

国税庁をかたるフィッシング

税金のお支払い方法に問題があります、更新してください：[https://www.td\[REDACTED\].net/WbqFUa2494](https://www.td[REDACTED].net/WbqFUa2494)

【国税庁8月12日】未払い税金お支払いのお願い。ご確認ください。[https://cutt.ly/\[REDACTED\]](https://cutt.ly/[REDACTED])

SMS文面の例

フィッシング対策協議会
ホームページより

国税庁をかたるフィッシング

フィッシングサイトの例1

国税庁 NATIONAL TAX AGENCY

差押最終通知

納税確認番号:****6309

あなたの所得税（または延滞金（法律により計算した客助）について、これまで自主的に納付されるよう催促してきましたが、まだ納付されておりません。もし最終期限までに納付がないときは、税法のきめるところにより、不動産、自動車などの登録財産や給料、売掛金などの債権などの差押処分に着手致します。

滞納金合計:10628円
納付期限:2020/08/15
最終期限:2022/08/15

お支払いへ

国税庁 NATIONAL TAX AGENCY

差押最終通知

納税確認番号:****6309

あなたの所得税（または延滞金（法律により計算した額）について、これまで自主的に納付されるよう催促してきましたが、まだ納付されておりません。もし最終期限までに納付がないときは、税法のきめるところにより、不動産、自動車などの登録財産や給料、売掛金などの債権などの差押処分に着手致します。

滞納金合計:10628円
納付期限:2020/08/15
最終期限:2022/08/15

お急ぎで対応してください。下記の方法でオンライン納付もご利用いただけます。

クレジットカードでお支払

国税庁 NATIONAL TAX AGENCY

クレジットカード支払

クレジットでのお支払い

利用可能なクレジットカード

VISA Mastercard JCB American Express Diners Club

カード番号

名義

有効期限 7 月 / 2022 年

フィッシング対策協議会
ホームページより

クレジットカード情報の
入力を求められる



フィッシングの被害にあわないために…

- ◆ メールやSMS中のURLは不用意に開かず、同じような情報がないか業者のHPで確認する。
- ◆ リンク先でIDやパスワードを絶対に入力しない。
- ◆ パソコンやスマホに最新のウィルス対策ソフトを使用する。
- ◆ カードの利用限度額を下げておく。
- ◆ 被害に遭ったらカード会社にすぐ連絡！

当選金トラブル

海外のSNSで役員をしているという8人から友達申請があり「懸賞に当選したので8,800万円を受け取ってほしい」と言われた。全員が実名で顔を出しているので信用してもよいと思った。受け取るためにコンビニでプリペイドカードを20万円分買って番号を送ったが、いつまでたっても懸賞金を受け取れない。

これは一生に一度の機会です。あなたのお金は無駄にはなりません…過去に多くのものを失ったことを思い出してください。これは多くのものをとり戻す時です…私たちは日本に近づいており、配達チームに何が起こるかをあなたは知っています。

- ✓ **申し込んでいない宝くじや懸賞に当選することはない。** 個人情報を入力して一度でも手続き等を行ったりすると、送金料や手数料と称してお金を請求される。
- ✓ 身に覚えのないメール等が届いた場合は、絶対に相手に連絡しない。メール等がしつこく届く場合は、メールアドレスの変更を検討する。



高齢者とそのまわりの方に気を付けてほしい 消費者トラブル 最新10選

1. 屋根や外壁、水回りなどの**住宅修理**
2. 保険金で住宅修理できると勧誘する**保険金の申請サポート**
3. **インターネットや電話、電力・ガスの契約切替**
4. **スマホのトラブル**
5. 健康食品や化粧品、医薬品などの**定期購入**
6. パソコンの**サポート詐欺**
7. **架空請求、偽メール・偽SMS**
8. 在宅時の突然の**訪問勧誘、電話勧誘**
9. **不安をあおる、同情や好意につけこむ勧誘**
10. 便利でも注意**インターネット通販**

水回りの修理

1

トイレの調子が悪いため
無料点検等をうたう業者に電話

点検無料だし、工事費も
安いので電話してみよう



2

無料点検・見積りのために
家まで来てもらうことに



無料で、
点検・見積り
いたします！！！！

3

新品トイレとの交換を勧められ契約

トイレ交換が必要です
〇〇万円になります



簡単な修理で済むと思って
いたけど、交換が必要なら
仕方ないか…

4

クーリング・オフしようとする…



電話で訪問依頼を受けて
契約しているため、法律上
クーリング・オフできません

これだけ高いと
払えないから困った



★トラブルに遭わないためのポイント

- ✓ 事業者へ訪問を依頼する前に、**費用や作業内容等の契約条件をよく確認**しておく。
- ✓ 訪問後に依頼時よりも**高価な修理を提案される場合は、急いで契約せず**、他の業者にも費用相場を問合せしてみる。
- ✓ **作業後に高額な請求**をされた場合は、**その場で支払わない**。
- ✓ 自宅への訪問を依頼して契約した場合でも、クーリング・オフが可能なことがある。
 - トイレの水が流れ難いので無料点検・見積もりを依頼したが、新品便器への取替を勧誘され契約した場合。
 - 水栓の水漏れ修理を依頼したが、台所の全面リフォームを勧誘され契約した場合。

