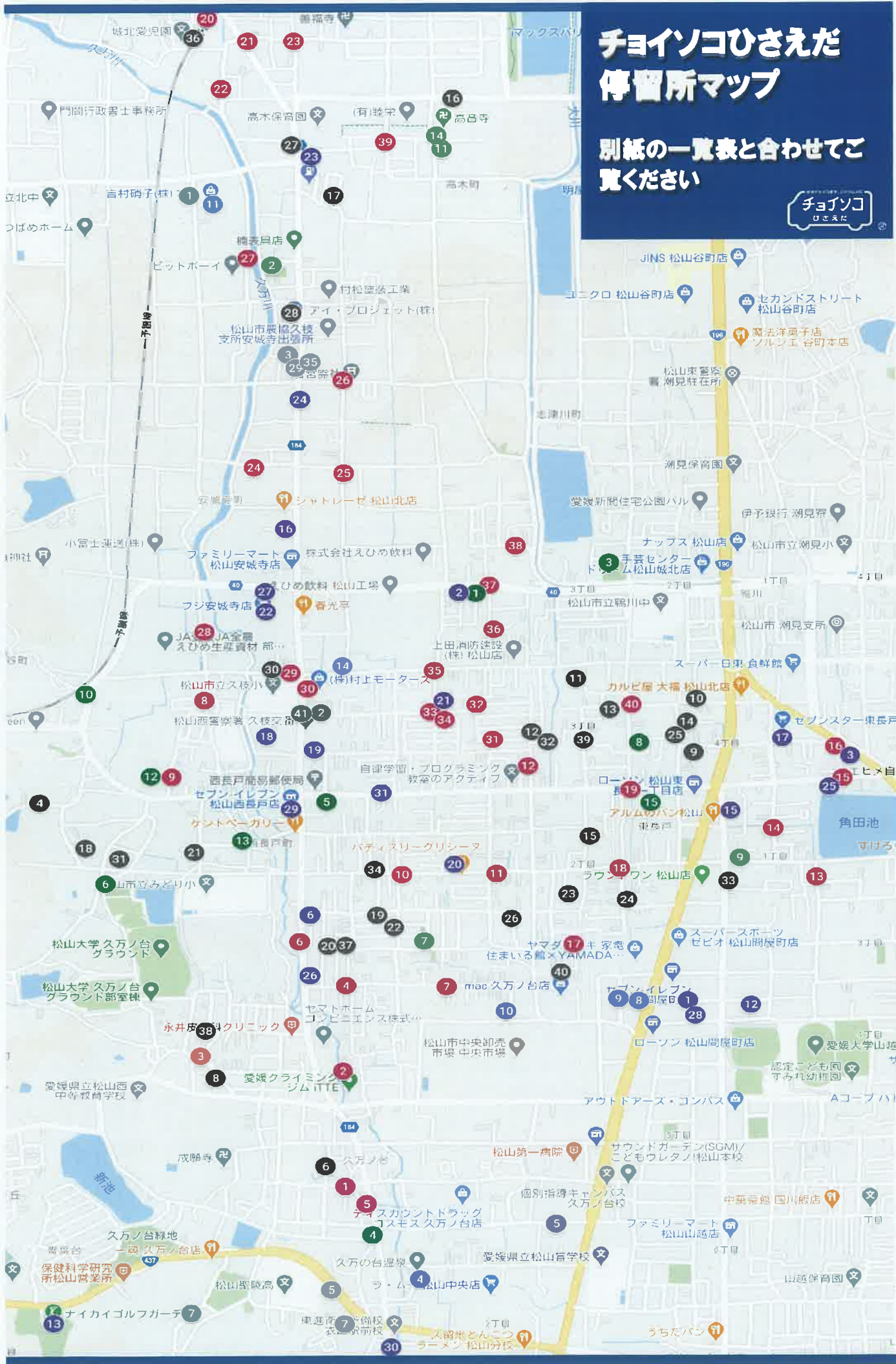
特に南予の市町から視察の要望がたくさんあり、これらにまとめて対応するため、2月19日(金)に自治体担当者向けの会を開催しました。参加された市町は、愛南町・伊予市・内子町・宇和島市・大洲市・鬼北町・西予市・八幡浜市などです。

(2) 久枝地区外の住民から利用したいと連絡がある

久枝地区のすぐそばにある三光団地(太山寺町)の住民から利用したいと連絡をいただくことがあります。太山寺町は久枝地区ではないため当然お断りしていますが、「松山市にクレーム入れる」と言っていた人もいました。

チョイソコひさえだ 傳習所マップ

別紙の一覧表と合わせてご
覧ください



チョイソコひさえだ 停留所一覧表

久枝地区まちづくり協議会
☎089-989-5427

事業者停留所	
① 松山卸商センター	⑱ コープひさえだ
② 三光タクシー	⑲ 中西内科
③ 高松石油	⑳ 山下脳神経外科
④ 久万の台温泉	㉑ 青江内科クリニック
⑤ 松山タクシー	㉒ フジ安城寺店
⑥ 拓殖前	㉓ ふみお歯科クリニック
⑦ なお鍼灸整骨院前	㉔ 安城寺クリニック
⑧ ミスタータイヤマン松山店	㉕ さなだ眼科
⑨ ミスタータイヤマン松山店 西側	㉖ 兵頭歯科医院
⑩ BSMTC DEPO	㉗ くすりのレデイ安城寺店
⑪ 吉村硝子 松山本社	㉘ くすりのレデイ問屋町店
⑫ マルマストリグ 松山本社	㉙ セブンイレブン松山西長戸町店
⑬ ナイカイゴルフガーデン	㉚ メガネのアイ衣山店
⑭ 上田消防建設株式会社 松山店 加工場	㉛ 山岡整形外科
⑮ 矢野内科	
⑯ きくち歯科クリニック	
⑰ セブンスター東長戸店	

