

(別紙)  
評価基準書

提案項目	評価項目	評価の視点	評価基準点 (最低水準点)
事業運営、業務計画に関する事項	業務遂行方針	業務全般を理解し方針が立てられ、本業務の目的と合致しているか。また、効率的な水運用への業務計画を明確に示しているか。	30点 (12点)
	業務リスクに対する考え方	リスクの把握は十分か。また、回避手法を具体的に示しているか。	
	事業拠点及び他の組織との連携	事業拠点、組織系統が明確に示しているか。また、水道事業プラント設備メーカーの技術支援、協力を得ることができる内容であるか。	
	技術継承の具体策	企業局の技術継承について効果的な提案をしているか。	
	労働安全衛生管理への取組	安全衛生管理に対する計画と内容は充実したものか。	
	組織体制と人員配置計画	有資格者、技術者、実務経験者の配置計画を適切に示しているか。	
	人材教育、人材育成への手法	従事者の教育体制、人材育成計画等は具体的で実施可能なものか。	
需要者・地域住民への配慮	接遇教育などを計画し、従事者の接遇意識向上について考慮しているか。		
運転管理業務に関する事項	運転管理方針	水の安定供給を行うための運転管理方針を具体的に示しているか。	45点 (18点)
	従事者の資格・能力	従事者の経験、資格と能力向上のための研修、資格取得の計画を示しているか。	
	施設に対する理解	委託範囲のすべての施設機能を理解し、合理的な運転管理方法について示しているか。	
	運転管理内容及び方法	各系統運用、系統融通、水量、水圧、水質管理の実施方法を理解し具体的に示しているか。	
	水質の安全性確保の方針	降雨、地震などによる水質変化に対応できる水質管理を示しているか。	
	異常時の対応	異常時、自然災害発生時の操作、連絡などを具体的に示しているか。リスクの想定とその防止策を具体的に示しているか。	
	安全衛生管理	勤務体系、就業要件などオペレーター業務に関する安全衛生管理を示しているか。	
保守管理業務に関する事項	保守管理方針	設備の異常を事前に防止し、安定動作を目指した方針を示しているか。	50点 (20点)
	従事者の資格・能力	従事者の経験、資格と能力向上のための研修、資格取得の計画を示しているか。	
	施設に対する理解	各施設に設置された設備機器等の特性を理解した有効的な保守管理方法及び保守情報管理を示しているか。	
	保守点検内容及び方法	施設の予防保全の観点から、適切な方針、考え方であるか。設備機能維持への点検記録の反映方法は計画しているか。	
	保守管理計画	効率的かつ有効な点検計画をしているか。	
	異常時の対応	異常時の迅速な現場対応、連絡方法などを明確にし、事象に応じた対応策を示しているか。	
	安全衛生管理	電気事故、機械事故、酸欠事故などメンテナンス業務に関する安全衛生管理を示しているか。	
その他管理業務に関する事項	地域住民への配慮	保守管理業務時における地元への配慮をしているか。	15点 (6点)
	補修及び小修繕業務の考え方	補修や小修繕を実施する方針や基準、計画、対応など具体的に示しているか。	
	事務管理業務計画	事務業務を認識し、発注業務や材料管理等業務に対する考え方及び効果的な管理計画方針を示しているか。	
	水道資料館業務及び見学者対応	水道資料館の運営管理及び見学者対応業務の内容は、効果的な提案をしているか。	
	調達管理業務	薬品及び材料等の調達管理業務の考え方は適正なものとなっているか。	
危機管理に関する事項	調査・問合せ対応及び補助業務	調査、問合せ対応及び補助業務の内容を具体的に示しているか。	25点 (10点)
	災害発生時の基本的計画	災害発生時の人員配備計画及び対応内容と支援体制は適切なものとなっているか。	
	資機材の確保と管理	通常時及び災害時に必要と考えられる資機材の確保と管理方法は計画しているか。	
	被害の想定による具体的な対応策	被害の内容及び規模を想定した対応策及び訓練を計画し、公営企業局との協力体制について提案をしているか。	
	迅速な支援体制	各専門組織との連携による対応が行える支援体制は整っているか。	
	知識・技能	災害時の知識、技能を研修等によって修得させる計画はあるか。	
	企業リスクに対する考え方	企業リスクを示し、体系的な危機管理対策を立てているか。	
パートナーシップに関する事項	市民サービス	公的機関の施設管理に対する考え方を認識し、市民対応やコミュニケーションに関した提案をしているか。	15点 (6点)
	技術の継承	公営企業局職員の技術力の維持又は向上への対策を示しているか。	
	基本理念の実現性	水供給において安全、安心、安定を実現するための提案をしているか。	
	パートナーシップの心構え	パートナーシップの役割を踏まえた提案をしているか。	
自主的な取組に関する事項	施設データの運用及び管理	施設に関するデータ整備と活用等についての計画と提案を具体的に示しているか。	20点 (8点)
	オリジナリティー	企業の経験等を活用した実現性のある提案をしているか。	
	包括的委託の利点を生かした有効な業務	具体的で実現性のある有効な提案をしているか。	
	環境への配慮	環境負荷の低減方法や節水・省エネルギーなど環境に配慮した提案をしているか。	
企業としての地域、社会貢献	市内企業及び市内人材の活用方針、その他地域・社会貢献策を提案しているか。		
提案価格に関する事項	提案価格に関する評価	提案価格が最低である者80点、その他の者の価格点=80点×(最低提案価格/当該提案価格)	80点
業務実績に関する事項	浄水場の「運転管理」に関する業務実績	実績無し	0～10点
		実績が施設能力に関係なく3年に満たない場合	
		一箇所当たりの施設能力10,000m <sup>3</sup> /日未満の浄水場の運転管理(実績3年以上)	
		一箇所当たりの施設能力20,000m <sup>3</sup> /日未満の浄水場の運転管理(実績3年以上)	
		一箇所当たりの施設能力30,000m <sup>3</sup> /日未満の浄水場の運転管理(実績3年以上)	
		一箇所当たりの施設能力40,000m <sup>3</sup> /日未満の浄水場の運転管理(実績3年以上)	
	一箇所当たりの施設能力40,000m <sup>3</sup> /日以上浄水場の運転管理(実績3年以上)		
上水道施設の「維持管理」に関する業務実績	実績無し	0～10点	
	実績が施設能力に関係なく3年に満たない場合		
	一箇所当たりの施設能力10,000m <sup>3</sup> /日未満の浄水場に付帯する水道施設(場外施設)の維持管理(実績3年以上)		
	一箇所当たりの施設能力20,000m <sup>3</sup> /日未満の浄水場に付帯する水道施設(場外施設)の維持管理(実績3年以上)		
	一箇所当たりの施設能力30,000m <sup>3</sup> /日未満の浄水場に付帯する水道施設(場外施設)の維持管理(実績3年以上)		
	一箇所当たりの施設能力40,000m <sup>3</sup> /日未満の浄水場に付帯する水道施設(場外施設)の維持管理(実績3年以上)		
	一箇所当たりの施設能力40,000m <sup>3</sup> /日以上浄水場に付帯する水道施設(場外施設)の維持管理(実績3年以上)		