排水桝の点検商法

自宅に業者が来訪し「排水桝の無料点検を行っている」と勧誘された。無料ならと点検を依頼したが、点検後「配水管が詰まっているので高圧洗浄をかけたほうがよい。13,000円ですがどうですか」と勧められ、よく考えずに契約してしまった。業者は「明日、高圧洗浄に来る」と言っておいたが、心配になってきたのでキャンセルしたい。

★トラブルに遭わないためのポイント

- ✓ 契約を迫られても、その場で安易に契約しない。
- ✓ 不安をあおる勧誘を受けたら、業者の話信用しない
- ✓ 訪問販売や電話勧誘で契約したらクーリング・オフ

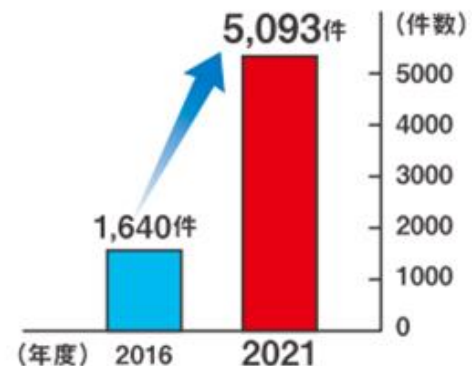
保険金の申請サポート

「保険が使える」にご用心!

▶▶▶▶ あなたの身近でも増えています! ◀◀◀◀

台風・豪雨・大雪・地震・落雷などの自然災害の後に
トラブルが多くなります。

- 保険金申請代行業者が訪問し、台風や大雨で被害を受けたことにして保険金を請求できると勧誘され契約したが、問題はないか。
- 火災保険で雨どいの修理ができると来訪した業者に保険金請求を依頼した。その後、修理をしないと伝えたら30%の違約金を請求された。



★「保険を使って無料で修理します」と勧誘を受けた時にトラブルに遭わないためのポイント!

Check 1

まずは**ご自身**で損害保険会社・代理店へ連絡を!

- 保険金の請求は、**ご自身で簡便に**行うことができます。
- 壊れた原因・物が保険の補償対象になるか**ご自身で**確認しましょう。うその理由で保険金請求をすると**詐欺に該当する**場合があり、**トラブルに巻き込まれる可能性**があります。

Check 2

修理等の依頼時は**契約内容をしっかり確認**

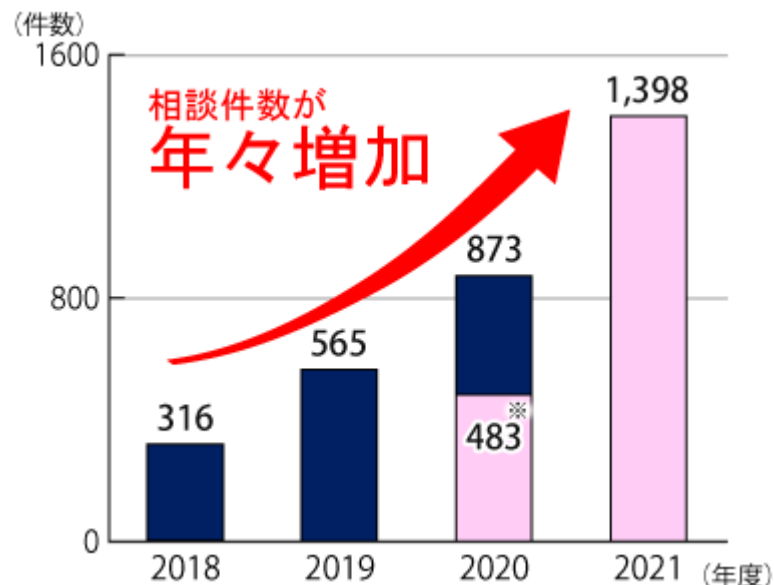
- 修理をキャンセルした時の違約金や保険申請サポート費用等の名目で、**高額な請求を受ける可能性**があります。

(消費者庁リーフレットより抜粋)