公共施設停留所

住宅地停留所

① 若宮集会所	① 松山市安城寺町0001
② 安城寺分館	② 松山市安城寺町0002
③ 西長戸北組集会所	③ 松山市安城寺町0005
④ 久万ノ台集会所	④ 松山市船ヶ谷町0001
⑤ 久枝公民館	⑤ 松山市久万ノ台0001
⑥ 西長戸集会所	⑥ 松山市久万ノ台0002
⑦ 常盤団地集会所	⑦ 松山市久万ノ台0003
⑧ 東長戸公民館分館	⑧ 松山市久万ノ台0004
⑨ 東長戸一丁目集会所	⑨ 松山市東長戸0001
⑩ 船ヶ谷町集会所	⑩ 松山市東長戸0002
⑪ 高木集会所	⑪ 松山市東長戸0003
⑫ 久枝なかよしふれあいセンター	⑫ 松山市東長戸0004
⑬ 西長戸公民館	⑬ 松山市東長戸0005
⑭ 高木集会所前	⑭ 松山市東長戸0006
⑮ 教本寺	⑮ 松山市東長戸0007
	⑯ 松山市高木町0001
	⑰ 松山市高木町0002
	⑱ 松山市船ヶ谷町0002
	⑲ 松山市西長戸町0001

住宅地停留所

⑳ 松山市西長戸町0002

㉑ 松山市西長戸町0003

㉒ 松山市西長戸町0004

㉓ 松山市東長戸0008

㉔ 松山市東長戸0009

㉕ 松山市東長戸0010

㉖ 松山市西長戸町0005

㉗ 松山市安城寺町0006

㉘ 松山市安城寺町0007

㉙ 松山市安城寺町0008

㉚ 松山市安城寺町0009

㉛ 松山市西長戸町0006

㉜ 松山市東長戸0011

㉝ 松山市東長戸0012

㉞ 松山市西長戸町0007

㉟ 松山市西長戸町0008

㊱ 松山市安城寺町0011

㊲ 松山市西長戸町0009

㊳ 松山市久万ノ台0005

㊴ 松山市東長戸0013

㊵ 松山市西長戸町0009

㊶ 松山市安城寺町0012

ゴミステーション停留所

① 久万ノ台ゴミステーション012

② 久万ノ台ゴミステーション018

③ 久万ノ台ゴミステーション020

④ 久万ノ台ゴミステーション024

⑤ 久万ノ台ゴミステーション025

⑥ 西長戸町ゴミステーション002

⑦ 西長戸町ゴミステーション003

⑧ 西長戸町ゴミステーション006

⑨ 西長戸町ゴミステーション007

⑩ 西長戸町ゴミステーション012

⑪ 西長戸町ゴミステーション013

⑫ 西長戸町ゴミステーション016

⑬ 東長戸ゴミステーション002

⑭ 東長戸ゴミステーション003

⑮ 東長戸ゴミステーション004

⑯ 東長戸ゴミステーション005

⑰ 東長戸ゴミステーション009

⑱ 東長戸ゴミステーション012

⑲ 東長戸ゴミステーション016

⑳ 安城寺町ゴミステーション002

㉑ 安城寺町ゴミステーション003

㉒ 安城寺町ゴミステーション004

㉓ 安城寺町ゴミステーション005

㉔ 安城寺町ゴミステーション006

㉕ 安城寺町ゴミステーション007

㉖ 安城寺町ゴミステーション008

㉗ 安城寺町ゴミステーション009

㉘ 安城寺町ゴミステーション011

㉙ 安城寺町ゴミステーション012

㉚ 安城寺町ゴミステーション013

㉛ 安城寺町ゴミステーション016

㉜ 安城寺町ゴミステーション017

㉝ 安城寺町ゴミステーション018

㉞ 安城寺町ゴミステーション019

㉟ 安城寺町ゴミステーション021

㊱ 安城寺町ゴミステーション022

㊲ 安城寺町ゴミステーション023

㊳ 安城寺町ゴミステーション025

㊴ 高木町ゴミステーション001

㊵ 東長戸ゴミステーション017

2021年2月1日(月)時点の
停留所一覧です。

停留所はまだまだ増える予定です！
知らない間に増えている場合もありますので、最新
の状況が知りたい時は、予約時にオペレーターに
確認してみてください。自宅の最寄り停留所がご
不明の場合は、予約時にオペレーターまでお申し
出ください。

【ご予約受付チョイソコセンター】

☎050-3177-2354

平日 8:30～15:30

現在実証実験運行中！
お気軽にご予約のお電話ください。