アナログ戻し



光回線の契約をしている消費者に対して「アナログ回線に戻せば料金が安くなる」などと勧誘し、高額な費用を請求するトラブルが増えています。



★ トラブルに遭わないためのポイント

- ✓ 業者名と契約内容をしっかり確認する。
- ✓ 必要のない契約はきっぱり断る。
- ✓ 光回線をアナログに戻す場合はNTTに問い合わせる。

国民生活センター「アナログ戻しに関する消費者トラブル防止のポイント」より

電力会社の切り替え

四国電力を名乗り「電気料金が今よりも安くなります。電気料金の明細を教えてください」と電話があった。検針票に書かれた契約番号等を伝えると、1週間後、書類が届き、別の電力会社と契約をしたことになっていた。

- 大手電力を名乗る場合は、事業者名と連絡先を聞き取る。
- 検針票の記載情報は大切な個人情報。契約先の変更手続きをされてしまうので、安易に相手に教えない。



電力会社変更で失敗しないためには、

- 契約前に、必ず契約条件を確認し、入念なシミュレーションをする
- 市場価格が上がった場合でも、値上がりの影響を受けないために、固定プランを選ぶのがおすすめ



スマホのトラブル

格安携帯が急に使えなくなり、大手のショップで見てもらったら**解約されている**と言われた。そこでガラケーを買うことにしたが、「**ガラケーの方が高いし、これから使えなくなる**。スマホなら0円で、料金も同じくらい」と勧められスマホにした。写メもメールもせず、動画も見ないと言うのに**64GBのSDカードとPC用セキュリティソフト、クレジットのゴールドカードを強引に勧められた**。断ると前に進まないなので仕方なく契約したが、月々の料金を支払えないし、スマホが操作できない。

確認措置

店舗販売および**通信販売**での契約では、**電波のつながり具合が不十分**な場合と、**事業者による説明等が不十分**な場合は、**契約から概ね8日間**は消費者が申し出れば、**携帯電話等の端末も含めて電気通信サービスが違約金なしで契約解除できる**。

テレビショッピングの定期購入トラブル

半額以下キャンペーン!!

「博士ル」

- 選べる2色
- 熱や衝撃にも強い
- 柔らかフレーム



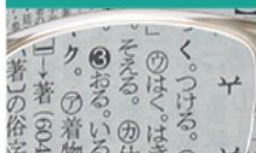
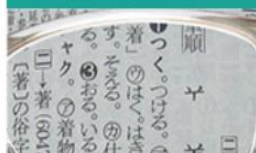
通常価格 4,104円(税込)

初回半額 **1,995円**(税込)

倍率 約1.6倍

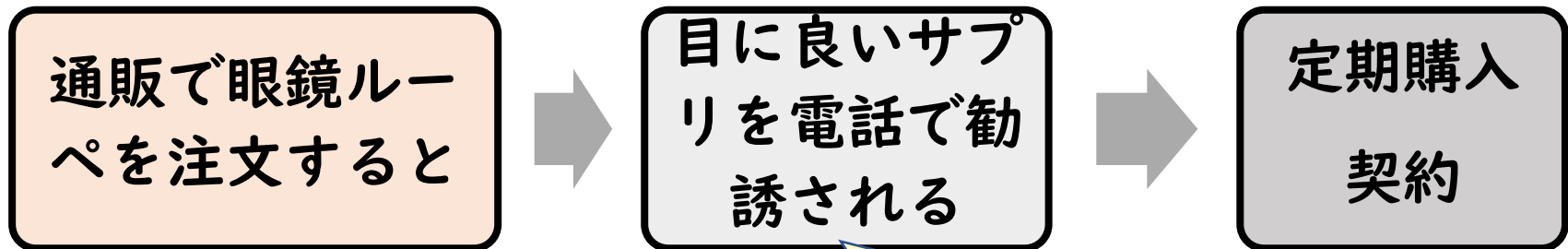
倍率 約1.8倍

倍率 約2.0倍



テレビショッピングで眼鏡型ルーペを紹介していたので電話してみたら、「目にいいサプリメントを同時に購入すると、ルーペが無料になりますが、いかがですか」と勧められた。ルーペが無料になるならと注文してみたが、商品が届いた後、またサプリだけが送られてきて定期購入だと気づいた。必要ないので解約してサプリメントを返品したい。

通信販売はクーリング・オフできません！



テレビショッピングを見て電話注文する消費者にとっては、「定期購入」の契約内容について電話で説明されても理解するのが困難です。電話勧誘同様の不意打ち性があります。

✓テレビショッピングを利用するときは

- テレビショッピングの広告をうのみにしない。
- 電話で注文した時に、関係ない商品を勧誘されたら一旦断って電話を切る。
- 注文する前に、録画面面で契約内容を確認！
- 注文してしまったらすぐに相談窓口にご相談。

